

UniCredit eBanking internetbanki szolgáltatás ügyféltájékoztató hatályos 2021.05.03-tól

Az UniCredit Bank Hungary Zrt. eBanking szolgáltatásának segítségével a világ bármely pontjáról, bármely időpontban tájékozódhat bankszámláinak, megtakarításainak és hiteleinek aktuális egyenlegéről, átutalásokat, betétlekötéseket vagy egyéb tranzakciókat kezdeményezhet.

Mindezt biztonságosan, gyorsan és kényelmesen, akár otthonából vagy irodájából végezheti, nem csak időt, hanem a kedvező kondíciók miatt, pénzt is megtakarítva. A szolgáltatás igénybevételéhez nincs másra szüksége, mint egy internetes kapcsolattal rendelkező számítógépre vagy megfelelő mobiltelefonra.

Az UniCredit eBanking szolgáltatás jelenleg az UniCredit magánszemély ügyfelei részére érhető el.

Az UniCredit eBanking szolgáltatás az alábbi szolgáltatási körrel vehető igénybe:

Funkciók	eBanking
Számlainformációk	
Bankszámlák, megtakarítások egyenlege és a fennálló hitel-tartozás összege és a számlák részletes adatainak lekérdezése (egyenleg, rendelkezésre álló összeg, foglalások, hitelkeret)	√
Számlatörténet és a tranzakciók részleteinek lekérdezése, letöltése PDF és .xls formátumokban	√
Számlák elnevezése	√
Másodlagos azonosítók (új létrehozása, meglévő módosítása, hosszabbítása, törlése)	√
Elektronikus számlakivonat igénylés ¹	√
PDF formátumú elektronikus számlakivonat	√
PDF formátumú díjkimutatás	√
Átutalások	
Forintátutalás	√
Devizaátutalás	√
SEPA-átutalás	√
Forintátvezetés	√
Devizaátvezetés	√
Állandó átutalási megbízás (új létrehozása, meglévő módosítása, törlése)	√
Felhatalmazás csoportos beszedésre (új létrehozása, módosítása, törlése)	√
Inkasszó	√
Betétlekötés	√
Betétfeltörés	√
Függő tranzakciók megtekintése és törlése	√
Sablonok, Fast Pay sablonok és kedvezményezettek kezelése (új létrehozása, meglévő módosítása, törlése)	√
Értékpapír funkciók	
Számlaegyenleg (számlaegyenleg, rendelkezésre álló egyenleg, piaci érték)	√
Számlatörténet	√
Lakossági állampapír forgalmazás	√
Tőzsdei megbízás - részvény vétel / eladás ³	√
Hazai és nemzetközi Amundi befektetési alapok forgalmazása ³	√
Külső befektetési alapok forgalmazása ³	√
Értékpapír transzfer ³	√
Függő tranzakciók megtekintése és visszavonása ³	√
Betéti kártya	
Kártya áttekintő és a kártya részletes adatainak lekérdezése	√
Tranzakciótörténet és az egyes tranzakciók részletes adatainak lekérdezése	√
Betéti kártya limitek ellenőrzése	√
Hitelkártya	

Hitelkártya elszámolási számlára vonatkozó információk (hitelkeret; limitek, tranzakció részletek, stb.)	√
Hitelkártyákra vonatkozó információk (kártyahasználati limitek; tranzakció részletek, stb.)	√
Utolsó elszámolási időszakra vonatkozó információk (záróegyenleg; minimálisan befizetendő összeg; befizetési határidő; könyvelt tranzakciók; stb.)	√
SMS szolgáltatás²	
Bankszámlákhoz kötődő SMSszolgáltatás kezelése (aktuális beállítások megtekintése / új szolgáltatás igénylése / szolgáltatás módosítása).SMS szolgáltatás törlésére nincs lehetőség az internetbanki felületen. A szolgáltatás törlését Telefonbankon keresztül vagy személyesen, bankfiókban kérhetik ügyfeleink.	√
Betéti kártyához kötődő SMSszolgáltatás kezelése (aktuális beállítások megtekintése / új szolgáltatás igénylése / szolgáltatás módosítása). SMS szolgáltatás törlésére nincs lehetőség az internetbanki felületen. A szolgáltatás törlését Telefonbankon keresztül vagy személyesen, bankfiókban kérhetik ügyfeleink.	√
Hitelkártyához kötődő SMS szolgáltatás kezelése (aktuális beállítások megtekintése / új szolgáltatás igénylése / szolgáltatás módosítása) .SMS szolgáltatás törlésére nincs lehetőség az internetbanki felületen. A szolgáltatás törlését Telefonbankon keresztül vagy személyesen, bankfiókban kérhetik ügyfeleink.	√
Általános banki információk lekérdezése	√
Biztosítás	
Utasbiztosítás, Lakásbiztosítás, Gépjármű-biztosítás, Megtakarítási életbiztosítások, Kockázati életbiztosítások kötése	√
Egyéb szolgáltatások	
Egyszerűsített, ill. azonnali megbízás aláírási és küldési mechanizmus	√
Telefonbank szolgáltatáshoz kapcsolódó PIN-kód változtatás	√
Díjmentes készpénzfelvételi nyilatkozat (létrehozás, meglévő nyilatkozat módosítása, törlése)	√
Törlesztési moratórium nyilatkozatok (opt-out, opt-in)	√
PMT azonosító adatok megadására vonatkozó nyilatkozatok (adategyeztetés)	√
Elektronikus postaláda funkció (Banki üzenetek fogadása)	√
Egy felhasználói azonosítóval több számlatulajdonos számláinak kezelése	√
Súgó	√
Magyar és angol nyelvű verzió	√
Pénzügyi tervező (Költségvetés terv)	√
Megtakarítási céljaim funkció	√
Bejelentkezési jelszó megváltoztatása	√
Árfolyamok lekérdezése	√
Ügyfélszolgálat és közösségi média elérhetőség	√



<p>Harmadik Feles felhatalmazások kezelése (TPP): A harmadik feles szolgáltatók azon (átutaláskezdeményezési illetve számlainformációs szolgáltatásokat kínáló) piaci szereplők, akik – a megfelelő engedélyek és felhatalmazások megszerzését követően – jogosultak a banki adatok lekérdezésére, illetve átutaláskezdeményezésre szolgáló nyílt interfész (open API) használatára, hogy szolgáltatásokat nyújthassanak az online is hozzáférhető számlával rendelkező Ügyfelek számára. Ebben a menüpontban lehetőség van ezen harmadik feles szolgáltatókkal kapcsolatos engedélyek kezelésére, és az ilyen szolgáltatókon keresztül végzett lekérdezések, tranzakciók listázására, szűrésére.</p>	✓
--	---

Biztonság:

A biztonságot a szolgáltatás fejlesztésénél elsődleges szempontként kezeltük, így a rendszer biztonságát nemzetközileg elismert, többszintű biztonsági rendszer garantálja. Azon túl, hogy az Ön és a bank számítógépe, illetve mobiltelefonja közötti adatforgalom sérthetetlenységét a szabványos, 256 bites SSL titkosítás biztosítja, akár tranzakción szinten, akár napi szinten is korlátozhatja a kifizetések maximális összegét.

Az UniCredit eBanking alkalmazás kétlépcsős ügyfélhitelesítéssel működik az Ön biztonsága érdekében!

Mindezen túlmenően az eBanking rendszerbe történő bejelentkezés, ill. a megbízások aláírása (hitelesítése) az alábbi három módszer valamelyikével történhet:

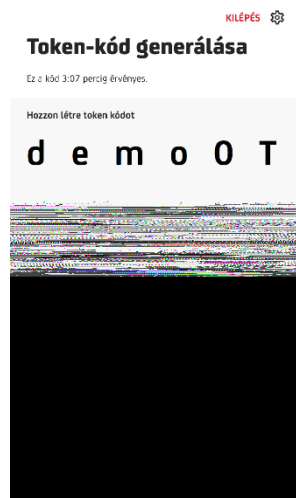
SMS	
<p>A megbízások hitelesítéséhez a Bank egyedi jelszót küld SMS-ben, a Felhasználói szerződésben meghatározott mobiltelefonszámára, míg a rendszerbe való belépés a Felhasználói azonosító és egy (a bejelentkezés után a Felhasználó által bármikor módosítható) normál jelszó és egy egyedi, SMS-ben küldött jelszó segítségével történik.</p>	
Token	
<p>Felhasználó a rendszerbe való belépéshez, illetve a megbízások hitelesítéséhez szükséges jelszót egy token segítségével állítja elő. A token nem más, mint egy kódgenerátor, mely egy - a használat időpontjától és a token-eszköz sorozatszámától függő - egyszer felhasználható (kb. 30 másodpercig érvényes) kódot szolgáltat. A token-eszköz méreténél fogva és tekintettel arra, hogy ezen eszközt nem kell a számítógépéhez csatlakoztatni, teljes mobilitást biztosít a pénzügyek intézéséhez.</p>	

mToken

Az mToken az UniCredit mBanking mobilalkalmazáson keresztül elérhető szoftver alapú, PIN-kóddal védett kódgeneráló szolgáltatás. A szolgáltatás használatával az UniCredit eBanking rendszerbe való belépéshez szükséges belépési kódot, az ott készített megbízásokhoz használható e-Sign aláíró kódot készítheti el, amely maximum 3.5 percre érvényes. Az mToken igénybe vételéhez az UniCredit mBanking mobilalkalmazás letöltése és az mToken funkció aktiválása szükséges. Az mToken funkció az UniCredit mBanking-től függetlenül aktiválható.

Az mToken szolgáltatáson keresztül a következő funkciók érhetőek el:

- token-kód generálás: fizikai tokent nem használó ügyfeleink az UniCredit eBanking szolgáltatásba való bejelentkezéskor a felhasználói azonosító és a jelszó megadása után szükséges azonosító kódot tudják a szolgáltatás segítségével előállítani legenerálni, valamint nem fizetési tranzakciókat (pl.: ingyenes készpénzfelvétel) írhatnak alá a szolgáltatás segítségével előállított kódok használatával.
- e-Sign-kód generálás: Az UniCredit eBanking rendszerben, az adott megbízások hitelesítéséhez szükséges e-Sign-kód állítható elő a szolgáltatás segítségével, egy 6 számjegyűből álló kód és az utalandó összegnek a megadásával.
- Push üzenetek fogadása UniCredit eBankingban létrehozott tranzakciók aláírásához Amennyiben engedélyezte a Push üzeneteket az mToken beállításában, lehetősége van kódgenerálás nélkül, a kapott Push üzenet jóváhagyásával aláírni a tranzakcióit. **FONTOS:** a folyamat ebben az esetben is az UniCredit eBanking felületen ér véget, mert a Push üzenet jóváhagyása után az UniCredit eBankingban még szükséges a tranzakció véglegesítése. Ha ez elmarad, a tranzakcióit nem küldi be a bankba, hanem azok függő tételként az aláírandó tételek között maradnak.
- Ujjnyomattal vagy iPhone X vagy újabb iOS rendszerű készülékek esetében face ID alapú arcfelismeréssel való bejelentkezés és tranzakció aláírás.⁴



Pénzügyi tervező (Költségvetés Terv)

A pénzügyi tervező (PFM, azaz Personal Finance Manager) egy szolgáltatás, mely az UniCredit eBanking integráns része. Ebben nem kerül értékelésre az ügyfél, hanem részben keresőszavak, részben nyilvános számlaszámok (pl. közüzemi szolgáltatók befizetésre szolgáló számlaszámjai) alapján az egyes tranzakciók kerülnek előre meghatározott kategóriákhoz hozzárendelésre. A bank ezeket a már eddig is meglévő és rendelkezésére álló adatokat nem használja fel az ügyfelei költési szokásainak elemzésére, kizárólag a költségvetés-tervezőben történő megjelenítésre.

A rendszer hardver és szoftver igénye:

Az eBanking rendszer használatához az alábbi technikai feltételeknek kell megfelelni:

Operációs rendszer:

- MS Windows 7/8/10 operációs rendszer;
- Linux operációs rendszer;
- Mac OS X 10.8 vagy ennél újabb verzió.

Internet böngésző:

- MS Internet Explorer 9 vagy ennél újabb verzió;
- Firefox 31 vagy ennél újabb verzió;
- Opera 36 vagy ennél újabb verzió;
- Google Chrome 50 vagy ennél újabb verzió;
- Safari 6 vagy újabb verzió.

A biztonságos használat érdekében ajánlott a lehető legfrissebb verziójú böngésző használata. Internet kapcsolat;

Hardver: a választott operációs rendszernek, illetve Internet böngészőnek megfelelő személyi számítógép.

A PDF formátumú elektronikus számlakivonat megtekintéséhez, illetve hitelességének ellenőrzéséhez az Adobe Acrobat Reader 7.0 vagy annál újabb verziója szükséges.

Az UniCredit eBanking szolgáltatás jelen tájékoztatóban nem szereplő, egyéb részletes feltételeit a bank [Általános Üzleti Feltételei](#) tartalmazza.

Amennyiben további információt szeretne megtudni az UniCredit eBanking szolgáltatásunkról, kérjük, látogasson el honlapunkra (www.unicreditbank.hu) vagy hívja az UniCredit Telefonbankot a **+36 (1/20/30/70) 325 3200-as** számon. Kollégáink országos főkhálózatunkban is készséggel állnak az Ön rendelkezésére.

Hatályos: 2021.05.03-tól

Azon Felhasználók, akik egy hitelkártya elszámolási számla felett lekérdezési joggal rendelkeznek, azok az adott elszámolási számla mögött álló valamennyi hitelkártyára vonatkozó információt is lekérdezhetik.

²SMS értesítési szolgáltatást bankszámlához kapcsolódóan csak azon Felhasználók igényelhetik, illetve módosíthatják, akiknek legalább lekérdezési joguk van az adott bankszámla felett, illetve rendelkezési joguk van a díjszámlaként megjelölt számla felett.

³ Ezen megbízástípusok Nyugdíj-előtakarékossági Számláról (NYESZ) nem elérhetőek.

⁴ Az ujjnyomat és az arcfelismerés ebben az esetben a Számlatulajdonos, illetve a Számlatulajdonos által bejelentett rendelkezésre jogosult által a Bank részére megadott és a Bank által elfogadott aláírás minta szerinti aláírással egyenértékű. Ujjnyomattal vagy arcfelismeréssel történő azonosítás használata esetén a Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a készüléken kizárólag a Felhasználó ujjnyomatai és arca kerüljön rögzítésre, tárolásra. A Felhasználó köteles kellő gondossággal eljárni, hogy ujjnyomat-azonosítást és arcfelismerést a mobil eszközön a Felhasználón kívül más személy ne alkalmazhasson! A Felhasználónak a funkció bekapcsolásakor nyilatkoznia kell arról, hogy a készülék ujjnyomat-azonosító és arcfelismerő funkcióját kizárólagosan alkalmazza. A még biztonságosabb használat érdekében ajánlatos a mobil eszközt zárolni és az eszközbe való belépéshez azonosítót alkalmazni!

Betéti bankkártyához kapcsolódóan az SMS-értesítési szolgáltatást azon Felhasználók igényelhetik, illetve módosíthatják, akiknek a betéti bankkártya mögé rendelt bankszámlák felett legalább lekérdezési joguk van, illetve a díjszámlaként megjelölt számla felett rendelkezési joguk van.