



Bankkártya Elfogadói szolgáltatás

Tájékoztató

Tisztelt Érdeklődő!

Az UniCredit Bank kiemelt figyelmet fordít bankkártyás szolgáltatásai folyamatos fejlesztésére. Különböző típusú bankkártyák széles körét kínáljuk lakossági és üzleti partnereink részére egyaránt.

Az üzleti ügyfelek részére elérhető a magas technológiai színvonalat és biztonságos megoldást nyújtó bankkártya elfogadói szolgáltatásunk is, melynek segítségével a fizetésre felajánlott bankkártyát áru vagy szolgáltatás kiegyenlítésére fogadhatják el a Bankunkkal elfogadói szerződést kötő ügyfelek.

1. A kártyaelfogadás előnyei

- a vásárlók számára a kártyás fizetés kényelmes és díjmentes, ezért egyre többen keresik a kártyaelfogadást biztosító üzleteket
- kutatások szerint a kártyával fizetők többet költenek, valamint nagyobb az előre nem tervezett impulzusvásárlások száma, ez növelheti az üzlet forgalmát is
- hitelkártyával rendelkező vásárlók esetén a bankkártyás fizetés előnyösebb a készpénzfelvétellel szemben,
- biztonságos, kiszámíthatóbb pénzforgalmat garantál
- a bankkártyás fizetéssel csökkenthető a készpénzhasználat, így csökkenthető a készpénzkezelés költsége is

2. Elfogadott kártyatípusok

A szolgáltatás keretében olyan, a legelterjedtebb bankkártya típusok elfogadására képes terminálokat kínálunk ügyfeink számára, amelyen keresztül már a chip és contactless kártyák elfogadása is lehetővé válik.

Ennek megfelelően, az alábbi hazai és nemzetközi bankok által kibocsátott kártyatípusokat fogadják el termináljaink:

- VISA dombornyomott kártyák
- VISA Electron kártyák
- V PAY kártyák
- MasterCard dombornyomott kártyák
- MasterCard Electronic kártyák
- Maestro kártyák

Fentiekén túl az UniCredit Bank megteremtette annak technikai feltételeit is, hogy terminálhálózatán az alábbi típusú bankkártyák elfogadására is lehetőség nyíljon, amennyiben az elfogadóhely a felsorolt kártyákat kibocsátó szervezetekkel elfogadói szerződést köt.

- AMEX (American Express) kártyák
- Egészségpénztári kártyák
- Cafeteria kártyák
- SZÉP kártyák

3. Alipay az UniCredittől

Az Alipay Kína egyik legnépszerűbb mobilfizetési alkalmazása, amely mostantól hazánkban is elérhető.

Az Alipay a világ legnagyobb online és mobilfizetési platformja, amelyet az Ant Financial Services Group, a kínai óriás Alibaba Group leányvállalata működtet.

Az Alipay alkalmazás felhasználói egy kínai banknál vezetett számla tulajdonosai.

Az UniCredittel kötött megállapodásnak köszönhetően már Magyarországon is elérhetővé válik az Alipay mint fizetési mód használata, új üzleti lehetőségeket és innovatív fizetési elfogadási módot kínálva az elfogadó ügyfeleknek, cégeknek.

Miért érdemes igénybe venni a szolgáltatást?

Az Alipay egy olyan biztonságos, készpénz nélküli, QR kód alapú fizetési mód, amely az applikáció (Alipay Wallet) segítségével innovatív vásárlási élményt nyújt a kínai bankszámlával rendelkező felhasználók számára. Az Alipay-jel történő fizetési szolgáltatás a klasszikus, bankkártya-elfogadásra alkalmas POS terminálon bonyolítható le.

Az elfogadó partnerek, mint elfogadási helyszínek megjelennek az applikációban, így az Alipay elfogadást kínáló kereskedők listája minden idelátogató, Alipay-jel rendelkező kínai turista rendelkezésére áll.

Miért választotta az UniCredit az Alipay-t?

Az Alipay szolgáltatásainak magyarországi bevezetése kiváló esély az országba látogató kínai turisták rohamosan növekvő számában rejlő lehetőségek kiaknázására, mellyel tovább növelheti üzletének forgalmát is: 2018-ban a Kínából érkező közel 200 000 vendég mintegy 330 000 vendégéjszakát töltött a magyar fővárosban, és ez a szám 2019-ben és azt követően is várhatóan tovább fog emelkedni. Ez a dinamikusan fejlődő vásárlóerőt jelző tendencia és az innovatív fizetési módok iránti kimagasló kereslet teszi vonzóvá az Alipay fizetési módot is kínáló elfogadóhelyeket.

Hogyan működik az Alipay-elfogadás?

- A kereskedő beüti a POS-terminálba a vásárlás összegét.
- A tranzakció indítását követően a terminál kijelzőjén megjelenik egy QR kód.
- A vevő az okostelefonján megnyitja az Alipay alkalmazást, és beolvassa a megjelenő QR-kódot, majd validálja a tranzakciót a titkos azonosítójával vagy az ujjlenyomatával.
- Ezt követően a tranzakció lezárul, amelyről mind a POS-terminál, mind pedig a vevő értesítést kap az applikáción keresztül.

Az Alipay-elfogadás elérhető már meglévő kártyaelfogadó partnereinknek, valamint – bankkártya-elfogadási szolgáltatásunk keretében – új ügyfeleink számára egyaránt. Az Alipay tranzakciók feldolgozási és elszámolási devizaneme minden esetben euró, így az elfogadás ellenértéke az Elfogadó bankunknál vezetett EUR számláján kerül jóváírásra.

4. Egészségpénztári, Cafeteria és SZÉP kártya-elfogadás

Az UniCredit Bank az egészségpénztári, cafeteria, és SZÉP kártya elfogadási szolgáltatást díjmentesen biztosítja ügyfelei részére.

Ügyfeleinknek az egészségpénztárakkal, cafeteria kártya, vagy SZÉP kártya kibocsátókkal külön-külön is megállapodásokat kell kötniük az ilyen típusú tranzakciók elszámolására vonatkozóan, illetve Bankunk is a szolgáltatáshoz kapcsolódó szerződés-kiegészítés aláírása mellett biztosítja az említett kártyák POS terminálon keresztül történő elfogadását.

Az egészségpénztári, cafeteria, valamint SZÉP kártyákkal végrehajtott tranzakciók elszámolása ügyfeleink és a kártya kibocsátók között pénztáranként változó, napi, heti és havi elszámolás mind-mind előfordulhat.

Az egészségpénztári és cafeteria kártyák elszámolásához kapcsolódó szerződéses teendőkről az alábbi táblázatban található szolgáltatók tudnak tájékoztatást nyújtani.

Az UniCredit Bankkal szerződésben álló egészségpénztárak, cafeteria kártya kibocsátók elérhetőségei:

Egészségpénztár, Cafetéria kibocsátó neve	Központi telefonszám	Kártyaközpont telefonszáma
Allianz Hungária Egészség- és Önsegélyező Pénztár	06-1/429-1429	06-1/238-0361; 06-20/298-7009; 06-30/931-9704; 06-70/779-7699
Egészségért Országos Önkéntes Egészségpénztár	06-1/453-7102	

Generali Egészség- és Önszegélyező Pénztár	06-1/452-5444	
Herendi Porcelánmanufaktúra Rt. Egészségpénztára		
IZYS Egészség és Önszegélyező Pénztár	06-1/769-0061	06-1/238-0361
Kardirex Önkéntes Kölcsönös Kiegészítő Egészségpénztár	06-96/283-670	
Medicina Egészségpénztár	06-1/248-2270	
MKB-Pannónia Egészség és Önszegélyező Pénztár	06-1/268-7614	06-1/238-0361; 06-1/238-0362; 06-20/298-7009; 06-30/931-9704; 06-70/779-7699
Multi Pay Zrt. (Cafetéria)	06-1/210-9797; 06-1/210-9774	
OTP Országos Egészség- és Önszegélyező Pénztár	06-1/3666-555	
Patika Önkéntes Kölcsönös Egészség- és Önszegélyező Pénztár	06-1/210-9790; 06-1/210-9770; 06-1/210-9779	
Prémium Önkéntes Egészség- és Önszegélyező Pénztár	06-1/999-9696	
Új Pillér Kölcsönös Kiegészítő Egészség- és Önszegélyező Pénztár	06-1/210-9790; 06-1/210-9770; 06-1/2109779	
TEMPO Egészség- és Önszegélyező Pénztár	06/1-210-9770; 06-1/210-9779	
Vasutas Önkéntes Kölcsönös Kiegészítő Egészség- és Önszegélyező Pénztár	06-1/880-6550	06-1/238-0361
Vitamin Egészség- és Önszegélyező Pénztár	06-1/304-2278	

SZÉP kártya elfogadásához kapcsolódó bővebb felvilágosítás az alábbi honlapokon érhető el:

www.mkbszepkartya.hu

www.otpszepkartya.hu

www.szepkartya.kh.hu

Lehetőség van arra is, hogy a Patika - Ügyfél saját pénztári rendszerét (amennyiben azt a Novodata, vagy QuadroByte telepítette) összehangolja a POS terminállal. Ez egyszerűsíti és gyorsabbá teszi mind az egészségpénztári kártyás, és a normál kártyás (Visa, MasterCard / Maestro) fizetést is. Az összekötés feltétele, hogy a fent említett pénztári rendszerek szállítójának valamelyikével szerződésben álljon az Ügyfél (Novodata, QuadroByte); valamint az Ügyfél által megjelölt Egészségpénztárak beküldjék Bankunkhoz a Patika – Ügyfél termináljának installációjára vonatkozó igényüket.

Mivel a tranzakciók és jutalékok elszámolása közvetlenül Ügyfeleink és az egészségpénztárak, cafeteria, vagy SZÉP kártya kibocsátók között történik, ezen tranzakciókkal kapcsolatos reklamációs ügyintézés az UniCredit Bank nem végez. Ügyfeleinknek a kártyakibocsátókkal kell ez esetben felvenniük a kapcsolatot.

5. Amex kártya elfogadás

Az Amex (American Express) kártyákkal kezdeményezett tranzakciók elszámolását az OTP Bank biztosítja kártyaelfogadó partnereink számára, ezért az Amex kártya UniCredit POS terminálon történő elfogadásának feltétele az OTP Bankkal kötött elszámolási szerződés megkötése.

6. Érintőkártya-elfogadás

Az UniCredit Bank érintőkártya-elfogadási szolgáltatásával érintőkártyák, és a nem bankkártya formátumú érintéses fizetési eszközök (pl. matrica vagy karóra), valamint a mobiltelefonokra telepített mobiltárcákban elhelyezett érintőkártyák elfogadása válik lehetővé az Ön üzletében.



Az érintő funkcióval történő fizetés egy olyan fizetési technológia, amelyet elsősorban a kisösszegű vásárlások gyors lebonyolítására fejlesztett ki, majd vezetett be 2002-ben a MasterCard. Ez a fizetési forma gyors és biztonságos alternatívát nyújt a kisösszegű készpénzes vásárlások helyettesítésére, de mindezek mellett mára a leginnovatívabb módjává vált az áruk vagy szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére bármely összegű tranzakció esetében is.

A rádiófrekvenciás azonosításnak köszönhetően az érintő funkcióval felruházott eszközzel a fizetés menete mindössze abból áll, hogy a pénztárgépen megjelenő vásárlási összeg ellenőrzése után az érintőkártyát annak birtokosa a kártyaolvasó közelébe helyezi. Ezt követően pár másodpercen belül megtörténik a fizetési tranzakció jóváhagyása.

Az érintő funkcióval ellátott elektronikus fizetési eszköz nem csak bankkártya lehet, hanem például matrica, kulcstartó, karóra vagy akár mobiltelefon is.

- Az érintőkártyás elfogadás legfőbb előnyei kereskedői oldalon:
 - ✓ gyorsabb kiszolgálás (a sorban állási idő 15-20%-kal csökkenhet)
 - ✓ a fizetési élménynek köszönhetően új vevőket vonz, a forgalom összességében nőhet
 - ✓ csökken az alkalmazottak által kezelt készpénz összege, az aprópénzes forgalmat akár teljesen kiválthatja, mely kevesebb hibát eredményez pénzvisszaadásnál
 - ✓ csökkennek a készpénzhasználatból eredő költségek és kockázatok
 - ✓ a vásárlók könnyedén megtalálják Önt a MasterCard „Egyérintéses elfogadóhelyek” listájában, mely folyamatosan bővül az új, érintő kártyák elfogadását is biztosító elfogadóhelyekkel
 - ✓ az egyre terjedő és több hazai bank által is kibocsátott, nem bankkártya formátumú érintéses fizetési eszközök (pl. matrica vagy karóra) elfogadása ilyen módon biztosítható
- Az érintőkártyás elfogadás legfőbb előnyei vásárlói oldalon
 - ✓ gyorsabb kiszolgálást tesz lehetővé (a sorban állási idő 15-20%-kal csökken)
 - ✓ a vásárlóknak nem kell aggódniuk a náluk lévő készpénz miatt
 - ✓ biztonságérzet növekedését okozza (a kártyát nem kell átadni a kereskedőnek lehúzásra)
 - ✓ praktikus, egyedülálló fizetési élményt nyújt

Hogyan működik ma az érintéses elektronikus fizetési megoldás Magyarországon?

Hogyan lehet érintéssel fizetni az érintőkártyával?

- Fizetéskor a kártyát a leolvasó  jelzéssel ellátott részéhez kell tartani.
- Sípszó és felvillanó lámpa jelzi, ha az érintőkártya elfogadásra került, és a tranzakció megtörtént.
- Ezzel befejeződött a vásárlás. Nincs több vesződés az aprópénzzel és PIN kód megadására* vagy bizonylat aláírására sincs szükség.

* Soft limit alatti vásárlások esetén.

Soft limit: az a limit, amely összeghatár alatt érintőkártyával PIN kód megadása nélkül vásárlási tranzakciót lehet végrehajtani. Ez esetben vásárlói bizonylat nyomtatása csak a vásárló kifejezett kérésére kötelező, mellyel még gyorsabbá válhat a fizetési folyamat. Magyarországon ez az összeg 5.000 Ft vagy annak megfelelő EUR/USD összeg. Soft limit feletti vásárlás esetén az érintéses fizetés PIN kód megadása mellett hajtható végre.

7. HUF-tól eltérő devizanemben történő elfogadás

Bankunk lehetőséget kínál HUF devizanemtől eltérő, EUR és USD devizanemben történő tranzakciók lebonyolítására is. A tranzakciók kezdeményezéséhez a terminálon történő devizanem választással beállítható, hogy mely devizanemben kívánják a tranzakciót kezdeményezni. A tranzakció értékét a kereskedő határozza meg, a terminál konverziót nem végez. Az EUR-ban, illetve USD-ben kezdeményezett tranzakciók ellenértékét Bankunk a tranzakció eredeti devizanemével megegyező, UniCredit Banknál vezetett EUR/USD bankszámlán írja jóvá.

EUR/USD devizanemben történő elfogadás esetén az áruk/szolgáltatások ellenértékének kiszámításához szükséges, Elfogadó által meghatározott aktuális átváltási árfolyamot a bankkártya birtokos számára is egyértelműen és jól látható módon fel kell tüntetni.

8. Igényelhető POS terminál típusok

Bankunk POS kártyaelfogadói szolgáltatásának keretében asztali és mobil terminálokat kínál az Ön igényeihez igazodva 2 féle kommunikációs lehetőséggel, mellyel kapcsolatban az alábbi fontos információkkal szeretnénk segítségükre lenni a megfelelő termináltípus kiválasztásában és a zökkenőmentes telepítés biztosításához szükséges műszaki feltételek kialakításában. Az érintésmentes kártyaelfogadás lehetőségét az új termékcsaládba tartozó készülékek integráltan tartalmazzák.

Internet alapú kommunikációt támogató POS terminál

Kinek ajánljuk?

- Internet hálózattal rendelkezik a kártyaelfogadás leendő helyszínén
- A várható napi tranzakció szám meghaladja az 50 db-ot
- A terminált fix helyre kívánja telepíttetni, nem fontos a mozgathatósága
- PIN pad-del, amennyiben nem megoldható, hogy a vásárlók felé fordítsák a terminált a PIN kód megadásához
- PIN pad nélkül, amennyiben a terminál könnyen a vásárló felé fordítható, hogy azon adja meg a PIN kódot.

Műszaki feltételek

- Voip telefonvonalon az internetes kommunikációt biztosító terminál nem működik
- Az internet kapcsolat lehet ADSL, kábel, bérelt vonali internet, illetve mobil internet (GPRS, 3G) is.
- Amennyiben az internet kapcsolatot más eszköz is használja, úgy Önnek rendelkeznie kell egy felkonfigurált router-rel
- Internet alapú asztali terminálhoz felkonfigurált router és szabad ethernet kábel biztosítás szükséges

Mobil GPRS kommunikációt támogató POS terminál

Kinek ajánljuk?

- Nem rendelkezik semmilyen kommunikációs hálózattal a kártyaelfogadás leendő helyszínén
- A várható napi tranzakció szám meghaladja az 50 db-ot
- Fontos a terminál mozgathatósága

Műszaki feltételek

- A mobil (GPRS) terminál olyan helyen biztosítja a megfelelő kommunikációt, ahol a Telenor mobiltelefon szolgáltató lefedettsége ezt lehetővé teszi. A terminál működéséhez szükséges SIM kártyát a Bank biztosítja.

9. E-Kivonat

Az UniCredit Bank által feldolgozott tranzakciókról minden esetben elektronikus kivonatot küldünk, melyet igényüknek megfelelően, napi, heti vagy havi rendszerességgel, valamint a kívánt formátumban (html, csv, xml) bocsátunk rendelkezésükre.

10. Támogatás

Az UniCredit Bank termináljainak telepítése során biztosítjuk az Elfogadóhelyeken (üzletekben) dolgozó munkatársak oktatását a bankkártya elfogadás szabályairól, a bankkártya elfogadói terminálok rendeltetésszerű használatáról. A terminálok meghibásodása esetén, azok szervizelését munkanapokon 24 órán belül vállaljuk (szükség esetén csereterminál biztosításával).

Az elfogadói tevékenység zavartalan és magas színvonalú biztosítása érdekében az UniCredit Bank **24 órás technikai ügyfélszolgálatot** működtet, amely minden segítséget megad arra az esetre, ha a bankkártya elfogadással, valamint a terminálok működésével, működtetésével kapcsolatban bármilyen kérdés merülne fel. POS terminállal kapcsolatos technikai probléma esetén a Technikai HelpDesk áll ügyfeleink rendelkezésére. (+36 1 577 1771)

11. Szerződéskötés és a POS terminál telepítése

A szerződéskötés alapfeltételei:

- Az igénylő devizabelföldi, kereskedelmi vagy szolgáltatási tevékenységet folytató gazdasági társaság, nonprofit szervezet, vagy egyéni vállalkozó.
- Az értékesített áru/szolgáltatás nem törvénybeütköző vagy a Bank üzleti hírnevét sértő. (A Bank által diszpreferált tevékenységek: vényköteles gyógyszerek, dohányáru, fegyver kereskedelem, szexuális jellegű szolgáltatás értékesítése, szerencsejáték-szervezés, valamint olyan áru/szolgáltatás értékesítése melyet az igénylő nem maga nyújt, hanem harmadik fél termékét közvetíti. Ezekben az esetekben a Bank kiemelten vizsgálja a kockázati tényezőket és fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben úgy ítéli meg, indoklás nélkül elutasítsa az igényt.)
- A tranzakciók elszámolása céljából – a Bank bármely fiókjánál nyitott, forintban vezetett, pénzforgalmi bankszámla, amely legalább a bankkártya-elfogadásból származó fizetési forgalom jóváírására és a felmerülő díjak és jutalékok terhelésére szolgál.

Az UniCredit Bank, a műszaki feltételek függvényében (telefonvonal kiépítettsége, az üzlet fizikai adottságai stb.) a kártyaelfogadásra vonatkozó szerződések aláírásától számított 7 munkanapon belül vállalja az ország egész területén a terminálok telepítését. A telepítést végző műszaki munkatársaink a szerződés aláírását követően véglegesítik a telepítéshez szükséges információkat, valamint egyeztetik a telepítés pontos időpontját is.

Ez a tájékoztató **nem minősül ajánlattételnek**. A tájékoztató nem teljes körű, a **részletes kondíciókat** az UniCredit Bank üzletszabályzatai, kondíciós listái, illetve az adott termékre vonatkozó hirdetményei tartalmazzák. Az UniCredit Bank a kondíciók változtatásának jogát fenntartja.

Ha a szolgáltatással kapcsolatban további információra lenne szüksége, kérjük keresse munkatársainkat az UniCredit [bankfiókokban](#), valamint a nap 24 órájában elérhető UniCredit Telefonbankon a **+36 1 325 3200**-ás telefonszámon vagy látogassa meg honlapunkat a www.unicreditbank.hu/kartyaelfogadas oldalon.

UniCredit Bank Hungary Zrt.