

Kollégái és ügyfelei egészsége és biztonsága kiemelten fontos az UniCredit Bank számára.

Az UniCredit Bank sajnálattal jelenti be, hogy pécsi bankfiókjában dolgozó egyik munkatársának koronavírusesztje pozitív lett. A kolléga már napok óta távoli munkavégzésben dolgozott, amikor március 26-án otthonában észlelte magán a tüneteket. Jól van, és otthoni karanténban marad az egészségügyi hatóságok iránymutatása szerint. Bankunk folyamatos kapcsolatot tart vele annak érdekében, hogy minden támogatást megkaphasson, egyúttal mielőbbi gyógyulást kíván neki.

Az egészségügyi hatóságok előírásaival összhangban, a pécsi fiók zárva tart április 3-ig, a helyszínen teljes körű takarítása és fertőtlenítése, valamint az újranitás érdekében. A pécsi Árkád üzletközpontban található ATM-ek zavartalanul működnek ez idő alatt is.

A bank kéri ügyfeleit, hogy fiókjairól és azok nyitvatartási idejéről tájékozódjanak a fiókkereső szolgáltatás segítségével, mely elérhető honlapján (https://www.unicreditbank.hu/hu/branch_finder.html) és Mobil Bankjában.

A bank felvette a kapcsolatot minden olyan munkatársával, akik kapcsolatba kerülhettek a kollégával. Azt tanácsolja nekik, maradjanak 14 napig önkéntes karanténban, és kövessék az egészségügyi hatóságok előírásait.

A bank az alábbi óvintézkedéseket vezette be:

- Aktivált valamennyi vonatkozó egészségügyi és biztonsági protokollt.
- Arra ösztönzi munkatársait, hogy használják a rendelkezésre álló alternatív munkavégzési lehetőségeket, mint például a távoli munkavégzés.
- Azoknak a kollégáknak, akik az érintett területen jártak az elmúlt két hétben, ha lehetséges, otthonról kell dolgozniuk, ha ez nem oldható meg; akkor fizetett távollétet kapnak, és nem léphetnek be megszokott munkaterületükre.

Az UniCredit Bank továbbra is azon dolgozik, hogy minden fontos szolgáltatása igénybe vehető legyen digitális csatornáin keresztül.

Ügyfelei a termékekről és szolgáltatásokról minden lényeges információhoz hozzájuthatnak, és a legfontosabb banki műveleteket elvégezhetik egyszerűen, gyorsan és biztonságos módon a digitális csatornákon keresztül: az internetbanki és a Mobil Bank szolgáltatásban, az online ügyfélszolgálaton a nap 24 órájában, valamint a telefonos ügyfélszolgálaton a +36 (1/20/30/70) 325 3200 számon.

Az UniCredit Bank továbbra is folyamatosan nyomon követi a kialakult helyzetet, és a „Jót s jól!” elve alapján mindig a működésében érintettek legjobb érdeke szerint jár el.

Forrás:

UniCredit Bank Hungary Zrt.

Az UniCredit

Az UniCredit sikeres páneurópai kereskedelmi bank, amely teljesen integrált vállalati és befektetési banki szolgáltatásaival, valamint egyedülálló nyugat-, közép- és kelet-európai hálózatával áll széles ügyfélkörre rendelkezésére. Az UniCredit kínálatában a helyi és nemzetközi szakértelem egyaránt elérhető ügyfelei számára, akiknek európai bankhálózatán keresztül páratlan hozzáférést nyújt 13 országra kiterjedő fő piacainak vezető bankjaihoz: Olaszországban, Németországban, Ausztriában, Bosznia-Hercegovinában, Bulgáriában, a Cseh Köztársaságban, Horvátországban, Magyarországon, Oroszországban, Romániában, Szerbiában, Szlovákiában és Szlovéniában. Képviseleti irodáinak és fiókjainak nemzetközi hálózatán keresztül az UniCredit világszerte további 18 országban szolgálja ki ügyfeleit.