



# Az UniCredit Bank Hungary Zrt. Bankkártya- elfogadási Üzletszabályzata

Hatályos  
2023. május 8-tól

## Tartalomjegyzék

|    |                                                                                                                            |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3  | Bevezető rendelkezések                                                                                                     |
| 3  | 1. Az Üzletszabályzat hatálya és módosítása                                                                                |
| 4  | 2. A kártya elfogadással kapcsolatos alapfogalmak                                                                          |
| 6  | 3. Tranzakciók lebonyolítása, a Bankkártya elfogadása                                                                      |
| 11 | 4. Engedélykérés és engedélyezés                                                                                           |
| 12 | 5. Intézkedések                                                                                                            |
| 14 | 6. A kártyatranzakciók elszámolása, díjak, jutalékok, költségek                                                            |
| 15 | 7. Vitás kérdések rendezése, reklamáció                                                                                    |
| 16 | 8. A Szerződés megszűnésének esetei, a Feleket illető jogok, illetve terhelő kötelezettségek a Szerződés megszűnése esetén |
| 18 | 9. Közreműködő igénybevétele, adatkezelés, adatvédelem, khr, felelősség                                                    |
| 19 | 10. Vegyes rendelkezések                                                                                                   |
| 19 | 11. Illetékesség és alkalmazandó jog                                                                                       |
| 20 | 12. Bankkártya-elfogadási üzletszabályzat hatálya                                                                          |

# UniCredit Bank Hungary Zrt. Bankkártya-elfogadási Üzletszabályzata

Hatályos 2023. május 8-tól

## BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Bankkártya-elfogadási **Üzletszabályzat** (a továbbiakban: **Üzletszabályzat**) az **UniCredit Bank Hungary Zrt.** (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6., tevékenységi engedély száma: I-1400/2001, tevékenységi engedély dátuma: 2001. augusztus 10.; illetve I-1523/2003., 2003. december 1.; eredeti tevékenységi engedély száma: F-20/1992., dátuma: 1992. február 28., továbbiakban: **Bank**) által az **Ügyfele** (továbbiakban: **Elfogadó**) részére az Ügyfél által elfogadott bankkártyás fizetési műveletek elszámolására vonatkozó szolgáltatási szerződés általános feltételeit tartalmazza. Rendelkezései a szerződő felekre külön kikötés nélkül is kötelezőek, de azoktól az egyes szerződésekben a felek közös megegyezés alapján eltérhetnek.

A jelen Üzletszabályzat által külön nem definált, mégis nagybetűvel írt fogalmak ugyanazon jelentéssel bírnak, mint a Bank Általános Üzleti Feltételeiben illetve a Bank Bankkártya Üzletszabályzatában nagybetűvel meghatározott fogalmak.

### 1. Az Üzletszabályzat hatálya és módosítása

- 1.1. A Bank az Elfogadó számára az Elfogadó kereskedelmi egységeiben üzemeltetett, vagy szoftveresen biztosított POS terminálokon, illetve internet áruház alkalmazásain végzett Bankkártya Tranzakciók elszámolására Kártya-elfogadási szolgáltatást nyújt jelen Üzletszabályzat feltételei szerint.
- 1.2. A Bank és Elfogadó között a Kártyaelfogadási szolgáltatás tárgyában létrejövő jogviszony tartalmát elsősorban a Bankkártya-elfogadási Szolgáltatási Szerződés, illetve Virtuális POS Szolgáltatási Szerződés (továbbiakban: Szerződés) határozza meg. Jelen Üzletszabályzat feltételei irányadók azokban a kérdésekben, amelyekről a Szerződés nem rendelkezik. Amennyiben a Szerződés, az Üzletszabályzat vagy az egyéb általános szerződéses feltételek rendelkezései között eltérés van, úgy a Szerződés rendelkezései az irányadók.
- 1.3. A Szerződésben és az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Bankkártya Elfogadói Kézikönyv, az Általános Üzleti Feltételek, illetve az adott tárgykörben a Banknál hatályban lévő egyéb Üzletszabályzat rendelkezései és a hatályos jogszabályok az irányadók.
- 1.4. A Bank jogosult az Üzletszabályzatot a Szerződést, valamint a kondíciós listában meghatározott díjak, jutalékok mértékét egyoldalúan módosítani, illetve kiegészíteni az alábbi rendelkezések szerint. Az Elfogadó számára kedvezőtlen egyoldalú módosításra a Bank a bel- és külföldi pénzügyi piaci viszonyok, a jogszabályok, hatósági előírások, a banki üzletpolitika, vagy a szerződésben foglalt szolgáltatásra vonatkozó kockázat megváltozása, a Nemzetközi Kártyaszervezetek által eszközölt változtatások, a Bankkal szerződéses viszonyban álló harmadik személyek által eszközölt és a jogviszonyt érintő változások esetén jogosult.
- 1.5. A Bank az Elfogadót a Szerződés (beleértve a jelen Üzletszabályzatot) Elfogadó számára kedvezőtlen módosításának szándékáról a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 2 hónappal értesíti. A módosítást az Elfogadó részéről elfogadottnak kell tekinteni, ha annak hatálybalépése előtt nem tájékoztatja a Bankot arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Bankot az Elfogadó arról tájékoztatja, hogy a módosítást nem fogadja el, a Szerződés (beleértve a jelen Üzletszabályzatot) a módosítás hatálybalépése előtti munkanapon automatikusan megszűnik. Jelen pont nem vonatkozik a referencia-árfolyam és a referencia-kamatláb módosítására.
- 1.6. A módosítás hatálybalépése előtti napig a fogyasztó és mikrovállalkozás Elfogadó jogosult a Szerződés (beleértve a jelen Üzletszabályzatot) azonnali, díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség nélküli felmondására.
- 1.7. Amennyiben az Ügyfél nem mikrovállalkozás vagy fogyasztó, akkor a Bank jogosult külön értesítés nélkül, Hirdetményi úton az 1.4.-1.6. pontban írt feltételekkel az egyoldalú módosítást végrehajtani.

## 2. A KÁRTYA ELFOGADÁSSAL KAPCSOLATOS ALAPFOGALMAK

**„Bankkártya”:** pénzforgalmi szolgáltató vagy pénzforgalmi intézmény által fizikailag vagy virtuálisan/digitálisan kibocsátott, vagy a fizikai kártya tokenizált kártyaadatoként regisztrált, a kibocsátó által meghatározott logóval ellátott elektronikus fizetési eszköz (beleértve a meg nem személyesített, de a birtokos által hátoldalon aláírt bankkártyát is) amellyel birtokosa – rendszerint személyazonosító kód, illetőleg más azonosító használata révén – rendelkezhet a pénzforgalmi szolgáltatóval szemben fennálló követeléséről (ide értve a hitelkártyák alapján fennálló hitelkereteket is).

**„Banki költségek és kereskedői díj”:** a Banki költségek és kereskedői díj tartalmazzák a Bank egyéb, a tranzakció feldolgozásához, az infrastruktúra üzemeltetéséhez és karbantartásához kapcsolódó költségeit, valamint a szolgáltatás nyújtásáért a Banknak fizetendő, a Bank által közvetlenül felszámított, a Rendeletnek megfelelően egyedileg meghatározott, az egyedi szerződésekben feltüntetett kereskedői díjat. Elfogadó a Rendelet alapján jogosult a Banktól írásban kérni egységes Kereskedői díjak alkalmazását.

**„Bankközi jutalék”:** azaz Interchange Fee. A Kibocsátó bank számára fizetendő bankközi jutalékok mértékét az érintett Nemzetközi Kártyatársaságok határozzák meg és teszik közzé, továbbá azokat bármikor egyoldalúan módosíthatják, azzal, hogy egyes Európai Gazdasági Térségen belüli tranzakciók esetén a bankközi jutalékok mértékére vonatkozóan a Rendelet tartalmaz kötelező előírásokat. A mindenkor hatályos bankközi jutalékok mértékei az érintett Nemzetközi Kártyatársaságok honlapjain kerülnek feltüntetésre. A Bank azt az érintett Nemzetközi Kártyatársaság által meghatározásra került mindenkor hatályos bankközi jutalékokat számítja fel az Ügyfélnek, amely az adott Bankkártya típusa, a kibocsátás helye, az elfogadás módja és a Kártyabirtokos azonosítása alapján irányadó.

**„Elfogadható kártya”:** MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, Visa ill. Visa Electron logóval ellátott Bankkártyák.

**„Elfogadható egyéb kártya”:** az egészségpénztárak által kibocsátott készpénzkímélő elektronikus fizetési eszközök és a Cafeteria kártyák, amelyek esetében a POS terminál Engedély-kérési funkciót tölthet be a Bankkártya-elfogadási Szolgáltatási Szerződés Kiegészítésben foglaltak szerint.

**„Cafeteria kártya”:** béren kívüli juttatási rendszerekkel kapcsolatosan kibocsátott készpénzkímélő elektronikus fizetési eszközök, a 76/2018. (IV.20.) Korm. rendelet alapján kibocsátott Széchenyi Pihenőkártya (SZÉP kártya).

**„Elfogadó”:** mindazokat a jogi, vagy természetes személyeket jelenti, amelyekkel a Bank Bankkártya-Elfogadási Szerződést és/vagy Virtuális POS Szolgáltatási Szerződést kötött áruk és/vagy szolgáltatások ellenértékének, a Bank által kibocsátott vagy egyéb Elfogadható kártyák körébe tartozó Bankkártyákkal történő kiegyenlítésére. A Rendeletben meghatározott „Kedvezményezett” definíció megegyezik a jelen Szabályzatban megfogalmazott Elfogadó definíciójával.

**„Elfogadóhely” vagy „Üzlethely”:** az Elfogadó által, jelen Üzletszabályzat keretei között üzemeltetett olyan helyiséget, illetve árusítóhelyet jelenti, ahol POS terminálon kezdeményezett fizetés bonyolítható.

**„SoftPOS használati útmutató”:** A SoftPOS alkalmazással kapcsolatos működési leírást és kapcsolódó utasításokat tartalmazó tájékoztató.

**„Bankkártya Elfogadói Kézikönyv”:** a Bankkártya elfogadásával kapcsolatos technikai, arculati és elfogadási előírásokat, valamint a POS, Virtuális POS üzemeltetési szabályokat tartalmazza, és egyben a Szerződés elválaszthatatlan mellékletét is képezi.

**„Engedélykérés”:** a Bankkártya elfogadás banki engedélyeztetése.

**„Európai Gazdasági Térségen belüli kártya”:** a Kibocsátó bank az Európai Gazdasági Térség valamely tagállamában bejegyzett pénzforgalmi szolgáltató, amely kártyák vonatkozásában a Bank által jelen Szabályzat szerint teljesített fizetési műveletek a Rendelet hatálya alá esnek.

**„Európai Gazdasági Térségen kívüli kártya”:** a Kibocsátó bank egy olyan országban bejegyzett pénzforgalmi szolgáltató, amely ország nem tagja az Európai Gazdasági Térségnek.

**„Forgalom”:** azon Elfogadható kártyákkal POS vagy virtuális POS terminálon, valamint SoftPOS applikáció segítségével kezdeményezett, és sikeresen végrehajtott tranzakciók, melyek engedélyeztetését, lebonyolítását és elszámolását is a Bank és az Elfogadó között létrejött szerződés keretében a Bank hajtja végre, ide nem értve az Elfogadható egyéb kártyákkal kezdeményezett tranzakciókat, melyek nem képezik a Forgalom részét.

**„Internet Áruház Alkalmazás”:** az Elfogadó által üzemeltetett, Bank által jóváhagyott internetes kereskedői oldalak, honlapok összessége.

**„Kártyabirtokos”:** az a személy, aki a Bankkártya kibocsátójával kötött szerződés alapján a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatára jogosult.

**„Kártyabizonylat”:** (i) Tranzakció lebonyolítása esetén a POS terminál által készített kétpéldányos nyomtatvány, továbbá

(ii) a POS terminál által a Bankhoz elküldött elektronikus adathalmaz, valamint (iii) SoftPOS esetén mind az Elfogadót, mind pedig a Kártyabirtokost megillető példány elektronikus formában tárolt vagy továbbított, adattartalmában a fentiekkel megegyező elektronikus adathalmaz.

**„Kártyatársasági díjak”:** a Kártyatársasági díjak (rendszerdíjak) a Nemzetközi Kártyatársaságok részére fizetendő, általuk tranzakciónként egyoldalúan felszámított, a Bank által az Elfogadóra továbbhárított költségeket foglalják magukban. A Kártyatársasági díjak a mindenkor hatályos Bankkártya-elfogadási Szolgáltatás Kondíciós Listában kerülnek feltüntetésre tájékoztató jelleggel; a Bank fenntartja a jogot a Kártyatársasági díjak egyoldalú módosítására, például de nem kizárólagosan abban az esetben, amennyiben azok a Nemzetközi Kártyatársaságok által módosításra kerülnek.

**„Kibocsátó bank”:** az a pénzforgalmi szolgáltató vagy pénzforgalmi intézmény, amely a Kártyabirtokos részére a Bankkártyát rendelkezésre bocsátotta.

**„MasterCard Identity Check, (MCIdCheck)”:** a MasterCard International Inc. által előírt internetes biztonsági eljárás, mely működési elve megegyezik a Visa Secure alkalmazással.

**„Nemzetközi kártyaszervezet” vagy „Nemzetközi Kártyatársaság”:** jelenti azt a bel-, vagy külföldi jogi személyiségű szervezetet, amelyhez tagként való csatlakozása, vagy egyéb szerződés révén a Bank jogosult a szervezet szabályai szerint Bankkártya elfogadásával kapcsolatos tevékenységek végzésére.

**„NFC” (Near Field Communication):** Rövid hatótávolságú rádió jellel történő kommunikációt lehetővé tevő szabvány, amely lehetővé teszi a kommunikációban résztvevő eszközök közötti adatcserét.

**„Teljes jutalék”:** Teljes jutalék alatt az egységes Kereskedői jutalékot tartalmazó kondíciókat értjük, amely nem részletezi a Bankközi jutalékok, Kártyatársasági díjak és Kereskedői díjak szerinti kondíciókat.

**„POS”, vagy „POS terminál”:** az a banki rendszerhez elektronikus úton kapcsolódó kártya-olvasó berendezés, amely lehetővé teszi fizetési műveletek elektronikus úton, Bankkártya használatával történő engedélyeztetését, lebonyolítását és elszámolását a Szerződés szerint kizárólag HUF vagy HUF és EUR/USD devizanemben. A jelen Üzletszabályzat „POS”, illetve „POS terminál” fogalma értelemszerűen magában foglalja a „SoftPOS”, illetve „SoftPOS terminál” fogalmakat is.

**„SoftPOS alkalmazás”:** Az a szoftveresen biztosított, kizárólag Android operációs rendszerrel kompatibilis, Google Play Áruházból letölthető, POS terminálként funkcionáló alkalmazás,

mely lehetővé teszi az NFC alapú kommunikációt támogató, fizetésre alkalmas eszközök használatával kezdeményezett fizetési műveletek végrehajtását. A jelen Üzletszabályzat „POS” illetve „POS terminál” fogalma értelemszerűen magában foglalja a „SoftPOS” illetve „SoftPOS terminál” fogalmakat is.

**„POS-t kezelő személy”:** az Elfogadó valamennyi alkalmazottja, megbízottja, alvállalkozója, vagy egyéb jogviszony alapján érdekkörében eljáró személy, akik a POS-t vagy SoftPOS alkalmazást kezelik.

**„Rendelet”:** az Európai Unió által kibocsátott, a kártyaalapú fizetési műveletek bankközi jutalékairól szóló (EU) 2015/751 számú, kötelező érvényű és közvetlenül alkalmazandó Parlament és Tanács rendelet. A Rendelet és a jelen Üzletszabályzat előírásai közötti esetleges ellentmondások esetén a Rendeletnek megfelelő értelmezés irányadó.

**„Kondíciók”:** a mindenkor hatályos Bankkártya-elfogadási Szolgáltatási Kondíciós Listában meghatározott, 2016. június 9. napjától kezdődően a Rendeletnek megfelelően, az egyes fizeteskártya-kategóriák és -márkák szerinti bontásban, külön-külön feltüntetett Bankközi jutalékok, Kártyatársasági díjak, valamint Banki költségek és kereskedői díjak. Elfogadó jogosult a Banktól a Rendelet alapján írásban kérni a fenti bontástól eltérő árazást.

**„Szerződés”:** a Bank és az Elfogadó között létrejött olyan a Bankkártya-elfogadási szolgáltatásra, vagy Virtuális POS szolgáltatásra, mint pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó megállapodás, amely egy adott időszakra vonatkozóan meghatározza a szerződésen (keretszerződésen) alapuló fizetési megbízások, illetve fizetési műveletek lényeges feltételeit, melynek elválaszthatatlan részét képezi a jelen Üzletszabályzat, valamint a Bank Bankkártya Üzletszabályzata, a Bank Általános Üzleti Feltételei, a Bank formanyomtatványai, Teljesítési Rendje, Kondíciós Listája, Bankkártya Elfogadói Kézikönyve.

**„Telefonos engedélykérés”:** a kártyakibocsátó, vagy a Bank által visszautasított, limithatár feletti Tranzakciók, vagy a POS terminál erre vonatkozó üzenete alapján gyanúsnak minősülő, illetve további ellenőrzést igénylő Tranzakció esetén végrehajtandó engedélykérési eljárás a Bankkártya Elfogadói Kézikönyvben szabályozott módon.

**„Tranzakció”, vagy „Kártyaelfogadás”:** a Kártyabirtokos által a Bankkártya rendeltetésszerű használatával az Elfogadónál elhelyezett POS terminálon, vagy SoftPOS alkalmazáson, illetve Virtuális POS-on keresztül lebonyolított sikeres és sikertelen fizetési műveleteket és az ezzel kapcsolatos elszámolást (számlaterheléseket és jóváírásokat) jelenti. Sikeresnek minősül az a Tranzakció, amelyet a Bank engedélyezett.

**„Erős-üggyfélhitelesítéssel bonyolított tranzakció”:** az a tranzakció, melynek során a Bank bevonja a fizetési folyamatba a bankkártya kibocsátó bankot, lehetőséget adva a kibocsátó banknak arra, hogy a kártyabirtokosa által előzetesen megadott titkos kódot és/vagy jelszót ellenőrizze, vagy banki alkalmazásán keresztül történő biometrikus azonosítást elvégezze. Az ellenőrzés eredményéről a kibocsátó bank értesíti a Bankot, mely válasz függvényében a Bank folytatja, vagy megállítja a bankkártyás fizetést.

**„VISA Secure”:** jelenti a Visa International Inc. által előírt internetes biztonsági eljárást, melynek során a Bank az internetes bankkártyás fizetési folyamatban a kártyára vonatkozó adatokon túl egy, a kártyabirtokos által a kibocsátó banknál a bankkártyához megadott jelszót és/vagy kódot is bekér, vagy lehetővé teszi a kibocsátó banki alkalmazásban történő biometrikus azonosítást.

**„Virtuális Bankkártya-elfogadás”:** az a művelet, amely során az Elfogadó a kártyával történő tranzakciókat virtuális POS terminál segítségével bonyolítja.

**„Virtuális Elfogadóhely”:** a Bank által üzemeltetett azon internetes oldalak összessége, melyek az Elfogadói internet áruház alkalmazással együttműködve a bankkártya elfogadást megvalósítják.

**„Virtuális POS Terminál”:** a készpénz nélküli, internetes kereskedelmi (e-commerce) tranzakciók lebonyolításának eszköze.

### 3. TRANZAKCIÓK LEBONYOLÍTÁSA, A BANKKÁRTYA ELFOGADÁSA

3.1. Az Elfogadó kötelezettséget vállal arra, hogy:

- a) fizetőeszközként elfogad minden, jelen Üzletszabályzatban megjelölt érvényes Bankkártyát, a készpénz-fizetéssel azonos feltételekkel,
- b) a Kártyaelfogadás szabályait betartja, illetve a POS-t kezelő személyekkel betartatja a Bankkártya Elfogadói Kézikönyvben foglaltakat,
- c) az elfogadás eszközt (POS terminál) a Bankkártya Elfogadói Kézikönyvben, SoftPOS alkalmazás esetén a Bankkártya Elfogadói Kézikönyvben és a SoftPOS használati útmutatóban foglalt előírások szerint üzemelteti és kezeli,
- d) a Bank engedélye nélkül a Bankkártyával végrehajtott tranzakció ellenében készpénzt nem ad ki a Kártyabirtokosnak,
- e) a Szerződésben meghatározott Elfogadóhelyen (kereskedelmi egység) a Szerződéskötéskor a Bankkal ismertetett tevékenység megváltoztatását megelőzően 30 nappal tájékoztatja a Bankot a tevékenység módosításáról vagy

a terminál új Elfogadóhelyre történő áthelyezéséről, továbbá új Internetes áruházban csak abban az esetben fogadhat el bankkártyákat, ha azt az elfogadói tevékenység elindítása előtt 30 nappal a Banknak jelzi, és azt a Bank, írásban jóváhagyta,

- f) a Kártyabirtokosnak a Bankkártyával fizetett árut átadja, illetve a Bankkártyával fizetett szolgáltatásokat elvégzi,
- g) a Kártyabizonylat elfogadói példányát és a hozzá kapcsolódó számlát, szolgáltatói szerződést, egyéb a vásárlást, az áru szállítását, vásárlónak való átadását vagy szolgáltatás igénybevételét igazoló dokumentumot 5 évig megőrzi és szükség esetén írásbeli kérelemre annak másolatát 5 munkanapon belül a Bank rendelkezésére bocsátja. Virtuális POS Elfogadó esetén bizonylatnak minősül a vásárló rendelkezésére bocsátott visszaigazoló e-mail vagy online, a képernyőn megjelenő és letölthető vagy nyomtatható visszaigazolás. Elfogadó köteles valamennyi tranzakcióról (beleértve a sikertelen tranzakciókat is) a fentieknek megfelelően megőrizni, elektronikusan eltárolni, visszakereshetővé tenni és szükség esetén írásbeli kérelemre 5 munkanapon belül a Bank rendelkezésére bocsátani, SoftPOS Elfogadó esetén bizonylatnak minősül a vásárló rendelkezésére bocsátott visszaigazoló e-mail vagy online, a képernyőn megjelenő és letölthető vagy nyomtatható visszaigazolás. SoftPOS alkalmazásban kezdeményezett tranzakció esetén bizonylatnak minősül az alkalmazás által előállított elektronikus bizonylat, melyhez hozzáférést és a visszakereshetőséget a Bank biztosítja az Elfogadó számára.
- h) amennyiben az Elfogadó vállalja az áru szállítását, úgy az áru feladását igazoló, valamint az áru a Kártyabirtokos (vagy annak meghatalmazottja) által történt átvételét igazoló dokumentummal kell tudnia bizonyítani az áru átadását/átvételét, melynek hiányában egy esetleges reklamáció esetén a Banknak jogában áll a reklamált összeggel az Elfogadó bankszámláját megterhelni,
- i) a bankkártyalogókat és védjegyeket, továbbá a Bank nevét és logóját kizárólag banki engedéllyel használja fel reklámhordozó eszközökön, vagy reklámban,
- j) a szerződéses jogait a Bank hozzájárulása nélkül nem ruházza át,
- k) a Szerződésben, a Bankkártya Elfogadói Kézikönyvben és jelen Üzletszabályzatban rögzített tartalmakról, SoftPOS alkalmazás használata esetén a SoftPOS használati útmutatóban leírtakról tájékoztatja az Elfogadóhelyen érdekkörében eljáró személyeket, különös tekintettel a POS-t kezelő személyeket,
- l) a Szerződéssel összefüggésben megadja a Bank által kért információkat és együttműködik,
- m) Elfogadóhelyen a Kártyabirtokos által jól látható helyen kiragasztja a Bank által rendelkezésére bocsátott, a Kártyaelfogadás lehetőségét jelképező logókat,

- n) a Tranzakciók lebonyolításához szükséges eszközök elhelyezéséről, valamint a kultuált és biztonságos Kártyaelfogadás feltételeinek megteremtéséről gondoskodik,
- o) a POS terminálon, illetve a SoftPOS alkalmazásban semmilyen műszaki beavatkozást nem végez, ahhoz idegen hardware és software eszközöket a Bank engedélye nélkül nem csatlakoztat,
- p) a POS terminált mindenkor úgy helyezi el, illetve a SoftPOS alkalmazást úgy futtatja készülékén, hogy ahhoz illetéktelen harmadik személy semmikor ne férhessen hozzá,
- q) Virtuális POS Terminál Üzemeletetése esetén az Elfogadó Internet áruház alkalmazásán felhívja a figyelmet a kártyaelfogadás tényére és a Bank által rendelkezésre bocsátott logókat az Internet áruházában feltűnő módon elhelyezi,
- r) az áru/szolgáltatás megrendelésére vonatkozó szerződést és a megrendelésre vonatkozó üzletpolitikáját, internet áruházának honlapján jól látható helyen és jól érthető formában a kártyabirtokos tudomásra hozza legalább az alábbi részletezésben:
- Elfogadó neve,
  - Elfogadó címe, e-mail címe, telefonszáma, egyéb elérhetőségei,
  - Elfogadó cégjegyzékszám, adószáma,
  - Elfogadó által kínált áru és/vagy szolgáltatás vagy áru és/vagy szolgáltatáscsoport megnevezése és konkrét meghatározása (kizárólag a Bank által jóváhagyott tevékenységi körhöz tartozó áruk/szolgáltatások),
  - Elfogadó által kínált áru és/vagy szolgáltatás fogyasztók számára is egyértelmű ellenértéke, a devizanem megadásával,
  - EUR/USD devizanemben történő elfogadás esetén a bankkártya birtokos számára is egyértelműen és jól látható módon feltüntetni az Elfogadó által meghatározott, az áruk/szolgáltatások ellenértékének kiszámításához szükséges aktuális átváltási árfolyamot,
  - Elfogadó által kínált áru és/vagy szolgáltatás igénybevételeire vonatkozó korlátozások (életkor, elfogadott kártyák köre, kártyatípus, ország stb. szerint),
  - Elfogadó által kínált áru és/vagy szolgáltatás igénybevételeinek és az átvétel/igénybevétel lebonyolításának leírása,
  - Bankkártyával történő fizetéshez szükséges adatok előzetes közlése, fizetés menete és feltételei,
  - megrendelés lemondásának módja és feltételei,
  - Kártyabirtokos részéről felmerült reklamáció esetén a reklamáció benyújtásának módja és feltételei, áru-visszavét jogcímei és lehetősége, árucseré módja és feltételei, kártyabirtokos kártalanításának módjai és feltételei,
  - szállítási feltételek,

- az ügyfél által megadott adatok kezelésének és felhasználásának módja,
- adatvédelemre és adatkezelés biztonságára vonatkozó konkrét információ.

Amennyiben a virtuális elfogadóhely külföldi kártyabirtokosok által is látogatott, az e pontban foglaltakat legalább angolul is fel kell tüntetni.

- s) kizárólag a Virtuális POS elfogadói megállapodásban felsorolt kártyaelfogadással érintett tevékenységi körhöz tartozó termékeket, terméktípusokat és/vagy szolgáltatásokat árusítja, továbbá amennyiben a Virtuális POS elfogadói megállapodásban leírt tevékenységi körét módosítani kívánja, a módosításra irányuló ajánlatát írásban közölnie kell a Bankkal, melyre a Bank 10 banki napon belül válaszol.
- t) jelen szerződésből adódó jogait és kötelezettségeit a Bank előzetes hozzájárulása nélkül át nem ruházhatja, illetve más módon nem hasznosíthatja, továbbá kizárólag a Bank által jóváhagyott, a Virtuális POS szolgáltatási szerződésben és mellékleteiben meghatározott virtuális elfogadóhelyen fogadhat el kártyákat,
- u) sikeres Virtuális Bankkártya-elfogadási tranzakció esetén az Elfogadó a tranzakcióról igazolást állít ki, melyet választása szerint vagy levélben, vagy on-line bocsát a kártyabirtokos rendelkezésére. Az igazolás kötelező tartalmi elemei: tranzakció azonosító, tranzakció összege, devizaneme, az engedélyezés kódja, Elfogadó neve, az Elfogadó on-line címe, áru/szolgáltatás megnevezése, mennyisége. Fenti kötelező tartalmak mellett az igazoláson Elfogadó köteles felhívni a vásárló figyelmét arra, hogy az igazolást szíveskedjen megőrizni (lémentés vagy kinyomtatás útján), mivel a vásárlás megtörténtét ilyen módon tudja bizonyítani;
- v) amennyiben a kártyabirtokos számára az árut/szolgáltatást bármely ok miatt a megrendelésnél megadott határidőn belül nem tudja teljesíteni, az új, módosult teljesítési dátumról a kártyabirtokost írásban vagy e-mailen értesíti; a Kártyabirtokos beleegyezése esetén leszállítja az árut/szolgáltatást, ellenkező esetben gondoskodik ezen összeg kártyabirokos bankkártyáján, illetve ahhoz tartozó bankszámláján történő jóváírásáról,
- w) a kártyával történő vásárlást minden virtuális elfogadóhelyen a Bankkártya Elfogadói Kézikönyv előírásai szerint lebonyolítani,
- x) a virtuális kártyaelfogadás esetében a Virtuális POS terminál minden tranzakcióra automatikusan engedélyt kér, így az adott kártyát kibocsátó banktól érkező elutasítás esetén a tranzakció nem jön létre,
- y) a Bank saját nyilvántartásában szereplő elektronikus tranzakciós adatokat tekinti elsődlegesnek, amelyek a Bank és az Elfogadó közötti elszámolás alapját képezik,

és amelyeket az Elfogadó a tranzakció engedélyezésre való indításakor digitális aláírásával igazol,

- z) áruviszavét esetén a tranzakció eredeti devizanemben végrehajtott összegét csak és kizárólag a vásárláskor megadott bankkártyára, illetve az ahhoz tartozó bankszámlára írja jóvá, mégpedig kizárólag bankkártya jóváírási tranzakció, mint fizetési mód útján.

SoftPOS alkalmazás használata esetén az Elfogadó kötelezettséget vállal továbbá, hogy:

- aa) a SoftPOS alkalmazás használata során bármilyen jellegű jelszót, azonosítót, illetve azonosító, vagy aktiváló kódot (a továbbiakban együttesen: Elfogadói azonosító) titokban tartani, valamint biztosítani, hogy az Elfogadói azonosítóhoz, illetve a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközökhöz (pl. SoftPOS alkalmazás, SIM kártya) illetéktelen harmadik személy ne férjen hozzá. Ezen kötelezettség be nem tartásából, illetve az illetéktelen használatból eredő károkért való felelősségét a Bank kizárja.
- bb) Amennyiben az Elfogadó mobil eszköze alkalmas a biometrikus azonosítás (ujjnyomat vagy face ID alapú arcfelismerés) elvégzésére, úgy az Elfogadó kizárólagos felelőssége, hogy gondoskodik a mobil eszközbe regisztrált biometrikus azonosító törléséről, mielőtt az adott mobil eszköz bármilyen okból kikerülne a birtokából (pl. készülékcsere, eladás, stb.), illetve gondoskodik a SoftPOS alkalmazás deaktiválásáról és a mobil eszközön történő eltávolításáról, mielőtt az Elfogadó birtokából kikerül az adott mobil eszköz (pl. a mobiltelefon értékesítése vagy cseréje). Az ennek a pontnak a megsértése miatt keletkezett károkkal kapcsolatos felelősség kizárólag a Felhasználót terheli.
- cc) Amennyiben az Elfogadó tudomással bír arról, vagy alappal feltételezheti, hogy az alkalmazás aktiváló kódja, vagy egyéb az alkalmazás használatához szükséges Elfogadói azonosító jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott, illetve a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszköz kikerült birtokából (beleértve az eszköz elvesztését, ellopását is), köteles a Bankot erről haladéktalanul telefonon az év bármely napján, a nap bármely szakában a +36 1 325 3200-es telefonszámon vagy a +36 20/30/70 325 3200 mobil hívószámokon (Telefonbank), vagy írásban, személyesen vagy ajánlott levélben tájékoztatni és a SoftPOS alkalmazáshoz történő hozzáférés letiltását/zárolását kezdeményezni.
- dd) Az Elfogadó az alábbi követelményeknek a megfelelését garantálja, amely követelmények megsértéséből következő károkkal kapcsolatos felelősséget a Bank kizárja. A SoftPOS-t futtató eszköz:
- a) és annak komponensei a gyártó előírásoknak megfelelően frissített;

- b) és annak komponensei kártékony kódoktól, vírusoktól mentesek;
- c) gyártói biztonsági korlátozásait nem módosították (nem root-olták az eszközt);
- d) a nemzetközi legjobb gyakorlatnak megfelelő biztonsági paraméterek beállításra kerültek.

### 3.2. Azonosítás, Tranzakció jóváhagyása

3.2.1. A Kártyabirtokos azonosítása történhet aláírással, vagy amennyiben a POS terminál a Tranzakció végrehajtása során PIN kód megadását kéri a Kártyabirtokostól, úgy aláírás nélkül. Érintéses „NFC” tranzakció esetén az erre vonatkozó jogszabályban vagy a kártyatársaságok által meghatározott, a kártyát kibocsátó bankok hirdetményeiben közölt érintéses limit alatti összegek esetén az érintéses fizetési eszköz kártyaolvasóhoz – beleértve a SoftPOS alkalmazást használó kártyaolvasókat is – tartásával és alkalmanként PIN kód megadásával, vagy a kártyabirtokos fizetési eszköze által bonyolított biometrikus azonosítással (FaceID, ujjlenyomat), valamint érintéses limit feletti tranzakciók esetében PIN kód megadásával, vagy a fizető fél eszköze által végzett biometrikus azonosítással történhet a kártyabirtokos azonosítása. Ezen felül az Elfogadó köteles a Kártyabirtokost személyazonosító okmánya alapján is azonosítani, annak érdekében, hogy megbizonyosodjék, jogosult-e a Bankkártya használatára, amennyiben az említett azonosításra általános vagy egyedi jelleggel a Bank felhívja őt.

3.2.2. Elfogadó biztosítja, hogy a Bankkártyával fizető Kártyabirtokost sem készpénzzel, sem egyéb Bankkártyával fizető más vásárlóval szemben nem éri semmilyen hátrány. Elfogadó tudomásul veszi továbbá, hogy nem határozhat meg olyan értékhatárt, amely alatt, illetve amely felett nem fogadja el a Bankkártyát fizetőeszközként.

3.2.3.1. A Tranzakciók lebonyolításához szükséges, a Szerződésben meghatározott számú és típusú POS terminált a Szerződés rendelkezései szerint a Bank biztosítja az Elfogadó számára. A POS terminálok rendeltetésszerű üzemeltetése és karbantartása és ezek költségei a jelen pontban meghatározott kivételekkel a Bankot terhelik.

A POS termináloknak az Elfogadó részére történő átadását követően a POS terminálokban okozott bármilyen kárért (rongálás, megbontás, megsemmisülés, elvesztés, eltulajdonítás) az Elfogadó teljes anyagi felelősséggel tartozik, és ebből fakadó követelését a Bank jogosult a Szerződésben

meghatározott bármely fizetési számla terhére érvényesíteni.

Ha a felek közötti külön megállapodás alapján a POS terminálokat az Elfogadó saját maga, vagy harmadik személy útján biztosítja, úgy az Elfogadó kizárólag a Bank által jóváhagyott POS terminálokat üzemeltethet és az Elfogadó köteles a Bankot haladéktalanul írásban értesíteni, amennyiben valamely POS terminál kikerült a birtokából, illetve ha egy vagy több POS terminál használatra vonatkozó szerződése a harmadik személlyel bármely okból megszűnt.

Az Elfogadót – a POS terminál tulajdonjogától függetlenül – terhelik az engedélykérés, a POS használat telefonos, illetve mobil adatátvitellel kapcsolatos díjai, valamint a berendezések üzemeltetési költségei (pl. elektromos áram, terminál szalag, terminál festékkazetta).

Az Elfogadó köteles a Bank részére megtéríteni a POS terminál telepítéséhez/leszereléséhez szükséges kiszállás költségét, amennyiben a Felek által előre egyeztetett időpontra tervezett telepítés/leszerelés azért hiúsul meg, mert az Elfogadó nem gondoskodott a telepítéshez szükséges körülmények (helység, áram, adatátviteli kapcsolat) biztosításáról, vagy az előre egyeztetett időpontban nem volt jelen a telepítés/leszerelés helyszínén. Az Elfogadó köteles a POS terminálok működéséhez szükséges áram és – amennyiben nem mobil adatátvitellel képes POS terminált rendel – adatátvitelre szolgáló vonalat az üzemeltetés helyén biztosítani, annak esetleges kiépítési költségeit megfizetni.

Bank jogosult a POS terminálon futó alkalmazások frissítésére. A frissítés lebonyolítása során, - mely történhet telefonon keresztül vagy személyesen - a kereskedő illetve a POS-t kezelő személy köteles együttműködni a Bank vagy megbízottja által kezdeményezett művelet végrehajtásakor. Amennyiben az alkalmazások frissítését a kereskedő megtagadja, úgy Bank jogosult a POS terminál működésének felfüggesztésére.

SoftPOS esetén a fenti pont az alábbiak szerint alkalmazandó:

Az érintéses tranzakciók lebonyolítását lehetővé tévő SoftPOS alkalmazást a Szerződésben meghatározott mennyiségben biztosítja az Elfogadó számára. Elfogadó a SoftPOS alkalmazást a Google Play Áruházból tölti le saját birtokában lévő Android eszközére.

A Bank Android eszközt nem biztosít az Elfogadó számára, illetve nem felel az Android eszköz meghibásodásából eredő károkért, valamint bizonyíthatóan az eszköz meghibásodása miatt meghiúsult tranzakciókért, és/vagy a kártyaelfogadási szolgáltatás elérhetetlenségéért.

A SoftPOS alkalmazás használatának előfeltétele a Bank és az Elfogadó között létrejött Bankkártya Elfogadási Szolgáltatási Szerződés aláírása, valamint a Bank által közölt instrukciók alapján a SoftPOSalkalmazás(ok) aktiválása.

Bank jogosult a SoftPOS alkalmazás frissítésére. A frissítésekre történő felhívás esetén, mely történhet az applikáció által küldött üzenet formájában, vagy a Google Play Áruházban elérhetővé tett frissítések útján, valamint a Bank vagy megbízottja által telefonon történő megkeresés alkalmával, az Elfogadó, illetve az Elfogadó megbízásából a SoftPOS alkalmazást az elfogadás helyszínén használó személy köteles a frissítést haladéktalanul elvégezni a vonatkozó instrukciók szerint.

Amennyiben az alkalmazások frissítését az Elfogadó nem hajtja végre vagy megtagadja, úgy a Bank jogosult a SoftPOS alkalmazás működésének felfüggesztésére. A frissítés Elfogadó által történő elmulasztása miatt felmerülő kártyaelfogadási szolgáltatás elérhetetlenségéért a Bank nem felel. A frissítés sikeres végrehajtásáig tranzakció nem bonyolítható. A Bank fenntartja a jogot, hogy alkalmasszerűen – pl. rendszerkarbantartás miatt – a SoftPOS alkalmazáson keresztül bonyolított bankkártya elfogadói szolgáltatást rendelkezésre állását rövid időre szüneteltesse. A Bank vállalja, hogy az előrelátható szüneteltetés időpontjáról az Elfogadót előzetesen tájékoztatja.

3.2.3.2. Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Virtuális POS biztonságos működése érdekében a Bank által biztosított tanúsítvány érvényessége 1 év. A tanúsítvány megújítására vonatkozó értesítést a Bank vagy annak megbízottja a lejárat előtt a szerződésben rögzített e-mail címre megküldi. Elfogadó kötelezettséget vállal, hogy a Bank vagy megbízottja által megküldött instrukciók alapján a tanúsítvány megújítására vonatkozóan megteszi a szükséges intézkedéseket. Bank kizárja felelősségét az Elfogadó részéről az értesítési e-mail cím változására vonatkozó bejelentési kötelezettség elmulasztása miatti, tanúsítvány lejáratáról szóló értesítés kézbesíthetlensége, valamint az Elfogadó részéről a tanúsítvány megújítását szolgáló szükséges intézkedések késedelmes teljesítése esetén. Elfogadó tudomásul

veszi, hogy a tanúsítvány lejárátát követően annak megújításáig a virtuális POS-en keresztül tranzakció nem bonyolítható.

- 3.2.4. A Bank jogosult alkalmazottai, illetve megbízottjai útján Elfogadónak a Szerződésben feltüntetett Üzlet-helyeiben próbavásárlásokat, ellenőrzői tevékenységet végezni a kártyahasználat körülményeivel kapcsolatban, amelynek során ellenőrizheti a POS terminálok meglétét, azok megfelelő Üzlethelyben lévő elhelyezését, megfelelő működőképességét, illetve a Kártyaelfogadási tevékenység szerződés szerű végzését. Probléma esetén az Elfogadó írásos értesítése mellett azonnali hatállyal kizárhatja a POS terminált az elfogadásból.

A Bank a próbavásárlással lebonyolított ellenőrzői tevékenysége során közreműködő személyt vehet igénybe. A közreműködő személy részére a Bank megbízólevelet állít ki, amely tartalmazza a közreműködő személy nevét, azonosító okmányának számát, továbbá a vizsgálandó szempontokat. Próbavásárlás esetén az ellenőrzési jogosultságot a próbavásárlás befejezésekor kell igazolni. Az ellenőrzési jogosultság igazolásakor Elfogadó köteles minden, a próba ügyletkötés során a bankkártya elfogadáshoz kapcsolódó műveletet sztorizni. A Bankkártyával végzett Tranzakciót a POS terminálon reverzálni kell, melynek eredményeképpen a Tranzakció elszámolása nem fog megtörténni. A próbavásárlás során lebonyolított, majd reverzált tranzakciót nem terheli jutalék.

A próbavásárlást végző személy az ellenőrzés során köteles a tényeket, adatokat, körülményeket jegyzőkönyvbe felvezetni. A jegyzőkönyvben szereplő megállapításokat Elfogadó köteles aláírásával igazolni. Elfogadó kizárólag akkor tagadhatja meg a jegyzőkönyv aláírását jogszerűen, ha az abban rögzített valamely tény, körülmény, esemény megvalósulásáról nincs tudomása. Ebben az esetben Elfogadó az aláírás megtagadását indokolni köteles és ezt az indoklást kell aláírásával ellássa. Amennyiben Elfogadó az előzőekben felsorolt indokok hiányában megtagadja a jegyzőkönyv aláírását, úgy a bank ezt úgy értékeli, hogy kártyaelfogadói tevékenységét nem szerződés szerint végzi. Ennek bekövetkezése esetén az Elfogadó írásos értesítése mellett azonnali hatállyal kizárhatja a POS terminált az elfogadásból. Elfogadó általi aláírás-megtagadás esetén ennek tényét a próbavásárlást végző személy a jegyzőkönyvben rögzíti, feltüntetve az aláírás megtagadásának okát. Ez a jogszerű aláírás-megtagadást nem érinti.

Virtuális POS terminál esetén a Bank jogosult a 3.1. r) pontban felsorolt Internet áruház tartalmi elemeket és az internet áruház működését bármikor ellenőrizni, illetve teszttranzakciókat végrehajtani. Amennyiben a vizsgálat során hiányosság tapasztalható, ennek pótlására, javítására Bank jogosult az Elfogadó figyelmét írásban, az általa megadott e-mail címen felhívni.

- 3.2.5. Felek megállapodnak abban, hogy az Elfogadó a POS terminált kezelő személyek által elkövetett Bankkártya hamisításából, Bankkártyával történt visszaéléséből (kártyasokszorosításból, lemásolásból, hamis, vagy jogtalanul használt Kártya elfogadásából), illetve tiltott adatgyűjtéséből, továbbá nem rendeltetésszerű POS terminál használatából eredő károkért a Bankkal szemben úgy felel, mintha maga járt volna el.

- 3.2.6. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Kártyaelfogadási tevékenység csak a Bank, vagy annak megbízottja részéről történt részletes oktatás megtartását követően folytatható.

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a Bankkártya elfogadásának szabályaira, továbbá az elfogadás eszközeinek használatára vonatkozó oktatást a Bank, vagy annak megbízottja köteles a POS terminálok adott Elfogadóhelyen történő első telepítésekor, az elfogadás helyén az Elfogadó által kijelölt – Kártyaelfogadással megbízott – személy, vagy személyek számára biztosítani. Ismételt oktatást csak az Elfogadó külön kérésére biztosít a Bank költség-térítés mellett az Elfogadóval egyeztetett módon, az Elfogadó által megjelölt Elfogadóhelyen. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy SoftPOS alkalmazása esetén a Bank nem köteles helyszíni oktatást tartani. Az elfogadás szabályait és a SoftPOS alkalmazás használatát, valamint a Kártyaelfogadási tevékenység során alkalmazandó szabályokat jelen Üzletszabályzatban foglaltak, valamint a Bank által rendelkezésre bocsátott Bankkártya Elfogadói Kézikönyvben és SoftPOS használati útmutatóban foglaltak szerint végzi. Amennyiben az Elfogadó igényli, úgy oktatást az Elfogadó külön kérésére biztosít a Bank költség-térítés mellett az Elfogadóval egyeztetett módon, az Elfogadó által megjelölt Elfogadóhelyen.

- 3.2.7. Amennyiben az Elfogadó a Kártyaelfogadás során bármilyen rendellenességet, visszaélést tapasztal, köteles a Bankkal haladéktalanul felvenni a kapcsolatot a Bankkártya Elfogadói Kézikönyvben foglaltak szerint.

Amennyiben az Elfogadó a Banktól a Bankkártya bevonására kap utasítást, köteles a Bankkártya bevonása érdekében minden, az adott körülmények között lehetséges intézkedést megtenni, és a bevont Bankkártyát a Bankkártya Elfogadói Kézikönyvben meghatározott kártyabevonási jegyzőkönyvvel együtt a Banknak 5 Bankmunkanapon belül átadni. Ugyancsak jegyzőkönyv kíséretében köteles megküldeni a talált Bankkártyákat is.

3.2.8. Az Elfogadó köteles a POS terminálokat biztonságos, a Kártyabirtokos számára jól látható helyen elhelyezni, és Tranzakciót ily módon végrehajtani. A tranzakciót a kártyabirtokos jelenlétében kell végrehajtani SoftPOS használata esetén is.

3.2.9. Az Elfogadó köteles jelen Üzletszabályzat 5. Intézkedések című fejezetének 5.5. bekezdésében meghatározott terminál felfüggesztést az érintett Elfogadóhelyen a Kártyabirtokosok által is jól látható helyen közzétenni, mert az ebből adódó reklamációkért és veszteségekért a Bank nem vállal felelősséget.

3.2.10. Elfogadóhely köteles biztosítani, hogy a Kártyaelfogadása során tudomására jutott Kártya adatokat és a Kártyabirtokos azonosításához használt személyes adatokat semmilyen módon nem rögzíti és semmilyen célra nem használja. Ennek megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül és a Szerződés azonnali hatályú megszüntetését vonja maga után.

### 3.3. A Bank vállalja, hogy

3.3.1. biztosítja az Elfogadható Kártyák és (lehetőség szerint) az Elfogadható Egyéb Kártyák logóit, ezek használatát, ezzel biztosítva a nemzetközi és hazai Kártyabirtokosok Bankkártyáinak fizetési lehetőségét,

3.3.2. átadja, illetve elektronikus úton elérhetővé teszi az elfogadás szabályait tartalmazó Bankkártya Elfogadói Kézikönyvet, SoftPOS alkalmazás esetén a SoftPOS használati útmutatót,

3.3.3. a Bankkártya Elfogadói Kézikönyvben megjelölt ügyfélszolgálati segítséget nyújt a Kártyaelfogadással kapcsolatos problémák esetén, fogadja és lebonyolítja a Kártyaelfogadással kapcsolatosan beérkezett engedélykérekeket és adategyeztetéseket,

3.3.4. központja fogadja az Elfogadó Üzlethelyében lévő POS terminálról, vagy SoftPOS alkalmazás segítségével indított Tranzakciók engedélykérekeit, begyűjti és feldolgozza a Bankkártyával eszközölt Tranzakciókat,

fogadja, rögzíti és feldolgozza a papíralapú és elektronikus úton előállított Kártyabizonylatokat, az Elfogadó felé elszámolja a POS terminállal bonyolított Tranzakciókat jelen Üzletszabályzat 4. pontja alapján,

3.3.5. elősegíti az Elfogadó megismertetését a kártyabirtokosok körében, valamint az Elfogadó részére az elfogadást jelölő logókat elektronikus formában is rendelkezésre bocsátja,

3.3.6. támogatást nyújt a virtuális kártyaelfogadáshoz tartozó Internet áruház technikai kialakításával kapcsolatban,

3.3.7. központilag:

- az Elfogadó részére engedélyezi interneten (virtuális POS) történő rendelés ellenértékének kiegyenlítése érdekében bankkártya terhelés tranzakciók lebonyolítását, mely az Elfogadó Internet Áruház alkalmazásából érkezik,
- feldolgozza és elszámolja a virtuális POS terminálon az érvényben lévő szerződés szerinti devizanemekben lebonyolított tranzakciókat.

3.3.8. biztosítja az erős-ügyfélhitelesítés alkalmazását, a Visa Secure és a MasterCard Identity Check Nemzetközi Kártyatársasági kötelező eljárásokat, melyek alkalmazásával jelentősen csökken az internetes visszaélések lehetősége.

## 4. ENGEDÉLYKÉRÉS ÉS ENGEDÉLYEZÉS

4.1. Telefonos Engedélykérekskor a Bank az Elfogadót a megadott POS terminál, illetve Virtuális POS terminál azonosító szám alapján azonosítja. Az azonosítást és a Bank által kért adatok közlését követően a Bank felveszi a kapcsolatot a Kibocsátó bankkal, amely a kezdeményezett Tranzakcióra elfogadó, vagy elutasító választ ad.

A Bank Telefonos engedélykéresek esetén engedélyszámot ad, annak elutasítása esetén pedig az Elfogadónak pontos útmutatást ad a követendő eljárásra. Amennyiben az Elfogadó elutasító választ kap, nem kísérelheti meg Bankkártya Tranzakció POS terminálon történő újbóli engedélyeztetését. Az elutasítást követő ismételt próbálkozást a Bank súlyos szerződésszegő magatartásnak minősíti, és jogosult a szerződés azonnali hatályú felmondására. A Bank az engedélyezési eljárás során adott választ nem módosíthatja. A Telefonos engedélykéresekkel kapcsolatos eljárást a Bankkártya Elfogadói Kézikönyv szabályozza.

4.2. Egyazon Kártyabirtokos, egyazon Kártyájával egyidejűleg lebonyolított Tranzakciókat Elfogadó köteles egy összegben engedélyeztetni, abban az esetben is, ha az ügyletről több számlát állít ki. Visszaautasított Tranzakciót követően az Elfogadó csak a Bank engedélyével engedélyeztetheti újra a Tranzakciót a POS terminálon.

4.3. A Bank nem felel az engedély nélküli, téves devizanemben, illetve a POS terminál által elutasított Tranzakciók elfogadásával kapcsolatban.

Az ilyen Tranzakciót a Bank nem fogadja el, amennyiben az már jóváírásra került, a Bank jogosult követelését a legközelebbi eredeti tranzakció(k) devizanemével azonos jóváírások összegéből levonni, illetve felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízást benyújtani a Szerződésben megjelölt bankszámlája terhére, illetve az Elfogadó köteles azt a Banknak írásbeli felszólításra haladéktalanul visszafizetni.

A Kártyabirtokos által telefonon, vagy írásban/e-mailen történő kártyaadatszolgáltatás esetén a Bank semmilyen felelősséget nem vállal a Kártyabirtokos és a Bankkártya azonosításáért, valamint a megadott adatok hitelességéért.

4.4. A Bank a Szerződésben POS terminálokra tranzakciós limitet határoz meg. A tranzakciós limit az Elfogadó kérésére írásban, a Bank jóváhagyásával módosítható.

## 5. INTÉZKEDÉSEK

### A Bank beszámítási joga, egyes súlyos szerződésszegések

5.1. A Bank a Tranzakciók figyelése (monitorozása) alapján az 5.2.–5.5. pontban írt esetekben az Elfogadóval szemben az alábbi intézkedéseket alkalmazhatja (nem jelent sorrendiséget):

- pénzvisszatartás,
- POS terminál működésének felfüggesztése,
- a Szerződés azonnali hatályú (rendkívüli) felmondása (kizárás).

5.2. A Bank jogosult az Elfogadó írásos értesítése mellett az alábbi tételeket a későbbi utalásokból levonni, vagy felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízás benyújtásával, illetőleg az Elfogadó nála vezetett bármely bankszámlájának megterhelésével rendezni, vagy a reklamációs vagy ellenőrzési eljárás idejére visszatartott összegből levonni:

- duplikált utalás, vagy Tranzakció esetén a nem jogszzerű utalt összeget,

- téves utalást,
- az Elfogadó ellen benyújtott jogos reklamáció összegét (a Felek borraavalós fizetés esetén a Kibocsátó bank Kártyabirtokos panaszán alapuló reklamációját minden esetben jogosnak tekintik),
- a Nemzetközi Kártyatársaságok által meghatározott és kijelölt büntetőidőszakban a Bankhoz minden büntető jogcímen beérkezett reklamációt,
- azon Tranzakciók összegét amelyeknek Kártyabizonylatait a megadott határidőn belül nem bocsátja a Bank rendelkezésére az írásos bekérést követően,
- amennyiben a Banknak az elfogadásból pénzügyi vesztesége származik, amely veszteség bizonyíthatóan az Elfogadónak, illetve a POS terminálok kezelésére feljogosított személyeknek felróható duplikálásból, csalárd Tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkezelésből, illetve tiltott adatbekérésből ered,
- a Bankkártyát a Bank által kiadott engedély nélkül, vagy a POS terminál elutasítása ellenére fogadta el,
- Elfogadó Tranzakcióra vonatkozó Engedélykérése nem a jelen Üzletszabályzatában foglaltak szerint történt,
- a Bank által megadott engedélyszám nincs feltüntetve a Kártyabizonylaton, vagy az aláírás alapú elfogadás esetén, a Kártyabizonylaton nem szerepel a Kártyabirtokos aláírása,
- a Bank által bekért, de az Elfogadó által határidőn túl beküldött/nem beküldött, vagy olvashatatlan Kártyabizonylatokhoz kapcsolódó Tranzakciók összegét,
- a szerződésszegés esetén reklamált, vagy büntetésként a Bank által kifizetett összeg,
- azon összeget, mely a Kártyabirtokos és/vagy a Nemzetközi Kártyaszervezet részéről reklamáció tárgyát képezi a 4.3. pontban említett telefonos vagy írásbeli/e-mailen történt kártyaadatszolgáltatás esetén.
- Szerződéssel összefüggő, bármely devizanemben esedékes tartozás összegét.

Az Elfogadó a fent megjelölt tételek visszafizetéséért a Tranzakciótól számított 5 évig köteles helytállni.

5.3. A Bank az Elfogadó írásos értesítése mellett a reklamációs eljárás befejezéséig jogosult visszatartani az Elfogadónak utalandó összeget (teljes kártyaforgalmi utalást), az alábbiak szerint:

- amennyiben az Elfogadó rosszhiszemű eljárására, vagy magatartására utaló körülmények tapasztalhatóak,
- Kártyabirtokos, illetve a Kibocsátó bankok által reklamált Tranzakciók mértéke az Elfogadó megelőző 3 hónapos időszakban mért forgalmának 1,8%-át indokolatlanul meghaladja,
- a Kártyabirtokos, illetve a Kibocsátó bankok által jelzett visszaéléses Tranzakciók mértéke az Elfogadó

megelőző 3 hónapos időszakban, adott devizanemben mért forgalmának 1,8%-át indokolatlanul meghaladja,

- egy napos időtartamon belül az Elfogadó POS terminálján, adott devizanemben kezdeményezett Engedélykérek több, mint 30%-a elutasításra kerül (a POS terminál hibájából történt elutasításokat figyelmen kívül hagyva)
- a Tranzakció végrehajtása során az Elfogadó a Szerződést és részeit megszegte,
- a Tranzakció kapcsán, a Kártyabirtokos/Kibocsátó bank visszaélést jelzett,
- a Tranzakcióra a Kártyabirtokos/Kibocsátó bank részéről reklamáció érkezett, a reklamált Tranzakció eredeti devizanemben nyilvántartott (jutalékkal csökkentett) összegének az Elfogadó későbbi forgalmából történő levonását a Bank nem tartja biztosítottak.
- amennyiben a Bank monitoring tevékenysége során az Elfogadóhelyre jellemző forgalomtól nagymértékű eltérést tapasztal, az utalást a reklamációtól függetlenül is visszatarthatja indoklási kötelezettség nélkül a Tranzakció dátumától számított 30 naptári napig, amelyről írásban tájékoztatást küld.
- A Bank a visszatartott összeget az eljárás befejezéséig elkülönítetten kezeli, és az eljárás eredményétől függően eredeti értéknaplával az Elfogadó tranzakció devizanemével azonos számlájára utalja az alábbiak szerint:
  - teljes összeg jutalékkal csökkentett összegét, amennyiben az Elfogadóval szemben nem merül fel követelés,
  - amennyiben az Elfogadóval szemben a reklamációs eljárás végeztével követelés merül fel, úgy a visszatartott összeg követelések összegével és jutalékkal csökkentett összegét.

5.3.1. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult az Elfogadó által üzemeltetett POS/SoftPOS terminálon vagy virtuális POS terminálon kezdeményezett tranzakciók végrehajtásának körülményeit reklamációtól függetlenül is vizsgálni, azok jogosságát a Kártyabirtokossal vagy a kibocsátó bankkal ellenőriztetni. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a vizsgálat lezárásáig, illetve a Kártyabirtokos vagy a kibocsátó bank válaszáig megérkezéséig, a Bank az Elfogadónak bármely devizában esedékes, utalandó összeget (teljes kártyaforgalmi utalást) visszatarthatja. A Bank jogosult a Bankkártya-elfogadási szerződésben, illetve Virtuális POS szerződésben foglaltakon túl akkor is visszatartani a vásárlások ellenértékének átutalását, ha az internetes áruház alkalmazás Internet áruházának ellenőrzése során azt tapasztalja, hogy az ott szereplő adatok, információk nem felelnek meg a szerződésben vagy annak mellékleteiben rögzítetteknek, illetve a Bank által előírt Internet áruház tartalomnak

Az összeg visszatartásáról a Bank a visszatartás dátumától számított 6. munkanapon írásban értesíti az Elfogadót, amennyiben az az értesítés napján még fennáll.

- 5.4. A Bankkártya-elfogadási szolgáltatás szerződés, illetve Virtuális POS szerződés feltételeiben meghatározottakon túlmenően az Elfogadó általi súlyos szerződésszegésnek minősül, ha:
- az Elfogadó tevékenységében, az értékesített áru/szolgáltatás körében változás következik be és erről a Bankot előzetesen nem tájékoztatta, vagy a változást a Bank írásban nem hagyta jóvá, illetve ha a 3.2.4. pontszerint a Bank által megjelölt problémát a Bank jelzése ellenére nem javítja ki,
  - bármely Nemzetközi Kártyaszervezet jelzi a Bank felé a bankkártya elfogadói szabályok súlyos megsértését,
  - az Elfogadónak vagy elfogadóhelyének tevékenysége sérti a magyar vagy a nemzetközi törvényeket, ideértve különösen pornográf, gyermek-pornográf, vagy illegális termékek és/vagy szolgáltatások árusítását, vagy bármely tevékenységet, mely sérti a Bank üzleti hírnevét.

#### POS terminál kártyaelfogadói szolgáltatásának felfüggesztése

- 5.5. A Bank az írásbeli figyelmeztetés mellett jogosult az Elfogadó POS terminál kártyaelfogadói szolgáltatásának időszakos felfüggesztésére. A felfüggesztésre az alábbi esetekben kerülhet sor:
- az Elfogadó egy éven belüli kétszeri írásbeli figyelmeztetése ellenére ismételten figyelmeztetésre okot adó körülmény merült fel, vagy
  - Nemzetközi Kártyatársaság az Elfogadó Bankkártya forgalmával kapcsolatos egyszeri figyelmeztetése, vagy
  - az Elfogadónál végrehajtott Tranzakciót követően ugyanazon Bankkártyával, vagy ugyanazon Bankkártya adatainak felhasználásával készült hamis kártyával több, illetve jelentős összegű jogosulatlan Tranzakciót hajtanak végre más elfogadóhelyen, vagy
  - a Bank képviselője és az Elfogadó (vagy képviselője) közötti egyszeri személyes találkozón tett javaslatok ellenére újabb figyelmeztetésre okot adó körülmény merült fel, vagy
  - amennyiben az Elfogadó a Bank által előírt kötelező Internet áruház tartalomnak nem tesz eleget, vagy
  - az Elfogadó képviselője és a Bank képviselője közötti személyes találkozón a kapcsolattartási jegyzőkönyvben rögzített hiányosságok megoldására vonatkozó javaslatok ellenére az Elfogadó/Elfogadóhely ismételten figyelmeztetésre ad okot, vagy
  - amennyiben a Bank számára felmerül a visszaélés gyanúja a gyanú fennállásáig,

- amennyiben a Banknak az elfogadásból pénzügyi vesztesége származik, amely veszteség bizonyíthatóan az Elfogadónak, illetve a POS terminálok kezelésére feljogosított személyeknek felróható duplikálásból, csalárd Tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkezelésből, illetve tiltott adatbekérésből ered.

A Bank a felfüggesztésről a felfüggesztés kezdete előtt – illetve rendkívüli sürgősség esetén azzal egyidejűleg – írásban értesíti az Elfogadót. Az értesítésnek az ügyfél típustól és a Bank mérlegelésétől függő időtartamon belül kell megtörténnie, és tartalmaznia kell a felfüggesztési eljárás várható befejezésének időpontját. A felfüggesztés feloldásának időpontjáról és módjáról a Bank jogosult dönten, amelyről írásban értesíti az Elfogadót.

Amennyiben a Bank indokoltnak tartja, úgy az Elfogadó számára – az észlelt körülmények legrövidebb időn belüli megszüntetésére – intézkedési terv készítését írhatja elő, vagy egyéb intézkedéseket foganatosíthat.

Az intézkedési tervben foglaltak végrehajtásának ellenőrzését követően a Bank a felfüggesztést feloldhatja, legfeljebb hat havi időtartamig meghosszabbíthatja, vagy azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést. Az Elfogadónak a Kártyaelfogadás felfüggesztését az Üzlethelyen a Kártyabirtokosok számára jól látható helyen fel kell tüntetnie.

- 5.6. A Bank a Szerződés megkötésének feltételeként, POS terminálként kiegészítő biztosítékot jogosult kérni, melyből a bankszámla fedezetlensége esetén a Bank Kártyaelfogadással kapcsolatos követelését közvetlenül kielégítheti.
- 5.7. A Bank beszámítási jogával kapcsolatban a jelen Üzletszabályzat által nem szabályozott kérdések vonatkozásában a Bank Általános Üzleti Feltételeinek vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

## 6. A KÁRTYATRANZAKCIÓK ELSZÁMOLÁSA, DÍJAK, JUTALÉKOK, KÖLTSÉGEK

- 6.1. Az Elfogadó és a Bank közötti elszámolás alapja az Elfogadó POS terminálja által a Bankhoz eljuttatott elektronikus adat, illetve a Kártyabirtokos és az Elfogadó közötti Tranzakció igazolására szolgáló papíralapú vagy elektronikus Kártyabizonylat. Amennyiben az Elfogadó az elektronikus adat elküldésével kapcsolatos hibát észlel, azt haladéktalanul köteles jelezni a Banknak.

POS terminálon kezdeményezett előengedélyezés típusú, valamint vPOS terminálon keresztül történt DMS típusú tranzakciók esetén az elszámolás alapja

az előengedélyezés-befejezése, valamint a DMS tranzakció lezárására vonatkozó elektronikus adat Bankhoz történő eljuttatása. Bank nem vállal felelősséget a fenti típusú tranzakciók Elfogadó általi helytelen kezeléséből adódó elszámolás megghiúsulásáért.

A végrehajtott Tranzakciók összegét a Bank a Szerződésben meghatározott bankszámlán írja jóvá, egyidejűleg a Szerződésben rögzített jutalék összegét a bankszámlára terheli.

- 6.2. A Bank a Tranzakciók összegének jóváírása szempontjából adott napinak fizikai POS terminál esetén a 23:25-ig végrehajtott Tranzakciókat, Virtuális POS esetén a napzárási művelet elindításáig végrehajtott Tranzakciókat tekinti.
- 6.3. Amennyiben az Elfogadó jogosult Kártya nélküli, Mo/To funkció segítségével kezdeményezett Tranzakció végrehajtására, az elfogadás feltételeiről és a Kártyabizonylat formátumáról a Bankkártya Elfogadói Kézikönyv ad tájékoztatást.
- 6.4. Az Elfogadó köteles a virtuális bankkártyás tranzakciók elszámolására szolgáló igényelt devizanemenkénti fizetési számláját a Banknál vezetni.
- 6.5. A felek a Szerződéssel összefüggő telepítési és üzemeltetési költségek viselésében az alábbiak szerint osztoznak meg:
- az Elfogadót terheli az Internetes áruház alkalmazás illesztésének költsége a virtuális POS terminálhoz,
  - a Virtuális POS rendeltetésszerű működtetéséhez kapcsolódó egyéb tétel a Bankot terhelő költségnek minősül,
  - a SoftPOS alkalmazást futtató Android eszköz üzemeltetéséhez és karbantartásához kapcsolódó költségek az Elfogadót terhelik.
- 6.6. A Bank a Szerződés alapján általa nyújtott szolgáltatásokért a Bankkártya-elfogadási Szolgáltatás Kondíciós listája szerint irányadó, és/vagy egyedi megállapodás esetén a Szerződés vonatkozó mellékletében meghatározott mértékű díjakat, jutalékokat, költségeket számítja fel.
- 6.7. A készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel lebonyolított belföldi fizetési műveletekre vonatkozó bankközi díjak szabályozását a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 35/A. §-a tartalmazza.

**Felhatalmazó levélen alapuló beszédés**

- 6.8. Az Elfogadó felhatalmazza a Bankot, hogy amennyiben az 5.2. pontban foglalt visszafizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Bank az Elfogadó számláján jóváírt összegre az átutalás napjától a visszafizetés napjáig számított, a Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű késedelmi kamatra felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízást nyújtson be, illetve ezek összegével az Elfogadónak a Banknál vezetett bármely bankszámláját megterhelje.

Az Elfogadó vállalja, hogy a Bank felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízás benyújtására vonatkozó jogosultságát a számlavezető bankjai részére a bankjai által felhatalmazó levelekre megjelölt formában bejelenteti és a bejelentés megtörténtét a Banknál igazolja, a Szerződés aláírását követő 5 Bankmunkanapon belül. A felhatalmazó levél a Szerződés mellékletét képezi (ha az Elfogadó nem kizárólag a Banknál vezeti a bankszámláját). Az Elfogadó a felhatalmazást a Szerződés megszűnéséig egyoldalúan nem vonhatja vissza.

- 6.9. Az Elfogadónál történt forgalmazások ellenőrzése: Naponta egyszer, az üzleti nap végén a POS terminálon „Napi zárás” Tranzakciót végez az Elfogadó. Ez tartalmazza az összes sikeres kártyás Tranzakció darabszámát és összegét devizanemenkénti bontásban. Elfogadó kötelezi magát, hogy amennyiben eltérést tapasztal a Napi zárás során kapott adatok és a nap során összegyűjtött Kártyabizonylatok alapján megállapított adatok között, úgy a Bankkal egyeztetés céljából felveszi a kapcsolatot.

Az Elfogadó ugyancsak haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a Bankkal, amennyiben többszörös jóváírást, sikertelen Tranzakció vagy nem megfelelő összeg jóváírását észleli az adott devizában történt kártyaforgalom elszámolására fenntartott számláján.

- 6.10. A Kártyaelfogadást jelző logóért, a Bankkártya Elfogadói Kézikönyvért a Bank nem számít fel külön díjat az Elfogadónak.

**7. VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE, REKLAMÁCIÓ**

- 7.1. A Bankkártyával történő vásárlás a Kártyabirtokos (mint vevő) és az Elfogadó (mint eladó) közötti jogügylet, ezért a Bank nem részese az Elfogadó és a Kártyabirtokos között a vásárolt áruval, vagy szolgáltatással kapcsolatban felmerülő esetleges jogvitának (ideértve az esetleges szerződésszegésből származó, egymással szembeni

anyagi követeléseket is, valamint a HUF-tól eltérő devizanemben kezdeményezett tranzakciók esetén az alkalmazott árfolyam mértékét illetően), illetve az Elfogadó és a Kártyabirtokos közötti esetleges vitába nem kapcsolódik be.

- 7.2. Az Elfogadó kötelezi magát, hogy minden információt és segítséget megad a Banknak a Kártyabirtokos és a Bank között az Elfogadónál történt Tranzakcióval kapcsolatban esetlegesen felmerülő vitában. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a Tranzakció időpontjától számított 5 éven belül a szolgáltatás teljesítésének bizonyítása érdekében a teljes dokumentációt bekérje az Elfogadótól, így az Elfogadó köteles a teljes dokumentációt (beleértve a virtuális POS terminálon végrehajtott tranzakciókról visszakereshető módon, elektronikusan tárolt tranzakciós listát) a Tranzakció időpontjától számított 5 évig megőrizni. Amennyiben az Elfogadó a reklamációs eljárás alatt megegyezik a Kártyabirtokossal, vagy kártalanítja, úgy haladéktalanul köteles a Bankot az ezzel kapcsolatban keletkezett dokumentumok megküldésével erről értesíteni. Jelen pont szerinti kötelezettségek az Elfogadót a Szerződés megszűnését követően is terhelik.

- 7.3. Az Elfogadónak jogában áll, hogy a Bank által el nem számolt Tranzakciókra vonatkozóan – a Kártyabizonylat sorszámára, összegére és a Kártyabizonylat dátumára hivatkozással – a Tranzakcióra vonatkozó analitika kézhezvétele időpontjától számítottan haladéktalanul, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 10 naptári napon belül a Banknak a Bankkártya Elfogadói Kézikönyvben megjelölt szervezeti egysége részére írásban benyújtott reklamációval éljen, banki terhelés esetén a terhelésről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számítottan haladéktalanul, de legkésőbb a terhelésről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 10 naptári napon belül reklamációt nyújtson be. Az ezen túl benyújtott reklamációkat a Bank nem fogadja el. A Bank az Elfogadó által benyújtott reklamációt vizsgálja, és annak eredményéről az Elfogadót a reklamáció benyújtásától számított 30 naptári napon belül, amennyiben a Kibocsátó bank, vagy Nemzetközi Kártyatársaság bevonása szükséges, a Nemzetközi Kártyatársasági határidő lejártakor írásban értesíti, és a vizsgálat eredményétől függően gondoskodik a reklamáció pénzügyi rendezéséről.

- 7.4. Ha a Banknak vagy a Kártyabirtokosnak az Elfogadó Kártyaelfogadási tevékenységéből kára, pénzügyi vesztesége származik, amely kár, veszteség bizonyíthatóan az Elfogadónak, illetve a POS terminálok kezelésére feljogosított alkalmazottnak, vagy megbízottnak felróható duplikálásból, csalárd Tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkérésből ered, az ebből adódó

kár, veszteség az Elfogadót terheli. Az Elfogadóhelyen történt adatszerzés ténye bizonyítottnak tekinthető, ha a csalárd Tranzakciók végzésére használt Bankkártyák forgalmi adatait összevetve egy adott időszakra vonatkozó egyetlen közös pontként megállapítható az Elfogadó által üzemeltetett Elfogadóhely.

- 7.5. A Banknak jogában áll a Nemzetközi Kártyatársaságok szabályainak megfelelően az Elfogadó adatait a Nemzetközi Kártyatársaságok által meghatározott tiltólistán elhelyezni, amennyiben a POS terminálok kezelésére feljogosított személyeknek és ezáltal az Elfogadónak felróható duplikálásból, csalárd Tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkezelésből eredően az ügyletben résztvevő bármelyik félnek kára keletkezett.

## **8. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI, A FELEKET ILLETŐ JOGOK, ILLETVE TERHELŐ KÖTELEZETTSÉGEK A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE ESETÉN**

### **A szerződés megszűnéséhez kapcsolódó közös rendelkezések**

- 8.1. A keretszerződés megszűnik rendes felmondással, azonnali hatályú (rendkívüli) felmondással, közös megegyezéssel, az Elfogadó jogutód nélküli megszűnésével.
- 8.2. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a Szerződést bármelyik fél kezdeményezésére jogosultak közös megegyezéssel írásban bármikor megszüntetni.
- 8.3. A bankkártyás tranzakciók elszámolására szolgáló, Banknál vezetett fizetési számla alapját képező fizetési számla-szerződés megszűnésével egyidejűleg a Szerződés automatikusan megszűnik.
- 8.4. Elfogadó a Szerződés megszűnését követő 30 napig nem jogosult a Szerződésben megadott bankszámla megszüntetésére.
- 8.5. Ha az Elfogadónak a POS terminálok használatára, vagy bérletére vonatkozó szerződése bármely okból megszűnik, az Elfogadó a megszűnést követő 5 Bankmunkanapon belül ajánlott levélben köteles értesíteni a Bankot. Ebben az esetben a Szerződés a POS terminálok használatára, bérletére vonatkozó szerződés megszűnésének napján külön jogcselekmény nélkül megszűnik, kivéve, ha az Elfogadó a POS terminálok használatát a Kártyaelfogadás Szerződésben és jelen Üzletszabályzatban előírt feltételeit továbbra is biztosítja.

- 8.6. Ha a POS terminál az Elfogadó tulajdonát képezi és a Bankkártya elfogadási tevékenységet megszünteti, vagy a POS terminálok mindegyike kikerül a birtokából, a Szerződés megszűnik, kivéve, ha az Elfogadó más, a Szerződés és jelen Üzletszabályzat feltételeinek megfelelő POS terminál üzemeltetéséről egyidejűleg gondoskodik. Erről az Elfogadó a Bankot haladéktalanul köteles írásban értesíteni, továbbá köteles egyeztetni a POS terminál hardver és szoftver paramétereiről.

- 8.7. Ha a POS terminál a Bank tulajdonát képezi, akkor a Szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén az Elfogadó köteles a Bank által átadott, a Kártya elfogadásához szükséges tárgyakat, eszközöket, berendezéseket a Bank által megjelölt módon és határidőn belül a Bank vagy megbízottja részére visszaszolgáltatni, ennek elmaradása esetén a POS terminál könyv szerinti értékét a Bank részére haladéktalanul megfizetni. Köteles továbbá hirdetéseiben, tájékoztató kiadványaiban a Bank és az elszámolásában lévő, a Bankkártya Elfogadási Kézikönyvben megjelölt kártyák, vagy azok kibocsátói nevének használatát beszüntetni.

- 8.8. Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Kártyaelfogadói szolgáltatás tárgyában létrejött Szerződés automatikusan megszűnik POS esetén a szerződés aláírásától számított 61. napon, virtuális POS esetén a Szerződés aláírásától számított 91. napon, amennyiben a szolgáltatás nyújtásához szükséges feltételek hiányoznak. Ilyen lehet többek között, de nem kizárólagosan a POS terminál telepítésének meghiúsulása, vagy a virtuális POS működéséhez szükséges technikai fejlesztések sikeres tesztelésekkel történő igazolásának hiánya.

- 8.9. A Szerződés bármilyen okból történő megszűnése nem érinti a feleknek a Szerződés megszűnése előtt történt vásárlásokkal kapcsolatos kötelezettségét.

- 8.10. A Bank vállalja, hogy a Szerződés megszűnésének időpontja előtt végrehajtott Tranzakciókkal kapcsolatban felmerülő elszámolási és fizetési kötelezettségeinek eleget tesz a Szerződésben rögzített feltételek szerint, kivéve az Intézkedések című 5. pontban meghatározott intézkedések esetén visszatartott összegekre vonatkozóan.

- 8.11. Az Elfogadó kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés megszűnését követően 5 évig megőrzi a Szerződés hatálya alatt lebonyolított Bankkártya Tranzakciókra vonatkozó Kártyabizonylatokat és e Kártyabizonylatokat a Bank erre irányuló felhívása esetén haladéktalanul rendelkezésére bocsátja.

Virtuális POS Elfogadó esetén bizonylatnak minősül a vásárló rendelkezésére bocsátott visszaigazoló e-mail vagy online, a képernyőn megjelenő és letölthető vagy nyomtatható visszaigazolás.

SoftPOS Elfogadó esetén bizonylatnak minősül a vásárló rendelkezésére bocsátott visszaigazoló e-mail vagy online, a képernyőn megjelenő és letölthető vagy nyomtatható visszaigazolás. SoftPOS alkalmazásban kezdeményezett tranzakció esetén bizonylatnak minősül az alkalmazás által előállított elektronikus bizonylat, melyhez hozzáférést és a visszakereshetőséget a Bank biztosítja az Elfogadó számára.

- 8.12. Az Elfogadó jogosult arra, hogy a Bankhoz benyújtott azon Bankkártya Tranzakciókra vonatkozó Kártyabizonylatokra, amely Tranzakciók lebonyolítására a Szerződés hatálya alatt, annak megszűnése előtt hajtottak végre - a Kártyabizonylat sorszáma, összegére és a Kártyabizonylat leadásának dátumára hivatkozással –, a 7.3 pont alapján reklamációval éljen.
- 8.13. Az Elfogadó köteles a Bankkal szembeni esetleges utólagos fizetési kötelezettségeinek a Bank értesítését követő 15 napon belül eleget tenni az elévülési időn belül.
- 8.14. Az Elfogadó köteles a Szerződés megszűnését követően, időbeli korlátozás nélkül – az adat, információ jellegétől függően – üzleti, illetve banktitokként kezelni az Üzlethelyében vásároló személyre, illetve a Bank által a részére átadott tiltólistára vonatkozó minden adatot és információt, és azokat nem adhatja ki harmadik személynek. Ezen kötelezettség megszegésével akár a Banknak, akár a Kártyabirtokosnak okozott kár megtérítéséért az Elfogadó teljes anyagi felelősséggel tartozik, és a jelen Üzletszabályzat vonatkozásában súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 8.15. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy bármikor vizsgálatot rendeljen el annak megállapítására, hogy az Elfogadó vagy a vele szerződéses viszonyban álló személy / társaság számítástechnikai eszközei, adat-nyilvántartási rendszer, iroda- vagy üzlethelyisége megfelelnek-e a Nemzetközi Kártyatársaságok biztonságos adattárolásra és adatkezelésre vonatkozó előírásoknak. Amennyiben az Elfogadó nem a biztonságos adattárolásra vonatkozó Nemzetközi Kártyatársasági előírásoknak megfelelően járt el, akkor a Bank jogosult az ebből elszenvedett pénzügyi veszteséget és a Nemzetközi Kártyatársaságok által kiszabott büntetéseket az Elfogadóra terhelni és súlyos szerződésszegés miatt a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

## Rendes felmondás

- 8.16. Az Elfogadó jogosult a Szerződést 1 hónapos felmondási határidővel indoklás nélkül, írásban felmondani. Ebben az esetben az Elfogadó köteles megtéríteni a Banknak a felmondással kapcsolatos költségeit. A Bank jogosult a Szerződést 2 hónapos felmondási határidővel, indoklás nélkül, írásban felmondani.
- 8.17. Amennyiben az Elfogadó fogyasztó vagy mikrovállalkozás, az egy éven túl hatályban lévő Szerződés felmondása esetén a Szerződést az Elfogadó díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség nélkül mondhatja fel.
- 8.18. A felek legkésőbb a megszűnés napján egymással elszámolnak. Az Elfogadó Bankkal szembeni tartozásainak fennállására, annak összegére a Bank nyilvántartása irányadó.
- 8.19. A fogyasztóval vagy mikrovállalkozás Elfogadó ügyféllel kötött Szerződés felmondása, megszűnése esetén a Bank a Szerződésnek megfelelően, ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét számítja fel.
- 8.20. Elfogadó a szerződés megszűnése napját megelőző napig fogadhat további Tranzakciókat, a már elvégzett, de még ki nem fizetett Tranzakciók elszámolását a Bank a Szerződés megszűnésétől függetlenül elvégzi.

## Azonnali hatályú (rendkívüli) felmondás

- 8.21. Bármelyik szerződő fél súlyos szerződésszegése esetén a másik fél jogosult a szerződésszegő fél székhelyére ajánlott küldeményként intézett, indoklással ellátott írásbeli nyilatkozatával a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. A visszaélésekből eredő felmondás esetén a nemzetközi szabályok előírásai szerint a Bank köteles az Elfogadó/Elfogadóhely adatait a Nemzetközi Kártyatársaság és a Központi Hitelinformációs Rendszer (a továbbiakban: KHR) adatbázisában rögzíteni. Az azonnali hatályú felmondást megalapozó súlyos szerződésszegés esetei – különösen – az alábbiak:
- 8.21.1. A Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha az Elfogadó a Szerződésben, illetve annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban, és/vagy Üzletszabályzatban foglalt bármely lényeges kötelezettségét súlyosan megsérti, továbbá, ha az Elfogadó nem biztosítja a Kártyaelfogadás feltételeit – így különösen a Kártyaelfogadás eszközét és üzemeltetését – vagy az Elfogadó vagy Üzlethelye bármilyen tevékenysége sérti a Bank üzleti hírnevét, vagy az Elfogadó Kártyaelfogadási tevékenységével összefüggésben

alapos gyanú merül fel bármely kártyával kapcsolatos visszaélésre, vagy a reklamált/visszaéléses Tranzakciók aránya az Elfogadó megelőző 3 hónapos időszakban mért forgalmának (darabszámban vagy értékben) 1,8%-át indokolatlanul meghaladja.

8.21.2. A Bank jogosult továbbá a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha az Elfogadó a Szerződésben meghatározott bankszámlájára indított felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás fedezethiány miatt meghíúsul, és az Elfogadó a Bank írásbeli felszólítására, a Bank által megadott határidőig nem gondoskodik számláján a megfelelő fedezet rendelkezésre állásáról.

8.21.3. A Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha olyan esemény, vagy események sorozata következik be, amely a Bank megítélése szerint hatással lehet az Elfogadó képességére, készségére, hogy eleget tegyen a Szerződésből származó kötelezettségeinek.

8.21.4. A Bankot valamely – kapcsolatban álló – Nemzetközi Kártyatársaság erre felszólítja.

8.21.5. A Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani az intézkedési tervben foglaltak végrehajtásának ellenőrzését követően a jelen Üzletszabályzat 5.5. pontjában meghatározott esetben.

8.21.6. A Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani a jelen Üzletszabályzat 4.1. pontjában meghatározott esetben.

8.21.7. A Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani a jelen Üzletszabályzat 3.1. e) pontjában meghatározottak megsértése esetén.

8.21.8. Amennyiben a Bank az Elfogadó által a 3.1. s) pont szerint tett ajánlatban foglalt új feltételeket nem kívánja elfogadni, az Elfogadó jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést.

8.22. Elfogadó a Szerződés megszűnését követő 30 napig nem jogosult a Szerződésben megadott bankszámla megszüntetésére.

## 9. KÖZREMŰKÖDŐ IGÉNYBEVÉTELE, ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM, KHR, FELELŐSSÉG

9.1. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Tranzakciók engedélyezéséhez, lebonyolításához, valamint a POS terminálok

telepítéséhez és karbantartásához a Bank harmadik személyt vesz igénybe, mely a Bank közreműködőjének minősül. A közreműködő eljárásáért a Bank, mint sajátjáért felel. A közreműködő személyéről, illetve változásáról a Bank az Elfogadót értesíteni köteles.

9.2. Az Elfogadó köteles előzetesen (a szerződés aláírását követő 15 naptári napon belül) írásban bejelenteni a Banknak azt, ha más pénzforgalmi szolgáltatóval Bankkártya, vagy csekk elfogadásáról szerződést köt.

9.3. Az Elfogadó kötelezettséget vállal a Szerződés rendelkezéseinek érvényesítésére a nevének használója felé, ha Üzlethelyét, a Szerződés fenntartása mellett, az Elfogadó nevének használatával bérbe, szerződéses üzemeltetésbe, vagy vállalkozásba adja. Ennek megsértéséből a Banknak okozott kárért az Elfogadó felelős.

9.4. A Banknak jogában áll a Nemzetközi Kártyatársaságok szabályainak megfelelően az Elfogadó adatait a Nemzetközi Kártyatársaságok és a Bank által meghatározott tiltólistán elhelyezni, amennyiben a POS terminálok kezelésére feljogosított személyeknek és ezáltal az Elfogadónak felróható duplikálásból, csalárd Tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkezelésből eredően kára keletkezett az ügyletben résztvevő bármelyik félnek.

9.5. Az Elfogadó köteles a Nemzetközi Kártyatársaságok által előírt alábbi szabályokat betartani a Tranzakciós adatok biztonságos kezelése és tárolása érdekében:

- a) minden Bankkártya elfogadás során keletkezett Tranzakciós adatot, azaz Kártyabirtokos/megrendelő nevét, a Bankkártya számát, és minden a Bankkártya felületén feltüntetett adatot kizárólag a Kártyabirtokos által engedélyezett Tranzakció végrehajtása céljából használja fel. Az adatokat a törvényi előírásokra, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) banktitokra vonatkozó rendelkezéseire figyelemmel kezeli, tárolja és használja fel.
- b) az a) pontban meghatározott adatokat, illetve minden adat írott, vagy elektronikus formában történő tárolására szolgáló dokumentumot, nyomtatványt, Kártyabizonylatot, szerződést, illetve ezek másolatait semmilyen módon nem hozhatja nyilvánosságra, kizárólag a Banknak adhatja át. Ettől csak a Bank beleegyezésével lehet eltérni.
- c) az a) és b) pontban felsorolt adatokat, valamint adathordozó eszközöket biztonságos, illetéktelen hozzáférés ellen fizikai és logikai védelmet nyújtó módon, illetve helyen tárol. Kivételt képez az a) pontban felsorolt adatok alól a PIN kód, a Bankkártyán feltüntetett háromjegyű

ellenőrző szám és a Kártya mágnescsíkján szereplő adatok, amelyeket – miután megkapta a Kibocsátó bank engedélykérésre adott válaszát – semmilyen módon nem tárol.

- a) Az Elfogadó a biztonságos adattárolásra vonatkozó intézkedéseket vezet be és ellenőrzi ezen eljárási rend betartását annak érdekében, hogy megakadályozza az a) és b) pontban meghatározott adatok és eszközök illetéktelen hozzáférését, olvasását, változtatását, illetve megsemmisítését.
- b) Számítógépes rendszerben tárolt adatokat tűzfallal védi. Biztosítja ezen rendszerek, illetve az adatbázisok számítógépes vírusok elleni védelmét.
- c) Minden papíron, vagy elektronikus – de nem számítógépes rendszerben – formában (CD lemezen, merevlemezen stb.) tárolt adatot megfelelő védelemmel ellátott zárt helyiségben, vagy módon (pl. széf) tárol.
- d) Gondoskodik arról, hogy az a) és b) pontban felsorolt adatokhoz, adathordozó eszközökhöz, és adatbázishoz, valamint az ezen adatokat tároló helyiségekhez, kizárólag meghatározott jogosultságokkal rendelkező személyek férjenek hozzá megfelelő azonosítási eljárást követően (egyedi azonosító és jelszó, illetve belépő kártya).
- e) Biztosítja, hogy az adatokhoz való hozzáférés (ki, mikor, milyen adatot olvasott, módosított, törölt) ellenőrzése folyamatosan nyomon követhető legyen.
- f) Az Elfogadó gondoskodik arról, hogy a b) pontban felsorolt adathordozó eszközökön tárolt adatokat úgy semmisíti meg, hogy azokból adatokat visszanyerni, fejteni ne lehessen.
- g) Az Elfogadó köteles rendszeresen tesztelni és ellenőrizni az a) és b) pontban felsorolt adatok és adathordozó eszközök logikai és fizikai védelmét.
- h) Amennyiben jogosulatlan adathozzáférést tapasztal, köteles a Bankot haladéktalanul értesíteni. Köteles továbbá az esetet kivizsgálni és intézkedési tervet készíteni, amelyben részletezi az adatvédelmi hiányosságokat, illetve a jövőbeni esetek megakadályozása érdekében szükséges teendőket.

9.6. Az Elfogadó kötelezettséget vállal arra, hogy a megfelelő adatbiztonság érdekében szabályozást és adattárolási eljárást alakít ki és ennek betartását évente ellenőrzi. Továbbá garantálja, hogy csakis azok férjenek hozzá ügyfelek kártyadataihoz, akiknek elengedhetetlen és ezáltal minimálisra korlátozza ezek számát.

9.7. Az Elfogadó elfogadja, hogy a Bankkal folytatott telefonbeszélgetéseket a Bank rögzítheti és azt a vitás kérdések esetén felhasználhatja.

9.8. Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Bank a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: KHR törvény) 5. § (2) bekezdése alapján – az ott meghatározott feltételekkel – jogosult a Szerződés megkötéséhez vagy módosításához szükséges azonosító adatait (cégnév, rövidített név, székhely, telephely, fióktelep címe, adószám, a képviselőre jogosultak neve és beosztása), valamint a Szerződéssel összefüggő adatokat (a Szerződés megkötésének dátuma, a megszűnés oka, a megszűnés dátuma) a hiteladat-szolgáltatók által működtetett KHR-nek való továbbításra.

9.9. Elfogadó kijelenti, hogy a Bank a Szerződés aláírása előtt teljeskörűen tájékoztatta a KHR-ről, az adatátadás, adatkezelés szabályairól, az igénybe vehető jogorvoslati lehetőségekről, amelynek részletesen ismertetett rendelkezéseit a Bank Általános Üzleti Feltételei tartalmazzák.

## 10. VEGYES RENDELKEZÉSEK

10.1. Az Elfogadó kötelezettséget vállal arra, ha bármely, kártyaelfogadó helyként működő Üzlethelyeiben bármilyen oknál fogva (szezonális működés, átalakítás, szabadságolás stb.) 1 hónapnál hosszabb időre szünetelteti tevékenységét, azt a Banknak 8 naptári nappal előre bejelenti, jelezve az újraindítás várható időpontját és a zárva tartás alatti postacímét. Virtuális elfogadóhely esetén ugyanezen kötelezettségét az Elfogadó úgy teljesíti, hogy amennyiben bármely virtuális üzletgyiségében bármilyen oknál fogva tevékenységét és így a kártyaelfogadást két hetet meghaladóan szünetelteti, úgy erről a Bankot a szüneteltetés kezdetét megelőző legalább 2 munkanapon belül írásban értesíti, jelezve az újraindítás várható időpontját.

10.2. Az Elfogadó 5 munkanapon belül köteles adatainak változását írásban közölni a Bankkal. Az ennek elmulasztásából eredő károkért a felelősség az Elfogadót terheli.

## 11. ILLETÉKESSÉG ÉS ALKALMAZANDÓ JOG

11.1. Belföldi természetes-, illetve jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet Elfogadó és a Bank közötti vitás kérdések eldöntésére – a hatáskörébe tartozó ügyekben – a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagosan illetékes.

11.2. Az Elfogadó és a Bank közötti bármely jogviszonyra Magyarország joga irányadó.

11.3. Jelen Üzletszabályzat által nem rendezett kérdések tekintetében a Bank Általános Üzleti Feltételei az irányadók.

## 12. BANKKÁRTYA-ELFOGADÁSI ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

12.1. A jelen Bankkártya-elfogadási üzletszabályzat módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szövege 2023. május 8-án lép hatályba és határozatlan időre szól.

Budapest, 2023. március 7.

UniCredit Bank Hungary Zrt.

