Az UniCredit Bank Hungary Zrt. Bankkártya Üzletszabályzata

Hatályos 2020. július 13-tól

UniCredit Bank

Tartalomjegyzék

1 Bevezető rendelkezések

2 Bankkártyával kapcsolatos meghatározások

3 A kártya kibocsátása és érvényessége

4 Kártyahasználat

5 Elszámolás, fizetés

6 Információ-szolgáltatás, adatvédelem

7 Tájékoztatás, vitás kérdések, reklamáció

8 A Bankkártya-szerződés megszűnése, szerződésszegés

9 Egyéb rendelkezések

10 Illetékesség és alkalmazandó jog

11 A Bankkártya Üzletszabályzat hatálya

I. A TRANZAKCIÓK ELSZÁMOLÁSA

II. A TERHELÉSI (FOGLALÁSI) SORREND VÁLASZTHATÓ ELJÁRÁSAI BETÉTI ÉS TERHELÉSI KÁRTYÁK ESETÉN

UniCredit Bank

BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1. Jelen Bankkártya üzletszabályzat (a továbbiakban: Bankkártya Üzletszabályzat) az UniCredit Bank Hungary Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6., **tevékenységi engedély száma: I-1400/2001, tevékenységi engedély dátuma: 2001. augusztus 10.; illetve I-1523/2003, 2003. december 1.; eredeti** tevékenységi engedély száma: F-20/1992., dátuma: 1992. február 28.) (továbbiakban: Bank) és Ügyfele (Kártyabirtokos) között létrejövő betéti (debit), terhelési (charge) és hitel (credit) Bankkártyaszerződések általános feltételeit tartalmazza. Rendelkezései a szerződő felekre külön kikötés nélkül is kötelezőek, de azoktól az egyes szerződésekben a felek közös megegyezés alapján eltérhetnek. Ezen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben az Általános Üzleti Feltételek, a Lakossági Üzletszabályzat illetve a Vállalati és Önkormányzati Üzletszabályzat valamint az adott tárgykörben a Banknál hatályban lévő egyéb üzletszabályzat rendelkezései az irányadók.

2. A bankkártyával kapcsolatos meghatározások

A betéti Bankkártya, terhelési kártya és hitelkártya szolgáltatásokra vonatkozó szabályok tekintetében az alábbi fogalmi meghatározások az irányadóak, azzal, hogy a jelen Bankkártya Üzletszabályzat által külön nem definiált, mégis nagybetűvel írt fogalmak ugyanazon jelentéssel bírnak, mint a Bank Általános Üzleti Feltételeiben nagybetűvel meghatározott fogalmak.

2.1. **„ATM (Automated Teller Machine)”:** olyan elektronikus terminál, mely a Bankkártya és a PIN-kód együttes használatával alkalmazható szolgáltatások igénybevételére, különösen készpénzfelvételre, készpénzbefizetésre, egyenleglekérdezésre, és vásárlás típusú tranzakciók (pl.: mobiltelefon-egyenlegfeltöltés) lebonyolítására alkalmas. Az adott ATM-en az adott bankkártyával végrehajtható tranzakciókat az ATM képernyőjén közli az elfogadó bank. Az egyes ATM-en végrehajtott készpénzfelvételek, készpénzbefizetések és egyéb tranzakciók díjszámításának mértékét és módját mindenkor a bankkártyát kibocsátó bank Kondíciós Listája tartalmazza.

2.2. **„Bankkártya” vagy „Kártya”:** A Számlatulajdonos kérésére a kártyabirtokos részére kibocsátott 86 x 54 mm-es, a Bank által saját és/vagy nemzetközi kártyaszervezet emblémájával, mágnescsík és/vagy chip adattárolóval ellátott műanyag lap, amely olyan készpénz helyettesítő elektronikus fizetőeszköz, melyet áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére, és/vagy készpénzfelvételre, készpénzbefizetésre lehet használni az elfogadásra kijelölt helyeken. A Bank által kibocsátott Bankkártya a Bank tulajdonát képezi. A Bankkártya személyre szól, annak birtokosa csak természetes személy lehet.

2.3. **„Bankszámla”:** a Bank Általános Üzleti Feltételei szerinti Fizetési számla

2.4. **„Elektronikus Bankkártya”**: olyan mélynyomással készült Bankkártya termék, amely elektronikus és – esetlegesen – virtuális elfogadói környezetben a Kondíciós Listában meghatározottak szerint alkalmas tranzakciók lebonyolítására.

2.5. **„Dombornyomott Bankkártya”**: olyan dombornyomással készült Bankkártya termék, amely elektronikus, papír alapú és virtuális elfogadói környezetben egyaránt alkalmas tranzakciók lebonyolítására.

2.6. **„Érintő (contactless) kártya”**: (korábbi nevén Érintés nélküli tranzakcióra képes Bankkártya) olyan Bankkártya termék, amely a beépített antenna segítségével Érintő (contactless) tranzakciók végrehajtására képes.

2.7. **„Bankkártya Használati Limit” vagy „Limit”:** Egyrészt a tranzakciók számára vonatkozó Bank által meghatározott, Kondíciós Lista szerinti megkötés, másrészt azon összeghatár, amelyet a Számlatulajdonos a Kondíciós Listában meghatározott esetben és módon a bankkártya tranzakciókra vonatkozóan jogosult meghatározni. A bankkártyákra vonatkozó általános (standard) limitek típusait és az egyes limittípusokhoz kapcsolódó összegeket, valamint a használati gyakoriságokat a Kondíciós lista tartalmazza. Az egyes bankkártyákhoz tartozó, standard limittől eltérő egyedi kártyahasználati limiteket a Bank a Számlatulajdonos, vagy a számla felett rendelkezési joggal bíró Kártyabirtokos kérésére módosítja a Kondíciós Listában foglalt korlátok figyelembevételével. Az engedélyezési folyamatban résztvevő rendszerek részleges, vagy teljes üzemszünete esetén a használati limitek ettől eltérőek lehetnek. A Bank által beállított használati limitek nem vonatkoznak a fedezetvizsgálat nélküli (Off-line, illetve a Nemzetközi kártyaszervezetek által engedélyezett Stand in) Tranzakciókra.

UniCredit Bank

2.8. **„Belföldi Tranzakció”:** Egy tranzakció akkor számít belföldön bonyolítottnak, ha mind a megbízó (bankkártyát kibocsátó bank), mind a jogosult (elfogadóhely) intézménye Magyarországon bejegyzett cég és telephelye Magyarország területén található, illetve Magyarországra vonatkozóan kártyaelfogadói jogosultsággal rendelkezik (a tranzakciós elszámoló adatok alapján a jogosult országkódja Magyarország).

2.9. **„Betéti Bankkártya” vagy Betéti Kártya” vagy „Debit Kártya”:** olyan Bankkártya, mellyel a kártyabirtokos a bankszámla – vagy Számlatulajdonos döntése alapján bevont bankszámlák – látra szóló egyenlegének erejéig, illetve ezen bankszámlához tartozó Hitelkerettel növelt összegének erejéig teljesíthet fizetési megbízásokat, illetve vehet fel készpénzt.

„Deposit kártya”: olyan speciális Betéti Kártya, amellyel kizárólag ATM-en keresztül történő készpénzbefizetési művelet hajtható végre.

2.10. **„Lakossági Betéti Bankkártya vagy Lakossági Betéti Kártya” vagy „Lakossági Debit Kártya”:** olyan Betéti Bankkártya, melyet a Bank természetes személyek részére, a Bank által vezetett – a Számlatulajdonos döntése alapján bevont több – bankszámlához bocsát ki.

2.11. **„Üzleti Betéti Bankkártya” vagy Üzleti Betéti Kártya” vagy „Üzleti Debit Kártya”:** olyan Betéti Bankkártya, melyet a Bank jogi személyek, és egyéb Gazdálkodó szervezetek részére, a Bank által vezetett bankszámlához bocsát ki. A Bankkártya személyre szól, annak birtokosa csak természetes személy lehet.

2.12. **„Charge Kártya” vagy „Terhelési Kártya”:** olyan Bankkártya, amelyhez fedezetlenül Hitelkeret kerül megállapításra, és az adott hónap végén fennálló teljes tartozását a Számlatulajdonosnak a Banknál vezetett bankszámla terhére a szerződésben meghatározott időpontig ki kell egyenlítenie, mely esetben a Bank nem számít fel kamatot az adott költések összegére.

2.13. **„Egyedi elektronikus adat”:** a Bank egyedi elektronikus adatnak tekinti a mágnescsíkon, illetve chipen tárolt azonosító adatokat, illetve a PIN kódot.

2.14. **„Elektronikus azonosítás”:** olyan ellenőrzési folyamat, amelynek keretében az elektronikus fizetési eszközhöz hozzárendelt egyedi elektronikus adattal történik a Kártyabirtokos és fizetési művelet azonosítása a Bank és a terminál által.

2.15. **„Elfogadóhely”:** olyan belföldi vagy külföldi kereskedő, amely az általa forgalmazott áruk vagy szolgáltatások igénybevételét készpénzfizetés nélkül, nemzetközi logoval rendelkező Bankkártyák használatával teszi lehetővé a Kártyabirtokos részére, valamint azon pénzforgalmi szolgáltatók, amelyek biztosítják a Kártyabirtokos részére, hogy Bankkártyájával Tranzakciót végezhessen.

2.16. **„Ellenőrző kód (CVV2 vagy CVC2 kód)”:** egyes Kártyák aláírás panelén a kártyaszám után található 3 jegyű szám, melyet internetes, telefonos, illetve postai megrendelés útján történő vásárlások során kell esetlegesen megadni.

2.17. **„Elő-engedélyezés (elő-autorizáció)”:** olyan Engedélyezési (autorizációs) eljárás, melyet nem követ közvetlenül a tranzakció lebonyolítása. Elő-engedélyezés a Tranzakció tényleges összege helyett annak várható összegére történik, ebben az esetben a Kártya mögött beállított számla egyenlege a várható összeg erejéig kerül foglalásra. A foglalás nem jelent tényleges terhelést, csupán arra szolgál, hogy a tranzakció tényleges összegének terheléséig biztosítsa a szükséges fedezetet. A foglalást az elő-engedélyezést kezdeményező kereskedői elfogadóhely tudja megszűntetni vagy az elő-engedélyezés befejezésével, mely a tranzakció tényleges terhelését eredményezi, vagy a korábban végrehajtott elő-engedélyezés törlését kezdeményezheti az elfogadó pénzforgalmi szolgáltatón keresztül a kibocsátó pénzforgalmi szolgáltatónál az esetben, ha pl. a fizetés nem az elő-engedélyezés folyamán használt bankkártyával történik. Jellemzően az alábbi kereskedői elfogadóhelyek végezhetnek elő-engedélyezést: szállodák, autókölcsönzők, utazási irodák. Az elő-engedélyezés befejezése (completion) Tranzakciót az esetben hajtja végre az Elfogadóhely, ha a szolgáltatás/termék tényleges árának kifizetése ugyanazon Bankkártya használatával történik meg, mint amelyet az elő-engedélyezés során használtak. Ez pénzügyi tranzakcióként érvényesíti az előengedélyezést. A két tranzakció összege eltérhet egymástól.

UniCredit Bank

2.18. **„Engedélyezési (autorizációs) eljárás”:** A Bank mint a Bankkártyát kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató, illetve annak megbízottja által (a Bank és megbízottja között fennálló szerződés alapján nyújtott engedélyezési szolgáltatás) az Elfogadóhelyre továbbított üzenet, melyben az engedélykérés alapján engedélyezi, vagy visszautasítja a Tranzakció lebonyolítását.

2.19. **„Érintő (contactless) tranzakció”:** (korábbi nevén Érintés nélküli tranzakció) olyan tranzakció, melynek kezdeményezéséhez elegendő az Érintő kártyát az érintő funkcióval ellátott olvasó elé helyezni. A PIN kód megadása olyan Érintő tranzakció esetében szükséges, amelyeknél a tranzakció összege meghaladja az „Érintő tranzakció összeg limit” – mindenkori hatályos kondíciós listában meghatározott – értékét, továbbá biztonsági okokból, alkalmanként, a mindenkor hatályos kondíciós listában meghatározott feltételek mellett a limit értékét el nem érő tranzakciók esetében is. „Érintő tranzakció összeg limit” alatti tranzakciós összeg esetében a bizonylat kiállítása opcionális, az Elfogadóhely a Kártyabirtokos kérésére állítja azt ki.

2.20. **„Értéknap”:** az a nap, amikor a Bank a Tranzakciók elszámoló számlán történő terhelését, illetve jóváírását a kamatszámítás szempontjából megtörténtnek tekinti.

2.21. **„Feldolgozás Napja”:** az a nap, amikor a Bank a számlavezető rendszereiben elszámolja az adott Tranzakciót (könyvelés napja).

2.22. **„Foglalás”:** az Engedélyezési eljárás során (i) az elérhető egyenleg terhére történő, az engedélykérés összegének megfelelő zárolás a számlán („Negatív foglalás”) vagy (ii) a számla javára történő jóváírás („Pozitív foglalás”). A Foglaláshoz kapcsolódó Engedélyezési eljárás során az adott Tranzakcióra vonatkozó limitek (Negatív foglalás, és Pozitív foglalás esetén is) figyelembevételre kerülnek. Pénzügyi teljesítéséhez megerősítés, törléséhez rendelkezés szükséges az elfogadó pénzforgalmi szolgáltató részéről, ennek hiányában a foglalás legfeljebb Negatív foglalás esetén 14 Bankmunkanapig érvényben maradhat. Az Engedélyezési eljárás – minden esetben forintban számított – összegéről az UniCredit SMS kártya szolgáltatást igénybe vevő Kártyabirtokos, a vonatkozó Kondíciós listában foglaltak figyelembevételével, tájékoztató információt kap SMS üzenet formájában. Forinttól eltérő devizanemben kezdeményezett engedélykérés esetén a foglalás szintén forint összegben érkezik be a Bankhoz. A forintösszegre konvertálás az érvényes kártyatársasági (Visa Inc., Mastercard Incorporated) árfolyam alapján és a kártyatársaságok által történik. Amennyiben a számla – amin a foglalás történik – HUF-tól eltérő devizanemben van, ott a – kártyatársaságtól forint devizanemben beérkezett – foglalás deviza összegének kiszámítása az ÁÜF alapján történik.

2.23. **„Írásbeliség”** jelenti a keretszerződés írásban történő bármely módosítását, ideértve a rögzített telefonon és UniCredit Mobil Alkalmazáson keresztül történő limitmódosítást is azzal, hogy ezen csatornákon történt limit módosítást bármelyik fél kérésére a felek bármikor utóbb írásban megerősítik.

2.24. **„Kondíciós Lista”:** a Bankkártya kibocsátás és használat díjait, költségeit, jutalékait azok esedékességét, számítási módját valamint a bankkártyákhoz kapcsolódó további kondíciókat, a felhasználás lehetőségei tartalmazza, amelyet a Bank fiókjaiban és honlapján hivatalosan tesz közzé.

2.25. **„Imprinter”:** Dombornyomott bankkártyák manuális (papír alapú) elfogadására (nem elektronikus környezetben történő elfogadásra) alkalmas eszköz.

2.26. **„Kártyabirtokos” : a)** az a Számlatulajdonos természetes személy (**Főkártyabirtokos)** vagy általa kártyahasználatra feljogosított természetes személy (**Társkártyabirtokos**) vagy az a Számlatulajdonos jogi személy/szervezet által kártyahasználatra feljogosított természetes személy, aki a Bank valamely típusú bankkártyájának használatára jogosult azáltal, hogy bankkártyára/hitelkártyára vonatkozó igénylését a Bank elfogadta és a Számlatulajdonossal Bankkártya/hitelkártya szerződést kötött (14-18 éves kiskorú esetében a bankszámla nyitásakor a törvényes képviselő által adott hozzájáruló nyilatkozattal); **b)** kizárólag Betéti Kártya esetében Kártyabirtokos lehet: (1) a 14 év feletti kiskorú számlatulajdonos is, azzal, hogy részére Főkártyabirtokosként kizárólag az általa igényelhető számlatípushoz kapcsolódóan bocsátható ki Bankkártya (2) Az a 6. életévét betöltött, de a 14. életévet még be nem töltött cselekvőképtelen természetes személy is (továbbiakban: cselekvőképtelen kiskorú), aki rendelkezik fényképes személyazonosító okmánnyal, azzal, hogy kizárólag Társkártya használatára jogosult azáltal, hogy Társkártya igénylését a Bank elfogadta és törvényes képviselőjével Bankkártya-szerződést kötött. 14 év feletti kiskorú részére Társkártya korlátozás nélkül kibocsátható. Társkártya

igénylés feltétele a Számlatulajdonos igénylőlapon megadott írásbeli kérelme, továbbá abban az esetben, ha a társkártyaigénylő korlátozottan cselekvőképes, akkor a társkártyaigénylő törvényes képviselőjének aláírása is.

2.27. **„Logo”:** a kártyatípust azonosító, a kártyaelfogadás körét jelző embléma, amely megjelenik a Bankkártyán és az Elfogadóhelyen egyaránt.

2.28. **„Nemzetközi kártyaszervezetek”:** Visa Inc., Mastercard Incorporated), azaz nemzetközi kártyaszervezet jelenti azt a nemzetközi szervezetet, melyhez történt csatlakozás révén közvetlenül vagy a kártyaszervezetekhez csatlakozott más pénzforgalmi szolgáltatókkal kötött megállapodás alapján közvetve a Bank Bankkártyával kapcsolatos tevékenységét ellátja.

2.29. **„Off-line Tranzakció”:** A Bank engedélyező központja felé nem, vagy csak a Tranzakció megtörténtét követően továbbított Tranzakció. Ezen esetben fedezetvizsgálat, napi limit, valamint kártyastátusz (pl. inaktív, lopott stb.) vizsgálat nem történik. Ilyen tranzakciónak minősül az ismétlődő (recurring) tranzakciók feldolgozása is, amelynek során a kártyabirtokos által igényelt folyamatos szolgáltatás díjával rendszeres időközönként (pl. havonta) megterhelik a Bankkártya fedezetéül beállított számlát/számlákat.

2.30. **„’Érintő tranzakció összeg limit’ alatti Érintő tranzakció”:** Azon vásárlási limitösszeg alatti tranzakció, amely esetében a Tranzakció hitelesítéséhez általában nem szükséges a Kártyabirtokos által a PIN kód megadása, kivéve azon tranzakciók esetében, amikor az ún. erős-ügyfélhitelesítés követelményének történő megfelelés érdekében szükséges a PIN kód megadása az adott tranzakció jóváhagyásához a mindenkor hatályos kondíciós listában meghatározott feltételek mellett. A limitösszeg nem módosítható, és a limitösszeg feletti Érintő tranzakció kizárólag PIN kód megadásával történhet. A limitösszeg mindenkori értéke a Nemzetközi kártyaszervezetek által kerül meghatározásra, és a Kondíciós Listában közzétételre.

2.30.1. **„Pénzküldési tranzakció”:** Bankkártyák közötti, pénzösszeg továbbításra szolgáló tranzakció. A szolgáltatás elnevezése a kártyát kibocsátó Nemzetközi kártyaszervezettől függően lehet „Moneysend” (Mastercard esetében) vagy „Direct Fast Funds” (VISA esetében). A szolgáltatás segítségével a küldő fél pénzt küldhet a fogadó félnek annak kártyaszámának ismeretében, melynek során a tranzakció összege a küldő bankszámláján kerül terhelésre, és a fogadó fél bankkártyájához tartozó bankszámlán kerül jóváírásra, ha a tranzakcióhoz kapcsolódó engedélyezési eljárás sikeres volt. A Bank a szolgáltatás keretében kizárólag a pénzösszeg fogadását biztosítja a Kártyabirtokosoknak, a mindenkor hatályos Kondíciós Listában megjelölt Nemzetközi Kártyaszervezet bankkártyái tekintetében. A szolgáltatás igénybe vevője kizárólag a Bank által kibocsátott bankkártya birtokosa lehet. A Tranzakció összege a fogadó bankkártyához tartozó bankszámlán kerül jóváírásra a II. mellékletben megadott elszámolási rendnek megfelelően.

2.31. **„PIN kód”:** az a szigorú biztonsági előírások mellett készített titkos személyi azonosító kód, amelyet a Bank a Bankkártya használatára jogosult személy részére elérhetővé tesz, és amely lehetővé teszi a Bankkártya elektronikus terminálokon (ATM, bizonyos esetekben POS) történő használatát.

2.32. **„POS terminál”:** olyan elektronikus terminál, amely a Bankkártya használat helyén a készpénzhelyettesítő fizetési forgalom lebonyolításának eszköze. Használata során biztosítja a Bankkártya ellenőrzését, majd rögzíti a Bankkártya művelettel kapcsolatos információkat és továbbítja a Bank felé.

2.33. **„Virtuális POS (VPOS) terminál”:** Interneten keresztül történő vásárlási tranzakciók lebonyolítására szolgáló eszköz.

2.34. **„Számlatulajdonos”:** Az a természetes személy vagy jogi személy/szervezet, aki/amely részére a Bank devizanemtől függetlenül a.) lakossági bankszámlát vagy devizaszámlát vezet, és ehhez kapcsolódóan Bankkártya szerződést köt, valamint ehhez kapcsolódóan pénzforgalmi szolgáltatást nyújt b.) pénzforgalmi

UniCredit Bank

bankszámlát, illetve kártyaszámlát vezet, és ehhez kapcsolódóan Bankkártya szerződést köt, valamint ehhez kapcsolódóan pénzforgalmi szolgáltatást nyújt c.) végül hitelkártyaszámlát vezet, és ehhez kapcsolódóan hitelkártya szerződést köt valamint ehhez kapcsolódóan pénzforgalmi szolgáltatást nyújt.

2.35. **„Stand in" tranzakció:** Nemzetközi kártyaszervezetek által engedélyezett tranzakciók, mely esetben nem a Bank az engedélyező. Ezen esetben fedezetvizsgálat, kártya napi limit, valamint kártyastátusz (pl. inaktív, lopott stb.) vizsgálat nem történik. A Bank részére csak a Tranzakció megtörténtét követően továbbított Tranzakció

2.36. **„Tartós adathordozó":** olyan eszköz, amely az Ügyfél számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését, többek között tartós adathordozónak minősül a Bank által az Ügyfél számára jelszóval védett tömörített fájlban elektronikus úton megküldött tájékoztatást.

2.37. **„Társkártyabirtokos":** a természetes személy Számlatulajdonos (Főkártyabirtokos) által kártyahasználatra feljogosított természetes személy.

2.37/A. **„Telefonbank Felhasználó Kártyabirtokos"**: Az a Kártyabirtokos, aki Telefonbank Felhasználói azonosítóval és Telefonbank PIN kóddal rendelkezik és akinek korlátozott hozzáférési jogosultsága van az UniCredit Telefonbank szolgáltatáshoz kizárólag az általa birtokolt bankkártyával kapcsolatban. A Telefonbank Felhasználói jogosultságra vonatkozó rendelkezéseket a mindenkor hatályos Általános Üzleti Feltételek tartalmazza.

2.37/B. **„Telefonbank PIN-kód":** 4 számjegyből álló titkos szám, melyet csak a Telefonbank Felhasználó ismer, és amely a Telefonbankon keresztül adott megbízásoknál, lekérdezéseknél a Felhasználó azonosítását szolgálja. A Telefonbank Felhasználói jogosultságra vonatkozó rendelkezéseket a mindenkor hatályos Általános Üzleti Feltételek tartalmazza.

2.38. **„Tranzakció":** a Bankkártya rendeltetésszerű használatával lebonyolított vásárlásokat, készpénzfelvételeket, készpénzbefizetéseket, ATM-en bonyolított vásárlásokat (pl.: mobiltelefon-egyenlegfeltöltéseket) és az ezekkel kapcsolatos számlaterheléseket, illetve jóváírásokat (az itt felsorolt tranzakciók együtt a továbbiakban: fizetési műveletek), valamint az egyenleg lekérdezést jelenti.

2.39. **Bankkártyával végzett tranzakció hitelesítése:**

a) elektronikus környezetben a POS terminál, vagy ATM berendezés valamint Bankkártya egyidejű jelenlétében bonyolított Tranzakciók esetében (ide nem értve a d) pont szerinti, a POS terminál érintő funkciójának segítségével bonyolított Tranzakciókat): olyan ellenőrzési és hitelesítési folyamat, amelynek keretében az elektronikus fizetési eszközhöz hozzárendelt egyedi elektronikus adatok megadásával történik a Kártyabirtokos Bank és terminál általi azonosítása. A Tranzakció hitelesítése történhet ATM berendezés esetén PIN kód megadásával, POS terminál esetén – az elfogadóhely POS termináljának beállításaitól függően – a bizonylat Kártyabirtokos általi aláírásával vagy a PIN-kód megadásával, illetve az aláírással és a PIN-kód együttes megadásával.

b) elektronikus környezetben a) pontban meghatározottaktól eltérő módon – (pl. telefonos vagy írásbeli megrendelés, internetes vásárlás) – nem a vásárlás fizikai helyszínén történik – úgy a tranzakció az elfogadóhely és a vele szerződéses kapcsolatban álló elfogadó pénzforgalmi szolgáltató által meghatározott szabályok szerint kerül végrehajtásra. (Elfogadóhely engedélykérés céljából, saját elfogadó pénzforgalmi szolgáltatóján keresztül felveheti a kapcsolatot a Bankkal. A Bank fedezettől függően engedélyezi a tranzakció végrehajtását.) A b) pontban meghatározott Bankkártya tranzakciók esetén a Kártyabirtokos Bankkártya használatára való jogosultsága azonosításáért a Bank nem vállal felelősséget. A tranzakció hitelesítéséhez a kártyát elfogadó kereskedők nem kérhetnek PIN kódot. A tranzakció hitelesítéséhez az elfogadó a Bankkártyán feltüntetett adatokat és a Bankkártya hátoldalán feltüntetett ellenőrző kódot kérheti be. Internetes vásárlás esetén, az előbbieken túlmenően szükséges az Internetes Biztonsági szolgáltatás használata, feltéve hogy az Elfogadóhely a virtuális fizetési felületen alkalmazza az Internetes biztonsági szolgáltatáson alapuló hitelesítési eljárást és a vásárláshoz használt Betéti/Charge/Hitelkártyához kapcsolódik Internetes Biztonsági szolgáltatás. Interneten történő Bankkártya használat esetén a Bank nem vállal felelősséget a Kártyabirtokos Bankkártya használatára való jogosultsága és a Bankkártya azonosításáért, a hálózaton megadott adatok hitelességéért. A Bank

UniCredit Bank

nem vállal felelősséget a Bankkártyával történt megrendelésekért, illetve vásárlásokért. A Bank a beérkezett Tranzakciókat – jogosságuk vizsgálata nélkül – elszámolja.

c) nem elektronikus környezetben bonyolított bankkártyás Tranzakciók esetében (imprinter-en bonyolított tranzakciók esetében) az azonosítás a személyi azonosítást szolgáló dokumentumok bekérésével történhet, tranzakció hitelesítése a Kártya adatok megadásával valamint a tranzakcióról manuálisan kiállított papír alapú bizonylat aláírásával történik. A c) pontban meghatározott tranzakció esetén a Kártyabirtokos azonosításáért a Bank nem vállal felelősséget. A Bank a beérkezett Tranzakciókat – jogosságuk vizsgálata nélkül – elszámolja.

d) Érintő tranzakcióra képes olvasón (az olvasó érintő funkciójának segítségével) végrehajtott Bankkártyás Tranzakció esetében olyan ellenőrzési és hitelesítési folyamat zajlik le, amelynek keretében a Bankkártyához hozzárendelt egyedi elektronikus adatok megadásával történik a Kártya Bank és terminál általi azonosítása. A Tranzakció hitelesítése történhet 'Érintő tranzakció összeg limit' alatti Érintő tranzakció esetén az Érintő kártya olvasóhoz tartásával vagy alkalmanként az Érintő kártya olvasóhoz tartásával és PIN kód megadásával, vagy 'Érintő tranzakció összeg limit' feletti tranzakció esetén minden alkalommal PIN kód megadásával.

e) az a) - d) pontokban fel nem sorolt egyéb módon – különösen harmadik fél szolgáltatók által kibocsátott, vagy rendelkezésre bocsátott (mobil)applikációk, elektronikus pénztárcák, egyéb alkalmazások vagy készpénz-helyettesítő fizetési eszközök segítségével, de a bank által nyújtott kártya-szolgáltatások felhasználásával – kezdeményezett tranzakciók esetében történő hitelesítéseket és jóváhagyásokat a Bank nem tekinti általa hitelesítettnek, mivel az ezen alkalmazások által alkalmazott hitelesítési eljárásokról a Bank információt nem kap, azokra ráhatása nincs.

2.40. **„Internetes biztonsági szolgáltatás (IB-szolgáltatás)":** Betéti/Charge/Hitelkártyával interneten keresztül bonyolított vásárlási tranzakciók biztonságosabbá tétele érdekében a bankkártyához automatikusan kapcsolódó, a Kártyabirtokos magasabb biztonsági szintű beazonosítását lehetővé tevő szolgáltatás, amely abban az esetben kerül alkalmazásra, ha a Kártyabirtokos Betéti/Charge/Hitelkártyájával internetes vásárlási tranzakciót kezdeményez, és az Elfogadóhely a virtuális fizetési felületen a kártyaelfogadás során alkalmazza az Internetes biztonsági szolgáltatáson alapuló hitelesítési eljárást

2.40.1. **„Internetes biztonsági szolgáltatás hitelesítési módjai":** Az interneten keresztül bonyolított vásárlási tranzakció a szolgáltatás révén az alábbi módokon hitelesíthető:

a.) **UniCredit Mobil alkalmazásban vagy mToken alkalmazásban** történő hitelesítési folyamat azonos a Mobil alkalmazásban és mToken alkalmazásban történő egyéb megbízások során alkalmazott hitelesítési eljárással, ezen hitelesítési folyamatra vonatkozó rendelkezéseket az Általános Üzleti Feltételek II. rész 3.2.11-es és 5.3-as pontjai tartalmazzák. Amennyiben a Kártyabirtokos az UniCredit Mobil alkalmazáshoz vagy mToken alkalmazáshoz való hozzáférést biztosító felhasználói jogosultságot igényel (vagy már ilyennel rendelkezik), a bank automatikusan a Kártyabirtokos külön tájékoztatása nélkül, a Kártyabirtokos összes bankkártyája vonatkozásában legkésőbb az igénylés napját követő Bankmunkanaptól a jelen alpont szerint biztosítja az IB-szolgáltatást.

b.) Amennyiben a Kártyabirtokos nem rendelkezik UniCredit Mobil alkalmazáshoz vagy mToken alkalmazáshoz tartozó hozzáférési jogosultsággal vagy az UniCredit Mobil/mToken alkalmazás segítségével az adott tranzakció hitelesítése technikai okból nem megoldható, vagy a Bank a Kártyabirtokos külön kérésére alkalmazza ezt a hitelesítési módot, abban az esetben a hitelesítés a Kártyabirtokos részére, az általa (vagy a Számlatulajdonos által) megadott, a szolgáltatáshoz kapcsolódóan nyilvántartott és a nyilvántartási rendszerben módosítható mobiltelefon-számra (**IB szolgáltatás értesítési telefonszám**) sms-ben elküldött, tranzakciónként különböző titkos karaktersorozat (személyes hitelesítő adat, továbbiakban Internetes Biztonsági Kód) segítségével történik. A hitelesítéshez szükséges Internetes Biztonsági Kód abban az esetben kerül megküldésre, ha a Kártyabirtokos az ezen szolgáltatásba bevont Betéti/Charge/Hitelkártyájával internetes vásárlási

UniCredit Bank

tranzakciót kezdeményez, és az Elfogadóhely a virtuális fizetési felületen a kártyaelfogadás során alkalmazza az Internetes biztonsági szolgáltatáson alapuló hitelesítési eljárást.

2.41. **„Értesítési cím”:** A Bank rendszereiben a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos, Ügyfél által megjelölt értesítési címe, amely különbözhet a számlavezető rendszerekben a különböző számlákhoz tartozó értesítési címektől. A Bank a Bankkártya eseményeivel kapcsolatos levelezéskor ezt a címet használja postai küldeményei kiküldésére. Az Értesítési cím csak magyarországi cím lehet.

Hitelkártyákhoz kapcsolódó speciális definíciók:

2.42. **„Elszámolási Időszak”:** Az az időszak, amelyre vonatkozóan havi gyakorisággal a Bank a Hitelkártyaszámla forgalmáról, az annak terhére végrehajtott tranzakciókról forgalmi kivonatot küld a Számlatulajdonos részére. Az elszámolási időszak utolsó napja (a továbbiakban: **„Fordulónap”**) minden hónapban azonos naptári nap. A Fordulónapot a hitelkártya igénylőlapon megadott napok közül az igénylés benyújtásakor a Számlatulajdonos választja ki. Az elszámolási időszakok egy hónapos időtartamúak, kivételt képezhet ez alól az első és az utolsó elszámolási időszak. Az első elszámolási időszak a hitelkártya-szerződés hatályba lépése napjától az ezt követő első Fordulónapig tart. Ezt követően az elszámolási időszak zárónapja minden hónapnak a Fordulónappal azonos napja. Amennyiben az adott hónapban a Fordulónap munkaszüneti nap, úgy az azt megelőző banki munkanap lesz a Fordulónap.

2.43. **„Fizetési Határidő”:** Hitelkártyák esetén a Türelmi Időszak utolsó napja, amikorra a törlesztés összegét teljesíteni kell, illetve vissza kell fizetni. Az egyes törlesztések esetében irányadó teljesítési időpontokat jelen Üzletszabályzat, illetőleg az irányadó jogszabályok tartalmazzák.

2.44. **„Felhasználható Hitelkeret”:** Hitelkártya esetén a hitelkeretből adott időpontban a Kártyabirtokos vagy Kártyabirtokosok rendelkezésére álló összeg.

2.45. **„Felhasznált Hitelkeret”:** A Kártyabirtokosok által rendelkezésre álló hitelkeretből az aktuális elszámolási időszakban felhasznált, elszámolt összeg, beleértve a végrehajtott tranzakciók költségét, a kamatokat és díjakat, valamint minden korábbi, még ki nem egyenlített tranzakció után felszámított kamatok és díjak összegét. A felhasznált hitelkeret nem tartalmazza az elszámolási időszak végén, a hitelkártya forgalmi kivonat készítésekor már engedélyezett, de még el nem számolt tranzakciók összegeit.

2.46. **„Hitelkártya” vagy „Credit Kártya”:** Olyan speciális Bankkártya, mellyel a Kártyabirtokos készpénzbefizetést teljesíthet, illetve a Bank által megállapított Hitelkeret erejéig teljesíthet fizetéseket, illetve vehet fel készpénzt

2.47. **„Lakossági Hitelkártya” vagy „Lakossági Credit Kártya”**: olyan speciális Bankkártya, melyet a Bank természetes személyek részére a Bank által vezetett Hitelkártyaszámlához bocsát ki.

2.48. **„Üzleti Hitelkártya” vagy „Üzleti Credit Kártya”:** olyan, a Bank által Gazdálkodó szervezettel kötött Hitelkeret-szerződés, illetve Hitelkeretszerződés üzleti hitelkártya termékhez nevű szerződés (a továbbiakban: Hitelkártya Hitelkeret-szerződés) alapján kibocsátott Hitelkártya.

2.49. **„Hitelkártya Igénylőlap“** jelenti azt a Bank által meghatározott formanyomtatványt, amelyen az Ügyfél Hitelkártyát igényelhet.

2.50. **„Hitelkártyaszámla”:** A Hitelkártya elszámolás hátteréül szolgáló forintban vezetett korlátozott rendeltetésű bankszámla, melyet a Bank a Kondíciós Listában meghatározott díjakkal, költségekkel, jutalékokkal a Bankkártya első aktiválását követően, valamint az egyes Tranzakciók elszámolásakor az Elszámolási Időszak végén a kamatokkal, továbbá fizetési késedelem, illetve hitelkeret-túllépés esetén annak felmerülésekor de legkésőbb Fordulónapon megterhel, és amelyre – erre vonatkozó külön megállapodás alapján – kizárólag csoportos beszedési megbízást teljesít a Bank.

2.51. **„Hitelkeret”:** olyan a Bank által a Hitelkártyaszámla tulajdonos részére a banki minősítési folyamat során megállapított keret, mely a Hitelkártyával bonyolított Tranzakciók, díjak, költség illetve kamat vonzataik pénzügyi fedezetéül szolgált, oly módon hogy a Bank ennek érdekében a hitelkeret összegét az Ügyfél

UniCredit Bank

rendelkezésére bocsátja a Keretszerződésben és a vonatkozó Üzletszabályzatokban, Kondíciós Listákban meghatározottak szerint.

2.52. **„Üzleti Hitelkártya Hitelkeret”:** a Számlatulajdonos Üzleti Kártyabirtokos(ok) részére, az Üzleti Hitelkártyá(k)hoz egyedi, havi „költési” hitelkeret(ek)et határozhat meg. Az egyes Üzleti Hitelkártyákhoz tartozó Hitelkeretek együttes összege magasabb is lehet, mint a Számlatulajdonos részére meghatározott Hitelkeret összege; azonban egyetlen Üzleti Hitelkártya Hitelkerete sem lehet magasabb, mint a Számlatulajdonos rendelkezésre bocsátott Hitelkeret összege. Abban az esetben, ha az egyes Üzleti Hitelkártyákhoz kapcsolódó Hitelkeretek együttes összege magasabb, mint Számlatulajdonos Hitelkerete, akkor is egy adott Elszámolási Időszakban az Üzleti Hitelkártyákhoz kapcsolódó költések együttes összege nem lépheti túl a Hitelkeret összegét.

2.53. **„Kamatmentes Periódus”:** Hitelkártya esetén a Bank a Kondíciós Listában meghatározott vásárlás típusú Tranzakciókra (vásárlás típusú tranzakciónak minősül Hitelkártyaszámlára terhelt minden Tranzakció, díj és költség az ATM, vagy POS készpénzfelvétel tranzakciók kivételével) Értéknapjától az érintett Elszámolási Időszakhoz tartozó Fizetési Határidő lejártáig legfeljebb 46 nap időtartamra kamatmentes periódust biztosít a Számlatulajdonos részére, amennyiben a Felhasznált Hitelkeret Türelmi Időszak alatt teljes egészében visszafizetésre kerül.

2.54. **„Minimum törlesztés összege és minimális havi visszafizetési kötelezettség”:** Azon kötelezettség, amelynek alapján a Főkártyabirtokosnak a hitelkártya forgalmi kivonat készítését követően a türelmi időszak utolsó napjáig a fennálló tartozás Kondíciós Listában meghatározott mértékű és minimum összegű visszafizetését kell teljesítenie a hitelkártya-szerződésben meghatározott hitelkártyaszámlára. Főkártyabirtokos az itt írt kötelezettségének akkor tesz eleget, ha az általa fizetendő összeg a türelmi időszak első és utolsó napja közötti időszakban a hitelkártyaszámlán jóváírásra került. A türelmi időszakon kívül eszközölt visszafizetések nem minősülnek a minimális havi visszafizetési kötelezettség szerződésszerű teljesítésének. A hitelkeret túllépése esetén a Bank a hitelkeret túllépés összegét, és a korábbi elszámolási időszak(ok)ra vonatkozó, részben vagy egészben meg nem fizetett esedékes tartozás(ok) összegét az adott hónapra vonatkozó, a mindenkor hatályos Kondíciós Lista szerinti minimálisan visszafizetendő összeghez hozzászámítja, és ezen együttes, esedékes összegről a Kártyabirtokost az adott hónapra vonatkozó forgalmi kivonat megküldésével értesíti. Amennyiben a teljes tartozás nem haladja meg a minimális havi visszafizetési kötelezettség Kondíciós Listában meghatározott minimális összegét, úgy a teljes tartozás összege lesz a minimálisan visszafizetendő kötelezettség. A Minimum törlesztés összege mindenkor a vonatkozó jogszabályi kerekítési szabályoktól eltérően felfelé kerekítve fizetendő vissza.

2.55. **„Referencia Kamatláb”:** bármilyen alkalmazandó kamat számításának alapjául szolgáló, a nyilvánosság számára hozzáférhető mindenkori kamatláb, melynek mértékére a Banknak nincs ráhatása, és mely a Kondíciós Listában meghatározott speciális ügyfélkörre vonatkozóan a Hitelkártya kamatláb számításának alapjául szolgál, és amelynek változásáról Bank a fogyasztót rendszeresen honlapján és bankfiókjaiban kifüggesztve tájékoztatja.

2.56. **„Teljes Hiteldíj Mutató (THM)”:** Hitelkártya esetén a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez éves százalékban kifejezve. Hitelkártya esetén a hitel teljes díja a hitelező által ismert minden olyan – a THM számításánál a külön jogszabály szerint figyelembe veendő – ellenszolgáltatás, amelyet az Ügyfél a Hitelkártya-szerződés kapcsán megfizet.

A THM kiszámítására vonatkozóan a következő képletet kell alkalmazni:

$$\sum_{k=1}^{m} C_k (1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1+X)^{-s_l}$$

UniCredit Bank

Ahol:
Ck: a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,
Dl': az l sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege,
m: a hitelfolyósítások száma,
m': az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszáma,
tk: az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve, ezért tl=0,sl: az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve,
X: a THM értéke.

2.57. **Türelmi Időszak:** Az Elszámolási Időszak utolsó napját (a forgalmi kivonat készítésének napját) követő, Kondíciós Listában meghatározott időszak, amelynek utolsó napjáig, de legkésőbb annak végéig a Főkártyabirtokosnak meg kell fizetnie a Bank részére legalább a minimális havi visszafizetési összeget. Amennyiben a türelmi időszak utolsó napja munkaszüneti napra esne, úgy az azt követő első banki munkanapot kell a türelmi időszak utolsó napjának tekinteni. Főkártyabirtokos az itt írt kötelezettségének akkor tesz eleget, ha az általa fizetendő összeg a türelmi időszak első és utolsó napja közötti időszakban a hitelkártyaszámlán jóváírásra került.

3. A Kártya kibocsátása és érvényessége

A Kártya kibocsátása

3.1. A Bank forint-, és/vagy devizaszámlát, illetve hitelkártyaszámlát vezető Ügyfelei részére külön szolgáltatásként Bankkártyát bocsáthat ki.

3.2. Bankkártya kizárólag azon természetes személy részére bocsátható ki, mely személy rendelkezik fényképes személyazonosságát igazoló érvényes okmánnyal, ill. a vonatkozó törvények megengedik a Bankkártya fedezetét szolgáló fizetési számla nyitását vagy hitelkeret nyújtását. Azonos számlához kapcsolódóan és egyazon természetes személy részére ugyanazon kártyatermékből legfeljebb egy darab kártya bocsátható ki (kártyatermék alatt értve a Bank által különféle elnevezéssel és/vagy kondíciókkal kínált bankkártyákat és hitelkártyákat). Az ezen rendelkezésbe ütközően – 2017. július 3. napját követően benyújtott kártyaigénylés alapján – kibocsátott kártyára vonatkozó kártyaszerződést a Bank jogosult azonnali hatállyal felmondani.

3.3. A Számlatulajdonos számlája terhére Bankkártyával történő rendelkezési jogot biztosíthat az általa a Bankkártya igénylőlapon feltüntetett cselekvőképes, korlátozottan cselekvőképes, vagy (törvényes képviselője útján) cselekvőképtelen természetes személy(ek)nek. A Bank az így megjelölt személy(ek) részére társkártyát vagy Üzleti betéti bankkártyát/hitelkártyát bocsát ki.

3.4. Társkártya kizárólag fényképes személyazonosságot igazoló okmánnyal rendelkező természetes személy részére bocsátható ki, a Bank által meghatározott használati limitekkel.

3.5. Amennyiben a Számlatulajdonos a Társkártyát korlátozottan cselekvőképes, vagy cselekvőképtelen kiskorú személy részére igényli és nem a Számlatulajdonos a korlátozottan cselekvőképes, vagy cselekvőképtelen kiskorú személy törvényes képviselője, szükséges a Bankkártya igényléssel együtt a korlátozottan cselekvőképes, vagy cselekvőképtelen kiskorú személy törvényes képviselőjének teljes bizonyító erejű magánokiratba, vagy közokiratba foglalt hozzájáruló nyilatkozatának benyújtása is.

3.6. A Kártya a Bank tulajdonát képezi. A Kártyát kizárólag a Kártyabirtokos használhatja, más személyre át nem ruházhatja, használatát másnak át nem engedheti, óvadékként vagy zálogként le nem kötheti.

3.7. Bankkártya megszemélyesítése csak az Ügyfél (Kártyabirtokos) személyazonosító okmányában szereplővel megegyező névre történhet. Gazdálkodó szervezetek számára kibocsátott Bankkártya a Kártyabirtokos neve mellett a gazdálkodó szervezet nevét is kell, hogy tartalmazza (kivéve ez alól azon eseteket, ahol a Számlatulajdonos neve megegyezik a Kártyabirtokos nevével). Értesítési címként bankfiók nem fogadható el; továbbá a Bank – kifejezetten az esetleges visszaélések megelőzése érdekében – jogosult az Ügyfél (Számlatulajdonos, Kártyabirtokos) mobiltelefonszámának rögzítésére.

UniCredit Bank

3.8. A Társkártyabirtokos által a Számlatulajdonosnak okozott kárért a Bank nem vállal felelősséget. A társkártyával kapcsolatos banki követelések tekintetében a Számlatulajdonos, illetve a Kártya- és Társkártyabirtokos a Bankkal szemben egyetemlegesen kötelezettek.

3.9. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy tőle a Bank a Bankkártya rendelkezésére bocsátásának feltételeként, Bankkártyánként a Kondíciós Listában meghatározott esetben óvadékot jogosult kérni, melyből a bankszámla fedezetlensége esetén a Bank követelését közvetlenül kielégítheti.

Betéti Kártya igénylése

3.10. A kitöltött betéti Bankkártya igénylőlap szerződéskötési ajánlatnak minősül. Az Ügyfél a kártyaigénylés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy az általa közölt adatokat a Bank ellenőrizze. Az ajánlat az igénylőlap Bank általi aláírásával válik szerződéssé. A Banknak jogában áll a kártyaigénylést indoklás nélkül visszautasítani.

Hitelkártya, Üzleti Hitelkártya igénylése

3.11. A Bank a Hitelkártyát Igénylő által kitöltött Hitelkártya Igénylőlapon megjelöltek alapján, a hitelbírálatot követően, a Hitelkártya kibocsátására vonatkozó pozitív döntés esetén és a Bank által egyoldalúan lefolytatott hitelbírálat eredményétől függően megállapított keretösszeg erejéig Hitelkeretet bocsát a Számlatulajdonos/Főkártyabirtokos rendelkezésére, amelynek erejéig a Kártyabirtokos és a Társkártya-birtokos(ok) a Hitelkártyával, Társhitelkártyával, a Bank által lehetővé tett módokon Tranzakciókat bonyolíthatnak le.

3.12. A Számlatulajdonos/Főkártyabirtokos a Hitelkártya igénylésekor a Bank által a mindenkor hatályos Kondíciós Listában megjelölt összeghatáron belül jelölheti meg az általa igényelt Hitelkeret összegét.

3.13. A Számlatulajdonos az Üzleti Hitelkártya igénylésekor a Bank által részére rendelkezésre bocsátott Hitelkeret által biztosított összeghatáron belül vagy azzal azonos összegben jelölheti meg az Üzleti Hitelkártyá(k)hoz tartozó hitelkeret(ek) összegét.

3.14. A Társkártyabirtokos kizárólag a Számlatulajdonos előzetes hozzájárulásával igényelhet Hitelkártyát, szintén a Bank által e célra rendszeresített Hitelkártya Igénylőlap kitöltésével, valamint annak a Fő-, és a Társkártyabirtokos együttes aláírásával és a Bank részére történő benyújtásával.

3.15. Az Üzleti Kártyabirtokos kizárólag a Számlatulajdonos előzetes hozzájárulásával igényelhet Üzleti Hitelkártyát, a Bank által e célra rendszeresített Hitelkártya Igénylőlap kitöltésével, valamint annak a Számlatulajdonos és Üzleti Kártyabirtokos együttes aláírásával és a Bank részére történő benyújtásával.

3.16. A természetes személy Számlatulajdonos egy hitelkártya számla mellé saját részére – ugyanazon típusból – egy darab Hitelkártyát igényelhet, továbbá az általa megnevezett természetes személyek részére személyenként egy-egy darab Társhitelkártya igényelhető. A Társhitelkártyák legfeljebb a Főkártyabirtokos Hitelkártyájával azonos típusúak lehetnek.

3.17. Az Üzleti Kártyabirtokos kizárólag egy Üzleti Hitelkártyát birtokolhat, de a Számlatulajdonos Hitelkeretéhez tartozó Üzleti Hitelkártyák eltérő típusúak lehetnek.

3.18. A Bank jogosult a Hitelkártya, Társhitelkártya, valamint az Üzleti Hitelkártya igénylést indokolás nélkül visszautasítani.

3.19. Az Üzleti Hitelkártya igénylések elfogadásáról, vagy elutasításáról a Bank a Számlatulajdonost írásban értesíti.

3.20. A Számlatulajdonos képviselője/képviselői és az Üzleti hitelkártya igénylők a Hitelkártya Hitelkeret-szerződés aláírása érdekében együttesen kötelesek megjelenni a Bank által megjelölt bankfiókban.

A Hitelkártya-szerződés aláírása

3.21. A Hitelkártya-, és társkártya együttes igénylésének benyújtását követő pozitív hitelbírálat esetén a Számlatulajdonos Kártyabirtokos és Társkártyabirtokos a hitelkártya/társkártya-szerződés aláírása érdekében együttesen kötelesek megjelenni a Bank által küldött értesítőlevélben megjelölt bankfiókban.

UniCredit Bank

3.22. Amennyiben a Társkártya igénylése időben elválik a Hitelkártya igénylésétől, úgy a pozitív hitelbírálat esetén a Bank a Társkártyabirtokos részére küld értesítést. Ez esetben a Társkártyabirtokos köteles értesíteni a Számlatulajdonost és egyben köteles gondoskodni arról is, hogy a társkártya-szerződés aláírása érdekében a Számlatulajdonossal együtt jelenjenek meg a Bank által küldött értesítésben megjelölt bankfiókban.

3.23. A Kártyabirtokost terhelő értesítési kötelezettségek elmulasztásából eredő károkért a Bankot semmilyen felelősség nem terheli.

3.24. A Számlatulajdonos /Főkártyabirtokos a Hitelkártya Igénylőlap Bank részére történő benyújtásával visszavonhatatlanul hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Bank a Hitelkártya kibocsátást követően a Főkártyabirtokos minden külön rendelkezése nélkül a Hitelkártyával, Társhitelkártyával történő fizetések összegével, a kamatokkal, valamint a jutalékokkal, díjakkal és költségekkel a Hitelkártyaszámlán rendelkezésre álló Hitelkeret felhasználható egyenlegét csökkentse.

3.25. A Számlatulajdonos a Hitelkeret-szerződés és Hitelkártya Hitelkeret-szerződés aláírásával visszavonhatatlanul hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Üzleti Hitelkártya kibocsátását követően minden külön rendelkezése nélkül az Üzleti Hitelkártyával történő tranzakciók összegével, a kamatokkal, valamint a jutalékokkal, díjakkal és költségekkel a Hitelkártya számlán rendelkezésre álló Hitelkeret felhasználható egyenlegét csökkentse.

3.26. A Bankkártyák és Hitelkártyák aktiválását megelőzően mindenkor a Bankkártya és Hitelkártya (keret)szerződéseknek a Szerződő felek (Bank és Kártyabirtokosok, Számlatulajdonosok) által aláírásra kell kerülnie.

Egyenleg, rendelkezésre álló fedezet

3.27. A Számlatulajdonos kötelezettséget vállal arra, hogy Bankkártyáját csak a számlán fedezetül rendelkezésre tartott összeg ill. Hitelkeret erejéig használja és felelős azért, hogy a Társkártya használatára jogosult személy is így jár el. A Kártyabirtokosoknak mindig tisztában kell lennie a mindenkori rendelkezésére álló egyenleggel. Gazdálkodó szervezetek megbízásából kibocsátott Kártya esetén a Számlatulajdonos felel a Kártyabirtokosok kártyahasználatáért. Off-line vagy a Nemzetközi kártyaszervezetek által közvetlenül engedélyezett (Stand in) tranzakciót a Bank minden további vizsgálat (beleértve a rendelkezésre álló fedezet vizsgálatát) nélkül számolja el.

PIN kód, a Kártyák és a PIN boríték Ügyfél számára történő megküldése, átadása

3.28. A Kártyabirtokos a Banktól lezárt borítékban kapja meg a PIN kódját. Ez a kód használatos ATM-ből történő készpénzfelvételnél, ATM-en keresztül történő készpénzbefizetéskor valamint egyes elfogadóhelyeken és bankfiókokban a POS terminálon keresztül lebonyolított vásárlásoknál, készpénzfelvételnél.

3.29. Az új kibocsátású és a kártyapótlással érintett Hitelkártyák átvétele a bankfiókban történik, új kibocsátású Hitelkártya esetén a Hitelkártya szerződés aláírásával egyidejűleg. Betéti és Charge Kártyák, valamint megújított Hitelkártyák esetén a Kártyabirtokos részére nem könyvelt postai küldeményként kerül megküldésre az elkészített Kártya. A Betéti és Charge Kártyákhoz valamint az új kibocsátású Hitelkártyákhoz kapcsolódó PIN boríték szintén külön borítékban, nem könyvelt postai küldeményként kerül kiküldésre. Betéti és Charge Kártyák valamint megújított Hitelkártyák esetén az Ügyfél előzetes kérése alapján a Kártya és a Betéti/Charge kártyához tartózó PIN boríték – a kérés Bank általi elfogadása valamint Betéti és Charge kártyák esetén a mindenkor hatályos Kondíciós Lista szerinti díj megfizetése esetén – a Bank meghatározott fiókjában személyesen is átvehetőek. Amennyiben Telefonbankon történő egyeztetést követően a Kártyabirtokos kifejezett írásbeli (levélben vagy faxon) kérésére a betéti bankkártya, illetve PIN kód az Ügyfél által korábban megadott értesítési cím helyett az általa írásban pontosan megadott külföldi címre kerül postázásra, akkor a Bank jogosult – a Kártyabirtokos erre vonatkozó kifejezett írásbeli kérése alapján – azt értékküldeményként kezelni és csomagküldő szolgálattal továbbítani, és a felmerült közvetlen költségeket Kártyabirtokosra (Társkártya esetén a kártyához kapcsolódó számlára) terhelni.

Postai úton, illetve csomagküldő szolgálattal való továbbítás esetén a Kártyabirtokos köteles azonnal jelezni, ha új Kártya igénylése esetén az igényléstől számított 30 nap eltelte után nem kapta meg bankkártyáját, illetve PIN kódot tartalmazó borítékját; kártyamegújítás esetén akkor, ha a régi Kártya előlapján található lejárati hónap 25. napja után nem kapta meg megújított bankkártyáját. A Bank a Kártyát nem könyvelt postai küldeményként, értékküldeményként – az Ügyfél választása szerint – a Kártya mögött beállított bankszámlához rendelt illetve a Számlatulajdonos levelezési címei közül a Kártyabirtokos által választott magyarországi értesítési címére küldi. Megújított hitelkártya esetén a Hitelkártya Forgalmi kivonat postázási címeként megjelölt magyarországi értesítési címre küldi. A Hitelkártya Forgalmi kivonat postázási cím Telefonbankon keresztül is módosítható – megfelelő Telefonbanki azonosítást követően. Az értesítési címként Ügyfél által hibásan megadott címre történő postai kiküldésből, valamint az Ügyfél kifejezett kérésére külföldre történő, csomagküldő szolgálat útján való továbbításból adódó kockázatért és eredő károkért a Bank nem vállal felelősséget. A postai úton megküldött betéti, charge, megújított hitelkártyák nem aktív státuszúak. A Bank jogosult a postai küldeményként, értékküldeményként a Kártyabirtokosnak eljuttatott Kártyát automatikusan megszüntetni és kivezetni rendszereiből, valamint a korábban Kártyabirtokossal/Számlatulajdonossal megkötött/aláírt Bankkártya-szerződést megszűntnek tekinteni, amennyiben a Kártya igénylése hónapjának, vagy – kártyamegújítás esetén – a lejárt Kártya lejárati hónapjának utolsó napjától számított 180. napon belül nem került aktiválásra. Megújított Hitelkártya esetén a Hitelkártya-szerződés nem kerül automatikusan megszüntetésre, ha a Hitelkártya aktiválása nem történik meg; a megszüntetéssel kapcsolatban a 8.15., a fennálló teljes tartozás rendezésében pedig a 8.18. és 8.19. pontokban foglaltak az irányadók.

3.30. Az ügyfél által megjelölt bankfiókban történő – Bank által engedélyezett – kártyaátvétel esetén a Bank a Bankkártyát és PIN kódot – amennyiben a kártya igénylése nem a bankfiókban történt – személyesen a Kártyabirtokosnak, bankfiókban igényelt Kártya esetén pedig Kártyabirtokosnak illetve a Kártyabirtokos – a Bank által elfogadott tartalmú meghatalmazással rendelkező – meghatalmazottja részére jogosult átadni. A Bankkártya és a PIN kód meghatalmazott általi átvételéből adódó kockázatokért és eredő károkért – a meghatalmazás megfelelőségének vizsgálatán, és a meghatalmazott azonosításán túlmenően – a Bank nem vállal felelősséget. Bankban történő kártyaátvételi igénye alapján amennyiben a Kártyabirtokos, illetve fentiekben meghatározott esetekben meghatalmazottja a Bank értesítése alapján a kibocsátott új bankkártyát az értesítést követő 90 napon vagy megújított kártya esetén 180 napon belül nem veszi át, ellenkező rendelkezés hiányában a Bank érvényteleníteti és megsemmisítheti egyúttal megszüntetheti és kivezetheti rendszereiből, valamint a korábban Kártyabirtokossal/Számlatulajdonossal megkötött/aláírt Bankkártya-szerződést megszűntnek tekintheti. Az át nem vett Kártya őrzéséért a Bank kártyaőrzési díjat számíthat fel, amelynek mértékét a Bank a mindenkori hatályos Kondíciós Listájában teszi közzé.

3.31. Bankfiókban történő átadás esetén, a Bank a Hitelkártyát, vagy egyes hitelkártyák esetében a PIN kódot kizárólag személyesen megjelenő Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos a Társhitelkártyát, vagy egyes hitelkártyák esetében a PIN kódot pedig kizárólag a Társkártyabirtokos részére adja át. A Bank a hitelkártyához tartozó PIN-kódot, vagy egyes hitelkártyák esetében az inaktív Hitelkártyát tartalmazó sérülésmentes borítékot a hitelkártya-, társhitelkártya-szerződés aláírását megelőzően a Főkártyabirtokos által a hitelkártya igénylőlapon megjelölt értesítési címére, a társhitelkártyához tartozó PIN-kódot tartalmazó sérülésmentes borítékot a Társkártyabirtokos Társhitelkártya igénylőlapon megjelölt értesítési címére, postai úton továbbítja. Nem bankfiókban történő személyes átadás esetén a jelen Üzletszabályzat 3.28-3.29. pontokban meghatározottak az irányadóak.

3.32. A Bank az Üzleti Hitelkártyát és a hozzá tartozó PIN kódot tartalmazó sérülésmentes borítékot kizárólag a bankfiókban személyesen megjelenő Üzleti Kártyabirtokos, vagy meghatalmazottja részére adja át. Az egyes Üzleti Hitelkártyák elkészültéről a Bank a Számlatulajdonost értesíti.

3.32/A. A 3.30. és 3.31. pontban rögzített kivételektől eltekintve a Bankkártya és a PIN kód Kártyabirtokos részére történő megküldésével összefüggő kockázat a Bankot terheli.

PIN kód kezelése

3.33. A Kártyabirtokos köteles a PIN kódot tartalmazó borítékot annak átvételét és megjegyzését követően megsemmisíteni, illetve a PIN kódot titokban tartani. Amennyiben a PIN kód jogosulatlan személy – ideértve a Bank alkalmazottját is – tudomására jut, azt azonnal jelenteni kell a Banknak.

3.34. A Betéti, Hitel és Charge kártyához tartozó PIN kód megváltoztatására a régi PIN kód ismeretében a Kártyabirtokos jogosult. A PIN kód megváltoztatására a Kártya lejárati hónapját megelőző hónap első napjáig van mód. Amennyiben a Kártyabirtokos a Banknál a PIN kód újranyomtatását kérte, az újranyomtatott PIN kód kézhezvételéig azt nem változtathatja meg.

Kártya aktiválása

3.35. Az Ügyfél köteles a Bankkártyáját a kézhezvételt követően azonnal aláírni és aktiváltatni. Az aktiválás történhet: új kibocsátású Hitelkártya, illetve pótkártya gyártása esetén a bankfiókban történő aktiválási folyamat indításával; új kibocsátású Betéti Bankkártya, illetve pótkártya esetén a Bank Telefonbank szolgáltatásán keresztül, valamint lakossági főkártya esetében UniCredit Mobil alkalmazás segítségével; megújított Hitelkártya, Betéti Bankkártya esetében pedig – kizárólag a jelen pontban részletezett esetekben és módon - a PIN-kód első alkalommal, sikeres vagy fedezethiány miatt elutasított Tranzakció során történő használatával, a Bank Telefonbank szolgáltatásán keresztül, vagy lakossági betéti főkártya esetében UniCredit Mobil alkalmazás segítségével.

Gazdálkodó szervezetek esetében, Telefonbankon keresztül történő aktiválás esetén a Bank a Kártya aktiválását csak a Telefonbank Felhasználó Kártyabirtokos Telefonbank automata rendszeren keresztül történő azonosítása után végzi el.

Természetes személy esetében, Telefonbankon keresztül történő aktiválás esetén a Bank a Kártya aktiválását a Telefonbank Felhasználó Kártyabirtokos Telefonbank automata rendszeren keresztül történő azonosítása után végzi el.

Lakossági ügyfél által kezdeményezett és UniCredit Mobil Alkalmazás segítségével történő aktiválás esetén a Főkártyabirtokos (Számlatulajdonos) a főkártya aktiválását az UniCredit Mobil alkalmazásba való azonosított belépést követően végzi el. Az UniCredit Mobil alkalmazáson keresztüli aktiválásra kizárólag a lakossági Főkártyabirtokos felhasználó jogosult kizárólag (új kibocsátású, pótolt, illetve megújított) főkártya tekintetében; társkártya aktiválására az alkalmazásban nincs lehetőség. A megújított Bankkártya fentiek szerinti aktiválásának további feltétele, hogy aktiválásának időpontjában a korábbi Bankkártya ideiglenes vagy végleges letiltás, megszüntetés alatt ne álljon. A PIN kód megadásával történő Tranzakciókba értendő a belföldi UniCredit ATM-en a kártyaaktiválás funkció használata is, amely szintén aktiválja a Bankkártyát. A megújított Bankkártyák aktiválására nem alkalmasak a PIN kód megadása nélkül végrehajtott Tranzakciók, a sikertelen Tranzakciók (ide nem értve a fedezethiány miatt elutasított Tranzakciókat), valamint a 2.29. pontban részletezett Tranzakciók. Megújított Kártya esetén a Kártyabirtokos köteles az új Kártya aktiváltatása után a régi Kártyát megsemmisíteni (további használatra alkalmatlanná tenni). Ennek elmulasztásából eredő károkért a Bank nem vállal felelősséget.

A Kártya érvényessége

3.36. A Kártya az előlapján feltüntetett hónap utolsó napjának 24. órájáig érvényes.

3.37. A Társkártya lejárati ideje a számlaszerződés (mint Keretszerződés) érvényességi ideje alatt független a Számlatulajdonos Kártyabirtokos vagy más Társkártyabirtokos bankkártyájának lejárati idejétől. A Bank és a Számlatulajdonos között létrejött számlaszerződés megszűnésének időpontjában azonban a társkártyát – a rajta feltüntetett lejárati időtől függetlenül – lejártnak kell tekinteni és le kell zárni.

3.38. A Társkártya lejárati ideje a Keretszerződés részét képező hitelkártya-szerződés érvényességi ideje alatt független a Főhitelkártya vagy más Társhitelkártyák lejárati idejétől. A Bank és a Számlatulajdonos között létrejött Keretszerződés részét képező hitelkártya-szerződés megszűnésének időpontjában azonban a Társhitelkártyát – a rajta feltüntetett lejárati időtől függetlenül – lejártnak kell tekinteni és le kell zárni.

3.39. Adott Üzleti Hitelkártya lejárati ideje a Hitelkeret-szerződés érvényességi ideje alatt független a többi Üzleti Hitelkártya lejárati idejétől. Azonban a Bank és a Számlatulajdonos között létrejött Hitelkeret-szerződés megszűnésének időpontjában, illetve annak felmondása esetén a felmondás közlése időpontjában az Üzleti Hitelkártyá(k) – a rajta(uk) feltüntetett lejárati időtől függetlenül – lejártnak kell tekinteni.

Kártyamegújítás

3.40. Amennyiben a Kártyabirtokos a hatályos feltételeknek megfelel – és legkésőbb a lejárat hónapját megelőző hónap utolsó napjáig ellenkező szándékát a bankfiókban nem jelezte, a banki minősítés pozitív befejeztét követően a Kártya érvényességi idejének lejáratakor a Bank új, jogfolytonos Bankkártyát bocsát ki részére. Amennyiben a Kártyabirtokos nem kívánja Kártyáját a Kártyán feltűntetett lejáratig sem használni, köteles a Bankkártya-szerződést felmondani, amennyiben pedig csak a Kártyán feltüntetett lejáratig szeretné használni, úgy legkésőbb a lejárat hónapját megelőző hónap utolsó napjáig a bankfiókban jeleznie kell erre vonatkozó szándékát, mely esetben a Bankkártya-szerződés a lejárat hónapjának utolsó napján megszűnik.

3.41. A Bankkártya jogfolytonos meghosszabbítását a Bank jogosult megtagadni, amennyiben a Kártya érvényességi időszaka alatt tartósan, legalább 180 napon keresztül a Bankkártyával forgalmazás nem történt.

3.42. A Bank továbbá jogosult a Bankkártya jogfolytonos meghosszabbítását megtagadni, amennyiben a Kártya a 4.32. pont alapján ideiglenesen letiltásra került és egyidejűleg a 3.41. pont szerinti eset is fennáll.

3.43. Betéti és Charge Kártyák megújításának Kártyabirtokoshoz történő eljuttatása tekintetében a 3.28-3.29. pontban szereplő rendelkezések az irányadóak.

3.44. Betéti és Charge Kártyák átadására, aktiválására a 3.28-3.29. és 3.35. pontban foglaltak az irányadóak. Lakossági Betéti Kártya esetében, amennyiben a Kártyabirtokos a Bank rendelkezésére bocsátotta a mobiltelefon-számát, akkor a Bank erre a számra küldött sms-ben tájékoztathatja a Kártyabirtokost a megújított Kártya státuszával kapcsolatos információkról.

A Hitelkártya megújítása

3.45. A Bank jogosult a Hitelkártya jogfolytonos meghosszabbítását megtagadni:

3.45.1. A 8.2.3. pont szerinti esetben.

3.45.2. Amennyiben a Hitelkeret a Hitelkártya érvényességi ideje alatt Hitelkártyával kezdeményezett tranzakcióval nem került kihasználásra

3.46. A Hitelkártya használatának megújítását megelőzően a Bank egyoldalúan dönthet a Hitelkeret csökkentéséről, vagy emelésének esetleges felajánlásáról a jelen Üzletszabályzat egyoldalú szerződésmódosítási rendelkezései valamint Hitelkeret emelése esetén a 3.58. pontban foglaltak figyelembevétele mellett.

3.47. A Főkártyabirtokos Hitelkártya használatának megújításához kapcsolódó jogaira és kötelezettségeire a jelen Üzletszabályzatnak a Hitelkártyához tartozó Hitelkeret módosítására vonatkozó szabályai megfelelően irányadók.

3.48. A megújított Hitelkártya a Kártyabirtokos részére nem könyvelt postai küldeményként, a Kártyabirtokos által Hitelkártya Forgalmi Kivonat küldésére megjelölt magyarországi értesítési címre kerül megküldésre. Az aktiválásra a 3.37. pontban foglaltak az irányadóak. Lakossági Hitelkártya esetében, amennyiben a Kártyabirtokos a Bank rendelkezésére bocsátotta a mobiltelefon-számát, akkor a Bank erre a számra küldött sms-ben tájékoztathatja a Kártyabirtokost a megújított Kártya státuszával kapcsolatos információkról.

Kártyapótlás

3.49. A Betéti Bankkártya, Hitelkártya 5.36-5.40. pontok szerinti, Kártyabirtokos által kezdeményezett tiltását követően a Bank – a Kártyabirtokos hozzájárulása esetén – intézkedik a pótkártya legyártásáról. Az Ügyfél birtokából kikerült Kártya helyett új Kártya rendelkezésre bocsátásának díjaként legfeljebb az eszköz pótlásával összefüggő, tényleges és közvetlenül felmerülő költség számítható fel, A pótkártya valamennyi jellemzője a pótolt Bankkártyáéval megegyező (a pótolt Bankkártya új kártyaszámot kap és új PIN kód kerül kibocsátásra). Amennyiben a kártya pótlása a kártya lejárati hónapját megelőző két hónapban történik, akkor a pótkártya lejárati dátuma azonos lesz a pótolt kártya már meghosszabbított lejárati dátumával. Amennyiben a Kártyabirtokos nem járul hozzá a Bankkártya pótlásához, akkor jelen Üzletszabályzat 8.2 pontjában foglaltak az irányadóak.

UniCredit Bank

Hitelkártya, Üzleti Hitelkártya – speciális rendelkezések

A Hitelkeret összegének megállapítása

3.50. A Bank a Számlatulajdonos igénylése alapján, a hitelbírálatot követően, pozitív döntés esetén és a hitelbírálat eredményétől függően megállapított és a Bank által egyoldalúan módosítható keretösszeg erejéig Hitelkeretet bocsát a Számlatulajdonos rendelkezésére, amelynek erejéig az Üzleti Hitelkártya Kártyabirtokos(ok), illetve a Hitelkártya Birtokos(ok) a Hitelkártyával, valamint az Üzleti Hitelkártyával, az ahhoz hozzárendelt Hitelkeret, valamint Üzleti Hitelkártya Hitelkeret erejéig a Bank által lehetővé tett módokon Tranzakciókat bonyolíthatnak le. A Bank jogosult az igényelt Hitelkeret összegét saját belső hitelbírálatán alapuló döntésének megfelelően a Számlatulajdonos által igényelt összegtől eltérő, alacsonyabb összegben meghatározni.

3.51. A Bank a Hitelkártya igénylés elfogadásáról, a Bank által megállapított vagy felajánlott Hitelkeret összegéről, illetve annak módosításáról, valamint a Hitelkártya, illetve az Üzleti Hitelkártya igénylés elutasításáról írásban, vagy rögzített telefonvonalon keresztül értesíti a Főkártyabirtokost. Amennyiben a Főkártyabirtokos egyidejűleg társkártyát is igényelt, az ő kötelezettsége a Társkártyabirtokos előbbiekben nevesített tényekről történő közvetlen értesítése.

3.52. A Számlatulajdonos, illetve a Főkártyabirtokos nem köteles a részére a Bank által felajánlott, az általa igényelthez képest eltérő összegű Hitelkeretet elfogadni és jogosult – legkésőbb a Hitelkeret-szerződés aláírásáig – írásban úgy rendelkezni, hogy a Bank a Hitelkeretet az általa felajánlottnál alacsonyabb, vagy az igénylésben megjelölt összegben tartsa a rendelkezésére. E kifejezett rendelkezés hiányában a Bank a megkötött Hitelkeret-szerződés alapján a Hitelkeretet az általa felajánlott összegben nyitja meg és tartja a Számlatulajdonos illetve a Főkártyabirtokos rendelkezésére.

3.53. Jelen pont rendelkezései irányadók abban az esetben is, ha a Bank a Hitelkeret emelését a Hitelkeretszerződés hatályban léte alatt ajánlja fel a Számlatulajdonos, illetve a Főkártyabirtokos részére.

Hitelkeret módosítása ügyfél által, további rendelkezések

3.54. A Hitelkeret annak érvényességi ideje alatt, a Számlatulajdonos kérésére a Bank döntése alapján módosítható.

3.55. A Hitelkártyaszámlára vonatkozó bármilyen rendelkezést a Bank kizárólag a Főkártyabirtokostól, illetve a Számlatulajdonostól fogad el.

3.56. A Hitelkártya számlára vonatkozó bármilyen (nem kártyahasználattal történő) rendelkezést – különösen a Hitelkeret – módosításra, további Üzleti Hitelkártya kibocsátására – a Bank kizárólag a Számlatulajdonostól fogad el. Az egyes Üzleti Hitelkártyákhoz kapcsolódó külön Üzleti Hitelkártya Hitelkeretek módosítására vonatkozóan rendelkezést a Számlatulajdonostól, illetve az általa Telefonbankos szolgáltatással rendelkező, felhatalmazott személytől is elfogad.

A Főkártyabirtokos, illetve a Számlatulajdonos hitelképességének felülvizsgálata

3.57. A Bank jogosult a Főkártyabirtokos hitelképességét legalább üzleti évenként, valamint a Hitelkártya lejáratakor, a lejáratot megelőzően felülvizsgálni és a felülvizsgálat során hozott döntése alapján a hitelkeret összegét saját hatáskörében, egyoldalúan csökkenteni, vagy a hitelkeret összegének felemelését a Főkártyabirtokos részére felajánlani. Az Üzleti hitelkártyák esetében a Bank jogosult a Számlatulajdonos hitelképességét minden üzleti évben, a Hitelkeret-szerződés lejáratakor felülvizsgálni és a felülvizsgálat során hozott döntése alapján a Hitelkeret összegét saját hatáskörében, egyoldalúan csökkenteni, vagy a Hitelkeret összegének felemelését a Számlatulajdonos részére felajánlani. Ezen felülvizsgálatot követően Felek új Hitelkeret-szerződést köthetnek.

3.58. A Bank saját hatáskörében jogosult a Hitelkeret összegét módosítani a Számlatulajdonos írásbeli hitelkeret – módosítási kérelme alapján, a Számlatulajdonos egyidejű írásbeli értesítése mellett.

3.59. A Hitelkeret emelésére irányuló kérelem (vagy Banki felajánlás Számlatulajdonos általi elfogadása) esetén a Bank jogosult a kérelem elbírálásához szükséges dokumentumokat, információkat kérni a Számlatulajdonostól. A Hitelkeret emelésére irányuló kérelem esetén a Bank köteles a Számlatulajdonos

hitelképességét díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen ismételten értékelni és jogosult a kérelem elbírálásához szükséges dokumentumokat, információkat kérni a Számlatulajdonostól. A Hitelkeret emeléséhez a Hitelkeret-szerződés felek általi módosítása szükséges.

3.60. Amennyiben a Számlatulajdonos a Hitelkeret csökkentését kéri, abban az esetben köteles biztosítani, hogy az esetleges módosítás hatálybalépése esetén a Hitelkeret túllépés ne következzen be.

3.61. A Banknak jogában áll saját hatáskörében a Főkártyabirtokos illetve Számlatulajdonos meglévő Hitelkártya-szerződés/ Hitelkártya Hitelkeret-szerződés használati szokásait és fizetési hajlandóságát figyelembe véve, a Hitelkeret összegének csökkentését Lakossági Hitelkártya esetén írásban a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 2 hónappal míg Üzleti Hitelkártya esetén a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 15 nappal kezdeményezni. A módosítást a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak kell tekinteni, ha annak hatálybalépése előtt nem tájékoztatja a Bankot arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Bankot a Számlatulajdonos arról tájékoztatja, hogy a módosítást nem fogadja el, a Keretszerződés a módosítás hatálybalépése előtti munkanapon automatikusan megszűnik. Jelen pont nem vonatkozik a referencia-árfolyam és a referencia-kamatláb módosítására. A Hitelkártya-szerződés/ Hitelkártya Hitelkeret-Szerződés – mint az Általános Üzleti Feltételekben meghatározott Keretszerződés – pénzforgalmi tárgyú elemeinek Bank által történő egyoldalú módosítására továbbiakban az Általános Üzleti Feltételek „A Keretszerződés módosítása” pontjában meghatározott rendelkezései az irányadóak, míg hitelezési tárgyú elemeinek a Bank által történő egyoldalú módosítására – Üzleti Hitelkártya vagy Lakossági Hitelkártya függvényében – a továbbiakban az Üzleti Hitelkártyára vonatkozó szerződés, illetve a Lakossági Üzletszabályzat egyoldalú módosításra vonatkozó szabályai az irányadóak.

3.62. A Bank a Hitelkeret 3.58. pont szerinti módosításával kapcsolatos értesítőlevelet nem könyvelt postai küldeményként továbbítja a Számlatulajdonos részére.

3.63. A Hitelkeret összegének 3.58. pont szerinti módosítása az értesítést követően, a szerződésmódosításon szereplő napon lép hatályba – amennyiben ez a nap nem Bankmunkanap, akkor az azt követő első Bankmunkanapon.

4. Kártyahasználat

Fizetési műveleti értékhatár meghatározása (készpénzfelvételi limit, vásárlási limit, internetes vásárlási limit)

4.1. Debit és Charge Kártya/Hitelkártya alapjául szolgáló bankszámla/hitelkártyaszámla felett rendelkezni jogosult személy bármely bankfiókban személyesen, Telefonbankon keresztül, illetve – a lenti eltéréssel – UniCredit Mobil Alkalmazás segítségével a Bank által megállapított alapértelmezett, illetve a szerződésben egyedi összegben meghatározott készpénzfelvételi, vásárlási, internetes vásárlási limitektől eltérő limiteket igényelhet, mely azonban nem haladhatja meg a mindenkor érvényes Kondíciós Listában meghatározott maximális limit értékeket. Természetes személy esetében Telefonbankon keresztül történő limitmódosítást a Bank csak a Kártyabirtokos, illetve Telefonbank felhasználó személy Telefonbank automata rendszeren keresztül történő azonosítása után végzi. A Telefonbank automata rendszerén keresztül a limit módosítására mindazon Telefonbank szerződéssel rendelkező felhasználók jogosultak, akiknek legalább egy olyan bankszámla fölött rendelkezési és/vagy lekérdezési joguk van a Telefonbank rendszeren keresztül, mely az adott Kártya mögött áll. Számla feletti rendelkezők által igényelt limitmódosítás esetén a rendelkezés korlátai figyelembe vételre kerülnek. A Betéti Kártyára vonatkozó limitek az UniCredit Mobil alkalmazáson keresztül is módosíthatóak, ebben az esetben azonban a limit módosításra kizárólag az a személy jogosult, aki az alkalmazást számlatulajdonosként aktiválta, azon Kártyákra vonatkozóan, amelyek az alkalmazásba bevont bankszámlájához kapcsolódnak.

4.2. A Kártyabirtokos a Bank által mindenkor jóváhagyott limitek erejéig –az off-line Tranzakciók, valamint Nemzetközi kártyaszervezetek által engedélyezett (Stand in) Tranzakciók kivételével – használhatja a kártyáját. Amennyiben a mindenkori Kártya mögé beállított bankszámla egyenlege nem éri el a limitet, úgy a Kártyabirtokos a számlaegyenlege erejéig jogosult a Kártya használatára. Amennyiben az Elfogadóhelyen a POS terminál, illetve ATM üzemeltetője az általa üzemeltetett említett eszközöknél saját hatáskörében – a Bank által kibocsátott Betéti vagy Hitelkártyához beállított és jóváhagyott használati limitnél alacsonyabb összegű – külön elfogadói limitet határoz meg, akár egyes tranzakció – típusokra

UniCredit Bank

vonatkozóan, akkor a Kártyabirtokos ezen eszközökön kezdeményezett Tranzakciók esetében legfeljebb ezen elfogadói limit erejéig tudja használni a kártyáját. Fentiek miatt esetlegesen elutasításra kerülő tranzakciókért a Bankot felelősség nem terheli.

4.3. Amennyiben a kártyahasználatkor az Elfogadóhely által bizonylat kiállításra kerül, ezen bizonylatokat a Kártyabirtokosnak – saját érdekében – meg kell őriznie, hogy reklamáció esetén azok felhasználhatók legyenek, beleértve a sikertelen tranzakciókról ill. az ilyen esetben keletkező készpénzzel történő fizetést igazoló bizonylatot (számlát) is. Érintő tranzakció összeg limit alatti Érintő tranzakció esetében a bizonylat kiállítása opcionális, az elfogadóhely a kártyabirtokos kérésére állítja azt ki.

4.4. Bankjegykiadó automatából történő készpénzfelvételkor, illetve bankjegykiadó automatán keresztül történő készpénzbefizetéskor az automata a tranzakciókat elektronikus napló formájában rögzíti, amely az ellenkező bizonyításáig igazolja a tranzakciók megtörténtét.

4.5. Bankfiókban, postahivatalban történő kártyahasználat során, valamint vásárláskor az elfogadóhely a Bankkártya használatára jogosult személy személyazonosságának ellenőrzése céljából, valamint a Kártyabirtokos biztonságának érdekében a személyazonosságot igazoló fényképes okmány felmutatását kérheti a Kártyabirtokostól. További kétség esetén jogosult a Bankkártya visszatartására.

4.6. A Társkártyabirtokos kártyahasználattal kapcsolatos jogai megegyeznek a Számlatulajdonos Kártyabirtokos kártyahasználattal kapcsolatos jogaival. Készpénzfelvételi, készpénzbefizetési, vásárlási és internet vásárlási limitmódosításra vonatkozó igényt a Társkártya alapjául szolgáló bankszámla/hitelkártyaszámla felett rendelkezni jogosult személytől fogad el a Bank – írásban, a bankfiókban személyesen, vagy a Telefonbankon keresztül a 4.1. pontban meghatározottak szerint: UniCredit Mobil Alkalmazáson keresztül kizárólag a Számlatulajdonos jogosult limitmódosításra, az alkalmazásba bevont bankszámlájához kapcsolódó Betéti Kártyák tekintetében. A Számlatulajdonos kérésére a Bank a társkártyát megszüntetheti, valamint a használati limiteket módosíthatja, egyéb vonatkozásban azonban a Számlatulajdonos a társkártya használatát nem korlátozhatja. A Számlatulajdonos a Társkártyabirtokos PIN kódját nem jogosult megtudni.

4.7. A Bank egy adott naptári időszakon belül korlátozhatja a kártyával végrehajtható Tranzakciók számát, összegét és a sikertelen próbálkozások számát, ezen korlátok túllépését követően az adott naptári időszakon belül a Kártya nem használható. Az alapbeállításként és maximálisan megengedett Tranzakciók számát és a forgalmazás összegét a Kondíciós Lista tartalmazza.

4.8. A Bankkártya használata, a Tranzakciók elszámolása és kifogásolása a kártyatársaság, a kibocsátó Bank és az Elfogadóhely bankja által meghatározott szabályok szerint valamint a törvényi szabályozások figyelembevételével történik.

4.9. ATM tranzakció esetében egy napon belül három alkalommal történő hibás PIN kód megadása után a negyedik próbálkozáskor a bankkártyát és hitelkártyát az automata biztonsági okból bevonja. A rendszer az adott nap 24. óráig számolja a hibásan megadott PIN kódokat, és ha nem kerül sor a kártya bevonására, akkor másnap a számlálás nulláról újra kezdődik. A Bank a más elfogadó bank által alkalmazott korlátozásért felelősséget nem vállal.

4.10. Bankkártya műveletek (kivéve bankkártya ideiglenes vagy végleges tiltását) Telefonbankon keresztül történő végzéséhez minden esetben szükséges a Telefonbank szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötése.

Bankkártyával engedélyezett Tranzakciók leírása

4.10.1. A Bankkártyával engedélyezett használati lehetőségek azonosítási és hitelesítése a definícióknál megadott meghatározásokkal együtt érvényes

4.11. **Bankkártyával engedélyezett Tranzakciók típusai:**

4.11.1. **elektronikus környezetben a POS terminál, vagy ATM berendezés valamint Bankkártya egyidejű jelenlétében bonyolított Tranzakciók:** Azon fizikai elfogadóhelyeken, illetve ATM berendezéseken, melyen az adott Bankkártya logo – ja feltüntetésre kerül, áru és szolgáltatás vásárlási- és készpénzkifizetési lehetősége, **valamint** készpénzbefizetésre alkalmas (a Bank

honlapján található ATM-listában feltüntetett és az adott ATM-en ezt jelző matricával is jelzett) ATM berendezéseken a Bank által kibocsátott Betéti Kártyákkal és Hitelkártyákkal készpénzbefizetés lehetősége a 4.15.és 4.16. pontokban meghatározott feltételek mellett

4.11.2. **elektronikus környezetben 4.11.1. pontban meghatározottaktól eltérő módon – (pl. telefonos vagy írásbeli megrendelés, internetes vásárlás) – nem a vásárlás fizikai helyszínén történik:** Az adott Bankkártyán szereplő logo-val megjelölt elfogadóhelyeken, mint pl. interneten vagy távoli kommunikáció útján történő áru – vagy szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése,

4.11.3. **nem elektronikus környezetben bonyolított bankkártyás tranzakciók,**

4.11.4. a Kártyabirtokossal kötött Keretszerződésben megengedett Kondíciós Listában megadott további lehetséges **nem bankkártyával bonyolított tranzakciók.**

4.12. Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Bank a Bankkártya szolgáltatásért, a Bankkártya használatáért a mindenkor hatályos Kondíciós Lista szerinti díjat, költséget számítja fel az 5.15. pontban foglaltaknak megfelelően.

4.13. A betéti típusú Társkártya használata során történt fizetések és készpénzfelvételek összegével a Bank – a Számlatulajdonos külön hozzájárulása nélkül – a Számlatulajdonos által megadott bankszámlát (számlákat) terheli meg, készpénzbefizetés esetén a befizetett összeget a Számlatulajdonos által megadott bankszámlán írja jóvá a 4.15.2 pontban rögzített feltételek mellett. Társhitelkártya esetén a Bank a Hitelkártyaszámlát terheli meg, készpénzbefizetés esetén a befizetett összeget a Hitelkártyaszámlán írja jóvá. Hitelkártya esetében, a Számlatulajdonos nem jogosult más, terhelhető illetve jóváírandó bankszámlaszám megadására.

4.14. Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Kártya használatáért más díjak megfizetésére is kötelezhetik (nem Bank által kiszabott díjak, pl. kereskedő helyen vásárláskor kiszabható díjak) vagy megtagadhatják a kártya elfogadását. Ebben az esetben a fizetést megelőzően – kártyabirtokos számára jól látható helyen megjelenítésre kerül, hogy a kártyatípus elfogadása az adott kereskedőnél problémamentes, illetve kerül – e bármilyen díj felszámításra a kártya használatakor. A kereskedő tájékoztatási kötelezettségének elmulasztásából eredő kárért a Bank felelősséget nem vállal.

Készpénzbefizetés ATM berendezésen

4.15. **Általános rendelkezések**

4.15.1. A Bank által üzemeltetett arra alkalmas (a Bank honlapján található ATM-listában feltüntetett és az adott ATM-en ezt jelző matricával is jelzett) belföldi ATM-eken a Bank által kibocsátott Betéti Kártyával vagy Hitelkártyával rendelkező Kártyabirtokosok számára a Bank készpénzbefizetési lehetőséget biztosít. A készpénzbefizetésre alkalmas ATM-ek listája a bankfiókokban is elérhető.

4.15.2. Készpénzbefizetés Betéti Kártyával kizárólag akkor lehetséges, ha a Betéti Kártya fedezeteként legalább egy forint bankszámla beállításra került. Készpénzbefizetés zárolt vagy lezárt bankszámlára, illetve lejárt érvényességű, vagy egyéb okból érvénytelen (pl. ideiglenes letiltás alatt álló) vagy végleges letiltás alatt álló Betéti Kártyával nem teljesíthető. A befizetett összeg jóváírása az ügyfél által megadott sorrend szerinti, a Betéti Kártya fedezeteként beállított első forint bankszámlán történik.

Hitelkártyával történő készpénzbefizetés kizárólag akkor lehetséges, ha a Hitelkártyához nyitott státuszú Hitelkártyaszámla kapcsolódik. Zárolt vagy lezárt Hitelkártyaszámlára készpénzbefizetés nem teljesíthető. Hitelkártyával történő készpénzbefizetés esetén a Hitelkártya státuszát (aktív, letiltott stb.) a Bank nem vizsgálja.

A készpénzbefizetésre alkalmas UniCredit ATM berendezések csak forint bankjegyeket fogadnak el, egyéb külföldi bankjegy behelyezése esetén az adott bankjegye(ke)t az ATM berendezés annak valódiságának és forgalomképességének vizsgálata nélkül visszaadja. Egy tranzakció alkalmával legfeljebb a Bank által Kondíciós Listában mindenkor közzétett darabszámú bankjegy befizetésére van lehetőség, azzal, hogy a befizethető bankjegyek

darabszáma az ATM tranzakció időpontjában fennálló szabad tárolókapacitása függvényében korlátozott lehet.

4.15.3. A Kártyabirtokos köteles gondoskodni arról, hogy a befizetni kívánt bankjegyek rendezetten, gyűrődés, hajtogatás és összetapadás mentesen, befizetésre alkalmas állapotban kerüljenek az ATM berendezésbe behelyezésre. A Kártyabirtokos viseli annak kockázatát, ha a fentiek be nem tartása miatt az ATM a bankjegye(ket) visszaadja. Az ATM berendezésben a nem rendeltetésszerű használat miatt, a Kártyabirtokos által okozott károkért a felelősség a Kártyabirtokost terheli.

4.15.4. Az engedélyezési folyamatban résztvevő rendszerek részleges, vagy teljes üzemszünete esetén készpénzbefizetés tranzakció nem végezhető, a tranzakció elutasításra kerül.

4.15.5. Amennyiben a Tranzakció során fellépő technikai, kommunikációs probléma miatt esetlegesen hibásan teljesített Tranzakció alapján a Banknak a Kártyabirtokossal szemben igazolt követelése keletkezik, az ÁÜF I.12.14 pont szerinti beszámítási joga alapján ezen esedékes követelésével jogosult az adott Betéti Kártya fedezetéül beállított bankszámlát, illetve a Hitelkártyaszámlát a Számlatulajdonos rendelkezése nélkül megterhelni.

4.16. **Nem forintbankjegyként azonosított tárgyak, illetve a hamisgyanús, vagy nem egyértelműen valódi, bankjegyek kezelése**

4.16.1. A fenti kategóriák meghatározása és a bankjegyek kategorizálása kapcsán a Bank a 11/2011 (IX.6.) sz, MNB rendelet rendelkezéseinek megfelelően jár el, a bankjegyek egyes kategóriákba sorolása a hivatkozott rendeletben rögzített kritériumok alapján történik.

4.16.2. A nem forintbankjegyként azonosított tárgyakat az ATM a Kártyabirtokosnak annak valódiságának és forgalomképességének további vizsgálata nélkül visszaadja.

4.16.3. A hamisgyanús forintbankjegyeket az ATM minden esetben bevonja. A nem egyértelműen valódi forintbankjegyeket az ATM bevonja, vagy a Kártyabirtokosnak visszaadja. A bevont bankjegy(ek)ről az ATM bizonylatot nyomtat.

4.16.4. Amennyiben a bankjegy bevonásra kerül, a Bank az ATM berendezésben tárolt információk alapján beazonosítja a bevont hamisgyanús vagy nem egyértelműen valódi forintbankjegy(eke)t befizető Kártyabirtokost. A bankjegy(ek)et a Bank megvizsgálja. A vizsgálatról a Bank a Magyar Nemzeti Bank előírásai szerinti jegyzőkönyvet készít. Amennyiben a Bank a vizsgálat során a bankjegy(ek)et valódinak ítéli meg, a bankjegy(ek) értékét a vizsgálat lefolytatását követően haladéktalanul jóváírja: (1) Betéti Kártyával történt készpénzbefizetési tranzakció esetén a Betéti Kártya fedezeteként szolgáló forint bankszámlán, a tranzakció dátumának teljesítési napjára visszamenőleges értéknappal, (2) Hitelkártyával történt készpénzbefizetés tranzakció esetében pedig a Hitelkártyaszámlán, a jóváírás napján aktuális értéknappal. A vizsgálat eredményéről a Bank a Számlatulajdonost írásban értesíti.

4.16.5. Amennyiben a Bank vizsgálata is hamisgyanúsnak minősíti a bevont bankjegy(ek)et, a Bank azokat a valódiságvizsgálatra vonatkozó beszámolóval és a fenti jegyzőkönyvvel együtt a Magyar Nemzeti Bank részére az ATM-be való befizetéstől számított 20 munkanapon belül továbbítja. Ha a bankjegy(ek) hamis vagy meghamisított volta a Magyar Nemzeti Bank által megállapítást nyer, a hamis bankjegy(ek) a Magyar Nemzeti Bank által bevonásra kerül(nek). Ezen bankjegy(ek) ellenértékének megtérítésére a Kártyabirtokos sem a Banktól, sem az MNB – től nem tarthat igényt.

4.16.6. Ha a bankjegy(ek)et a Magyar Nemzeti Bank valódinak minősíti, a bankjegy(ek) ellenértékét a Bank, annak MNB általi visszajuttatását követő 10 munkanapon belül jóváírja a Betéti Kártya fedezeteként szolgáló forint bankszámlán vagy a Hitelkártyához tartozó Hitelkártyaszámlán a 4.16.4. pontban foglalt módon.

4.16.7. A Magyar Nemzeti Bank által készített szakvéleményről a Bank a Kártyabirtokost annak kézhezvételét követő 10 munkanapon belül írásban értesíti.

A Hitelkeret összegének felhasználása Hitelkártya esetén a fentieken túl:

4.17. A Hitelkeret a Hitelkártya számlához kapcsolódóan kibocsátott Hitelkártyák használata útján illetve a 4.11.4 – ben felsoroltak szerint vehető igénybe.

4.18. Az engedélyezési összeghatár feletti Hitelkártya Tranzakciókra az elfogadóhelyek a Banktól engedélyt kérnek.

4.19. A Bank az egyes tranzakciók teljesítésére vonatkozó engedély megadásával egyidejűleg a Hitelkártyaszámlán rendelkezésre álló Hitelkeret felhasználható összegét a Tranzakció összegével, a Tranzakció jogszerűségének vizsgálata nélkül, azonnal csökkenti.

4.20. A Hitelkártyával valamint az Üzleti Hitelkártyával kizárólag a Felhasználható hitelkeret, illetve a Hitelkártyához, valamint az adott Üzleti Hitelkártyához kapcsolódó Hitelkeret mértékéig lehet tranzakciókat lebonyolítani. A Hitelkeret mértékét meghaladó összegű kártyahasználat esetén a Bank jogosult a mindenkori hatályos Kondíciós Listájában meghatározott díjat felszámítani, illetve az Üzleti Hitelkártya esetében a Számlatulajdonos, Hitelkártya esetében a Főkártyabirtokos köteles a Bank által meghatározott minimális havi visszafizetési kötelezettség teljesítésén túl a Hitelkeretet meghaladó teljes összeget is a Bank által a Hitelkártya forgalmi kivonatban megadott határidőig befizetni.

Tranzakció hitelesítése, fizetési művelet jóváhagyása, visszavonása

4.21. Az elfogadóhely a kártyával történő fizetéskor a Kártya adatairól, a vásárlás időpontjáról és összegéről bizonylatot állít ki. Érintő tranzakció összeg limit alatti Érintő tranzakció esetében a bizonylat kiállítása opcionális, az elfogadóhely a Kártyabirtokos kérésére állítja azt ki. A Kártyabirtokos köteles a bizonylaton feltüntetett adatok – különösen a fizetendő összeg – valódiságáról meggyőződni. Az elfogadóhely által kiállított bizonylatot a Kártyabirtokosnak a kártyáján lévő aláírással egyező módon alá kell írnia. A bizonylat egy példánya a Kártyabirtokost illeti meg. Üres (bianco) bizonylat aláírásából fakadó reklamációt a Bank nem vesz figyelembe.

4.22. A Bankkártyával engedélyezett használati lehetőségek azonosítási és hitelesítése a definícióknál megadott meghatározásokkal együtt érvényes

4.23. A Tranzakció hitelesítésével a bankkártyával végzett tranzakció – alábbi pontokban meghatározott kivételekkel – jóváhagyottnak tekintendő.

4.24. **A tranzakció hitelesítése**

4.24.1. **elektronikus környezetben a POS terminál, vagy ATM berendezés valamint Bankkártya egyidejű jelenlétében bonyolított tranzakciók esetében:** olyan ellenőrzési és hitelesítési folyamat, amelynek keretében az elektronikus fizetési eszközhöz hozzárendelt egyedi elektronikus adatok megadásával történik a Kártyabirtokos Bank és POS terminál általi azonosítása. A Tranzakció hitelesítése történhet ATM berendezés esetén PIN kód megadásával, POS terminál esetén – az elfogadóhely POS termináljának beállításaitól függően – a bizonylat Kártyabirtokos általi aláírásával vagy a PIN – kód megadásával, illetve az aláírással és a PIN – kód együttes megadásával. **Érintő tranzakcióra képes olvasón (az olvasó érintő funkciójának segítségével) végrehajtott Bankkártyás Tranzakció esetében** a Tranzakció hitelesítése történhet:

4.24.1.1. 'Érintő tranzakció összeg limit' alatti Érintő tranzakció esetén az Érintő kártya olvasóhoz tartásával és alkalmanként PIN kód megadásával,

4.24.1.2. Érintő tranzakció összeg limit feletti Érintő tranzakció esetén PIN – kód megadásával.

ATM-en történő készpénzbefizetés tranzakció esetén a Tranzakció hitelesítése két lépésben történik. Az azonosítás a PIN kód megadásával történik, ezt követően az ATM a befizetett bankjegyeket megvizsgálja. A megvizsgált, és valódinak, illetve hamisgyanúsnak ítélt forint bankjegyek összegéről az ATM képernyőjén tájékoztatást ad. Amennyiben a Kártyabirtokos az ATM általi összesítést elfogadja, a tranzakciót jóváhagyja. Ezt követően a tranzakció nem vonható vissza. A tranzakcióról az ATM bizonylatot nyomtat a Kártyabirtokos részére, amely tartalmazza a befizetett összeget, a befizetés időpontját és helyét, a kártyaszám utolsó 4 karakterét, ezen felül

Betéti Kártyával történő készpénzbefizetés esetén a tranzakció után rendelkezésre álló egyenleget is.

4.24.2. **elektronikus környezetben 4.24.1. pontban meghatározottaktól eltérő módon** – (pl. telefonos vagy írásbeli megrendelés, internetes vásárlás) – nem a vásárlás fizikai helyszínén történik – úgy a tranzakció az elfogadóhely és a vele szerződéses kapcsolatban álló elfogadó pénzforgalmi szolgáltató által meghatározott szabályok szerint kerül végrehajtásra. (Elfogadóhely engedélykérés céljából, saját elfogadó pénzforgalmi szolgáltatóján keresztül felveheti a kapcsolatot a Bankkal. A Bank fedezettől függően engedélyezi a Tranzakció végrehajtását. A Bank saját döntése alapján korlátozhatja egyes elfogadóhelyekkel kapcsolatos megrendelések elfogadását.) Internetes vásárlás esetén, az előbbieken túlmenően szükséges az Internetes Biztonsági szolgáltatás használata a 2.40. pontban megadottak szerint, feltéve hogy az Elfogadóhely a virtuális fizetési felületen alkalmazza az IB-szolgáltatáson alapuló hitelesítési eljárást és a vásárláshoz használt Betéti/Charge/Hitelkártyához kapcsolódik IB-szolgáltatás.

4.24.3. **nem elektronikus környezetben bonyolított bankkártyás Tranzakciók esetében** (imprinter-en bonyolított tranzakciók esetében) az azonosítás a személyi azonosítást szolgáló dokumentumok bekérésével történhet, tranzakció hitelesítése a Kártya adatok megadásával valamint a tranzakcióról manuálisan kiállított papír alapú bizonylat aláírásával történik.

4.24.4. a Kártyabirtokossal kötött Keretszerződésben megengedett Kondíciós Listában megadott további lehetséges **nem bankkártyával bonyolított Tranzakciók esetében** a hitelesítés folyamata azonos az adott banki tranzakció vonatkozó Üzletszabályzatában megadottakkal.

4.24.4/A. A Kártyabirtokos köteles a fizetési művelet hitelesítését megelőzően meggyőződni a fizetés menetének részletes leírásáról, a szolgáltatás nyújtásának általános feltételeiről, különös tekintettel a megrendelések lemondásának feltételeiről. Ennek elmulasztásából fakadó károkért a Bank nem vállal felelősséget.

Fizetési megbízás visszavonása

4.25. Termékek, ill. szolgáltatások ellenértékének Kártyával történő kiegyenlítése, a Kártyabirtokos részéről hitelesítettnek minősül, ezáltal visszavonhatatlan a művelet – kivéve, ha a Tranzakció terhelését követően bizonyítható, hogy a megbízással, illetve a fizetési művelettel egyidejűleg az összege nem került meghatározásra és a fizetési művelet összege meghaladta azt az összeget, amely az adott megbízás és tranzakció esetén az adott helyzetben ésszerűen elvárható lett volna.

4.26. Nem vonhatóak vissza azon fizetési megbízások, melyeknél a megbízás megadása idején a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a konkrét összeg nem állapítható meg előzetesen (például: szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), beleértve azon fizetési megbízásokat, melyeknél a Kártyabirtokos a fizetési megbízás megadásakor felhatalmazza a Bankkártya elfogadót az utólagos költségek terhelésére, valamint amelyeknél a szolgáltatás lemondhatatlanságáról a fizetési művelet során az Elfogadóhely tájékoztatást adott, továbbá a 2.29 – ben nevesített megbízások esetén.

4.27. A fenti esetben nevesített tranzakciók visszatérítése kizárólag a tranzakciót elszámoló elfogadóbank/Kereskedő hozzájárulásával lehetséges.

Felelősség a fizetési műveletekért

4.28. A Bank a kártyával vásárolt árukért és szolgáltatásokért, továbbá azok minőségi vagy mennyiségi megfelelőségéért nem vállal felelősséget. A Bank a Kártyabirtokos és az elfogadóhely között a vásárlással kapcsolatban esetleg felmerülő jogvitával kapcsolatban felelősségét kizárja. A Bank az engedélykérések, hibás tranzakciók, tranzakciótörlések, jóváírások, stb. teljesítéséért való felelősségét elsődlegesen azok bizonylatainak az elfogadóhellyel szerződésben álló, a pénztárat működtető, illetve a készpénzkiadó automatát üzemeltető hitelintézettől a Bankhoz történő megérkezését követően vizsgálja.

4.29. A Bankkártya jogszabályba ütköző használata – ideértve a Kártya felhasználásával eszközölt jogszabályba ütköző vásárlást, vagy szolgáltatás igénybevételét is – tilos és a Bankkártya-szerződés vagy Hitelkártya-szerződés azonnali hatályú felmondását vonhatja maga után. Üzleti célú betéti – és Charge kártyákkal szerencsejátékkal összefüggő tranzakció kezdeményezése (beleértve egyaránt az

internetes kereskedőnél vagy fizikai POS terminálon kezdeményezett tranzakciókat) vagy jóváírás fogadása céljából a kártyaszám megadása nem megengedett.

Kártya elfogadásának megtagadása az elfogadóhely által

4.30. Az elfogadóhely megtagadhatja a Kártya elfogadását a következő esetekben:

4.30.1. a Kártya tiltólistán szerepel;

4.30.2. a Kártya már nem aktív (le van zárva);

4.30.3. a Kártya még nem aktív;

4.30.4. a Kártya érvényessége lejárt;

4.30.5. a Kártya külsőre szemmel láthatóan megváltoztatott vagy sérült;

4.30.6. a Kártyabirtokos felszólításra nem igazolja magát hatósági arcképes igazolvánnyal;

4.30.7. visszaélés gyanúja esetén;

4.30.8. a kártya hátoldalán az aláírás panelben az ügyfél nem írta alá a kártyát;

4.30.9. ha a Kártya a 4.41. pont szerint kitiltásra került az IB-szolgáltatásból, az IB-szolgáltatás újbóli aktiválásáig.

Kártya elfogadásának korlátozása a Bank által

4.31. Csalárd kártyahasználat vagy visszaélés alapos gyanújának felmerülése esetén a Bank a kártyabirtokos érdekeinek védelme, illetve saját veszteségének csökkentése érdekében a kártyahasználat körülményeinek kivizsgálásáig jogosult a kártya használatának ideiglenes vagy végleges letiltására illetve korlátozásra. Csalárd kártyahasználatnak minősül például: ha bankkártyával készpénzfelvételt a PIN-kód hibátlan megadásával hajtottak végre és az ügyfél nem tette meg a bejelentést, miután sms-üzenetet kapott Bankkártya-tranzakcióról és azt nem kívánta magáénak elismerni.

4.32. Amennyiben a Betéti Bankkártya fedezetéül szolgáló számlá(ko)n lévő összeg negatív, illetve a mindenkori kondíciós listában szereplő Kártya tagsági díj esedékességekor annak összegénél alacsonyabb, a Bank jogosult a Kártya ideiglenes letiltására és a letiltás fenntartására mindaddig, míg az érintett számla egyenlege negatív.

4.33. A Bank a Bankkártya 4.31. valamint 4.32. pont szerinti letiltása esetén a letiltást követően - fogyasztó részére kibocsátott hitelkártya esetén a letiltást megelőzően, de legkésőbb a letiltást követően - haladéktalanul – fogyasztó esetén papíron vagy más Tartós adathordozón – egyéb esetben telefonon, SMS-ben vagy írásban tájékoztatja a Kártyabirtokost a letiltás tényéről és annak okairól.

Internetes biztonsági (IB) szolgáltatás

4.34. 2018. január 15. napjától igényelt új Kártya esetén a Kártya úgy kerül kibocsátásra, hogy ahhoz már automatikusan aktiválásra kerül az IB-szolgáltatás. Minden egyéb Kártya esetében a szolgáltatás az érintett kondíciós listában megjelölt feltételekkel és ütemezésben kerül a Bank által aktiválásra. Amennyiben a szolgáltatás aktiválását a Bank fentiek szerint még nem kezdeményezte, abban az esetben az IB-szolgáltatást a Kártyabirtokos is aktiválhatja. Az IB-szolgáltatást lakossági Számlatulajdonos esetén a Kártyabirtokos a saját Kártyája (Kártyái) vonatkozásában önállóan (a Számlatulajdonos előzetes tájékoztatása mellett) aktiválhatja, a Számlatulajdonos pedig a Kártyabirtokossal együttesen aktiválhatja; gazdálkodó szervezet Számlatulajdonos esetén (i) a Kártyabirtokos a Számlatulajdonos előzetes tájékoztatása és jóváhagyása mellett, vagy (ii) a Számlatulajdonos/a számla felett rendelkezésre jogosult személy a Kártyabirtokos előzetes tájékoztatása és jóváhagyása mellett kérheti az IB-szolgáltatás aktiválását. Az Internetes Biztonsági szolgáltatás használatára vonatkozó rendelkezéseket a 2.40. pont tartalmazza

4.35.. Az Internetes biztonsági szolgáltatás aktiválását a 4.34. pontban meghatározott személyek kezdeményezhetik a bankfiókban személyesen, vagy Telefonbankon keresztül, valamint gazdálkodó szervezet ügyfelek esetén e-mail küldeményhez csatolt cégszerűen aláírt scannelt okirat útján.

4.36. Bankfiókban történő aktiválás

4.36.1. Az IB-szolgáltatás aktiválása bármely bankfiókban lehetséges. Az aktiváláshoz az adott kártya vonatkozásában IB-szolgáltatás aktiválására jogosult személy(ek) személyes megjelenése szükséges. Az aktiválás során meg kell adni az IB-szolgáltatásba bevont kártyát és az Értesítési telefonszámot.

4.36.2. A Bank a bankfiókban történő aktiválást követően legkésőbb a következő Bankmunkanaptól biztosítja az IB-szolgáltatást.

4.37. Telefonbankon keresztül történő aktiválás

4.37.1. Az IB-szolgáltatás aktiválására Telefonbankon keresztül is van lehetőség. Az aktiválás előfeltétele ebben az esetben az, hogy az adott kártya vonatkozásában aktiválásra jogosult(ak) személyét megfelelő módon (legalább 3 személyes adattal) beazonosítsák. Az aktiválás során meg kell adni az IB-szolgáltatásba bevont Kártya azonosító számát. A Bank az Internetes biztonsági kódot tartalmazó sms-t –a 2.40.1.b) alpont szerinti esetekben- a banki rendszerben korábban (a Kártyabirtokos alapadatai között) rögzített mobiltelefonszámra mint Értesítési telefonszámra fogja küldeni, ettől eltérő mobiltelefonszámot mint Értesítési telefonszámot megadni, illetve a banki rendszerből hiányzó mobiltelefonszámot pótolni csak Telefonbanki azonosítóval történő beazonosítást követően lehet.

4.37.2. A Bank a Telefonbank rendszerében lefolytatott aktiválásra irányuló, valamennyi szükséges adatot rögzítő beszélgetést követően legkésőbb a következő Bankmunkanaptól biztosítja az IB-szolgáltatást.

4.38. Az IB-szolgáltatást igénybe vevő személy köteles az Internetes biztonsági kódot titokban tartani. Amennyiben az Internetes biztonsági kód jogosulatlan személy – ideértve a Bank alkalmazottját is – tudomására jut, azt azonnal jelenteni kell a Banknak. A Bankot nem terheli felelősség azért, ha az sms formájában az Értesítési telefonszámra továbbított Internetes biztonsági kód a Banknak fel nem róható okból jogosulatlan harmadik személy(ek) tudomására jut.

4.39. Az IB-szolgáltatás működése: amikor a Kártyabirtokos az ezen szolgáltatásba bevont Kártyájával internetes vásárlási tranzakciót kezdeményez egy olyan Elfogadóhelyen, amely a kártyaelfogadás során a virtuális fizetési felületen (Virtuális POS terminálon) alkalmazza az IB-szolgáltatáson alapuló hitelesítési eljárást, akkor az internetes vásárlási tranzakció csak abban az esetben végezhető el, ha – a kártyaadatok megadását követően – a Kártyabirtokos hitelesíti a tranzakciót vagy UniCredit Mobil/mToken alkalmazás segítségével vagy az Értesítési telefonszámra továbbított Internetes biztonsági kód megadásával a 2.40.1. pontban meghatározottak szerint.

4.40. Az sms-ben az Értesítési telefonszámra elküldött Internetes biztonsági kódot haladéktalanul fel kell használni a vásárlási tranzakcióhoz az erre szolgáló internetes felületen; az IBK legalább 5 percig érvényes, és a banki biztonsági folyamatoknak megfelelő időtartam elteltét követen törlésre kerül.

4.41. A Kártya automatikusan kitiltásra kerül az IB-szolgáltatásból, amennyiben:

a.) SMS-ben megküldött Internetes Biztonsági kód használatán alapuló hitelesítési eljárás alkalmazásakor ötször egymást követően nem a megfelelő Internetes biztonsági kód került megadásra.

b) UniCredit Mobil/mToken alkalmazás használatán alapuló hitelesítés igénybe vétele során egymás után 5 alkalommal sikertelen a megbízás hitelesítése. Ebben az esetben az UniCredit Mobil/mToken alkalmazás is blokkolásra kerül az Általános Üzleti Feltételek II. rész 5.4.1. pontjának megfelelően.

4.41.1 A kitiltás eredményeként (az IB szolgáltatás visszaállításáig) az adott Kártyával nem végezhető internetes vásárlási tranzakció olyan Elfogadóhelyen, amely a virtuális fizetési felületén a kártyaelfogadás során alkalmazza az Internetes biztonsági szolgáltatáson alapuló hitelesítési eljárást. Az IB-szolgáltatás visszaállítása érdekében a Kártyabirtokos:

a) SMS-ben megküldött Internetes Biztonsági kód használatán alapuló hitelesítési eljárás alkalmazása esetében a 4.37. pont szerint köteles eljárni.

b) UniCredit Mobil/mToken alkalmazás használatán alapuló hitelesítési eljárás igénybe vétele esetében a 4.37. és az Általános Üzleti Feltételek II. rész 3.3.2 és 5.4.1. pontjai szerint köteles eljárni.

A szolgáltatás gondos, rendeltetésszerű használatával a kitiltás elkerülhető, ezért a kitiltásból eredő kárért a Bankot semmilyen felelősség nem terheli.

4.42. Kártyabirtokos köteles az Értesítési telefonszám megváltozását haladéktalanul bejelenteni a Banknak, valamint – UniCredit Mobil/mToken alkalmazás használatán alapuló hitelesítési eljárás igénybe vétele esetében- gondoskodni arról, hogy az adott alkalmazás beállításai lehetővé tegyék a push üzenet megérkezését. Ezen kötelezettségek elmulasztásából eredő kárért a Bank nem felel.

4.43. Kártyabirtokos az IB-szolgáltatásba bevont Kártyájával köteles használni az IB-szolgáltatást minden olyan esetben, amikor internetes vásárlási tranzakciót kezdeményez egy olyan Elfogadóhelyen, amely a kártyaelfogadás során a virtuális fizetési felületen (Virtuális POS terminálon) alkalmazza az Internetes biztonsági szolgáltatáson alapuló hitelesítési eljárást.

4.44. Kártyapótlás, kártyamegújítás esetén az új Kártya továbbviszi a korábbi Kártya IB-szolgáltatással kapcsolatos beállításait. Megújított Kártya PIN-kód használatával történő aktiválása esetén (ha az aktiválás az adott napon 23:50-ig megtörténik) a Kártya aktiválását követő munkanapon legkésőbb 14:00 órától érhető el a megújított Kártya vonatkozásában az IB-szolgáltatás; az IB-szolgáltatás elérhetővé válásáig a megújított Kártyával internetes vásárlási tranzakció nem végezhető.

4.45. A Bank jogosult az IB-szolgáltatást – lehetőleg az Ügyfelek előzetes értesítése mellett – felfüggeszteni, ha ez karbantartási vagy biztonsági okokból szükséges.

4.46. A Banknak jogában áll az IB-szolgáltatást az egyoldalú szerződésmódosításra irányadó szabályok betartásával megszüntetni, amennyiben a Nemzetközi Kártyatársaságok nem biztosítják az IB-szolgáltatást működtetéséhez szükséges hátteret.

4.47. Az IB-szolgáltatás kikapcsolása/lemondása nem lehetséges.

5. Elszámolás, fizetés

Kártya mögötti fedezet

5.1. Debit és Charge Kártya esetén az Ügyfél Kártyájához választása szerint több számlát (forint és/vagy deviza) kapcsolhat fedezetként, azzal, hogy Készpénzbefizetés ATM berendezés esetén a 4.15.2. pontban foglaltak irányadók. Hitelkártya esetén a kártya fedezete az előzetesen megállapított hitelkeret összege. A Bank az engedélyezett műveletek összegét a Számlatulajdonos bankszámláján/bankszámláin, Hitelkártya esetén a hitelkártya számlán a terhelés beérkeztéig lefoglalja a Melléklet I/3.3. pontjában meghatározott árfolyam használatával. A Bank a hozzá beérkező terhelések összegével a Számlatulajdonos bankszámláját/bankszámláit, Hitelkártya esetén a Hitelkártyaszámlát terheli meg.

Az olyan kártyaalapú fizetési műveletnél, amelyet a kedvezményezett kezdeményezett, vagy rajta keresztül kezdeményeztek és a fizetési megbízás pontos összege az Ügyfél, mint fizető fél általi jóváhagyás időpontjában még nem ismert, a Bank csak abban az esetben foglalhat le pénzösszeget az Ügyfél fizetési számláján, ha az Ügyfél jóváhagyta a foglalás pontos összegét A Banknak haladéktalanul fel kell oldania a foglalást, amint tájékoztatást kapott a fizetési művelet pontos összegéről, de legkésőbb haladéktalanul azután, hogy átvette a fizetési megbízást.

5.2. A Bank jogosult arra, hogy a beérkező bankkártyával végzett tranzakció ellenértékével a Számlatulajdonos bankszámláját automatikusan, azok jogosságának vizsgálata nélkül megterhelje.

Amennyiben a – bankkártyával végzett tranzakciók, illetve, a tranzakciókhoz vagy a bankkártyához kapcsolódó, Kondíciós Lista szerinti – díjak, költségek, jutalékok terhelésre került összege meghaladja a beérkezés időpontjában a Számlatulajdonos számláján rendelkezésre álló összeget, a Számlatulajdonos a hiányzó összeget haladéktalanul köteles befizetni a számlára. Ha a Számlatulajdonos a fizetési kötelezettségével – fogyasztó esetében 60 napot meghaladó – késedelembe esik és a Bank

UniCredit Bank

felszólítására, az abban megjelölt ésszerű határidőn belül sem fizeti be a számlájáról hiányzó összeget, a Bank jogosult az óvadékként lekötött összegből követelését kiegyenlíteni, illetve óvadék hiánya esetében, illetve ha a követelés mértéke az óvadék összegét meghaladja, a kártyaszerződést azonnali hatállyal felmondani és a követeléseket bírósági úton érvényesíteni.

Bankkártyához kapcsolódóan kezdeményezett és a Bank által fogadott és engedélyezett Pénzküldési tranzakciók összegét a Bank az engedélyezést követően a kártyához kapcsolt számlán pozitív foglalásba helyezi, növelve ezzel az elérhető egyenleget ily módon a Kártyabirtokos és a Számlatulajdonos számára Bank haladéktalanul elérhetővé teszi , azzal hogy a számla könyvelt egyenlegét a tranzakció összege csak annak elszámolását követően (az Értéknapon) növeli. A Kártyabirtokos és a Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a pozitív foglalásba helyezett Pénzküldési tranzakció következtében megnövelt felhasználható egyenleg terhére a Pénzküldési tranzakció elszámolását megelőzően hagy jóvá terheléses tranzakciót, és a terheléses tranzakció elszámolásának Értéknapja a Pénzküldési tranzakció Értéknapját megelőzi akkor a betéti kártyához kapcsolt folyószámla könyvelt egyenlege negatív lehet a Pénzküldési tranzakció elszámolásáig, hitelkártya esetében pedig a könyvelt tartozás meghaladhatja a hitelkeret összegét. Betéti kártyához kapcsolt Bankszámla esetében a negatív egyenleg következtében a Pénzküldési tranzakció elszámolásáig fennálló számlatartozásra a Bank jogosult –a hatályos lakossági betéti hirdetményben meghatározott- kamatot felszámítani, hitelkártyához kapcsolt hitelkeret túllépés esetében pedig a hatályos kondíciós listában megjelölt díjat terhelni.

Elszámolás belföldi és külföldi fizetési megbízások esetében

5.3. A belföldi műveletek elszámolása forintban történik.

5.4. Külföldi kártyahasználat esetén a Kártyatársaság által alkalmazott devizanemeket a melléklet tartalmazza. A fizetési művelet során megadott tranzakció összegét –amennyiben annak devizaneme nem egyezik a Melléklet I/3.1 pontjában megadott elszámolási devizanemekkel – az elszámolást végző Kártyatársaság a Bankkal történt elszámolás napján érvényes referencia árfolyamán számítja át az elszámolás devizanemére (USD vagy EUR). Amennyiben a fizetési megbízás Bankhoz elszámolásra beérkező devizaneme, valamint a terhelendő/jóváírandó számlák devizanemei egymástól eltérőek – a Melléklet I/3.2 pontja kivételével – az átszámítás a Bank által a feldolgozás napján alkalmazott devizaárfolyamain történik.

5.5. A Bank a Bankon kívülről (nem a Bank által üzemeltetett terminálokon keresztül illetve Bankkal szerződést kötött elfogadóhelyeken végrehajtott) beérkező fizetési műveletek összegével a Számlatulajdonos bankszámláját, illetve hitelkártyaszámláját az elszámolás Bankhoz történő beérkezésének napján, az elszámolás értéknapjával megterheli/írja jóvá.

5.6. Bank által üzemeltetett ATM-ből történő készpénzfelvétel esetén a terhelés/jóváírás Betéti/Charge/Hitelkártya esetén a fizetési művelet napját követő első banki munkanapon történik a terheléssel/jóváírással megegyező Értéknap alkalmazásával. ATM berendezésen történő készpénzbefizetések menetét az 5.8 és 5.9 pontok tartalmazzák.

5.7. A Bank által üzemeltetett ATM-eken Betéti Kártyával történő készpénzbefizetés esetén a Bank a befizetett összeget a Tranzakció 4.24.1. pontban foglaltak szerinti hitelesítését követően haladéktalanul Pozitív foglalásba helyezi és azt a Teljesítési Rendben meghatározott időpontban az adott bankszámlán jóváírja.

5.8. A Bank által üzemeltetett ATM-eken Hitelkártyával történő készpénzbefizetés esetén a Bank a befizetett összeget a Teljesítési Rendben meghatározott időpontban, az 5.26. pontban foglaltak szerint az adott Hitelkártyaszámlán jóváírja.

5.9. A Bank által üzemeltett POS terminálokon végrehajtott fizetési műveletek összege – mind betéti, mind hitelkártya kapcsán – a tranzakció dátumát követő első Bankmunkanapon kerül terhelésre/jóváírásra, azzal megegyező értéknappal.

5.10. A terhelés/jóváírás napja és a kamatszámítás szempontjából figyelembe vett nap (értéknap) megegyezik, így a tranzakciók ellenértéke a számlán történő terhelés napjáig/ jóváírás napjától a meghatározott mértékben kamatozik.

5.11. A Bank a jelen Bankkártya Üzletszabályzat mellékletének I./3. pontjaiban leírtak folytán keletkezett eltérésekért (esetleges árfolyamveszteségekért) nem vállal felelősséget.

5.12. Devizában teljesített fizetési műveletek esetén felszámított tranzakciós díjak konverziója azonos a fizetési művelet konverziójával.

Költségek, kamatok, díjak, jutalékok, limitek

5.13. A Bank a Kártya kibocsátása után kártya kibocsátói/kártya tagsági díjat számíthat fel, melyeknek mértékét és esedékességét a Kondíciós Lista tartalmazza. A Bank a kártya kibocsátói díjjal/kártya tagsági díjjal esedékességkor megterheli a Számlatulajdonos számláját (hitelkártya számláját). Betéti kártya esetén, amennyiben a Kártya fedezetéül több bankszámla is beállításra került, úgy a kártya kibocsátói, illetve tagsági díjak tekintetében az elsődleges fedezetül szolgáló bankszámla kondíciói az irányadóak. A Kártya használatával kapcsolatos egyéb díjak és jutalékok terhelése a kártyatranzakciók elszámolásakor, valamint a szolgáltatás igénybevételekor, illetve esedékességekor történik.

5.14. A kártyaszolgáltatással illetve annak használatával kapcsolatos felszámítható állandó költségek, kamatok, díjak, jutalékok és tranzakciós költségek felsorolását és mértékét, valamint a készpénzfelvételi, készpénzbefizetési, vásárlási és internetes vásárlási limitek maximális értékét a Bank által közzétett hatályos Kondíciós Lista tartalmazza. A Bankkártya használatért a Banknak fizetendő díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség csak akkor terheli a Kártyabirtokost, mint fizető felet, ha annak teljes összegéről tájékoztatást kapott a fizetési megbízásra irányuló jognyilatkozatát megelőzően.

Hitelkártyaszámlára vonatkozó díjak, költségek, jutalékok

5.15. A Hitelkártya számlát a Bank a Kondíciós Listában szereplő díjakkal, költségekkel, kamatokkal és jutalékokkal a Hitelkártya kibocsátásakor, az egyes Tranzakciók elszámolásakor, a szolgáltatások igénybevételekor, esedékességekor, illetve a Hitelkártya Hitelkeret-szerződésben meghatározott módon terheli meg. Amennyiben a díjak, kamatok esedékessége munkaszüneti vagy Bankmunkaszüneti napra esik, akkor az esedékesség napja a munkaszüneti vagy Bankmunkaszüneti napot megelőző utolsó Bankmunkanap.

5.16. A Bank Üzleti Hitelkártya esetén mind a forintban, mind a devizában felmerült költségeket forintban számítja fel, devizában felmerülő tranzakciók és költségeik forintra való átszámításánál az átszámítás napjára jegyzett vállalati deviza eladási árfolyam az irányadó, amelyeket a Bank bankfiókjaiban és a honlapján tesz közzé munkanapi rendszerességgel.

5.17. A Bank jogosult a nemzetközi kártyatársaságok szabályzatainak módosulásából eredő esetleges költség- és jutaléknövekedéseket, a törvényi lehetőségek figyelembe vételével haladéktalanul a Főkártyabirtokosra illetve Számlatulajdonosra hárítani.

A Hitelkártyaszámla kamatozása

5.18. A Bank a Hitelkártyaszámlán lévő összeg után nem fizet betéti kamatot a Főkártyabirtokos, illetve a Számlatulajdonos részére.

5.19. A hitelkamat felszámítása a hitelkeret felhasznált összegére

5.19.1. A Hitelkeret felhasznált összegére a Bank hitelkamatot számít fel napi kamatszámítással az Elszámolási Időszak utolsó munkanapján a következők szerint:

5.19.1.1. készpénzfelvételi tranzakció esetén: a Tranzakció teljes összegére a Tranzakció könyvelési napjának dátumától a Tranzakció teljes összegére vonatkozó befizetés könyvelése napjáig. Részben történő visszafizetés esetén a Tranzakció összegének meg nem fizetett része tovább kamatozik annak teljes visszafizetéséig,

UniCredit Bank

5.19.1.2. <u>vásárlási tranzakció esetén:</u> az elszámolási időszak alatt végrehajtott tranzakciókra nem számít fel hitelkamatot abban az esetben, ha a hitelkártya használatból eredő valamennyi tartozás a fizetési határidőig kiegyenlítésre kerül. Amennyiben bármilyen (rész)tartozás kiegyenlítetlen marad, úgy a Bank az adott időszakban, valamennyi vásárlási tranzakció könyvelési napjától hitelkamatot számít fel, az egyes tranzakciót részben vagy egészben rendező befizetés könyvelési napjáig,

5.19.1.3. <u>díjak, jutalékok esetén:</u> a hitelkamat felszámításának módja megegyezik a vásárlási Tranzakciókra vonatkozó hitelkamat felszámításának módjával,

5.19.1.4. adott elszámolási időszakban a hitelkamat számítás az Elszámolási Időszak utolsó munkanapjáig történik.

5.19.2. Az előzőekben meghatározott kamat terhelése az Elszámolási Időszak utolsó napjával történik, az ezen a napon érvényes, Kondíciós Lista szerinti kamatmérték alapján.

5.20. **A teljes hiteldíj mutató (továbbiakban: THM)**

5.20.1. A THM számítása a 83/2010. (III.25.) Kormányrendelet (továbbiakban: Rendelet) előírásai szerint, a Rendeletben a hitelkártya THM kalkulációjára irányadó feltételekkel kerül meghatározásra. A THM a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez éves százalékban kifejezve. Hitelkártya esetén a hitel teljes díja a hitelező által ismert minden olyan – a THM számításánál a Rendelet szerint figyelembe veendő – ellenszolgáltatás, amelyet az Ügyfél a Hitelkártya-szerződés kapcsán megfizet. (A THM számításánál nem vehető figyelembe: prolongálási (futamidő hosszabbítási) költség; késedelmi kamat; egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a Hitelkártya-szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik; biztosítási és garancia díjak; átutalási díjak). Az adott konkrét ügylet induló THM-jét a Hitelkártya-szerződés, az aktuális THM-et a Bank mindenkori hatályos magánszemélyekre vonatkozó Kondíciós Listája tartalmazza.

5.20.2. A THM mértéke nem tükrözi a Hitelkeret terhére folyósított kölcsön(ök) kamatkockázatát.

5.20.3. A THM meghatározása a Hitelkártya-szerződés megkötésekor aktuális feltételek, illetve hatályos jogszabályok figyelembevételével történik és e feltételek változása esetén mértéke módosulhat.

Befizetések a Hitelkártyaszámlára, a Főkártyabirtokos illetve a Számlatulajdonos fizetési késedelme

5.21. A Hitelkártya számlára befizetés banki átutalással, a Bank bármely fiókjában készpénzben, a Bank készpénzbefizetésre alkalmas ATM-jein készpénzben, illetve a Banknál vezetett Fizetési számláról történő átvezetéssel történhet. A Hitelkártyaszámla javára teljesített befizetések, átutalások összegei az alábbi sorrendben kerülnek elszámolásra:

1. ügyleti kamat,
2. díjak, jutalékok,
3. készpénzfelvételi tranzakciók összege (könyvelési dátum szerinti sorrendben)
4. vásárlási tranzakciók összege (könyvelési dátum szerinti sorrendben)

5.22. A Számlatulajdonos, illetve a Főkártyabirtokos jogszerűen kizárólag a Hitelkártyaszámla javára jogosult teljesíteni. Amennyiben banki átutalásai, átvezetései, vagy készpénz befizetései esetén a Banknál vezetett más bankszámlaszámot jelöl meg, akkor ezen átutalások/befizetések összege a Hitelkártya Hitelkeret-szerződés szempontjából nem minősül teljesítésnek.

5.23. A Bank a Hitelkártyaszámlára érkező jóváírásokat a Hitelkeret ismételt feltöltésére fordítja, ezen összegek a Hitelkártyaszámlán történt elszámolásukat követően a Hitelkártyával felhasználható összeget a jóváírás mértékében növelik, amennyiben azok meghaladják a tárgynapon teljesítendő fizetési rendelkezések összegét.

5.24. A hitelkártya számlán keletkezett esetleges túlfizetés a Hitelkártyával ismételten felhasználható.

UniCredit Bank

5.25. Hitelkártyaszámlára teljesített bankfióki pénztári befizetés / ATM-en történő készpénzbefizetés / devizában érkező, vagy deviza számláról indított forint átutalás / átvezetés értéknapja a Bankhoz 18:30-ig beérkező megbízás esetén a beérkezés napja, további esetben a következő banki munkanap. Hitelkártyaszámlára teljesített forint számláról indított forint átutalás / átvezetés értéknapja a Bankhoz beérkezés napja. Kivéve az adott hitelkártyaszámla elszámolási periódus napja, ekkor az átutalás / átvezetés értéknapja a Bankhoz 18:30-ig beérkező megbízás esetén a beérkezés napja, további esetben a következő banki munkanap. Az adott értéknapi befizetések hitelkártyával történő hozzáférése azonos nap (19:00 órája), kivéve az ATM-en történő készpénzbefizetés tranzakciókat, melyek hozzáférése azonnali.

5.26. A Számlatulajdonos, illetve a Főkártyabirtokos fizetési késedelembe esik, amennyiben a fizetési kötelezettségének, de legalább a minimális havi visszafizetési kötelezettségének nem a Türelmi időszak első és utolsó napja közötti időszakban tesz eleget ebben az esetben a Bank jogosult a mindenkor érvényes Kondíciós Listában meghatározott késedelmi díjat felszámítani.

5.27. A késedelembe esés kezdő időpontja a Türelmi időszak utolsó napját követő naptári nap.

A Bank egyoldalú szerződésmódosítási joga

5.28. A Bankot megilleti a kondíciók és a szerződés egyéb feltételei egyoldalú változtatásának joga az alábbi pontokban meghatározottak szerint.

5.29. A Bank a fogyasztó vagy mikrovállalkozás Számlatulajdonost, Főkártyabirtokost a Bankkártya, illetve Hitelkártya szolgáltatásról szóló Keretszerződés módosításának szándékáról a módosítás javasolt hatálybalépését megelőzően legalább 2 hónappal, egyébként legalább 15 nappal értesíti, kivéve, ha a módosítás Üzleti Hitelkártya hitelezési elemének módosítására vonatkozik, mely utóbbi esetben az értesítési határidő 15 nap. A módosítást a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak kell tekinteni, ha annak javasolt hatálybalépése előtt nem tájékoztatja a Bankot arról, hogy a módosítást nem fogadja el. A Számlatulajdonos, Főkártyabirtokos a Keretszerződés módosítását a Bank által javasolt hatálybalépése előtt is elfogadhatja vagy elutasíthatja. Elfogadás esetén a módosítás a Bank által javasolt időpontban lép hatályba. A módosítás elutasítása a Keretszerződés azonnali hatályú felmondásának minősül. Jelen pont nem vonatkozik a referencia-árfolyam és a referencia-kamatláb módosítására.

5.30. A módosítás hatálybalépése előtti napig a fogyasztó és mikrovállalkozás Számlatulajdonos jogosult a Keretszerződés azonnali, díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség nélküli felmondására. Ezen rendelkezés nem vonatkozik arra az esetre, ha a módosítás Üzleti Hitelkártya hitelezési elemének módosítására irányul.

5.31. Amennyiben az Ügyfél nem mikrovállalkozás vagy fogyasztó, akkor a Bank jogosult külön értesítés nélkül, Hirdetményi úton az Általános Üzleti Feltételekben meghatározott feltételek mellet, valamint határidőn belül a Keretszerződéssel kapcsolatos jutalékokat, díjakat valamint egyéb szerződéses feltételeket egyoldalúan módosítani.

5.32. A Bank és a Lakossági Üzletszabályzat hatálya alá tartozó Ügyfél között létrejött kölcsön, valamint egyéb pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződések (így pl.: a Hitelkeretszerződés) esetében a Bank általi egyoldalú szerződésmódosításra a Bank Lakossági Üzletszabályzatának rendelkezései az irányadóak.

5.33. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy az Üzletszabályzatokat, Kondíciós listáját új szolgáltatás bevezetésekor egyoldalúan kiegészítse.

5.34. Amennyiben a Bank és az Ügyfél között létrejött bármely szerződés valamelyik rendelkezése vagy rendelkezésének egy része érvénytelen vagy végrehajthatatlan, úgy ez nem érinti a szerződés többi részének érvényességét. A Bank és az Ügyfél a fenti esetben az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést olyan érvényes vagy végrehajtható rendelkezéssel helyettesítik, amely a lehető legjobban megfelel a helyettesítendő rendelkezés gazdasági tartalmának és céljának.

Gondosság, felelősség, visszaélés

UniCredit Bank

Kártya szerződésszerű használata, elvesztésével, ellopásával kapcsolatos bejelentés, Kártya letiltása

5.35. A Kártyabirtokos köteles a Bankkártyát a Bankkártyaszerződésben és a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerint használni, és a Bankkártya és annak használatához szükséges személyes hitelesítő adatai – így a PIN kód, Ellenőrző kód, Internetes biztonsági kód – biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható gondos magatartást tanúsítani. A Kártyabirtokos köteles a kártyát biztonságos helyen őrizni. A Bankkártya használata feltételeinek az Ügyfél viszonylatában objektívnek, megkülönböztetés-mentesnek és arányosnak kell lennie.

A Bank kizárja felelősségét a 2.39. e) alpontban hivatkozott, nem a Bank által hitelesítettnek minősülő tranzakcióval kapcsolatban kezdeményezett reklamáció esetén.

5.36. A Kártya Kártyabirtokos birtokából történő kikerülését, elvesztését, ellopását, valamint jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatát a Telefonbankon keresztül, vagy bármely bankfiókban személyesen azonnal be kell jelenteni a Banknak. A bejelentés bármikor díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen megtehető. Amennyiben a Kártyabirtokos szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartása folytán nem követ el mindent a haladéktalan letiltás érdekében, a Bank – a 5.53. pontban szabályozottak figyelembe vétele mellett – teljes mértékben kizárja felelősségét a bejelentést megelőzően keletkezett károk tekintetében. A bejelentési kötelezettség teljesítésekor meg kell adni az érintett Bankkártya/hitelkártya számát, ennek hiányában a Kártya típusát és a Kártyabirtokos (kártyán szereplő) nevét, személyes adatait (születési idő, anyja neve).

5.37. A Bankkártya letiltása, valamint a költség- és kockázatvállalás vonatkozásában – ellenkező rendelkezés hiányában – a letiltás időpontjában Magyarországon érvényes időt kell irányadó időpontnak tekinteni.

5.38. A Bank a Bankkártya, Hitelkártya Kártyabirtokos birtokából történő kikerülésének, elvesztésének, ellopásának, valamint jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatának bejelentését követően a bejelentett kártyák használatát letiltja. A Kártyabirtokostól eltérő személy által tett bejelentés esetén a Bank a letiltást követően haladéktalanul megkísérli felvenni a kapcsolatot a Kártyabirtokossal a Banknál megadott telefonos elérhetőségén a tiltás megerősítése érdekében. Amennyiben a Kártyabirtokos a tiltást megerősíti, vagy a kapcsolatfelvétel sikertelen, a tiltás érvényben marad. A letiltást követően a Bank a Bankkártyával, Hitelkártyával, Üzleti Hitelkártyával adott fizetési megbízás alapján fizetési műveletet nem teljesít, kivéve a letiltást megelőzően szabályszerűen kezdeményezett sikeresen végrehajtott tranzakciókat, vagy a letiltást követően történt Off-line tranzakciók, Stand in tranzakciók, Hitelkártyaszámlára történt befizetések esetében, melyeket a Bank automatikusan teljesíti (elszámolja) a Bankkártya, Hitelkártya, Üzleti Hitelkártya mögött álló számla (Hitelkártyaszámla) terhére illetve javára. Off-line és Stand in tranzakciók esetében a tranzakció elszámolásából eredően felmerülő esetleges kár és költség tekintetében a Bank kizárja a felelősségét, ha a tranzakciót bizonyíthatóan a kártyabirtokos kezdeményezte. A letiltás végleges és visszavonhatatlan, a továbbiakban a Kártya nem használható.

5.39. Azon reklamációk esetén, ahol a visszaélés gyanúja fennállhat – a reklamáció kivizsgálása érdekében – a Bank jogosult a Kártyabirtokostól bekérni a rendőrségi feljelentésről szóló dokumentumot, amennyiben ilyen feljelentés tételére Ügyfél által sor került.

5.40. A letiltott kártyát – ideértve a Bank kezdeményezésére letiltott Kártyát is – a Kártyabirtokos nem használhatja tovább, a Kártya esetleges előkerülése vagy megtalálása esetén köteles azt a Bank részére visszaszolgáltatni, ill. megsemmisíteni.

5.41. A hitelkeret túllépése esetén, továbbá akkor, ha a Főkártyabirtokos, illetve a Számlatulajdonos a Hitelkártya Forgalmi Kivonatban megjelölt fizetési határidőn belül, illetve a Türelmi Idő végéig nem teljesíti esedékes fizetési kötelezettségét, de legalább a Minimum fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, végül ha jelentős mértékben megnövekszik annak kockázata, hogy a Főkártyabirtokos illetve a Számlatulajdonos mint fizető fél Bank felé fennálló fizetési kötelezettségét nem képes teljesíteni , a Bank jogosult a Hitelkártya használatát – saját hatáskörében hozott döntése alapján – egyoldalúan, – a Számlatulajdonos, illetve a Főkártyabirtokos értesítése mellett – a tartozás rendezéséig, időlegesen vagy véglegesen letiltani. A Bank a Bankkártya letiltása esetén a letiltást követően – fogyasztó részére kibocsátott hitelkártya esetén a letiltást megelőzően, de legkésőbb a letiltást követően – haladéktalanul –

UniCredit Bank

fogyasztó esetén papíron vagy más Tartós adathordozón – egyéb esetben telefonon vagy írásban tájékoztatja a Kártyabirtokost a letiltás tényéről és annak okairól.

A Bank felelőssége, kártérítési kötelezettsége, helyesbítés

5.42. A jóvá nem hagyott (nem hitelesített) és jóváhagyás hiányában jogszerűen nem teljesíthető fizetési művelet teljesítése esetén a Bank haladéktalanul köteles megtéríteni a Számlatulajdonos, Kártyabirtokos, mint fizető fél részére a fizetési művelet összegét, a bankszámla tekintetében a megterhelés előtti állapotot helyreállítani és megtéríteni a fizető fél kárát.

A már helyesbített tranzakciók összege kapcsán a Bank élhet a beszámítási jogával a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos nála elhelyezett bármely pénzeszköze tekintetében,

5.43. Amennyiben a Kártyabirtokos reklamációs igényét nem a jelen Üzletszabályzat 7.14-7.17. pontokban meghatározottakra (visszatérítés) alapítja, akkor a Bank 15 munkanapon belül írásban tájékoztatja a Számlatulajdonost, illetve a Kártyabirtokost a reklamáció kivizsgálásának, illetve az ennek alapján tett intézkedések eredményéről, vagy ha az elintézés hosszabb időt kíván, annak várható idejéről, majd a véleményéről az Általános Üzleti Feltételek panaszkezelésre vonatkozó szabályainak figyelembevételével.

5.44. Jogosulatlan reklamáció esetén a Bank nem fogyasztónak minősülő ügyfelek esetén jogosult a reklamáció kivizsgálásával kapcsolatban felmerült költségeit a Számlatulajdonosra, illetve a Kártyabirtokosra hárítani.

5.45. A Bank a letiltás következményeiért nem felel, a 4.31. pontban foglaltakra tekintettel még abban az esetben sem, ha a letiltási kérelem vagy bejelentés nem a Kártyabirtokostól érkezett.

5.46. Ha a kár nem a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása folytán következett be, a Kártyabirtokos a bejelentés megtételét megelőzően bekövetkezett kárt legfeljebb tizenötezer forintos mértékig viseli. Nem terheli a fenti felelősség a Kártyabirtokost, ha

a) a Kártya ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a Kártyabirtokos a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette,

b) a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,

c) a Bank nem ír elő erős ügyfél-hitelesítést,

d) a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes biztonsági elemek – így a személyazonosító kód (PIN kód) vagy egyéb kód – nélkül használták, vagy

e) a Kártyabirtokos a bejelentést a pénzforgalmi szolgáltató hibájából nem tudta megtenni.

Amennyiben a Számlatulajdonos nem fogyasztó vagy mikrovállalkozás, akkor ezen Számlatulajdonosra a jelen pont felelősségkorlátozó rendelkezései nem vonatkoznak.

5.47. Az esetlegesen fellépő kommunikációs vagy egyéb rendszerhiba esetén előforduló téves egyenlegközlésből keletkezett túlköltés esetén is a Számlatulajdonos felel az összeg befizetése tekintetében, tekintettel a 3.27. pontban foglaltakra.

5.48. A PIN kód, Internetes biztonsági kód nem megfelelő kezelése, és az 5.53 pontokban nevesített magatartások be nem tartása súlyos gondatlanságnak minősül, az abból eredő károkért a Bank nem felel.

5.49. A Bank kártalanítási/kártérítési felelőssége a mindenkori, vonatkozó pénzforgalmi jogszabályok rendelkezései szerint, és az ott meghatározott mértékben áll fenn. Nem felel – a fentiekben meghatározottakon túl – a Bank az elektronikus fizetési eszközzel kezdeményezett Tranzakció végrehajtásának elmulasztásáért, annak hibás teljesítéséért, ha a műveletet a Bank által nem engedélyezett eszköznél (terminál) vagy berendezésnél kezdeményezték.

5.50. A Bank a Bankkártya letiltása esetén a letiltást követően haladéktalanul telefonon vagy írásban tájékoztatja a Kártyabirtokost a letiltás tényéről és annak okairól.

5.51. Bank által hibásan teljesített terhelések helyesbítésére a Bank Általános Üzleti Feltételeinek rendelkezései az irányadóak.

Szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartás

5.52. **Szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásnak minősül különösen, amennyiben a Kártyabirtokos:**

5.52.1. nem jelenti haladéktalanul be a Banknak bankkártyájának elvesztését/ellopását, ill. azt az eseményt, ha bármilyen más módon kikerült a birtokából (őrzése alól);

5.52.2. nem jelenti be új Bankkártya igénylése esetén, hogy a Kártya és/vagy a kapcsolódó PIN boríték az igénylés leadásától követő 30. napig, illetve megújított Betéti és Charge Kártya esetén a Kártya a régi Kártya előlapján található lejárati hónap 25. napjáig nem érkezett meg sértetlen állapotban postai úton részére, kivéve, ha annak átadásra vonatkozóan bankfióki átadásában állapodtak meg.

5.52.3. nem jelenti haladéktalanul be a Banknak Bankkártyájának adataihoz, vagy az Internetes biztonsági kódhoz való illetéktelen hozzáférését, feljegyzését vagy ezek alapos gyanúját (kártyaszám, név, aláírósávon található 3 számjegyből álló kód, lejárat rögzítése; PIN kód lelesésének észlelése; a Bankkártya másik készüléken történő ismételt lehúzása);

5.52.4. nem jelenti haladéktalanul be a Banknak a PIN kód és/vagy az Internetes biztonsági kód másik jogosulatlan személy tudomására jutását;

5.52.5. a PIN kódot ráírja a Bankkártyára, vagy a feljegyzett PIN kódot a Bankkártyával együtt tárolja,

5.52.6. a Bankkártyát nem tartja biztonságos helyen úgy, hogy mindig a látókörében legyen;

5.52.7. a Bankkártyát másnak kölcsönadja vagy zálog (biztosíték) gyanánt odaadja;

5.52.8. a lejárt vagy elveszített, de megtalált Bankkártyát nem semmisíti meg;

5.52.9. nem jelenti haladéktalanul a Banknak, ha a Számlakivonaton, Hitelkártya Forgalmi Kivonaton, a számlán, vagy a Banktól kapott SMS értesítésben jogosulatlan műveletet észlel, az elektronikus fizetési eszközzel felhatalmazás nélküli fizetési tranzakciót kezdeményeztek, illetve ha a rendelkezésére álló egyenleg összegében azonosítatlan eltérést tapasztal;

5.52.10. üres (bianco) Bankkártya-bizonylatot vagy általa el nem ismert összeget ír alá.

Igazolás a bejelentés megtételéről

5.53. A Bank a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos kérelmére – ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal – térítésmentes igazolást ad az 5.37. és 5.39. pontokban meghatározott bejelentés időpontjáról és tartalmáról. A Bank az egy éven belüli bejelentésre vonatkozóan a bejelentéstől számított 15 munkanapon, az egy évnél régebbi, de 18 hónapnál nem későbbi bejelentésre vonatkozóan pedig 30 munkanapon belül adja ki az igazolást.

Gazdálkodó szervezet bejelentési kötelezettsége

5.54. Gazdálkodó szervezetek által igényelt Bankkártyák esetén, az Ügyfél haladéktalanul köteles bejelenteni, Bankkártyával rendelkező dolgozója kilépését, illetve az adott Bankkártyának Bankhoz történő visszajuttatását, megsemmisítését.

Bank elérhetőségét tartalmazó tájékoztatás

5.55. A Bank a Bankkártyával együtt átadja a Kártyabirtokosnak a Bank heti 7 napon és napi 24 órán át elérhetőséget biztosító telefonszámát.

UniCredit Bank

6. Információ-szolgáltatás, adatvédelem

6.1. A Bank a Kártyabirtokos hozzájárulása nélkül csak a törvényben meghatározott esetekben ad felvilágosítást harmadik személy részére a számla egyenlegéről, forgalmáról. Nem jelenti a Bank ezen kötelezettségének megszegését a tiltólista elfogadóhelyek és kifizetőhelyek részére történő közzététele, illetőleg a részükre az egyes tranzakciók végrehajtásával kapcsolatosan a szükséges fedezet meglétéről vagy hiányáról történő információszolgáltatás.

6.2. A Kártyabirtokos tudomásul veszi és hozzájárul, hogy a szerződést megszegő Kártyabirtokosokról a Bank információt a vonatkozó mindenkori hatályos jogszabályok alapján szolgáltathat a Központi Hitelinformációs Rendszernek, más szervezeteknek vagy más hatóságoknak, valamint a Bank Általános Üzleti Feltételeiben nevesített szervezeteknek.

7. Tájékoztatás, vitás kérdések, reklamáció

Utólagos tájékoztatás (Számlakivonat, Hitelkártya Forgalmi Kivonat)

7.1. A Bank a Kártyával kapcsolatos forgalomról és a fizetési számla egyenlegéről – Betéti és Terhelési kártya esetén a Lakossági Üzletszabályzat II.2. és az Általános Üzleti Feltételek vonatkozó (Tájékoztatás) pontjai, Hitelkártya esetén jelen Üzletszabályzat rendelkezései, valamint az erre vonatkozó jogszabályi előírások szerinti tartalommal, módon és gyakorisággal – Számlakivonaton, Hitelkártya/Üzleti Hitelkártya esetén Hitelkártya Forgalmi Kivonaton értesíti a Számlatulajdonost, Hitelkártya esetén a Főkártyabirtokost, Üzleti Hitelkártya esetében a Számlatulajdonost.

7.2. Számlatulajdonos/Kártyabirtokos a Debit és Charge Kártyá(i)val aktuálisan elérhető egyenlegéről a Bank Elektronikus Banki Szolgáltatásainak igénybevételével is értesülhet. Technikai okok miatt a felhasználható egyenleginformáció munkanapokon az esti zárlati időben, illetve Bankmunkaszüneti napokon történő igénybevételekor tájékoztató jellegű, mivel a fent nevezett időszak alatt kezdeményezett tranzakciók összege nem jelenik meg az egyenleginformációban.

7.3. Amennyiben az Ügyfél fogyasztó vagy mikrovállalkozás akkor a Bank a Hitelkártya Forgalmi Kivonat havi egyszeri rendelkezésre bocsátásáért vagy átadásáért nem számít fel külön díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget. Amennyiben az Ügyfél nem fogyasztó vagy mikrovállalkozás, akkor a Bank a Számlakivonat évi egyszeri rendelkezésre bocsátásáért vagy átadásáért nem számít fel külön díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget. A Bank a Hitelkártya Forgalmi Kivonatot oly módon bocsátja az Ügyfél rendelkezésére, hogy az Ügyfél az adatokat azok céljának megfelelő ideig tartósan tárolhassa és a tárolt adatokat változatlan formában és tartalommal megjeleníthesse.

7.4. A Számlatulajdonos kérésére, külön szolgáltatásként a Bank több példányban is vállalja a Számlakivonat mellékletét képező Díjrészletező Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátást – az Üzletszabályzatban meghatározott díjmentességen kívül – a hatályos Kondíciós Lista szerinti külön térítés ellenében.

7.5. A Bank nem készít Hitelkártya Forgalmi Kivonatot amennyiben a Számlatulajdonos, vagy a Kártyabirtokos nem teljesített fizetési megbízást az Elszámolási Időszakban és nincsen hitelkeret kihasználtsága.

7.6. A Bank az Üzleti Hitelkártyával végzett Tranzakciókkal kapcsolatos Hitelkártya terhelésekről, jóváírásokról, keletkezésük időpontjáról és a Hitelkártyaszámlán terhelésre került további költségekről, díjakról, jutalékokról és kamatokról, a Felhasznált és a Felhasználható Hitelkeret mértékéről, valamint a Hitelkártyaszámla egyenlegéről az Elszámolási Időszak utolsó napján Hitelkártya Forgalmi Kivonatot (ideértve a Hitelkártya Forgalmi Kivonat mellékletét képező díjrészletezőt is) készít és megküldi azt a Számlatulajdonos illetve a Főkártyabirtokos Hitelkeretszerződésben megadott értesítési címére.

7.7. A Bank a Számlatulajdonos hozzájárulásával, az egyes Üzleti Kártyabirtokosok részére, azok saját Üzleti Hitelkártyáikkal bonyolított tranzakcióiról részletező kimutatást küld a Hitelkeretszerződés Melléklete(i)ben meghatározott értesítési cím(ek)re.

Vitás kérdések

UniCredit Bank

7.8. A Bank a Keretszerződésen alapuló fizetési megbízás alapján a Számlatulajdonos, illetve Kártyabirtokos, mint fizető fél Fizetési számlájának megterhelését – ellenkező megállapodás vagy rendelkezés hiányában – követően havonta egy alkalommal a fizetési műveletekről és a Fizetési számla egyenlegéről szóló tájékoztatást, azaz a Számlakivonatot, illetve Hitelkártya Forgalmi Kivonatot és annak mellékletét képező Díjrészletezőt ad át vagy bocsát a Számlatulajdonos, illetve Kártyabirtokos rendelkezésére olyan módon, hogy a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos az adatokat az adatok céljának megfelelő ideig tartósan tárolhassa és változatlan formában és tartalommal megjeleníthesse. A Számlakivonathoz és a Hitelkártya Forgalmi Kivonathoz a folyószámla-egyenleghez fűződő joghatások kapcsolódnak, azaz a Fizetési számla egyenlegének a Bank által történő megállapítását követően a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos a Fizetési számlán lévő egyes követelésekkel nem, csak a Fizetési számla egyenlegével rendelkezik. A tájékoztatás kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 30 napon belül a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos írásban köteles értesíteni a Bankot az esetleges igényéről és eltérésről. Az értesítés Számlatulajdonos, illetve Kártyabirtokos általi elmulasztását úgy kell tekinteni, hogy a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos a tájékoztatás tartalmával és az egyenleg összegével egyetért.

7.9. A fogyasztónak minősülő Számlatulajdonos, illetve Kártyabirtokos kérelmére a Bank a fogyasztónak minősülő Számlatulajdonos, illetve Kártyabirtokos részére havonta legalább egy alkalommal papíron díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen átadja az előző pont szerinti tájékoztatást. A fogyasztónak minősülő Számlatulajdonos, illetve Kártyabirtokos kérését bármely Bankfiókban vagy a Telefonbankon keresztül teheti meg nyitvatartási időben.

7.10. A Kártyabirtokos a Bankkártya tranzakcióval, illetve annak elszámolásával kapcsolatos kifogásait írásban terjesztheti elő lehetőség szerint a tájékoztatás kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 30 napon belül.

7.11. A telefonon történt bejelentést írásban is meg kell erősíteni. Kártyabirtokos írásbeli reklamációjának kivizsgálásakor a Bank jogosult Kártyabirtokostól bekérni annak bizonyítóerejű dokumentációját, hogy Kártyabirtokos minden tőle elvárhatót megtett a Kereskedővel illetve Szolgáltatóval a reklamált összeg helyreállítása korrigálása, jóváírása érdekében.

A Bank jogosult továbbá a Kártyatársasági reklamációs eljáráshoz szükséges illetve az Elfogadó bank által megkövetelt dokumentumokat (különös tekintettel utazási-biztosítási szolgáltatók, szervezetek által nyújtott vitatott szolgáltatások esetén) vagy annak beszerzését előírni a Kártyabirtokos részére.

7.12. Amennyiben az előfoglalás, vagy foglalás nem a Bank hibájából a banki rendszerben marad (pl. a korábban előfoglalást végző kereskedő nem indítja el a számla tényleges kifizetését követően az előfoglalás törlését), de a tényleges tranzakció könyvelése/teljesítése megtörtént, akkor az automatikus törlést eredményező napszám előtt Kártyabirtokosnak lehetősége van, annak feloldhatóságának bizonyításával a törlést kezdeményezni Banknál (pl. tényleges számla, vagy kereskedő által kiállított elő – foglalástörlési nyilatkozat bemutatásával).

7.13. A 7.14-7.18. pontokban nevesített visszatérítési igényre vonatkozó kérelmét a Kártyabirtokos a tranzakció dátumától számított 56. napig érvényesítheti.

Visszatérítés

7.14.1. A Bank a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos, mint a fizető fél terhelés napjától számított ötvenhat napon belül benyújtott kérésére tíz munkanapon belül visszatéríti (vagy az igényt indokolással ellátva elutasítja) a kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a fizető fél által jóváhagyott fizetési művelet összegét, ha:

a) a jóváhagyás időpontjában a Számlatulajdonos, Kártyabirtokos a fizetési művelet összegét nem ismerte, és

b) a fizetési művelet összege meghaladta azt az összeget, amely a Számlatulajdonos, Kártyabirtokos részéről az adott helyzetben ésszerűen elvárható volt, feltéve hogy a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye az EGT területén található.

UniCredit Bank

7.14.2. Nem tekinthető a Számlatulajdonos, Kártyabirtokos részéről az adott helyzetben ésszerűen elvárható összeget meghaladónak az olyan fizetési művelet teljesítése, amely esetében ésszerűen feltételezhető,

a) hogy a tranzakciós összeg a kedvezményezett és a Számlatulajdonos közötti hitel- vagy kölcsönügyletből eredő tartozás megfizetésére szolgál,

b) hogy a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos a fizetési művelet lehetséges összegének felső határát meghatározta és az elszámolt összeg ezen értékhatáron belüli összeg volt,

kivéve, ha a jelen pontban foglaltak ellenére a 7.14.1. pontban foglalt feltételek fennállását a Számlatulajdonos fizető fél hitelt érdemlően bizonyítja a Bank felé.

7.15. A Bank a Számlatulajdonos, illetve Kártyabirtokos, mint fizető fél részéről a fizetési művelet adott helyzetben ésszerűen elvárható összegének megítélése során a Banknak a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos, mint fizető fél korábbi fizetési műveleteit, az Általános Üzlet Feltételekben, valamint a jelen Üzletszabályzatban foglaltakat és a fizetési művelet körülményeit kell figyelembe vennie.

7.15/A. A visszatérítendő összeg megegyezik a teljesített fizetési művelet teljes összegével. A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos mint fizető fél fizetési számláján a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az összeggel való megterhelés napja. A Bankot nem terheli visszatérítési kötelezettség, ha az Elfogadóhely/Kereskedő a vitatott összeget vagy annak egy részét visszatérítette az Ügyfél számára. Ebben az esetben a jóváírás értéknapja az Elfogadóhely/Kereskedő által fizetett összeg jóváírásának értéknapja. Hitelkártya esetén az értéknapból adódó eltérést a Bank kamat- és díjkorrekció együttes elszámolásával biztosítja a tranzakció elszámolásának eredeti állapotának helyrehozása érdekében.

7.16. Amennyiben a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos él visszatérítési jogával, és a Bankkártyája fedezeteként meghatározott számlán elszámolt összeg vonatkozásában visszatérítési igény kíván előterjeszteni a Bankban, akkor az alábbi dokumentumokat kell a Számlatulajdonosnak, illetve a Kártyabirtokosnak írásban benyújtott visszatérítési igényéhez mellékelnie:

a) a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos és a kereskedő/Elfogadóhely, mint kedvezményezett között elszámolás alapját képező szerződést;

b) büntetőjogi felelőssége tudatában tett olyan nyilatkozatot, amelyben kijelenti a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos, hogy a konkrét fizetési megbízás jóváhagyásának pillanatában a visszatérítési igény tárgyát képező fizetési művelet összegét nem ismerte;

c) a visszatérítési igény benyújtását megelőző, a kereskedő/Elfogadóhely, mint kedvezményezett által a Számlatulajdonosnak, illetve a Kártyabirtokosnak megküldött számla és fizetési értesítő eredeti példányban;

7.17. A Bank a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos, mint fizető fél visszatérítésre vonatkozó igényének benyújtásától (ideértve az összes Bank által igényelt dokumentum benyújtását) számított 10 munkanapon belül a fizetési művelet összegét visszatéríti vagy az igényt indokolással ellátva elutasítja. Amennyiben a Bank úgy dönt a rendelkezésére álló információk alapján, hogy a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos, mint fizető fél visszatérítési igényét elutasítja, akkor egyidejűleg tájékoztatni fogja a Számlatulajdonost, illetve a Kártyabirtokost a jogvita peren kívüli elintézésére rendelkezésére álló – a Bank Általános Üzleti Feltételeiben meghatározott fórumokról.

7.18. Jogosulatlan reklamáció esetén a Bank nem fogyasztó ügyfelek esetén jogosult a reklamáció kivizsgálásával kapcsolatban felmerült költségeit a Számlatulajdonosra, illetve a Kártyabirtokosra hárítani.

Számlatulajdonost terhelő felelősség

7.14. A Számlatulajdonost terhelő, a Társkártyabirtokosok illetve az Üzleti Kártyabirtokos(ok) felé fennálló értesítési kötelezettségek elmulasztásából eredő károkért a Bankot semmilyen felelősség nem terheli.

UniCredit Bank

8. A Bankkártya-szerződés megszűnése, szerződésszegés

8.1. A Bankkártyaszerződés megszűnik:

8.1.1. bármelyik fél indoklás nélküli, rendes felmondásával;

8.1.2. a Kártya lejárati idejével, ha az új Kártya kibocsátásának feltételei nem adottak;

8.1.3. a Kártyabirtokos halálával;

8.1.4. a Kártya fedezetéül szolgáló számla megszűnésével, illetve a számlaszerződés felmondásakor a felmondási idő elteltével.

8.1.5. a Bank vagy a fogyasztó Számlatulajdonos részéről történő azonnali hatályú felmondással

8.1.6. amennyiben az új, vagy pótolt Kártya igénylés hónapjának utolsó napját követő 90 napon belül nem került aktiválásra,

8.1.7. amennyiben – kártyamegújítás esetén – a lejárt Kártya lejárati hónapjának utolsó napjától számított 180. napon belül nem került aktiválásra,

8.1.8. amennyiben a 3.41. illetve a 3.45. pontban foglalt bármely eset fennáll.

8.2. A Bank jogosult a Bankkártya használatát – a Bankkártya azonnali letiltása útján – azonnali hatállyal megszüntetni a következő esetekben:

8.2.1. Hitelkártya esetében a Ptk. vonatkozó rendelkezésében meghatározott valamennyi esetben,

8.2.2. ha a Számlatulajdonos, a Fő-, és a Társkártyabirtokos a jelen Üzletszabályzatban részletezett általános szerződési feltételeket súlyosan megszegi,

8.2.3. ha a Bank vizsgálata szerint a Számlatulajdonos, illetve a Főkártyabirtokos vagyoni helyzetében/gazdasági viszonyaiban, illetve jogi státusában olyan jelentős változás következik be, amely kötelezettségei teljesítését veszélyezteti,

8.2.4. ha a Számlatulajdonos, illetve a Fő/Társkártyabirtokos a Bankkártya használatával, vagy a Bankkártyával végzett Tranzakció útján jogszabálysértést követ el,

8.2.5. 3.40 pontban szereplő banki minősítés kapcsán,

8.2.6. amennyiben a kártyahasználat során felmerül a Bank gyanúja a csalárd kártyahasználatra vagy visszaélésre vonatkozóan (4.31. pont szerinti eset)

8.2.7. a 3.49 pont szerinti hozzájárulás hiányában,

8.2.8. az 5.53. pontban leírtak kapcsán.

8.3. A Kártyabirtokos jogosult a Bankkártya-szerződést 1 hónapos felmondási határidővel indoklás nélkül, írásban felmondani. Ebben az esetben a Kártyabirtokos köteles megtéríteni a Banknak a felmondással kapcsolatos költségeit. A Bank jogosult a Bankkártya-szerződést 2 hónapos felmondási határidővel, indoklás nélkül, írásban felmondani.

8.4. Amennyiben a Kártyabirtokos fogyasztó vagy mikrovállalkozás, a hat hónapja vagy azon túl hatályban lévő Bankkártya-szerződés felmondása esetén a Bankkártya-szerződés a Kártyabirtokos díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség nélkül mondhatja fel.

Kártyaszerződés megszűnésének következményei

8.5. A szerződés megszűnésekor a Kártyabirtokos köteles haladéktalanul megsemmisíteni a Kártyát és a Társkártyát. Az ennek elmulasztásából eredő valamennyi kár a Kártyabirtokost terheli.

8.6. A kártyaszerződés megszűnése esetén a Számlatulajdonos köteles a Bankkártyával kapcsolatos kötelezettségét azok esedékességekor kiegyenlíteni, és egyúttal fedezetet biztosítani a Bank számára a

UniCredit Bank

megszűnés napjáig keletkezett és később elszámolásra kerülő (már végrehajtott, de még el nem számolt tranzakciókból eredő) kifizetésekre és az azokhoz kapcsolódó bankköltségekre.

8.7. Amennyiben a Bankkártya-szerződés a 8.1.-8.2. alpontjai alapján szűnik meg, a Kártya fedezetéül szolgáló számla a Kártyaszerződés megszűnését követő további 1 hónapon belül nem szüntethető meg.

8.8. A Bankkártya letiltása esetén a Bank a letiltást megelőzően, de legkésőbb a letiltást követően haladéktalanul tájékoztatja a Kártyabirtokost, Számlatulajdonost a letiltás tényéről és annak okairól postai úton/telefonon.

8.9. A Bankot nem terheli a 8.8. pont szerinti tájékoztatási kötelezettség, ha az veszélyezteti a Bank működésének biztonságát, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja.

8.10. Kártyaszerződés megszűnése esetén, a Kártyaszerződés megszűnését követően is előfordulhat, hogy a feleknek egymással szemben további elszámolási kötelezettségük keletkeznek, különös tekintettel a vitatott, reklamált tranzakciók kezelése kapcsán. Annak érdekében, hogy az Ügyfél a pénzforgalmi szolgáltatók Kártyaszerződés megszűntetését követően a Bankkal szemben elszámolt követeléseit teljesíteni tudja, vállalja, hogy együttműködési kötelezettsége alapján a Kártyaszerződés megszűnését követően 30 napig nem szűnteti meg a Keretszerződés részét képező Bankkal megkötött bankszámlaszerződését.

A hitelkártya-szerződés megszűnésének esetei, elszámolás

8.11. A Bank jogosult a Főkártyabirtokos és/vagy a Társkártyabirtokos súlyos szerződésszegése esetén a hitelkártya-szerződést azonnali hatállyal felmondani.

8.12. A Bank súlyos szerződésszegése esetén a fogyasztó Számlatulajdonos jogosult a Keretszerződést azonnali hatállyal felmondani.

8.13. Azonnali hatályú felmondási oknak minősül különösen a jelen Üzletszabályzat. 8.29.-8.30. pontjában rögzítetteken kívül, az 5.53. illetve 8.1.-8.2. pontokban foglaltak bármelyike.

8.14. Ha a Fő/Társkártyabirtokos, illetve a Számlatulajdonos Bankkal kötött bármely olyan hitel/kölcsönszerződése, Üzleti Hitelkártya esetén bankári biztosíték kibocsátási szerződése amelyben a Fő/Társkártyabirtokos, illetve a Számlatulajdonos adósi/adóstársi/kezesi pozícióban, bankári biztosíték kibocsátási szerződés esetén a Számlatulajdonos megbízói pozícióban van, bármely okból azonnali hatállyal felmondásra kerül, a Bank ugyancsak jogosult a Fő/Társkártyabirtokossal, illetve a Számlatulajdonossal kötött bármely Hitelkártya-szerződést azonnali hatállyal felmondani.

8.15. A Számlatulajdonos, illetve a Főkártyabirtokos jogosult a Hitelkártya-szerződést 1 hónapos felmondási határidővel indoklás nélkül, írásban felmondani. Ebben az esetben a Számlatulajdonos köteles megtéríteni a Banknak a felmondással kapcsolatos költségeit. A Bank jogosult a keretszerződést 2 hónapos felmondási határidővel, indoklás nélkül, írásban felmondani. Amennyiben a Számlatulajdonos fogyasztó vagy mikrovállalkozás, a hat hónapja vagy azon túl hatályban lévő Keretszerződés felmondása esetén a Keretszerződést a Számlatulajdonos díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség nélkül mondhatja fel.

8.16. A felmondással egyidejűleg a Főkártyabirtokos illetve a Számlatulajdonos (és/vagy Üzleti Kártyabirtokos) köteles leadni a Banknál a Hitelkártyaszámlához kapcsolódó összes Hitelkártyát, ideértve a Társhitelkártyákat, valamint az Üzleti Hitelkártyát is. A felmondási idő kezdő időpontja a Hitelkártyaszámlához kapcsolódó összes Hitelkártya Bank általi átvételének napja. Az Üzleti Hitelkártyák leadása folyamatosan történhet, de az Üzleti hitelkártyák a Bank felmondásában közölt időponttól, illetve a Számlatulajdonos felmondása Bank általi átvétele napján letiltásra kerülnek.

8.17. A felmondás tényéről a Számlatulajdonos köteles a Kártyabirtokosokat értesíteni, az ennek elmulasztásából eredő károkért a Bank felelőssé nem tehető.

8.18. A Bank a felmondást követő első Hitelkártya Forgalmi Kivonaton tájékoztatja a Főkártyabirtokost a Hitelkártya-, Társhitelkártya-szerződés alapján fennálló teljes tartozás összegéről, és annak fizetési határidejéről, amely a Kondíciós Listában meghatározott Türelmi Időszak utolsó napja. A felmondást

követően a Számlatulajdonos a Hitelkártya Hitelkeretszerződés alapján fennálló teljes tartozás összegének megfizetésére köteles a felmondást követő Türelmi Időszak utolsó napjáig, de legkésőbb a felmondási időszak végéig.

8.19. A Főkártyabirtokos illetve Számlatulajdonos köteles megfizetni a Hitelkártyával, Társhitelkártyával valamint az Üzleti Hitelkártyával végrehajtott, de az előző bekezdésben hivatkozott Hitelkártya Forgalmi Kivonat elkészítésének napját követően a Hitelkártya-szerződés felmondását követő 1 hónapig a Bankhoz elszámolásra beérkezett Tranzakciókat, és az azokhoz kapcsolódó egyéb díjakat, költségeket is. A Bank a Főkártyabirtokost, illetve a Számlatulajdonost ezen terhelésekről ezt követően haladéktalanul, írásban értesíti. A Főkártyabirtokos, illetve a Számlatulajdonos köteles a Bank ezen utóbbi külön értesítésében megjelölt összeget annak kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb a külön értesítésben megjelölt határnapig a Banknak maradéktalanul megfizetni.

8.20. Amennyiben a Főkártyabirtokos, illetve a Számlatulajdonos a 8.18. pontban megjelölt fizetési határidőig nem fizeti meg a Banknak maradéktalanul a Hitelkártya Forgalmi Kivonatban, és a külön értesítésben megjelölt összeget, a Bank jogosult a Főkártyabirtokos, illetve a Számlatulajdonos külön felhatalmazása nélkül, de a Főkártyabirtokos, illetve a Számlatulajdonos írásbeli értesítése mellett a Főkártyabirtokos, illetve a Számlatulajdonos Banknál vezetett bármely Fizetési számlája(i) terhére követelését közvetlenül kielégíteni.

8.21. Ennek sikertelensége esetén a Bank jogosult követelését bírósági eljárás keretében érvényesíteni.

8.22. Amennyiben a Kártyabirtokos a teljes tartozását a Bank felé a hitelkártya forgalmi kivonatban, illetve a külön értesítésben megjelölt teljesítési határidőig maradéktalanul rendezi, úgy a hitelkártya-szerződés, társhitelkártya-szerződés megszűnik.

A hitelkártya-szerződés megszűnésének jogkövetkezményei

8.23. A Bank általi azonnali hatályú felmondás esetén a felmondásban, a Főkártyabirtokos, illetve a Számlatulajdonos általi felmondás esetén a Hitelkártya Forgalmi Kivonatban, külön értesítésben megjelölt fizetési határnap lejártát követő nappal a Főkártyabirtokosnak, illetve a Számlatulajdonosnak a Bankkal szemben a Hitelkártya használatából eredően fennálló összes tartozása egy összegben lejárttá és esedékessé válik.

8.24. A Hitelkártya-szerződés megszűnésének napjától kezdődően a Főkártyabirtokos, illetve a Számlatulajdonos köteles megfizetni a teljes Hitelkártya-szerződésből eredő, a megszűnés napján fennálló tartozáson felül a mindenkori hatályos, (Hitelkártya esetén a) magánszemélyekre, illetve (Üzleti Hitelkártya esetén a) a vállalatokra vonatkozó Kondíciós Listában közzétett mértékű késedelmi kamatot is.

8.25. Az Üzleti Kártyabirtokossal kötött Üzleti Hitelkártya Hitelkeret-szerződés bármely okból történő megszűnése nem érinti a többi Üzleti Kártyabirtokossal kötött Üzleti Hitelkártya Hitelkeret-szerződés és a Számlatulajdonos és a Bank között létrejött Hitelkeret-szerződés hatályát, e szerződések változatlan tartalommal maradnak hatályban.

8.26. A Hitelkártya és az Üzleti Hitelkártya letiltása esetén a Bank a letiltást megelőzően, de legkésőbb a letiltást követően haladéktalanul tájékoztatja a Kártyabirtokost, Számlatulajdonost a letiltás tényéről és annak okairól fogyasztó esetén papíron vagy más Tartós adathordozón, egyéb esetben postai úton/telefonon.

8.27. A Bankot nem terheli a 8.26. pont szerinti tájékoztatási kötelezettség, ha az veszélyezteti a Bank működésének biztonságát, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja.

8.28. Hitelkártya-szerződés megszűnése esetén, a Hitelkártya-szerződés megszűnését követően is előfordulhat, hogy a feleknek egymással szemben további elszámolási kötelezettségük keletkeznek. Annak érdekében, hogy az Ügyfél a pénzforgalmi szolgáltatók Hitelkártya-szerződés megszűntetését követően a Bankkal szemben elszámolt követeléseit teljesíteni tudja, vállalja, hogy együttműködési kötelezettsége alapján a Hitelkártya-szerződés megszűnését követően 30 napig nem szűnteti meg a Keretszerződés részét képező Bankkal megkötött bankszámlaszerződését.

UniCredit Bank

Szerződésszegés

8.29. Szerződésszegésnek minősül különösen:

8.29.1. ha a Kártyabirtokos a Kártyaszerződéssel, Hitelkártya-szerződéssel kapcsolatosan valótlan adatot szolgáltat a Banknak, és fogyasztók esetén ez a szerződés megkötését, tartalmát, fennálltát, vagy 3.57. pont szerinti éves felülvizsgálatát befolyásolta;

8.29.2. fedezetlen tranzakció – fogyasztó Kártyabirtokos esetében annak szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartásából eredő – végrehajtása vagy megkísérlése;

8.29.3. a Kártyával kapcsolatosan elkövetett vagy megkísérelt bármilyen visszaélés, különösen: a Kártya adatainak megváltoztatása, más személynek történő átadása, lejáraton túli használata, a használat során a Bankkártyán feltüntetett területi korlátozás megsértése, a letiltani kért Bankkártya további használata,

8.29.4. a Bankkártya használatával kapcsolatos jogszabályok megsértése;

8.29.5. szerződésellenes Bankkártyahasználat (pl. átruházás);

8.29.6. a Kártyabirtokos bármely fizetési kötelezettségével – fogyasztó esetében 60 napot meghaladó – késedelembe esik, illetőleg számláján a Bank aktuális kimutatása szerint erre nem áll rendelkezésre megfelelő egyenleg, és mulasztását a Bank felszólítására, az abban megjelölt ésszerű határidőn belül sem pótolja.

8.29.7. Üzleti célú Betéti és Charge kártyákkal szerencsejátékkal összefüggő tranzakció kezdeményezése vagy jóváírás fogadása céljából a kártyaszám megadása.

8.30. súlyos vagy ismételt Szerződésszegés esetén a Bank:

8.30.1. bármely a számlához kibocsátott Kártya használatát azonnal zárolhatja, letilthatja és tiltólistán közzéteheti (a Bank a letiltás következményeiért nem felel, a Kártyabirtokos, illetve a Számlatulajdonos köteles azonban a Banknak a letiltással okozott minden kárt és költséget megtéríteni és a kártyákat a Banknak visszaszolgáltatni), (a Bank a Bankkártya letiltása esetén a letiltást követően – fogyasztó részére kibocsátott hitelkártya esetén a letiltást megelőzően, de legkésőbb a letiltást követően – haladéktalanul – fogyasztó esetén papíron vagy más Tartós adathordozón – egyéb esetben telefonon vagy írásban tájékoztatja a Kártyabirtokost a letiltás tényéről és annak okairól.)

8.30.2. a Kártya-, és számlaszerződést azonnali hatállyal felmondhatja,

8.30.3. azonnal esedékessé és fizetendővé teheti bármely, a Számlatulajdonossal, illetve a Kártyabirtokossal szemben fennálló, de még nem esedékes követelését,

8.30.4. élhet a beszámítási jogával a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos nála elhelyezett bármely pénzeszköze tekintetében,

8.30.5. részben vagy egészben felhasználhatja a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos által vagy nevében nyújtott biztosítékokat,

8.30.6. megtagadhatja és megállíthatja a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos által adott fizetési, átutalási vagy egyéb megbízások teljesítését.

Kiszervezés

8.31. A Bank a pénzügyi illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezheti. A kiszervezett tevékenység végzésére jogosult szervezetet a Bank Általános Üzleti Feltételei melléklete tartalmazza.

8.32. A Bank a kiszervezéssel összefüggésben jogosult arra, hogy a Főkártyabirtokos és Társkártyabirtokos, valamint a Számlatulajdonos adatait a kiszervezett tevékenységet végzőnek átadja a mindenkori hatályos adatvédelmi szabályok betartásával és biztosításával.

Kiegészítő szolgáltatások igénybevétele, díjazása

8.33. A Bank a Kondíciós Listában közzétett kiegészítő szolgáltatások igénylését teszi lehetővé a Kártyabirtokosok, a Számlatulajdonos és az Üzleti Kártyabirtokosok részére.

8.34. A Kártyabirtokosok, az Üzleti Kártyabirtokosok által a szolgáltatás igénylőlapján, illetve a Hitelkártya Igénylőlapon, Hitelkártya-szerződés módosító adatlapon Keretszerződés módosító adatlapon (és kártyamódosító lapon) megrendelt kiegészítő szolgáltatás díját a Főkártyabirtokos, illetve a Számlatulajdonos a Banknak köteles megfizetni, a díjakkal a Bank jogosult a Hitelkártyaszámlát megterhelni.

Kézbesítések szabályai, adatváltozás

8.35. A Bank által a Főkártyabirtokoshoz, illetve a Számlatulajdonosnak intézett azon írásbeli nyilatkozatokat, amelyeket a Főkártyabirtokos, illetve a Számlatulajdonos részére, a Hitelkártya, illetve Üzleti Hitelkártya, valamint Bankkártya igénylésre vonatkozó, a Bankhoz benyújtott dokumentumokban megjelölt levelezési címre, valamint a Főkártyabirtokos, illetve a Számlatulajdonos által a Bankhoz intézett azon írásbeli nyilatkozatokat, amelyeket a Bank fenti címére szabályszerűen postára adtak, a másik féllel közöltnek, részére kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a küldemény ténylegesen kézbesíthető nem volt, vagy azokról a másik fél nem szerzett tudomást:

(a) mégpedig a küldeménynek az első postai kézbesítése megkísérlése napjától;

(b) ha ez nem állapítható meg, akkor a postai kézbesítés második megkísérlése napjától számított ötödik munkanapon;

(c) ha ez sem állapítható meg, vagy a kézbesítés másodszori megkísérlésére nem is került sor, akkor azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a posta a feladónak visszaküldte.

8.36. A Főkártyabirtokos, illetve a Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy a fentiekben megadott kézbesítési címen a Hitelkártya-szerződés, illetve a Bankkártya-szerződés megkötésétől kezdve a Hitelkártya-szerződés, illetve a Bankkártya-szerződés megszűnéséig folyamatosan rendelkezzen a postai küldemények átvételére jogosult személlyel (képviselővel). Ennek elmulasztása esetén, az átvételre jogosult személy (képviselő) hiányára, előnyök szerzése végett a mulasztó fél nem hivatkozhat.

9. Egyéb rendelkezések

9.1. A Bank által a Hitelkeret terhére nyújtott kölcsön(ök) és járulékai mindenkori összegének megállapítására a Bank üzleti könyveiben illetve nyilvántartásaiban foglaltak irányadók.

9.2. Kártyabirtokos adatait a Hitelkártya-szerződésen, illetve Bankkártya-szerződésen kívül a Hitelkártya illetve Bankkártya Igénylőlap tartalmazza. Kártyabirtokos köteles a Bank által nyilvántartott bármely adatában, illetve a kártya igénylőlapon megadott bármely adatban bekövetkezett változást öt napon belül a Bank részére írásban bejelenteni. Az Üzletszabályzat 8.35. pontjában meghatározott értesítési cím megváltozásának bejelentése a Bank irányában csak akkor hatályos, ha a bejelentést tartalmazó nyilatkozat teljes bizonyító erejű magánokirati, vagy közokirati formában készült és került a Bank részére benyújtásra. A jelen pontban rögzített értesítés elmulasztásából származó károk a Kártyabirtokost terhelik.

10. Illetékesség és alkalmazandó jog

10.1. Belföldi természetes, illetve jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet Elfogadó és a Bank közötti vitás kérdések eldöntésére – a hatáskörébe tartozó ügyekben – a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagosan illetékes.

10.2. Az Elfogadó és a Bank közötti bármely jogviszonyra a Magyar Köztársaság joga irányadó.

10.3. Jelen Üzletszabályzat által nem rendezett kérdések tekintetében a Bank Általános Üzleti Feltételei az irányadóak.

11. A Bankkártya Üzletszabályzat hatálya

Jelen Bankkártya Üzletszabályzat módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szövege 2020. július 13. napján lép hatályba és határozatlan időre szól.

Budapest, 2020. május 13.

UniCredit Bank Hungary Zrt.

UniCredit Bank

MELLÉKLET

I. A TRANZAKCIÓK ELSZÁMOLÁSA

1. Mastercard kártyákkal külföldön (Magyarország területén kívül) végrehajtott tranzakciók elszámolási devizaneme

1.1. Mastercard betéti és terhelési kártyákkal külföldön (Magyarország területén kívül) USD pénznemben kezdeményezett tranzakciók esetében a tranzakciók elszámolási devizaneme USD, *minden egyéb esetben* EUR, kivéve az I./3.2 pontban említett esetet.

1.2. Mastercard hitelkártyákkal külföldön (Magyarország területén kívül) végrehajtott tranzakciók elszámolási devizaneme EUR, kivéve az I./3.2 pontban említett esetet.

2. Visa kártyákkal külföldön (Magyarország területén kívül) végrehajtott tranzakciók elszámolási devizaneme

USD, kivéve az I./3.2 pontban említett esetet.

3. Árfolyamok

3.1. Azon belföldön – az elfogadóhely által a tranzakció elektronikus azonosításakor megküldött ország – azonosító alapján Magyarországon – lebonyolított Bankkártya tranzakciók esetében, ahol a bizonylaton szereplő összeg devizaneme megegyezik a Bankkártyahasználat fedezetét biztosító bankszámla vagy a hitelkártyához kapcsolódó hitelkeret devizanemével, a bankszámlára terhelt vagy a hitelkeret terhére elszámolt összeg megegyezik a bizonylaton szereplő összeggel.

3.2 A külföldön (az elfogadóhely által a tranzakció elektronikus azonosításakor megküldött ország-azonosító alapján nem Magyarországon) végrehajtott tranzakciók esetében amennyiben a bizonylaton szereplő/jóváhagyott összeg devizaneme Forint, és a devizanem megegyezik a Bankkártya használat fedezetét biztosító bankszámla(k) vagy a hitelkártyához kapcsolódó hitelkeret devizanemével, a bankszámlára terhelt vagy a hitelkeret terhére elszámolt összeg megegyezik a bizonylaton szereplő/jóváhagyott tranzakció összeggel.

Azon tranzakciók esetében, ahol a bizonylaton szereplő/jóváhagyott összeg devizaneme nem egyezik meg a Bankkártyahasználat fedezetét biztosító bankszámla/hitelkártyaszámla devizanemével, a bankszámlára/hitelkeretre terhelt/jóváírt összeg a Bankhoz beérkezett elszámolási devizanem kerül elszámolásra.

3.3. Elfogadóhely vagy elfogadó bank által kezdeményezett jóváírás (credit vagy storno) esetében a kártyatársasági és/vagy a Banki eladási és vételi árfolyamok alkalmazása miatt még azonos könyvelési napon belül is mutatkozik eltérés a terhelés és a jóváírás összegében.

3.4. A tranzakció engedélykéréskor közölt összege a kártyatársaság által alkalmazott árfolyamon kerül meghatározásra, mely eltérhet a tranzakció tényleges elszámolásakor a Bank által, az elszámolás napján érvényes **természetes személyek** esetén a privát deviza, míg **nem természetes személyek** esetén a vállalati deviza árfolyamon számított ellenértékétől.

UniCredit Bank

II. AZ ELSZÁMOLÁSI (FOGLALÁSI) SORREND VÁLASZTHATÓ ELJÁRÁSAI BETÉTI ÉS TERHELÉSI KÁRTYÁK ESETÉN

1. Megadott számlasorrend

A terhelés az ügyfél által megadott sorrend szerinti első olyan számlán történik, amelyen a szükséges összeg – hitelkeret esetén azzal együtt – rendelkezésre áll. Amennyiben egyetlen ilyen számla sincs, a terhelés az elsőnek megadott számlán a rendelkezésre álló egyenleg erejéig történik, ezután lép a rendszer a következő számlára. A tranzakciós díjak felszámítása a ténylegesen terhelendő fedezeti bankszámlához esetlegesen kapcsolódó díjkedvezmények alapján történik.

2. Az elszámolás devizanemében lévő számla, majd számlasorrend

A rendszer a Kártyatársaság által történő elszámolás devizanemében lévő számlát keresi elsőnek. Amennyiben nincs ilyen számla, a megadott számlasorrendben történik a terhelés az előzőek szerint.

MEGJEGYZÉSEK A 2. ELJÁRÁSHOZ

Az engedélykérés mindig forintban érkezik a Bankhoz, amely:

- az Európai Központi Bank által alkalmazott napi árfolyamon kerül átváltásra ha a tranzakció eredeti összege USD vagy EUR és az UniCredit Bank Hungary által biztosított POS/VPOS terminálon történik a tranzakció,

- minden más esetben (ha a tranzakció eredeti összege nem HUF) a tranzakció eredeti devizanemének a kártyatársaság által alkalmazott árfolyamán kerül átváltásra.

Belföldi és azon külföldi tranzakciók esetében, amikor a tranzakció eredeti devizaneme HUF, a foglalás a HUF számlán történik, azon külföldi tranzakciók esetében pedig, ahol a tranzakció eredeti devizaneme nem HUF, a foglalás az EUR számlán történik (ha van HUF ill. EUR számla hozzárendelve a bankkártyához és azon van fedezet), kivéve az USA-ban USD-ben végrehajtott tranzakciókat, amelyek USD számlán kerülnek foglalásra (ha van USD számla hozzárendelve a bankkártyához és azon van fedezet). Abban az esetben, ha nincs USD vagy EUR számla a kártya mögött, akkor a külföldi tranzakciók a HUF számlán kerülnek foglalásba. Ezért a foglalás mindig a forintszámlán történik (feltéve, hogy van, és egyenlege fedezi a tételt illetve mindaddig azon kerül nyilvántartásra, míg a Bankkártya fedezeteként az adott számla beállításra került).

A külföldi tranzakciók Bankkártya társaság által történő elszámolásának devizaneme a jelen kártyatípustól függően a fentiek szerint USD és EUR vagy USD, ezért a banki konverziós költségek megtakarítása érdekében ajánlott az USD, EUR, HUF számlák beállítása a bankkártyák mögé.

Amennyiben a Bankkártya igénylőlapon az elszámolási kódot az ügyfél nem jelöli meg, a Bank alapértelmezésben a devizanem szerinti elszámolást állítja be a betéti és terhelési kártyákhoz.

Amennyiben az Ügyfél a jogszabályi díjmentes készpénzfelvételhez kapcsolódó nyilatkozatán a díjmentességgel érintett bankszámlát a bankkártya szám megadásával jelöli meg, és a bankkártyához fedezetként több bankszámla kapcsolódik, akkor a kedvezmény a kártya mögötti – ügyfél által megadott – számlasorrend alapján elsődleges fedezetként beállított bankszámlán kerül biztosításra. Amennyiben a tranzakció terhelése a fenti 1.-es illetve 2.-es terhelési sorrend alapján nem az elsődleges fedezetként beállított bankszámlán történik, úgy az adott tranzakció díjának terhelése is a ténylegesen terhelendő bankszámla kondícióinak megfelelően történik. Ez esetben a kártyaszám megadásával megjelölt, jogszabályi díjmentes készpénzfelvételhez beállított számla és a ténylegesen terhelt számla eltér, és ez utóbbihoz a díjmentes készpénzfelvételre az ügyfél nem jogosult. Amennyiben az Ügyfél a bankkártyája mögött nem az első helyen fedezetként beállított bankszámla tekintetében kíván jogszabályi díjmentes készpénzfelvételi nyilatkozatot tenni, úgy javasolt a nyilatkozatot nem a bankkártya, hanem a bankszámla számának megadásával megtenni.