

KÖZÉP- ÉS KELET-EURÓPAI BANKPIACI TANULMÁNY 2018 SZILÁRD NÖVEKEDÉS ÉS LEHETŐSÉGEK

- **Kedvező marad a gazdasági környezet**

A várakozások szerint kedvező marad az a gazdasági környezet, amelyben a bankok működnek a közép- és kelet-európai (kke) régióban. A kke-országok többsége 2017-ben a legnagyobb gazdasági növekedést tudta felmutatni 2010 óta. Az országok többségében a jövőben is várhatóan jó (3 százalékos vagy afeletti) ütemben növekszik majd a GDP, bár 2018-ban és 2019-ben némi lassulás várható.

- **Javuló hitelezésnövekedés az országok többségében**

Bár a hitelezés növekedése valószínűleg némileg lassul majd az elmúlt két év legnagyobb növekedési rátáit felmutató országokban, az eddig lemaradó országokban várhatóan erősödik majd az üteme. A hitelezés növekedési ütemének gyorsulását várjuk különösen Magyarországon, Szlovéniában és Szerbiában (HR, SI, RS), ugyanakkor némi lassulásra számítunk Csehországban és Szlovákiában, Romániában és Törökországban (CZ, SK, RO, és TR), míg a többi országban a jelenlegihez közeli növekedési ráták várhatók.

- **Nem teljesítő hitelek: A megelőző intézkedések és az eredményesebb behajtás javítja az eszközminőséget és csökkenti a mérleg kockázattartalmát**

A nem teljesítő hitelek (NPL) csökkenő aránya volt a közép- és kelet-európai régió legszembeötlőbb jellemzője az elmúlt három évben, és várhatóan az marad a továbbiakban is. A javulás hátterében jórészt a nem teljesítő hitelek eladása, az eredményesebb behajtás és a gazdasági fellendülés áll, különösen Romániában, Magyarországon, Szerbiában és Szlovéniában. Ezek a tényezők a jövőben is fontos szerepet fognak játszani, az új beáramlásokat pedig korlátozza majd a fejlettebb kockázatkezelési gyakorlat.

- **A jövedelmezőség a jelenlegi szinteken marad, megelőzve a nyugat-európai bankokat**

Az adózás előtti eredmény és az eszközállomány összehasonlításával mért jövedelmezőség valószínűleg a jelenlegi szinten marad, ami jóval magasabb, mint a nyugat-európai mintavétel alapján mért adat (1,3 százalék szemben a 0,4 százalékkal). A viszonylag alacsony kamatlábkörnyezetben továbbra is központi jelentőségű lesz a költségkontroll szerepe és az eszközminőség előtérbe helyezése.

- **A bankszektor számára további lehetőségek rejlenek az EU-s finanszírozásokban**

A következő években is jelentős nagyságrendű (évente átlagosan a GDP 1,5-3 százalékának megfelelő) EU-források áramlanak majd be a ke-országokba a gazdaság egyik motorjaként. Ebből következően lehetőség nyílik olyan célzott banki termékek és szolgáltatások nyújtására, amelyek segítik a cégek támogatáshoz és pénzügyi eszközökhöz jutását.

- **Digitális növekedés**

A közép- és kelet-európai országok ideális környezetet jelentenek a digitális bankolás elterjesztésére, miután viszonylag magas szintű digitalizáltság jellemzi őket.

A többcsatornás ügyfélmegközelítés és az interakciós pontok adta lehetőségek kiaknázása növeli a hatékonyságot és fejleszti az ügyfélkiszolgálást, miközben csökkenti a költségbázist. A folyamatok digitalizálása fokozza az ügyfélélményt, emeli a tanácsadási szolgáltatások minőségét és fejleszti a távértékesítést, bővíti a digitális felületeken elérhető termékek számát és növeli az ügyféllel való kapcsolattartás gyakoriságát.

Emellett a fejlett elemzési módszerek bevonása biztosítja az ügyfelek igényeinek kiszolgálását, valamint a jelenlegi és jövőbeni, az ágazat egészét érintő változásokra való felkészülést.

- **Vagyonkezelési lehetőségek**

2006 óta nagyjából megduplázódott a háztartások nettó pénzügyi vagyona a ke-országokban. A privátbanki termékek egyre fontosabb szerepet fognak játszani, miután továbbra is jelentős az elmaradás a fejlettebb gazdaságokban jellemző, egy háztartásra eső vagyoni szinttől, ugyanakkor a gazdasági fellendülés további folytatódására van kilátás. Ez lehetőségeket teremt tanácsadási szolgáltatásra, változatos termékkínálatra, növekvő összegű vagyonkezelésre, valamint termékek továbbfejlesztésére.

- **Megfontolandó kérdéskörök**

Minden kitekintésben figyelembe kell venni az egyes közép- és kelet-európai országokban jellemző, a jövedelmezőséget befolyásoló alacsony kamatláb-környezetet, a szabályozási kihívások és törvényi intézkedések hatásait, a törökországi kilátásokat, valamint a korlátozott mértékű növekedést Oroszországban.

„A bankszektor immár második éve volt jövedelmező valamennyi országban 2017-ben – mondta **Carlo Vivaldi, az UniCredit CEE Division vezetője**. – Miután szinte mindegyik országban 3 százalékot meghaladó GDP-növekedés várható 2018-19-ben, arra számítunk, hogy jó körülmények segítik majd a közép- és kelet európai régió további növekedését¹”.

¹ 2018-19-ben az euróövezetben az előrejelzések szerint 2,1 százalék növekedés várható.

„A kedvező környezet jót tesz majd a régiós bankszektornak – tette hozzá **Mauro Giorgio Marrano, a CEE Strategy and Corporate Foresight** régiós koordinátora. – A ke-régió egyedi lehetőséget kínál, miután nő a háztartások vagyona és fejlődik a tanácsadási, befektetési és betéti termékek iránti igény.”

A KKE-RÉGIÓ TOVÁBBRA IS A NÖVEKEDÉS FONTOS MOTORJA AZ UNICREDIT SZÁMÁRA

Közép- és Kelet-Európa a növekedés fontos motorja marad továbbra is a csoport számára, ahol megerősített vezető pozícióval és növekvő ügyfélbázissal rendelkezik. A mérlegfőösszeg és a földrajzi diverzifikáció alapján az UniCredit vezető szerepet tölt be, és minden egyes országban a legnagyobb bankok közé tartozik.

A kke-régió folyamatos organikus növekedést és fenntartható jövedelmezőséget biztosít, ahol magas működési hatékonyság támogatja a stabil jövedelemszintet. A bankcsoport kiterjedt, közel 1000 fiókot számláló hálózatot működtet 11 országban, amely összjövedelmének nagyjából negyedét teremti elő.

Az UniCredit régióbeli ügyfélbázisa folyamatosan nő a 2019 végére kitűzött cél, a nettó 2,6 millió új ügyfél felé. Eközben az állomány minősége is javul: a bruttó nem teljesítő kitettségek aránya 9M16/9M17 alapon 140 bázisponttal csökkent (10,3-ről 8,9-re).

Ennek eredményeként az allokált tőkére vetített hozam 14,4 százalék volt 2017 első kilenc hónapjában, ami jól tükrözi a CEE Division jó jövedelmezőségét.

„A közép- és kelet-európai régiót ügyfélállományának, termékkínálatának és földrajzi elhelyezkedésének széles körű diverzifikáltsága tette képessé arra, hogy következetesen jelentős mértékben járuljon hozzá a csoport pénzügyi eredményéhez – mondta **Carlo Vivaldi, az UniCredit CEE Division vezetője**. – A digitális ügyfélbázis erőteljes növekedésében is megnyilvánuló innovatív megközelítésnek köszönhetően a régió tökéletes terep az új digitális és IT-megoldások kipróbálásához: több fontos átalakítási programot indítottunk a régióban, különösen az innovációval és a digitalizációval kapcsolatosan, amelyeket azután átvehet a csoport egésze.”

A határon átnyúló tevékenységek bővülnek annak köszönhetően, hogy nő a nemzetközi ügyfelek száma. 2017. szeptemberi adatok szerint a CEE Division 26 000 nemzetközi ügyfelet² szolgál ki (5,7 százalékkal többet, mint tavaly) International Centerein keresztül. Ezt az ügyfélbázisát további 2,000 fővel kívánja növelni 2019-re.

A digitális felhasználók teljes ügyfélszámhoz mért aránya az előrejelzések szerint a jelenlegi 44 százalékról 51 százalékra emelkedik 2019-re, míg a mobilbankot használók aránya az összes ügyfél arányában a jelenlegi 28 százalékról 47 százalékra nő a következő két évben. „Folyamatos befektetéseket hajtunk végre az innováció és a digitalizáció területén, valamint tovább fejlődünk az adatkezelés és elemzés terén a regionális ügyfélbázisunk növelése érdekében, ugyanakkor továbbra is kiemelt figyelmet fordítunk a költségvetési fegyelemre” – zárta szavait **Vivaldi**.

² Vállalati ügyfelek, amelyek egynél több olyan országban tevékenykednek, amelyekben az UniCredit Group jelen van.

A közép- és kelet-európai régió 2017. szeptemberi 59,7 milliárd eurós hitelezési volumene 2019-re várhatóan 68 milliárd euróra növekszik majd, emellett az UniCredit hosszú múltra visszatekintő szakértelemmel rendelkezik az állami és EU-támogatásos programok kezelésében a régióban. Ennek eredményeképpen 2 milliárd euró összegben hagyott jóvá hitelkeretet EU-finanszírozású projektekre, valamint további 0,8 milliárd euró összegben írt alá megállapodásokat pénzügyi eszközök megvalósítására.

Az UniCredit:

Az UniCredit sikeres páneurópai kereskedelmi bank, amely teljesen integrált vállalati és befektetési banki szolgáltatásaival, valamint egyedülálló nyugat-, közép- és kelet-európai hálózatával áll 25 milliós ügyfélköre rendelkezésére.

Az UniCredit kínálatában a helyi szakértelem nemzetközi hozzáférréssel párosul, ügyfeleinek globális rendelkezésre állást és támogatást nyújt – páratlan, 14 országra kiterjedő fő piacainak vezető bankjain keresztül és további 18 országban világszerte. Az UniCredit európai bankhálózata Olaszország, Németország, Ausztria, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, a Cseh Köztársaság, Horvátország, Magyarország, Oroszország, Románia, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia és Törökország piacára terjed ki.

További részletekért látogasson el a www.unicreditgroup.eu/en oldalra.

További információk:

UniCredit Media Relations
mediarelations@unicredit.eu