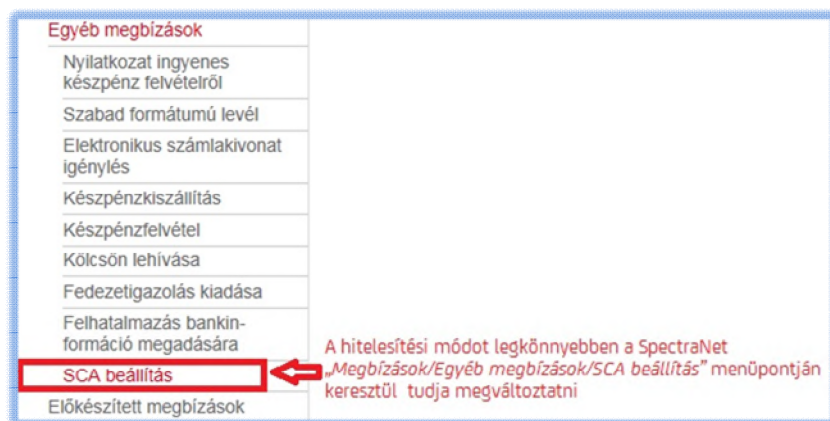


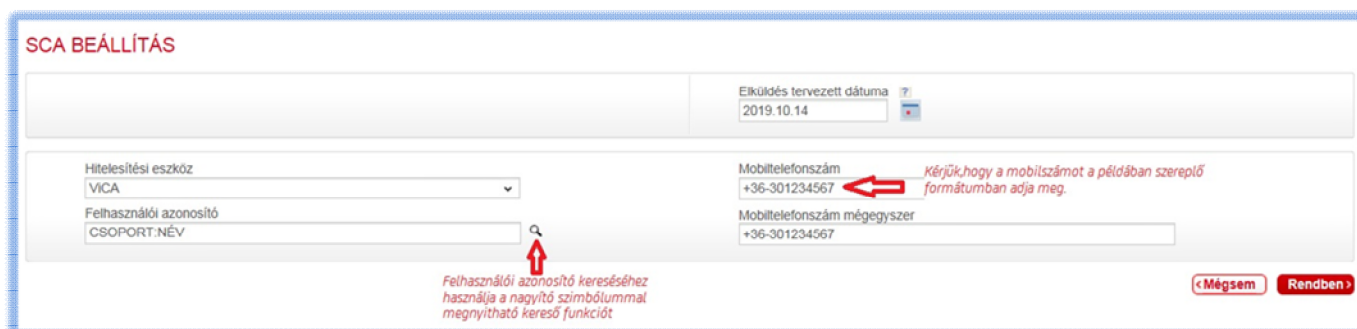
ViCA Útmutató / Gyakran Ismételt Kérdések

- Miként tud ViCA hitelesítésre váltani?

- A hitelesítési módot legkönnyebben a Spectra/SpectraNet „Megbízások/Egyéb megbízások/SCA beállítás” menüpontján keresztül tudja megváltoztatni. (light verzió esetén „Megbízások/SCA beállítás” menü) Az „SCA beállítás” megbízást kizárólag levél aláírási ponttal rendelkező felhasználó írhatja alá!



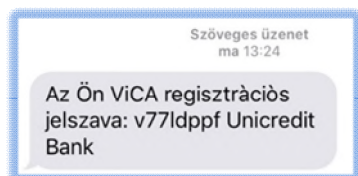
- Először az „SCA beállítás” megbízásban válassza ki a ViCA hitelesítési eszközt és a felhasználót. Meg kell adnia egy **mobiltelefonszámot**, melyre majd a ViCA alkalmazás regisztrációjához szükséges „ViCA Regisztrációs Jelszó”-t és a regisztráció véglegesítéséhez szükséges egyszer használatos „ViCA regisztrációs SMS kódot” küldjük ki egy-egy SMS üzenetben.



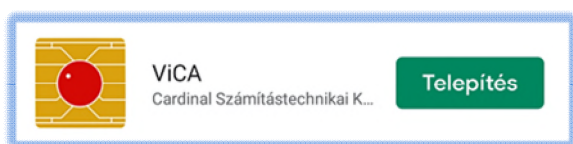
- Fontos, hogy az „SCA beállítás” megbízás sikeres beküldését követően a megbízásban szereplő felhasználó hitelesítési módja azonnal ViCA hitelesítésre módosul, így azt követően már csak ViCA alkalmazással fog tudni belépni a Spectra/SpectraNet rendszerbe.**
- A ViCA alkalmazás használatához annak regisztrációja szükséges.**
- Amennyiben telepített Spectra ügyfélprogramot is használ, akkor kérjük, ellenőrizze a szoftver verziószámot a program fejlécében, a bal felső sarokban. A ViCA használatához legalább V6.02-20-as verzió szükséges. A Spectra frissítésről részleteket a <https://www.unicreditbank.hu/spectraupgrade> oldalon talál.

- Hogyan tudja a ViCA alkalmazást regisztrálni?

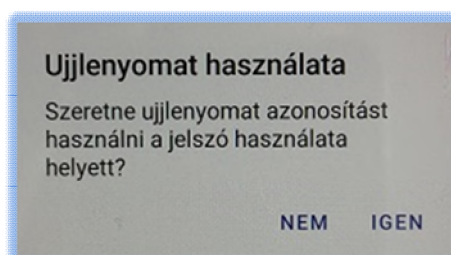
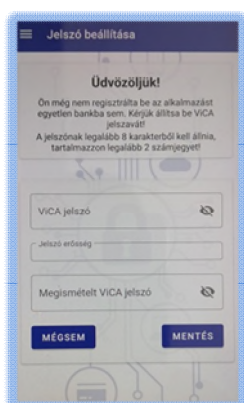
- Az „SCA beállítás” megbízás - fent leírt - sikeres beérkezését követően a Bank azonnal megküldi a „ViCA Regisztrációs Jelszót” a megbízásban megadott mobilszámra SMS formájában. Erre szüksége lesz az alkalmazás regisztrációjához.



- Kérjük, **töltse le a ViCA alkalmazást** (a fentebb leírt elérhetőségek valamelyikéről) az Ön által választott eszközre, melyet a jövőben a Spectra/SpectraNet rendszerbe történő belépéshez és a megbízások aláírásához is használni fog.

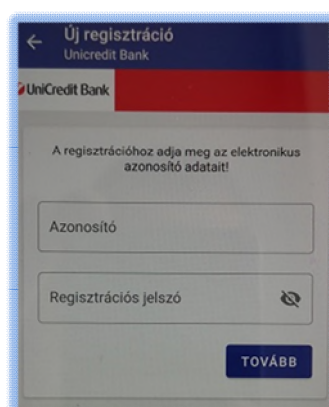
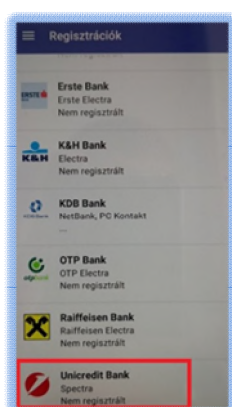
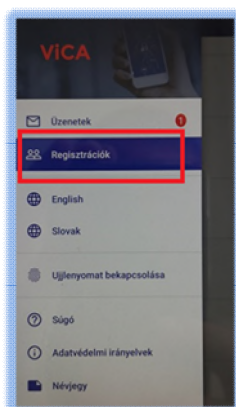


- Az alkalmazás telepítése után az első megnyitáskor **meg kell adnia a „ViCA jelszót”**, melyet a jövőben a ViCA alkalmazás megnyitásához fog használni. Biometrikus azonosításra alkalmas mobil eszköz használata esetén, a sikeres regisztrációt követően, lehetősége lesz engedélyezni az alkalmazáson belül a biometrikus (ujjlenyomat vagy FaceID) alapú azonosítást. Így a „ViCA jelszó” beírása helyett ujjlenyomatával is megnyithatja majd az alkalmazást.



- A regisztráció megkezdéséhez a ViCA alkalmazásban **válassza ki a „Regisztrációk” menüpont alatt az UniCredit Bankot, majd adja meg a Spectra/SpectraNet felhasználói azonosítóját** (Alias vagy CSOPORTKÓD:NÉV* formátumú felhasználói azonosító is használható) **és az SMS-ben kapott „ViCA regisztrációs jelszó”-t.** (ld. első pont)

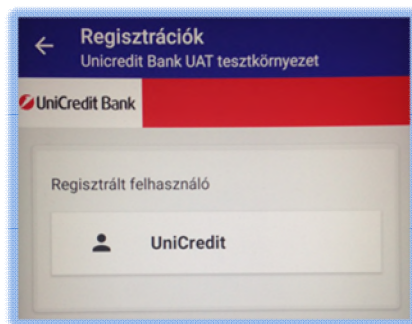
*A CSOPORTKÓD és a NÉV leolvasható a Spectra bejelentkező ablak „Felhasználó neve” legördülő menü megnyitásával. A CSOPORTKÓD az első, a NÉV a második oszlopban található. Szintén megtalálható a felhasználó azonosítója az „SCA beállítás” menüpontban, ahol a hitelesítési mód váltás kezdeményezhető.



- Ezt követően a Bank egy egyszer használatos „ViCA regisztrációs SMS kód”-ot küld, ez szükséges a regisztráció befejezéséhez.



- A „ViCA regisztrációs SMS kód” megadásával a regisztráció sikeresen megtörténik, a ViCA innentől használatra kész.



- Félbehagyott regisztráció esetén a regisztrációs folyamat teljesen az elejétől megismétlendő, ilyenkor a bank új „ViCA regisztrációs SMS kód”-ot küld. (a „ViCA Regisztrációs Jelszó” a ViCA alkalmazás első sikeres regisztrációjáig újra használható)

- Változik e a felhasználó napi/tranzakciós limitje vagy az aláírási pontszáma?

Nem, a hitelesítési mód váltással a felhasználó korábban érvényes napi/tranzakciós limitje és aláírási pontszáma marad érvényben.

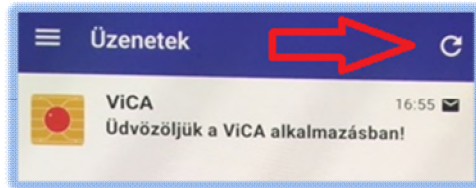
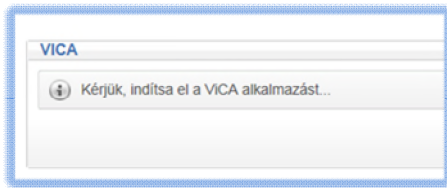
- Hogyan léphet be a Spectrába/SpectraNetbe ViCA hitelesítéssel?

A ViCA alkalmazás sikeres regisztrációját követően, minden belépéshez szüksége lesz a ViCA alkalmazásra és az azt futtató eszközre.

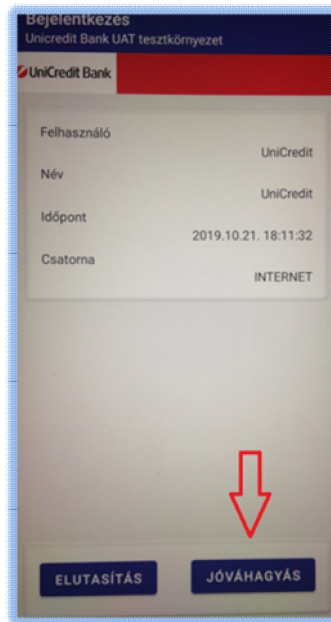
- Nyissa meg a Spectra/SpectraNet felületet, Spectra esetén válassza ki a felhasználót és nyomja meg a „Rendben” gombot, SpectraNet esetén válassza a „Bejelentkezés ViCA alkalmazással” opciót, írja be a „Felhasználói azonosító”-t, majd válassza a „Bejelentkezés” gombot.



- Ezután – a képernyőn megjelenő utasításokat követve – nyissa meg a VICA alkalmazást és jelentkezzen be a „VICA Jelszó” vagy biometrikus azonosító használatával. A VICA alkalmazásban a sikeres belépést követően megjelenik a Spectra/SpectraNet bejelentkezési kérés. (Ha nem jelenik meg az üzenet, akkor a jobb felső sarokban szereplő körkörös nyilakkal frissítheti az üzeneteket.)



- A „Jóváhagyás” gombbal megerősítheti Spectra/SpectraNet bejelentkezési szándékát, amellyel a Spectra/SpectraNet rendszerbe automatikusan be is jelentkezik.



- Hogyan tud megbízásokat aláírni ViCA hitelesítéssel?

- Az aláíráshoz válassza a korábban is használt módon az Aláírás/Rendben gombot.

ALÁÍRÁS ÉS BEKÜLDÉS

Kérjük, az alábbi megbízásokat írja alá!

Megbízás típusa	Terhelendő számla	Összeg	Megjegyzés
Forint átvezetés	10918001-00000000-88880000	1 024,00 HUF	

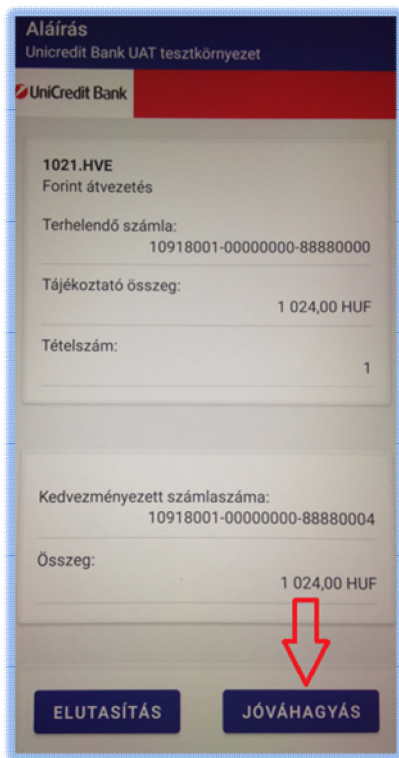
Aláírás ViCA segítségével

Figyelem! A műveletet csak a 'Rendben' vagy 'Mégsem' gombokkal hagyja el, különben azt a következő bejelentkezésig nem tudja használni!

< Mégsem Rendben >

- Ezután – a képernyőn megjelenő utasításokat követve – nyissa meg a VICA alkalmazást és jelentkezzen be a „VICA Jelszó” vagy biometrikus azonosító használatával.
- A VICA alkalmazásban a sikeres belépést követően megjelenik az aláírás kérés, benne a tranzakció főbb adataival. (Ha nem jelenik meg az üzenet, akkor a jobb felső sarokban szereplő körkörös nyílal frissítheti az üzeneteket.)

- A „Jóváhagyás” gombbal megerősítheti az aláírási szándékát. A Spectra/SpectraNet rendszerben ezzel automatikusan megtörténik a megbízás aláírása.



Aláírás
Unicredit Bank UAT tesztkörnyezet

UniCredit Bank

1021.HVE
Forint átvezetés

Terhelendő számla:
10918001-00000000-88880000

Tájékoztató összeg: 1 024,00 HUF

Tételszám: 1

Kedvezményezett számlaszáma:
10918001-00000000-88880004

Összeg: 1 024,00 HUF

ELUTASÍTÁS **JÓVÁHAGYÁS**

- Mennyibe kerül a ViCA hitelesítés?

A ViCA hitelesítésre való áttérés ingyenes, használata az [Elektronikus szolgáltatások kondíciós listájában](#) foglaltak szerint akciósan díjmentes.