

## **Az ügyfelek ismét az UniCreditet választották Közép- és Kelet-Európa legjobb kereskedelemfinanszírozó bankjává**

**Az UniCreditet ismét Közép- és Kelet-Európa vezető kereskedelemfinanszírozási szolgáltatójaként ismerték el a Euromoney legfrissebb Trade Finance felmérésén. A bankcsoportot nyolc országban szavazták meg a címre, ezzel is kiemelve a régióban nyújtott stabil és kiemelkedő teljesítményét.**

A tizenötödik éve futó felmérés most több mint 12 700 vállalattól és pénzügyesektől gyűjtötte be a visszajelzéseket, amelyek bizonyítják az UniCredit termékismeretét, piacvezető ügyfélszolgálatát és átfogó európai piaci ismereteit. A globális kereskedelemfinanszírozási iparág egyik legfontosabb benchmarkjának számító felmérés a bankokat régiók és országok szerint rangsorolja az ügyfélszolgálat minősége, az ügyféligények ismerete és a termékek színvonala alapján.

### **A fentiek figyelembevételével az UniCredit lett a legjobb kereskedelemfinanszírozó bank**

Ausztriában, Bulgáriában, Horvátországban, Csehországban, **Magyarországon**, Romániában, Szlovákiában és Szlovéniában. Az eredmények az UniCredit erős regionális jelenlétét és elkötelezettségét hangsúlyozzák; a bankcsoport ezekre támaszkodva támogatja ügyfeleit a változó igényekhez igazodó, kiváló szolgáltatásaival.

**Francesca Nenci, a bankcsoport Kereskedelmi és Levelező banki szolgáltatások globális vezetője** a díj kapcsán kiemelte: *„Folyamatosan azon dolgozunk, hogy egyszerűbbé tegyük ezeket a folyamatokat ügyfeleink számára, és hogy csökkentsük a költségeket és a kockázatokat mindkét fél számára. Elsősorban a digitalizáció révén növeltük a hatékonyságot és az átláthatóságot, ezzel pedig biztosítjuk a valós idejű nyomon követést, dokumentumkezelést és gördülékeny kommunikációt ügyfeleink és csapatunk között.”*

**Teodora Petkova, az UniCredit közép- és kelet-európai vezetője** hozzátette: *„Az UniCreditnél régiószerte szorosan együttműködünk ügyfeleinkkel: megismerjük üzleti tevékenységüket, és gyors, személyre szabott támogatást nyújtunk számukra. Az elismerések ezt a szoros partnerséget, illetve a régióban dolgozó kollégáink és a globális termékfejlesztő központjaink közötti gördülékeny együttműködést tükrözik. Közös munkánk biztosítja, hogy olyan korszerű, hatékony megoldásokat kínáljunk, amelyek valós piaci kihívásokra adnak választ.”*

*„Nagy megtiszteltetés számunkra, hogy már évek óta kiérdemeljük ezt a rangos elismerést. Ez egyértelmű visszaigazolása annak, hogy folyamatosan figyelünk ügyfeleink igényeire és javaslataira, és soha nem elégszünk meg az elért eredményekkel. Olyan digitalizációs és informatikai fejlesztéseken dolgozunk, amelyek teljes kereskedelemfinanszírozási folyamatainkat megújítják. Meggyőződésünk, hogy ezek az innovációk tovább erősítik majd ügyfeleink kiszolgálásának minőségét, és hozzájárulnak hosszú távú, fenntartható együttműködésünk sikeréhez”* – fűzte hozzá **Kulbert Miklós, az UniCredit Bank Hungary Zrt. Kereskedelmi és Levelező banki szolgáltatások ügyvezető igazgatója.**

További információ: [kommunikacio@unicreditgroup.hu](mailto:kommunikacio@unicreditgroup.hu)

Az UniCredit páneurópai kereskedelmi bank, amely egyedülálló szolgáltatási kínálattal rendelkezik Olaszországban, Németországban, Közép- és Kelet-Európában. Célunk, hogy a közösségeknek megadjuk a lehetőséget a növekedésre, miközben a legjobbat nyújtjuk minden érdekelt fél számára, és segítünk kibontakoztatni ügyfeleink és munkatársaink képességeit és lehetőségeit Európa-szerte.