



Bankkártya Elfogadói szolgáltatás

Tájékoztató

Tisztelt Érdeklődő!

Az UniCredit Bank kiemelt figyelmet fordít bankkártyás szolgáltatásai folyamatos fejlesztésére. Különböző típusú bankkártyák széles körét kínáljuk lakossági és üzleti partnereink részére egyaránt. Az üzleti ügyfelek részére elérhető a magas technológiai színvonalat és biztonságos megoldást nyújtó bankkártya elfogadói szolgáltatásunk is, melynek segítségével a fizetésre felajánlott bankkártyát áru vagy szolgáltatás kiegyenlítésére fogadhatják el a Bankunkkal elfogadói szerződést kötő ügyfelek.

1. A kártyaelfogadás előnyei

- a vásárlók számára a kártyás fizetés kényelmes és díjmentes, ezért egyre többen keresik a kártyaelfogadást biztosító üzleteket
- kutatások szerint a kártyával fizetők többet költenek, valamint nagyobb az előre nem tervezett impulzusvásárlások száma, ez növelheti az üzlet forgalmát is
- hitelkártyával rendelkező vásárlók esetén a bankkártyás fizetés előnyösebb a készpénzfelvétellel szemben,
- biztonságos, kiszámíthatóbb pénzforgalmat garantál
- a bankkártyás fizetéssel csökkenthető a készpénzhasználat, így csökkenthető a készpénzkezelés költsége is

2. Elfogadott kártyatípusok

A szolgáltatás keretében olyan, a legelterjedtebb bankkártya típusok elfogadására képes terminálokat kínálunk ügyfeleink számára, amelyen keresztül már a chip és PayPass kártyák elfogadása is lehetővé válik.

Ennek megfelelően, az alábbi hazai és nemzetközi bankok által kibocsátott kártyatípusokat fogadják el termináljaink:

- VISA dombornyomott kártyák
- VISA Electron kártyák
- V PAY kártyák
- MasterCard dombornyomott kártyák
- MasterCard Electronic kártyák
- Maestro kártyák

Fentiekben túl az UniCredit Bank megteremtette annak technikai feltételeit is, hogy terminálhálózatán az alábbi típusú bankkártyák elfogadására is lehetőség nyíljon, amennyiben az elfogadóhely a felsorolt kártyákat kibocsátó szervezetekkel elfogadói szerződést köt.

- AMEX (American Express) kártyák
- Egészségpénztári kártyák
- Cafeteria kártyák
- SZÉP kártyák

Az elfogadás devizaneme minden esetben Magyar Forint (HUF), melynek értelmében a tranzakció engedélyezése és a kereskedő felé történő elszámolás devizaneme is kizárólag Magyar Forint lehet.

3. Egészségpénztári, Cafeteria és SZÉP kártya-elfogadás

Az UniCredit Bank az egészségpénztári, cafeteria, és SZÉP kártya elfogadási szolgáltatást díjmentesen biztosítja ügyfelei részére.

Ügyfeleinknek az egészségpénztárakkal, cafeteria kártya, vagy SZÉP kártya kibocsátókkal külön-külön is megállapodásokat kell kötniük az ilyen típusú tranzakciók elszámolására vonatkozóan, illetve Bankunk is a szolgáltatáshoz kapcsolódó szerződés-kiegészítés aláírása mellett biztosítja az említett kártyák POS terminálon keresztül történő elfogadását.

Az egészségpénztári, cafeteria, valamint SZÉP kártyákkal végrehajtott tranzakciók elszámolása ügyfeleink és a kártya kibocsátók között pénztáranként változó, napi, heti és havi elszámolás mind-mind előfordulhat.

Az egészségpénztári és cafeteria kártyák elszámolásához kapcsolódó szerződéses teendőkről az alábbi táblázatban található szolgáltatók tudnak tájékoztatást nyújtani.

Az UniCredit Bankkal szerződésben álló egészségpénztárak, cafeteria kártya kibocsátók elérhetőségei:

Egészségpénztár Cafeteria kibocsátó neve	Kapcsolattartó neve	Telefonszám
Patika Egészségpénztár	Farkas Andrea, Jávorné Terjéki Márta	06-1-210-9770
Új Pillér Egészségpénztár	Farkas Andrea, Jávorné Terjéki Márta	06-1-210-9770
Multi Pay Zrt.	Farkas Andrea, Jávorné Terjéki Márta	06-1-210-9770
ADOSZT Egészségpénztár	Card Consulting	06-1-317-3624
Allianz Egészségpénztár	Card Consulting	06-40-421-421
Aranykor Egészségpénztár	Card Consulting	06-40-47-47-47
AXA Egészségpénztár	Card Consulting	06-1-413-5100
Egészségért Egészségpénztár	Card Consulting	06-1-453-7153
Herend Egészségpénztár	Card Consulting	06-88-523-255
MKB Egészségpénztár	Card Consulting	06-1-268-7614
MKB SZÉP Kártya	Card Consulting	06-1-268-7614
Vasutas Egészségpénztár	Card Consulting	06-1-880-6550
IZYS Önszolgáltató Pénztár	Card Consulting	06-1-421-0571
IZYS Egészségpénztár	Card Consulting	06-1-421-0571
PAJZS Egészségpénztár	Card Consulting	06-1-238-0361
Kardirex Egészségpénztár	Card Consulting	06-96-516-326
Budai Egészségpénztár	Card Consulting	06-1-200-3913
OTP Egészségpénztár (OTP Pénztárszolgáltató)	Torsa Viktória Horváth Melinda	06-1-429-7400/4540 06-1-429-7400/4394
Honvéd Egészségpénztár	Schmidt Gábor	06-70-516-9957
Tempo Egészségpénztár	Optisoft Nyrt.	06-1-248-2515
OPTISOFT Nyrt. (OPTISOFT elektronikus utalványok)	Optisoft Nyrt.	06-1-248-2515
K&H Medicina Egészségpénztár	KH Medicina	06-1-248-2398
Dimenzió Egészségpénztár	Medismart	06-1-236-5095
ProVita Egészségpénztár	Medismart	06-1-236-5095
Generali Egészségpénztár	Medismart	06-1-236-5095
Postás Egészségpénztár	Medismart	06-1-236-5095
Vitamin Egészségpénztár	Vitamin Egészségpénztár	06-1-224-6278

SZÉP kártya elfogadásához kapcsolódó bővebb felvilágosítás az alábbi honlapokon érhető el:

www.mkbszpekartya.hu

www.otpszpekartya.hu

www.szpekartya.kh.hu

Lehetőség van arra is, hogy a Patika - Ügyfél saját pénztári rendszerét (amennyiben azt a Novodata, vagy QuadroByte telepítette) összehangolja a POS terminállal. Ez egyszerűsíti és gyorsabbá teszi mind az egészségpénztári kártyás, és a normál kártyás (Visa, MasterCard / Maestro) fizetést is.

Az összekötés feltétele, hogy a fent említett pénztári rendszerek szállítójának valamelyikével szerződésben álljon az Ügyfél (Novodata, QuadroByte); valamint az Ügyfél által megjelölt Egészségpénztárak beküldjék Bankunkhoz a Patika – Ügyfél termináljának installációjára vonatkozó igényüket.

Mivel a tranzakciók és jutalékok elszámolása közvetlenül Ügyfeink és az egészségpénztárak, cafeteria, vagy SZÉP kártya kibocsátók között történik, ezen tranzakciókkal kapcsolatos reklamációs ügyintézés az UniCredit Bank nem végez. Ügyfeinknek a kártyakibocsátókkal kell ez esetben felvenniük a kapcsolatot.

4. Amex kártya elfogadás

Az Amex (American Express) kártyákkal kezdeményezett tranzakciók elszámolását az OTP Bank biztosítja kártyaelfogadó partnereink számára, ezért az Amex kártya UniCredit POS terminálon történő elfogadásának feltétele az OTP Bankkal kötött elszámolási szerződés megkötése.

5. Érintésmentes kártyaelfogadás

Az UniCredit Bank érintésmentes kártyaelfogadási szolgáltatásával MasterCard PayPass™ és Maestro PayPass™ elektronikus fizetési eszközök elfogadása válik lehetővé az Ön üzletében.

A PayPass™ egy olyan érintés nélküli fizetési technológia, amelyet elsősorban a kisösszegű vásárlások gyors lebonyolítására fejlesztett ki, majd vezetett be 2002-ben a MasterCard. Ez a fizetési forma gyors és biztonságos alternatívát nyújt a kisösszegű készpénzes vásárlások helyettesítésére, de mindezek mellett mára a leginnovatívabb módjává vált az áruk vagy szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére bármely összegű tranzakció esetében is.



A rádiófrekvenciás azonosításnak köszönhetően a PayPass™ funkcióval felruházott eszközzel a fizetés menete mindössze abból áll, hogy a pénztárgépen megjelenő vásárlási összeg ellenőrzése után a PayPass™ kártyát annak birtokosa a kártyaolvasó közelébe helyezi. Ezt követően pár másodpercen belül megtörténik a fizetési tranzakció jóváhagyása.

PayPass™ funkcióval ellátott elektronikus fizetési eszköz nem csak bankkártya lehet, hanem például matrica, kulcstartó, karóra vagy akár mobiltelefon is.


• A PayPass™ elfogadás legfőbb előnyei kereskedői oldalon:

- ✓ gyorsabb kiszolgálás (a sorban állási idő 15-20%-kal csökken)
- ✓ a fizetési élménynek köszönhetően új vevőket vonz, a forgalom összességében nőhet
- ✓ csökken az alkalmazottak által kezelt készpénz összege, az aprópénzes forgalmat akár teljesen kiválthatja, mely kevesebb hibát eredményez pénzvisszaadásnál
- ✓ csökkennek a készpénzhasználatból eredő költségek és kockázatok
- ✓ a vásárlók könnyedén megtalálják Önt a MasterCard PayPass™ kereskedői listájában, mely folyamatosan bővül az új PayPass™ elfogadóhelyekkel
- ✓ az egyre terjedő és több hazai bank által is kibocsátott, nem bankkártya formátumú PayPass™ fizetőeszközök (pl. matrica vagy karóra) elfogadása ilyen módon biztosítható

- A PayPass™ elfogadás legfőbb előnyei vásárlói oldalon
- ✓ gyorsabb kiszolgálást tesz lehetővé (a sorban állási idő 15-20%-kal csökken)
- ✓ a vásárlóknak nem kell aggódniuk a náluk lévő készpénz miatt
- ✓ biztonságérzet növekedését okozza (a kártyát nem kell átadni a kereskedőnek lehúzásra)
- ✓ praktikus, egyedülálló fizetési élményt nyújt

Hogyan működik ma a PayPass™ elektronikus fizetési megoldás Magyarországon?

Hogyan lehet érintés nélküli módon fizetni a PayPass™ kártyával?

- Fizetéskor a kártyát a leolvasó PayPass™  jelzéssel ellátott részéhez kell tartani.
 - Sípszó és felvillanó lámpa jelzi, ha a PayPass™ kártya elfogadásra került, és a tranzakció megtörtént.
 - Ezzel befejeződött a vásárlás. Nincs több vesződésként az aprópénzzel és PIN kód megadására* vagy bizonylat aláírására sincs szükség.
- * Limit alatti vásárlások esetén.

Ha Ön még nem tartozik az UniCredit Bank bankkártya-elfogadó kereskedői hálózatába, és igénybe kívánja venni szolgáltatásunkat, kiegészítve a PayPass™ elfogadással, kérjük a szerződéskötéskor jelezze ezt üzletkötőjének.

6. Igényelhető POS terminál típusok

Bankunk POS kártyaelfogadói szolgáltatásának keretében asztali és mobil terminálokat kínál az Ön igényeihez igazodva 4 féle kommunikációs lehetőséggel, mellyel kapcsolatban az alábbi fontos információkkal szeretnénk segítségükre lenni a megfelelő termináltípus kiválasztásában és a zökkenőmentes telepítés biztosításához szükséges műszaki feltételek kialakításában. Az érintésmentes kártyaelfogadás lehetőségét az új termékcsaládba tartozó készülékek integráltan tartalmazzák.

Asztali analóg kommunikációt támogató POS terminál

Kinek ajánljuk?

- Analóg telefonhálózattal rendelkezik a kártyaelfogadás leendő helyszínén
- A várható napi tranzakció szám nem haladja meg az 50 db-ot
- A terminált fix helyre kívánja telepíttetni, nem fontos a mozgathatósága
- PIN pad-del, amennyiben nem megoldható, hogy a vásárlók felé fordítsák a terminált a PIN kód megadásához
- PIN pad nélkül, amennyiben a terminál könnyen a vásárló felé fordítható, hogy azon adja meg a PIN kódot.

Műszaki feltételek

- Voip telefonvonalon az analóg kommunikációt biztosító terminál nem működik
- Analóg kommunikációs háttér esetén, amennyiben a telefonvonal ADSL internetet használ. közvetlenül az ADSL szűrő után kell a vonalat megosztatni egy telefonszerelővel
- Amennyiben az analóg terminál használati helyén (pult, pénztár) nincs üres telefoncsatlakozó vagy azt egy másik eszköz használja, egy telefonszerelővel végeztesse el a kiépítést vagy helyeztesse el elosztót, annak érdekében, hogy a POS terminál telepítése megtörténhessen

Internet alapú kommunikációt támogató POS terminál

Kinek ajánljuk?

- Internet hálózattal rendelkezik a kártyaelfogadás leendő helyszínén
- A várható napi tranzakció szám meghaladja az 50 db-ot
- A terminált fix helyre kívánja telepíttetni, nem fontos a mozgathatósága
- PIN pad-del, amennyiben nem megoldható, hogy a vásárlók felé fordítsák a terminált a PIN kód megadásához
- PIN pad nélkül, amennyiben a terminál könnyen a vásárló felé fordítható, hogy azon adja meg a PIN kódot.

Műszaki feltételek

- Voip telefonvonalon az internetes kommunikációt biztosító terminál nem működik
- Az internet kapcsolat lehet ADSL, kábel, bérelt vonali internet, illetve mobil internet (GPRS, 3G) is.
- Amennyiben az internet kapcsolatot más eszköz is használja, úgy Önnek rendelkeznie kell egy felkonfigurált router-rel
- Internet alapú asztali terminálhoz felkonfigurált router és szabad ethernet kábel biztosítás szükséges

Mobil GPRS kommunikációt támogató POS terminál

Kinek ajánljuk?

- Nem rendelkezik semmilyen kommunikációs hálózattal a kártyaelfogadás leendő helyszínén
- A várható napi tranzakció szám meghaladja az 50 db-ot
- Fontos a terminál mozgathatósága

Műszaki feltételek

- A mobil (GPRS) terminál olyan helyen biztosítja a megfelelő kommunikációt, ahol a Telenor mobiltelefonszolgáltató lefedettsége ezt lehetővé teszi. A terminál működéséhez szükséges SIM kártyát a Bank biztosítja.

7. E-Kivonat

Az UniCredit Bank által feldolgozott tranzakciókról minden esetben elektronikus kivonatot küldünk, melyet igényüknek megfelelően, napi, heti vagy havi rendszerességgel, valamint a kívánt formátumban (html, csv, xml) bocsátunk rendelkezésükre.

8. Támogatás

Az UniCredit Bank termináljainak telepítése során biztosítjuk az Elfogadóhelyeken (üzletekben) dolgozó munkatársak oktatását a bankkártya elfogadás szabályairól, a bankkártya elfogadói terminálok rendeltetésszerű használatáról. A terminálok meghibásodása esetén, azok szervizelését munkanapokon 24 órán belül vállaljuk (szükség esetén csereterminál biztosításával).

Az elfogadói tevékenység zavartalan és magas színvonalú biztosítása érdekében az UniCredit Bank **24 órás**, helyi tarifa ellenében hívható **technikai ügyfélszolgálatot** működtet, amely minden segítséget megad arra az esetre, ha a bankkártya elfogadással, valamint a terminálok működésével, működtetésével kapcsolatban bármilyen kérdés merülne fel. POS terminállal kapcsolatos technikai probléma esetén a Technikai HelpDesk áll ügyfeleink rendelkezésére. (06-1/577-1771)

9. Szerződéskötés és a POS terminál telepítése

A szerződéskötés alapfeltételei:

- Az igénylő devizabelföldi, kereskedelmi vagy szolgáltatási tevékenységet folytató gazdasági társaság, nonprofit szervezet, vagy egyéni vállalkozó.
- Az értékesített áru/szolgáltatás nem törvénybeütköző vagy a Bank üzleti hírnevét sértő. (A Bank által diszpreferált tevékenységek: vényköteles gyógyszerek, dohányáru, fegyver kereskedelem, szexuális jellegű szolgáltatás értékesítése, szerencsejáték-szervezés, valamint olyan áru/szolgáltatás értékesítése melyet az igénylő nem maga nyújt, hanem harmadik fél termékét közvetíti. Ezekben az esetekben a Bank kiemelten vizsgálja a kockázati tényezőket és fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben úgy ítéli meg, indoklás nélkül elutasítsa az igényt.)
- A tranzakciók elszámolása céljából – a Bank bármely fiókjánál nyitott, forintban vezetett, pénzforgalmi bankszámla, amely legalább a bankkártya-elfogadásból származó fizetési forgalom jóváírására és a felmerülő díjak és jutalékok terhelésére szolgál.

Az UniCredit Bank, a műszaki feltételek függvényében (telefonvonal kiépítettsége, az üzlet fizikai adottságai stb.) a kártyaelfogadásra vonatkozó szerződések aláírásától számított 7 munkanapon belül vállalja az ország egész területén a terminálok telepítését. A telepítést végző műszaki munkatársaink a szerződés aláírását követően véglegesítik a telepítéshez szükséges információkat, valamint egyeztetik a telepítés pontos időpontját is.

Ez a tájékoztató **nem minősül ajánlattételnek**. A tájékoztató nem teljes körű, a **részletes kondíciókat** az UniCredit Bank üzletszabályzatai, kondíciós listái, illetve az adott termékre vonatkozó hirdetményei tartalmazzák. Az UniCredit Bank a kondíciók változtatásának jogát fenntartja.

Ha a szolgáltatással kapcsolatban további információra lenne szüksége, kérjük keresse munkatársainkat az UniCredit [bankfiókokban](#), valamint a nap 24 órájában elérhető UniCredit Telefonbankon a **06-1/20/30/70 325-3200-ás** telefonszámon.

UniCredit Bank Hungary Zrt.