



Telefonterminál A letölthető POS

Használati útmutató kereskedők részére





Az érintésmentes fizetés a vásárlók számára egy nagyon kényelmes megoldás, mert arra alkalmas kártyájukat, mobiltelefonjukat elegendő csak közel tartani a leolvasó felülethez.



A Telefonterminál egy érintésmentes kártyaelfogadási megoldás, amely egyszerű és költségkímélő a kereskedők számára. Az alkalmazás a mobileszközt biztonságos bankkártyás fizetési terminállá alakítja, amivel lehetővé válik, hogy okostelefont vagy tabletet használva fogadjanak érintésmentes fizetéseket.



Kereskedőként ezért fogja kedvelni a Telefonterminált

1

Nincs szükség extra hardverre

Nincs szüksége extra eszközre, külön terminálra a bankkártya elfogadáshoz.

2

Kártyaelfogadás bárhol, bármikor

A vásárlók számára biztosított az érintésmentes fizetés, akár az üzletben vagy más helyszínen.*

3

Gyors és biztonságos fizetés

Az érintésmentes fizetésre alkalmas bankkártyák vagy okoseszközök ugyanazzal a biztonsági technológiával védettek, mint a chipkártyák, így a fizetés ezekkel is gyors, kényelmes és biztonságos.



Vásárlói ezért fogják kedvelni a Telefonterminált

1

Gyors

Nem kell többé készpénzzel bajlódni, a fizetés pár másodperc alatt megtörténik.

2

Biztonságos

A Telefonterminál megoldások ugyanazt a biztonságos érintésmentes fizetést biztosítják mint a hagyományos terminálok.

3

Kényelmes

A vásárlók érintésmentes fizetésre alkalmas bankkártyájukat vagy okoseszközeiket (pl. okostelefon vagy okosóra) használhatják fizetésre, ugyanúgy, mint a hagyományos terminálok esetén.

Mit érdemes tudni a Telefonterminálról?



Technikai követelmények

- A Telefonterminál alkalmazás használatához arra alkalmas Android operációs rendszert futtató, NFC-képes okostelefon vagy tablet, valamint internet-elérés szükséges.
- A fizetés végrehajtása csak érintésmentes fizetésre alkalmas bankkártyával vagy okoseszközzel lehetséges.
 - Azok a kártyák alkalmasak érintésmentes fizetésre, amelyeken ez a szimbólum látható:)))
 - Ahhoz, hogy mobiltelefonnal vagy okoseszközzel fizethessen a vásárló, először a bankkártyáját regisztrálnia kell egy mobiltárcába.
- A Telefonterminál megoldás alapvetően kisösszegű fizetések esetében ajánlott, de már elérhető a PIN kód megadására alkalmas verziója is.



Telepítés

- A Telefonterminál alkalmazás letöltése előtt szerződést kell kötnie az Ön által választott elfogadóval.
- Töltse le az elfogadója által megjelölt Telefonterminál alkalmazást a Google Play-ből.
- Kövesse az elfogadó által megadott regisztrációs folyamatot.

Mit érdemes tudni a Telefonterminálról?



A mobilkészítéskészítése

- 1 Távolítsa el mobilkészítéskészéről a védőtokot a fizetés fogadása előtt.
- 2 Tudja meg, hol található az NFC érzékelő eszközén. Ezt megtalálhatja a készülék leírásában és végezhet egy tesztvásárlási tranzakciót is.
Közelítsen egy érintésmentes fizetésre alkalmas kártyát vagy okoseszközt a készülék különböző részeihez (kezdve a készülék hátoldalával és onnan haladva előre). Az NFC-érzékelő ott található, ahol a fizetés elfogadása megtörténik.
- 3 Jegyezze meg ezt a pontot a készülékén, és javasoljuk, ragasszon ide egy érintésmentes fizetést jelző matricát.
- 4 Gondoskodjon a kártyaelfogadást jelző kártyatársasági szimbólumok elhelyezéséről (bolti környezetben a kirakatban és a kasszázónában).

Fizetés fogadása*



- 1 Nyissa meg a Telefonterminál alkalmazást mobilkészítéskészén.
- 2 Írja be a fizetendő összeget az applikációba.
- 3 A vevő tartsa közel érintésmentes fizetésre alkalmas bankkártyáját vagy okoseszközt a mobiltelefon azon részéhez, ahol az NFC-érzékelő van.
- 4 A telefon kijelzőjén megjelenik a tranzakció eredménye.
A sikeres Mastercard® tranzakciót a Sonic dallam és animáció kíséri.**
- 5 A sikeres fizetésről szóló bizonylatot minden esetben továbbítsa e-mailben vagy SMS-ben a vevőnek. Ez elmaradhat, ha a vásárló nem kéri a bizonylatot.

*Általános leírás, egyes elfogadók esetében a fizetési folyamat eltérő lehet.

**A Sonic dallam csak akkor lesz hallható, ha a telefon fel van hangosítva.



**További kérdések
esetén forduljon
elfogadó bankjához,
szolgáltatójához.**

Honnan tudhatom, hogy a vevő tud-e a Telefonterminálon keresztül fizetni?

Bankkártyás fizetés esetén: keresse az érintésmentes fizetés szimbólumát a kártyán – általában a kártya elülső oldalán található. Ha az ikon hiányzik, a kártyát nem lehet érintésmentesen használni.

Okos eszköz használata esetén: ha a vásárló rendelkezik mobiltárcával (pl. Apple Pay, Google Pay, stb.), csak akkor tud érintésmentesen fizetni, ha már korábban regisztrálta és aktiválta a kártyáját. Erről csak a vevő tud nyilatkozni.

Hova helyezze a vásárló a kártyáját vagy az eszközt, amivel fizetni kíván?

Az NFC-érzékelő közelébe, amíg a fizetés meg nem történik. Ha van rá mód, javasoljuk, hogy jelölje meg ezt a helyet egy matricával az eszközön.

Miért válasszam a Telefonterminált?

Mert gyors, egyszerű és biztonságos. Praktikus megoldás azok számára, akik nem akarnak készpénzzel bajlódni. Kereskedőként bármilyen arra alkalmas mobileszközt POS-terminállá változtathat. Minden Telefonterminál tranzakciót ugyanolyan technológia véd, mint egy hagyományos chipkártyás fizetést, de gyorsabb és ezáltal kellemesebb fizetési élményt tesz lehetővé.

Biztonságosak a Telefonterminál fizetések?

A Telefonterminál megoldások ugyanazt a biztonságos érintésmentes fizetést biztosítják, mint a hagyományos terminálok.

Miből derül ki, hogy sikeres volt a tranzakció?

Ha a leolvasás sikeres volt, akkor egy csippanó hang hallható és az alkalmazás kiírja, hogy a fizetés rendben lezajlott (pl. elfogadva). Mastercard® kártyás fizetés esetén pedig egy egyedi Sonic dallam is jelzi, hogy a fizetés megtörtént, a tranzakció sikeres volt. A dallam csak akkor lesz hallható, ha a telefon fel van hangosítva.

Mi lehet az oka, ha a tranzakció nem sikeres?

Ellenőrizze, hogy eszközén elérhető/aktív az adatkapcsolat és teljesen eltávolította-e az eszközről a védőtokot, majd próbálja újra az érintésmentes fizetést. Előfordulhat, hogy a bankkártya kibocsátó bankja utasítja el a tranzakciót. Ez esetben a bankkártya birtokosa forduljon bankjához.