

Mastercard Részletfizetés POS terminálok

Tisztelt Kártyaelfogadó Partnerünk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a Mastercard új szolgáltatását Bankunk is támogatja, így az UniCredit Bank által üzemeltetett POS terminálok is lehetővé válik a Mastercard Részletfizetés használata az arra alkalmas bankkártyákkal történő fizetéskor.

Bankunk az új funkciót ütemezetten végzett szoftverfrissítés által teszi elérhetővé, így Önnek nincs teendője, a funkciót automatikusan bocsátjuk rendelkezésére az Ön által kezelt POS terminálon.

Felhívjuk figyelmét, hogy a Mastercard Részletfizetés szolgáltatással végrehajtott bankkártyás fizetési tranzakció ellenértékét az Ön részére változatlanul teljes összegben elszámoljuk – a vonatkozó, szerződésben rögzített jutalék levonásával egyidejűleg -, így Önt pénzügyi elszámolás tekintetében nem éri hátrány, amennyiben a kártyabirtokos a Mastercard Részletfizetés szolgáltatással élni kíván az Ön elfogadóhelyén.

A Mastercard Részletfizetési szolgáltatásról szóló tájékoztató anyagot, melyben a legfontosabb kérdésekre kaphat választ, illetve a POS terminál kezelői útmutatót, mely a tranzakció lebonyolításához szükséges használati utasítást tartalmazza, jelen tájékoztató anyagunkban találja.

A szolgáltatás elérhetőségét jelző Mastercard Részletfizetés matricát, melyet a kártyaelfogadást jelző matricákhoz hasonlóan, jól látható helyen szükséges elhelyezni az elfogadóhelyen, kommunikációs kampányunk keretében bocsátjuk rendelkezésére.

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban további kérdése merül fel, kérjük, forduljon bizalommal üzletkötőjéhez vagy az UniCredit bankfiókban dolgozó munkatársainkhoz, illetve az UniCredit Telefonbankon keresztül a +36 1 430 1999-es telefonszámon kollégáink készséggel állnak rendelkezésére.

Üdvözlettel:

UniCredit Bank Hungary Zrt.



Mastercard® Részletfizetés

KERESKEDŐI
ÚTMUTATÓ



Mit kell tudniuk a kereskedőknek a Mastercard Részletfizetéséről?

Tudnivalók

Honnan fognak értesülni a vásárlók a Mastercard Részletfizetésről?

A kártyabirtokosok felé a bankkártya-kibocsátó bankok kommunikálják a Mastercard Részletfizetés szolgáltatást. Ezenfelül a kereskedők az üzleteken belül is felhívhatják a vásárlók figyelmét erre a szolgáltatásra. Sőt, a Mastercard Részletfizetés akár promóciós ajánlatok részeként is kommunikálható.

Hogyan lehet csatlakozni a Mastercard Részletfizetés rendszeréhez?

Ahhoz, hogy a kereskedők alkalmazni tudják a Mastercard Részletfizetés szolgáltatást, a termináljaik frissítése szükséges. Emellett meg kell bizonyosodniuk afelől, hogy a bankkártya-elfogadó bankjuk képes kezelni ezt a fizetési megoldást.

Minden vásárlás során alkalmazható a részletfizetés?

A Mastercard Részletfizetés akkor működik, ha a kereskedő és a bankkártya-elfogadó bank is részt vesz a programban. Viszont meghatározott, minimális tranzakciós összeghatár alatt (20 000 Ft) a részletfizetés nem lesz alkalmazható.

Milyen promóciós eszközökkel kommunikálható a boltban belül a részletfizetés?

A Mastercard számos promóciós anyagot készít a kereskedők számára. Pl.: wobblereket, terminál topokat, ablakmatricákat, és egyéb POS anyagokat. A promóciós anyagok mintájáért kérjük, lépjen kapcsolatba bankkártya-elfogadó bankjával. Valamint a későbbiekben friss információkért kísérje figyelemmel a www.mastercard.hu honlapot.





Hogyan működik a Mastercard Részletfizetés?

A Mastercard Részletfizetés szolgáltatás 20 000 Ft összeghatár feletti tranzakciónál vehető igénybe.

- 1. lépés:** Üsse be a tranzakció összegét a terminálba.
- 2. lépés:** Amint a vásárló a terminálba helyezte vagy ahhoz érintette a kártyát, kérje meg a pin-kód beütésére, ezzel a fizetés megtörténik.
- 3. lépés:** A terminál felajánlja a részletfizetés opciót. A vásárló kiválaszthatja: IGEN/NEM.
- 4. lépés:** Amennyiben a vásárló az igent választotta, a kártyakibocsátó bank ajánlatának megfelelően megjelennek a választható hónapok számai.
- 5. lépés:** Kérje meg a vásárlót, hogy válassza ki a kívánt hónapok számát, majd nyomja meg az OK gombot.
- 6. lépés:** Kérje meg a vásárlót, hogy erősítse meg választását! Itt látható a választott hónapok száma és a teljes fizetendő összeg (a vásárlási összeg és a kártyakibocsátó bank által felszámított kamat és/vagy díjak összege).

Ezzel be is fejeződik a részletfizetés folyamata.

Mit tegyünk, ha a terminál elutasította a kártyát?

A bankkártya-kibocsátó bankok csak előzetes jóváhagyás alapján, arra jogosult ügyfeleknek ajánlják fel a részletfizetési lehetőséget. Ily módon elkerülhetjük az olyan eseteket, hogy a szolgáltatás előbb felajánlásra, majd elutasításra kerüljön – a kártyabirtokos csak azt követően találkozik a részletfizetés választásának lehetőségével, ha a tranzakciója már jóváhagyásra került. Ez a megoldás eltér a hagyományos áruhitel-finanszírozástól, ahol a fogyasztó hitelbírálatért folyamodik, és esetleg az elbírálás végén elutasító határozat születik.

Kialakulhatnak-e hosszú sorok a kasszáknál?

A folyamat mindössze néhány plusz lépést igényel a kártyabirtokostól. Az első, amikor kiválasztja, hogy részletfizetéssel szeretne fizetni, a második a részletek számának választása, az utolsó pedig a megerősítés. Ezek a lépések csupán néhány másodpercet fognak igénybe venni a fizetés során. Fontos, hogy a kártyabirtokosok számára világosan kommunikálják, hogy az adott kasszáknál Mastercard Részletfizetés lehetséges, így sorban állás közben felkészülhetnek a számukra megfelelő megoldás kiválasztására.

Tarthatunk-e attól, hogy főleg a fizetésképtelen vásárlókat vonzza majd a szolgáltatás?

A kártyakibocsátó bank csak az arra jogosult kártyabirtokosok számára teszi elérhetővé a részletfizetés lehetőségét. Kereskedői szempontból a részletfizetési tranzakciók pontosan ugyanolyanok, mint a szokásos bankkártyás tranzakciók. A kártyakibocsátó bank ellenőrzi és jóváhagyja a tranzakciót annak megfelelően, hogy a kártyabirtokos rendelkezik-e megfelelő fedezettel. A teljes kártyás fizetési összeget pedig a szokásos módon és időben kapja meg a kereskedő.

Milyen viszonyban van a Mastercard Részletfizetés a már létező részletfizetési szolgáltatásokkal?

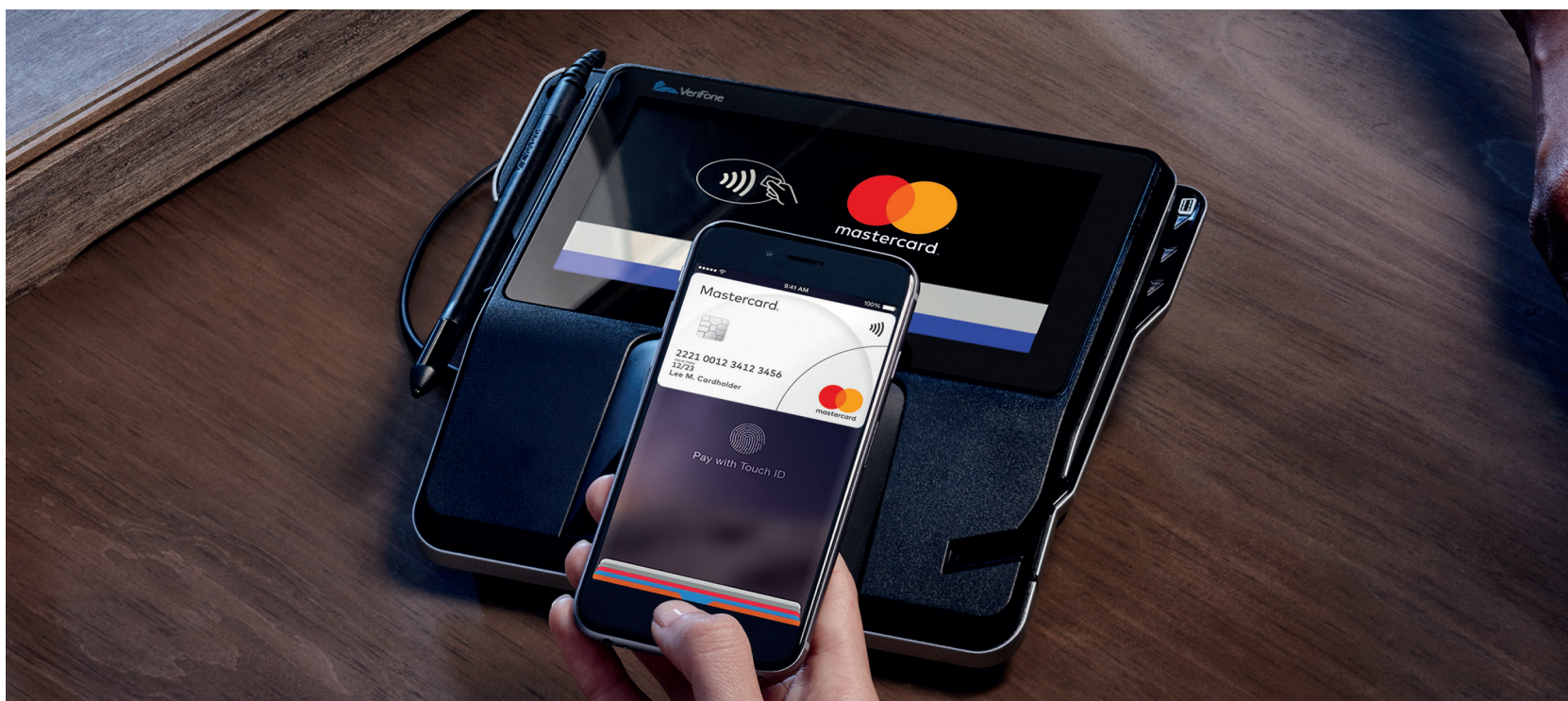
A Mastercard megoldása kiegészítő termék a meglévő szolgáltatások mellett, mivel magánál a terminálnál teszi lehetővé a kártyabirtokosok számára, hogy részletekben történő fizetés mellett döntsenek. Tehát még azokon a helyeken is elérhető, ahol egyébként nem lenne részletfizetési lehetőség.

Többletköltséggel jár, ha bevezetjük a Mastercard Részletfizetést?

Nem. A kereskedőt és a bankkártya-elfogadó bankot sem terheli extra költség.

Mi történik, ha a kártyabirtokosok törölni akarják egy korábbi vásárlásukból származó részletfizetésüket úgy, hogy összekötik azt egy másodikkal, új részletfizetési tervet létrehozva?

Minden egyes részletfizetési vásárlás külön tranzakció. Amennyiben a vásárlók össze akarják vonni a két külön tranzakciót, a kártyakibocsátó bankjukkal kell felvenniük a kapcsolatot.





Lehetőségek

Számíthat-e a kereskedő bővülő vásárlókörre a szolgáltatás révén, vagy ez mindössze egy extra szolgáltatás, amit használhatnak a már meglévő ügyfeleik?

Mindkettő igaz. A bankkártya-kibocsátó bank, amely a Mastercard Részletfizetést ajánlja, segít a vásárló döntésében:

- Új vásárlók: Manapság egyre többen szeretnének azonnal hozzájutni a nagyobb értékű termékekhez, amikért azonban csak később fizetnék ki a teljes vételárat. Mivel ők szívesen kihasználnák a részletfizetés előnyeit, olyan kereskedőket fognak választani, akiknél elérhető ez a lehetőség.
- A vásárlók a fizetési megoldásoktól gyorsaságot és rugalmasságot várnak el. Emiatt a Mastercard Részletfizetés arra ösztönzi a vásárlókat, hogy azt a kereskedőt részesítsék előnyben, akinél ez a szolgáltatás rendelkezésre áll. Hiszen ez esetben hitelképessége valódi és gyors előnyt jelent, így nem szükséges a vásárlásait hónapokkal előre megterveznie és bonyolult formanyomtatványok kitöltésével foglalkoznia az elutasítás miatt aggódva.

Hogyan növelheti a Mastercard Részletfizetés egy üzlet profitját?

- A vásárlók a rugalmas, kényelmes és ellenőrizhető hitelmegoldásokat keresik. A Mastercard Részletfizetés így versenyelőnyhöz juttatja az üzleteket azáltal, hogy újfajta fizetési opciót ajánl egy igen széles körű vásárlóközönség számára.
- Vonzza az új vásárlókat, illetve növeli a már meglévők elégedettségét és hűségét azáltal, hogy magasabb értékű árucikkeket is elérhetővé tesz számukra.
- A részletfizetési funkciót a kártyával már rendelkezők használhatják, így a vásárlóknak nem szükséges új bankkártyát igényelniük.
- A kereskedő a teljes összeget kapja meg, mivel a hitelt a kártyakibocsátó bank kezeli.
- Gyorsan és egyszerűen csatlakozhat, mindössze a kártyaelfogadó bankkal együttműködve a bankkártya-elfogadó terminálját kell frissítenie hozzá.



A MASTERCARD RÉSZLETFIZETÉS SZOLGÁLTATÁST AZÉRT TERVEZTÜK, HOGY LEHETŐVÉ TEGYÜK A RÉSZLETFIZETÉS KÁRTYAHASZNÁLATTAL TÖRTÉNŐ IGÉNYBEVÉTELÉT A KÁRTYABIRTOKOSOK SZÁMÁRA 20 000 FORINTOS TANZAKCIÓS ÖSSZEGHATÁR FELETT.

A RÉSZLETFIZETÉS SZOLGÁLTATÁS KERETÉBEN A KÁRTYABIRTOKOS SZÁMÁRA LEHETŐSÉG NYÍLIK ARRA, HOGY AMENNYIBEN ARRA JOGOSULT, VÁSÁRLÁSÁT MEGHATÁROZOTT FIZETÉSI ÜTEMEZÉS ALAPJÁN RÉSZLETEKBEN FIZESSE KI, A BANKKÁRTYA-KIBOCSÁTÓ BANKJA ÁLTAL MEGHATÁROZOTT ÉS ELŐZETESEN MINDKÉT FÉL ÁLTAL ELFOGADOTT KAMATOK, VALAMINT EGYÉB KÖLTSÉGEK (AMENNYIBEN ILYENEK FENNÁLLNAK) MEGFIZETÉSÉVEL EGYÜTT.

A használati útmutató tartalma tájékoztató jellegű.

Jelen dokumentum a Mastercard tulajdonát képezi, tartalmának ismertetése, megosztása más, arra jogosulatlan személyekkel, másolása, sokszorosítása, terjesztése, a rá történő hivatkozás, ismertetése vagy kiadása, részben vagy egészben, a Mastercard előzetes írásos beleegyezése nélkül tilos.

Az útmutató tartalmát képező becslések, előrejelzések és információk nyilvánosan hozzáférhető információforrások felhasználásával készültek, illetve más előrejelzéseken és becsléseken alapulnak, ezáltal számos, jelentősen szubjektív következtetést is tartalmaznak, amelyek helytállósága nem garantált.

Az információk pontosságáért és teljességéért a Mastercard semmiféle – sem kifejezett, sem hallgatóságos - felelősséget vagy szavatosságot nem vállal. A jelen dokumentumban rögzítettek alapján a Mastercarddal szemben igény nem érvényesíthető sem a múltra, sem a jelenre, sem a jövőre nézve.

A részletfizetés szolgáltatás kártyabirtokosok számára történő ismertetése és biztosítása során a kereskedőnek minden vonatkozó jogszabályt be kell tartania.

A Mastercard nem garantálja, hogy a szolgáltatás minden kereskedő számára elérhető, a lehetőségekről és feltételekről érdeklődjön a kártyaelfogadó bankjánál.



Részletfizetés

Mastercard Részletfizetés – Terminálkezelői útmutató

Ingenico ICT220 – asztali terminál

1. A terminál készenléti módban van, általános információk látszanak a kijelzőn Üdvözljük!	
2. A fizetési tranzakció aktiválása: - Nyomja meg az F1 billentyűt vagy - F4 billentyűt a menü megjelenítéséhez A tranzakció lista megjelenítéséhez válassza az 0- Tranzakció menü, majd a 0-vásárlás menüt. A vásárlás művelet kiválasztása tehát az (F4->0->0) billentyű kombinációval vagy a terminál menü rendszerében a “fel”, “le” navigációs gombok segítségével, majd a zöld gomb megnyomásával érhető el. Rossz menüpont kiválasztását a sárga < gombbal lehet korrigálni.	Tranzakciók: 0 –vásárlás 1 –visszatérítés 2 –Út. tran. törlése
3. Adja meg a vásárlási összeget majd nyomja meg a zöld gombot. A részletfizetés funkció aktiválásához a vásárlási összegnek nagyobbnak kell lennie, mint 20.000 HUF. Ha gépelés során rossz összeget ad meg, azt a < billentyű segítségével tudja javítani.	Vásárlás Adja meg az összeget! HUF 0,00 NEM IGEN
4. Az összeg megadása után használja a kártyát.	Vásárlás Használja a kártyát! F billentyűzet
5. Ha a kártya részletfizetésre jogosult, a terminál kijelzőjén a következő üzenet jelenik meg.	Vásárlás A vásárló fizetési módot választ a PINPAD-on
5.1 A kártyabirtokos a PINPAD-on az F2 (LE) és az F3 (FEL) gombokkal választ, hogy egy összegben, vagy részletekben fizeti meg a tranzakció összegét.	PINPADON megjelenő üzenet: ➤ Teljes összeg Részletfizetés

Mastercard Részletfizetés – Terminálkezelői útmutató

Ingenico ICT220 – asztali terminál

6. Ha a részletfizetést választja a kártyabirtokos, akkor a PINPAD kijelzőjén ki kell választania, hogy hány részletben kívánja a tranzakció összegét megfizetni	➤ 2 részlet ➤ 3 részlet ➤ 4 részlet ➤ stb.
6.1. Ezzel egy időben a terminál kijelzőjén a következő üzenet látszik.	Vásárlás A vásárló megerősíti a részletfizetést a PINPAD-on
7. Miután a vásárló kiválasztotta a PINPAD-on a kívánt törlesztő részletek számát, a PINPAD-on megjelenik az összes visszafizetendő összeg (XXX HUF), és a törlesztő részletek száma (YY).	OSSZ.VISSZAFIZ. xxx HUF HO:YY
8. A részletfizetés tranzakció adatai elküldésre kerülnek a bankhoz.	

A vevői bizonylaton látszanak a részletfizetési adatok:

Kereskedő

Cím

2016.09.30. 10:00:00

0000053 0010 000053

VÁSÁRLÁSI BIZONYLAT

Terminál: XX123456

Bizonylat: X123456

C: *****3456

AID: A0000000041010

Kártya: MASTERCARD

App: MASTERCARD

VÁSÁRLÁS RÉSZLETRE

ÖSSZEG HUF: 23000

Engedély szám: 123456

(RC: 000)

Elfogadva

Részletfizetés lett

kiválasztva

Össz. visszafizetendő: 25710 HUF

Hónapok száma: 10

Első részlet: 2571 HUF

Egy részlet: 2571 HUF

Kamat: 25.00 %

Díj: 0 HUF

Részletes tájékoztatást kap

bankkártya kibocsátó

bankjától

AV:03. 20 TI:M OT:0/0/ OF:0/0/ CG:1/0

A kereskedői bizonylaton megjelenő információk nem változnak.
Részletfizetés kiválasztása esetén, a bizonylaton megjelenő tranzakciótípus „Vásárlás” helyett „Részletfizetés” lesz.

Mastercard Részletfizetés – Terminálkezelői útmutató

Ingenico IWL221 – hordozható terminál

1. A terminál készenléti módban van, általános információk látszanak a kijelzőn Üdvözljük!	
2. A fizetési tranzakció aktiválása: - Nyomja meg az F1 billentyűt vagy - F4 billentyűt a menü megjelenítéséhez A tranzakció lista megjelenítéséhez válassza az 0- Tranzakció menü, majd a 0-vásárlás menüt. A vásárlás művelet kiválasztása tehát az (F4->0->0) billentyű kombinációval vagy a terminál menü rendszerében a “fel”, “le” navigációs gombok segítségével, majd a zöld gomb megnyomásával érhető el. Rossz menüpont kiválasztását a sárga < gombbal lehet korrigálni.	Tranzakciók: 0 –vásárlás 1 –visszatérítés 2 –Út. tran. törlése
3. Adja meg a vásárlási összeget majd nyomja meg a zöld gombot. A részletfizetés funkció aktiválásához a vásárlási összegnek nagyobbnak kell lennie, mint 20.000 HUF. Ha gépelés során rossz összeget ad meg, azt a < billentyű segítségével tudja javítani.	Vásárlás Adja meg az összeget! HUF 0,00 NEM IGEN
4. Az összeg megadása után használja a kártyát.	Vásárlás Használja a kártyát! F billentyűzet
5. Ha a kártya részletfizetésre jogosult, a terminál kijelzőjén a következő üzenet jelenik meg. A terminál navigációs gombjainak segítségével (▲▼) tudja kiválasztani a kártyabirtokos a részletfizetést.	Vásárlás választás: >Teljes összeg >Részletfizetés Le Fel Igen

Mastercard Részletfizetés – Terminálkezelői útmutató

Ingenico IWL221 – hordozható terminál

6. A terminál navigációs gombjainak segítségével (▲▼) a kártyabirtokos kiválasztja a részletek számát. A kiválasztás az 'Igen' gomb lenyomásával (a terminálkijelző alatti jobb szélső gomb) véglegesíti.	Vásárlás Részlet kiválasztása >2 részlet >3 részlet >stb. Le Fel Igen
7. A terminál megjeleníti a részletfizetés adatait. (összes visszafizetendő összeg: XXX HUF, törlesztő részletek száma: YY). Az 'Igen' gomb megnyomásával a részletfizetési tranzakció befejeződik, a terminál bizonylatot nyomtat. A 'Nem' gomb megnyomásával a részletfizetés kiválasztása törlésre kerül.	Össz.visszafizetendő: XXX HUF Hónapok száma: YY Nem Igen

A vevői bizonylaton látszanak a részletfizetési adatok:

Kereskedő
Cím

2016.09.30. 10:00:00

0000053 0010 000053

VÁSÁRLÁSI BIZONYLAT

Terminál: XX123456

Bizonylat: X123456

C: *****3456

AID: A0000000041010

Kártya: MASTERCARD

App: MASTERCARD

VÁSÁRLÁS RÉSZLETRE

ÖSSZEG HUF: 23000

Engedély szám: 123456
(RC: 000)

Elfogadva

Részletfizetés lett

kiválasztva

Össz. visszafizetendő: 25710 HUF

Hónapok száma: 10

Első részlet: 2571 HUF

Egy részlet: 2571 HUF

Kamat: 25.00 %

Díj: 0 HUF

Részletes tájékoztatást kap

bankkártya kibocsátó

bankjától

AV:03. 20 TI:M OT:0/Q/ OF:0/Q/ CG:1/0

A kereskedői bizonylaton megjelenő információk nem változnak.
Részletfizetés kiválasztása esetén, a bizonylaton megjelenő tranzakciótípus „Vásárlás” helyett „Részletfizetés” lesz.