

T á j é k o z t a t ó

a nem fizetés és a hitelszerződés felmondásának következményeiről, továbbá a jogi eljárást elkerülő alternatív lehetőségekről

lakossági ügyfeleink részére

Tisztelt Ügyfelünk!

Az UniCredit Bank Hungary Zrt. jelen tájékoztatójának célja, hogy áttekintést, fontos ismereteket, egyúttal hasznos információkat nyújtson lakossági ügyfelei részére

- **a hitelszerződés nem fizetésének következményeiről,**
- **a hitelszerződés esetleges felmondásának következményeiről** a felmondást követő lehetséges lépések, események bemutatásával, valamint
- **a jogi eljárást elkerülő alternatív lehetőségekről.**

Fontos, hogy a hiteltörlesztésükben nehézségekkel küzdő ügyfeleink tájékoztatónkból megismerhessék a nem fizetés és a felmondás valós kockázatait, valamint a jogi úton kívüli megoldási lehetőségeket, és mindezeket alaposan megfontolva felelősen döntsenek hitelszerződésükről.

Tájékoztatónk összeállításánál figyelembe vettük

- a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásáról szóló **Magatartási Kódex** irányelveit,
- a Magyar Nemzeti Bank (továbbiakban: MNB) ajánlásait, ezek közül is különösen
- a követeléskezelők számára követeléskezelési gyakorlatuk során elvárt fogyasztóvédelmi elvekről szóló a 14/2012 számú MNB-ajánlást.

1. Nem fizetés következményei és a hitelszerződés felmondását megelőző lépések

A hitel szerződés aláírásával ügyfelünk (és a szerződésben érintett további felek) kötelezettséget vállalt(ak) arra, hogy az abban foglaltakat maradéktalanul teljesíti(k). E maradéktalan teljesítésnek fontos része az, hogy fizetési kötelezettségei(k)nek teljes körűen eleget tesz(nek). Minderről a hitelszerződés részét képező Lakossági Üzletszabályzat, az Általános Üzleti Feltételek és a szerződés pontjai egyaránt rendelkeznek. Ha ügyfelünk (az érintett felek) bármilyen okból részben vagy egészben nem teljesíti(k) – nem tudják vagy nem akarják teljesíteni – fizetési kötelezettségei(ke)t, akkor szerződészegést követ(nek) el, ami maga után vonhatja a hitelszerződés azonnali felmondását. Ennek elkerülése banknak és ügyfelének közös érdeke!

Ezért is nagyon lényeges: a törlesztési gondok kezelésének első és legfontosabb lépése, hogy ügyfelünk a lehető leghamarabb jelezze bankunknak, hogy megváltozott anyagi helyzete miatt fizetési nehézségei vannak, de még jobb, ha már azt jelzi, hogy fizetési nehézségei lesznek! Ebben az esetben ugyanis még időben lehetőség van arra, hogy bankunk az úgynevezett Hitelkönnyítő csomagja eszköztárából – az ügyfelével való kölcsönös és szoros együttműködésben – a mindkét fél számára leginkább megfelelő, személyre szabott fizetéskönnyítő megoldást dolgozhassa ki. Ennek során Bankunk természetesen minden lehetséges ésszerű és indokolt lépést megtesz annak érdekében, hogy mindkét fél számára megnyugtató és békés úton folytatódhasson a hiteltartozás törlesztése, és ezzel a felmondás, valamint annak komoly következményei és költségei elkerülhetők legyenek.

További információk az UniCredit Bank Hungary Zrt. **Hitelkönnyítő csomagjának eszközeiről** az alábbi internetes oldalon érhető el az UniCredit Bank Hungary Zrt. által elérhető fizetéskönnyítő lehetőségek, a Hitelkönnyítő csomag néven: <http://www.unicreditbank.hu/>.

A hitel nem fizetése esetén és/vagy ha bankunknak és anyagi gondokkal küzdő ügyfelének a törlesztést megkönnyítő megoldás(ok)ban nem sikerül megállapodnia, akkor úgynevezett behajtási eljárás indul a további, lehetőleg folyamatos hiteltörlesztés érdekében. A teljes behajtási eljárás alatt bankunk – figyelembe véve a banki Magatartási Kódex elveit és az említett MNB-ajánlást – teljes körű tájékoztatást nyújt ügyfele részére hiteltartozásáról, a késedelmes tartozás rendezésének lehetőségeiről, feltárva a nemfizetés és/vagy a hitelszerződés felmondásának kockázatait és következményeit is.

E következmények közé tartozik, hogy a lejárt követelések után a bank az ügyleti kamatlábon felül a mindenkor hatályos Hirdetmény szerinti késedelmi kamatot számítja fel, mely összegekkel a lejárt tartozás mértéke naponta folyamatosan nő. A lakáscélú hitelek (építés, vásárlás, bővítés, korszerűsítés) felmondását követő 91. naptól csökken a felszámított késedelmi kamat, ennek mértéke megegyezik az ügyleti kamattal.

A nem fizetés lényeges következménye továbbá, hogy ha ügyfelünk esedékessé vált, meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ez a minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan több mint kilencven napon keresztül fennáll, akkor a 2011. évi CXXII. törvényben (Khr. tv.) foglalt kötelezettségének eleget téve a bank az ügyfél törvényben meghatározott referenciaadatait és a fenti tartozásra vonatkozó adatokat adatkezelés és nyilvántartás céljából a Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) részére elküldi. A Khr. tv. rendelkezései alapján a referenciaadatokat kezelő BISZ Zrt. az ügyfél referenciaadatait a fenti tartozásának megfizetését követő 1 éven keresztül, minden további esetben 5 éven keresztül nyilvántarthatja és kezelheti, a többi referenciaadat-szolgáltató megkeresésére az ügyfél tartozásáról adatot szolgáltatathat.

Szintén a nem fizetés következményei közé tartozik, hogy a behajtási eljárás részeként, annak bármely szakaszában a bank az adott hitelügyletet ügykezelésre átadhatja külső követeléskezelő partner (ügynök) részére. A bank követeléskezeléssel foglalkozó megbízottja kizárólag az MNB-nél bejelentett függő ügynöki tevékenység végzésére jogosult jogi személy (ügynök) lehet.

2. A hitelszerződés felmondását követő lépések és következmények

A hitelszerződés felmondása esetén az ügyfél (az érintett felek) szerződés szerinti kamatokkal, késedelmi kamatokkal, díjakkal és költségekkel növelt tartozásának visszafizetése azonnal és egy összegben esedékessé válik. A felmondásról a bank minden esetben írásos formában, könyvelt küldeményben tájékoztatja ügyfelét és az érintett feleket a szerződés típusától függően magánokiratba vagy közjegyzői okiratba foglalt formában.

Ha az ügyfél (az érintett felek) a felmondott hitelszerződésből adódó teljes tartozását egy összegben visszafizeti, úgy az ügyféllel (az érintett felekkel) szemben fennálló követelés megszűnik.

További információk a kölcsönszerződés felmondásáról és a súlyos szerződésszegés egyéb eseteiről a Lakossági Üzletszabályzatunkban található.

Ha a felmondott hitelszerződésből adódó teljes tartozást az ügyfél nem vagy csak részben fizeti vissza, akkor bankunk a követelése behajtása érdekében a leghatékonyabb követelésérvényesítési formát választja a hatályos jogszabályok és az alternatív lehetőségek figyelembe vételével. Ezek a következők lehetnek:

Külső követeléskezelő partnerrel való együttműködés

A bank a teljes követeléskezelési folyamat alatt – a hitelszerződés felmondásától függetlenül – átadhatja külső követeléskezelő partner (ügynök) részére az adott hitelügyletet ügykezelésre. A bank követeléskezeléssel foglalkozó megbízottja kizárólag az MNB-nél bejelentett függő ügynöki tevékenység végzésére jogosult jogi személy (ügynök) lehet. A megbízás elsődleges célja, hogy a hosszadalmas és költséges jogi eljárást elkerülve a felek megoldást találjanak a fennálló tartozás rendezésére.

Jogi eljárás kezdeményezése

Ha a behajtási eljárás az ügyfél (az érintett felek) passzív, nem együttműködő magatartása, korlátozott anyagi lehetősége vagy egyéb problémák miatt nem vezet eredményre, és a lejárttá vált követelést az ügyfél nem egyenlíti ki a megadott határidőig, akkor annak érvényesítése érdekében a hitelterméktől függően a bank figyelembe véve az aktuális jogszabályi előírásokat a felmondás hatályba lépését követően haladéktalanul fizetési meghagyás kibocsátását kezdeményezheti vagy peres eljárást, illetve ha a jogi előfeltételei fennállnak, akkor bírósági végrehajtást (ideértve a közjegyzői okiratba foglalt szerződés végrehajtási záradékolását is) indíthat. (E lépések törvényi háttérét a fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény és a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény szabályozza).

A fentiek eredményeképpen a jelzáloggal fedezett hitelek esetén fennáll a lehetősége annak is, hogy az adott felmondott hitel fedezetéül szolgáló ingatlan(oka)t (zálogtárgy) a végrehajtás során elárverezik így, az(ok) a fedezetnyújtó(k) tulajdonából kikerül(nek). Ha a zálogtárgy értékesítéséből befolyt összeg nem fedezi a teljes tartozást, akkor a kötelezetteknek (az ügyfélnek és a szerződés érintettjeinek) további fizetési kötelezettsége marad fenn a hitelezővel szemben.

A végrehajtási eljárás során a végrehajtási intézkedések eredményeként a kötelezettek sorrendtartás nélkül, bármely fellelhető vagyonukkal felelnek a tartozásért, így sor kerülhet a kötelezettek tulajdonában lévő egyéb ingatlan(ok) vagy ingóság(ok) árverezésére és jövedelmének letiltására is.

A fizetési meghagyásos eljárás (FMH) a polgári per helyett alkalmazott nem peres eljárás. A fizetési meghagyás a jogosult (jelen esetben a bank) által közölt adatok alapján kibocsátott közjegyzői végzés, amely a végrehajtás terhe mellett a követelés teljesítésére szólít fel, és amellyel szemben a kötelezett fél (felek) 15 napon belül ellentmondást nyújthat(nak) be. Ellentmondás benyújtása esetén az eljárás peres eljárássá alakul át. Ha a kötelezett nem él az ellentmondás lehetőségével, a fizetési meghagyás jogerőre emelkedik. Ezt követően a fizetési meghagyás végrehajtható határozatnak minősül (a jogerős ítélethez hasonlóan).

A végrehajtást a jogosult (jelen esetben a bank) kezdeményezi. A bíróság, illetve a végrehajtható okiratot kiállító szerv (közjegyző) az adós lakóhelye szerinti végrehajtó számára adja át a végrehajtható okiratot, amely alapján az adós jövedelmére, ingóságaira, ingatlanaira is kiterjedhet az eljárás. A végrehajtási eljárás megindításának és lefolytatásának illetve és egyéb költségei vannak. E költségeket a követelés összegéhez írják hozzá, és a kötelezettnek kell azt kifizetnie.

További információk a bírósági árverésről a Magyar Bírósági Végrehajtói Kamara alábbi címen elérhető internetes oldalán olvashatók: <http://www.mbvk.hu/main/>

A sikeres árverést követően az adós (kötelezettek) köteles(ek) kiköltözni az ingatlanból, és az ingatlant kiürített állapotban átadni a végrehajtónak. Ha ez nem történik meg, akkor a végrehajtó a hatóság közreműködését kérheti. A kilakoltatási moratóriumra vonatkozó jogszabályi rendelkezések értelmében a végrehajtást kérő továbbra is kérheti a kilakoltatást, annak elhalasztása az eljáró végrehajtó kötelessége. A bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény értelmében a végrehajtónak a sikeres árverést követően továbbra is fel kell hívnia az adóst (zálogkötelezettet) az elárverezett ingatlan elhagyására.

Fontos kiemelni, hogy a kötelezett anyagilag jobban jár, ha a jogi út megindítása előtt a bank jóváhagyásával a szabadpiacon saját maga értékesíti ingatlanát. Így ugyanis magasabb árát kaphat érte, mint az árverésen, és ebben az esetben mentesül a végrehajtási eljárás költségei alól, amely költségek jelentősek és hozzáadódnak a követelés összegéhez. További előny, hogy a szabadpiaci értékesítés átfutási ideje rövidebb is lehet, mint a jogi eljárásé.

A behajtási és jogi eljárások során felmerült költségek a bank és ügyfele között létrejött szerződés alapján az ügyfelet (az érintett feleket) terhelik, és elérhetik akár a fennálló teljes tartozás 20 százalékát is.

A behajtási és jogi eljárások során felmerült költségek az alábbiak lehetnek:

- a felmondás költségei: közjegyzői okiratba foglalt felmondás esetén a közjegyzői díjszabás alapján. **További információk a díjazásról** a következő internetes oldalon érhetők el: <http://www.mokk.hu>
- a jogi eljárás költségei: a jogi eljárás során felmerülő költségeket a vonatkozó jogszabályok (a 1990. évi XCIII. törvény az illetékekről, a 1994. évi LIII. törvény a bírósági végrehajtásról, és a 14/1994. (IX. 8. IM rendelet a bírósági végrehajtói díjszabásról) pontosan meghatározzák.
- ügyvédi költségek: számlával igazolt ügyvédi költségek, továbbá a közjegyzői, illetve a bíróság által megállapított ügyvédi munkadíj.

A jogi eljárás időtartama az adott ügytől függően tapasztalatok szerint átlagosan 8-36 hónap közé tehető. Az időtartam nagymértékben függ a végrehajtási eljárás során a bírósági végrehajtó által lefoglalt vagyontárgyak sikeres értékesítésétől, és az ügyfél (érintett felek) együttműködésétől. Felhívjuk figyelmét, hogy a jogi eljárás alatt – annak hosszabb időtartama miatt – több késedelmi kamat kerül felszámításra, ami azt jelenti, hogy a fennálló tartozás a költségeken és díjakon felül a kamatokkal is folyamatosan növekszik.

A végrehajtási eljárás alatt, ha az ingatlant lefoglalják, annak becsértékét a végrehajtó állapítja meg, kifogás esetén a bíróság által kirendelt szakértő írásos véleménye alapján a becsérték vonatkozásában a bíróság végzésben hoz döntést.

További információk a végrehajtással kapcsolatos témákról az MNB alábbi linken elérhető honlapján olvashatók:

<http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/dontenem-kell/hitel-lizing/fizetesi-nehezsegek/a-fizetes-elmaradasanak-kovetkezmenyei>

Engedményezés (faktorálás)

A bank az ügyféllel szemben fennálló követelését részben vagy egészben engedményezheti (faktorálhatja) MNB-engedéllyel rendelkező jogi személy részére. Az értékesítéssel a bank a hitelezői jogait teljes mértékben átruházza a követelés vásárolója (Engedményes) részére. A tranzakcióról az érintett feleket a Bank (Engedményező) és az Engedményes minden esetben írásban értesíti. **További információk az engedményezésről** olvasható a Lakossági Üzletszabályzatunkban.

3. A jogi eljárást elkerülő alternatív lehetőségek

A fedezeti ingatlan értékesítése

Bankunk lehetőséget biztosít arra, hogy a fedezeti ingatlant a zálogkötelezett(ek) a szabadpiacon önállóan értékesítse(értékesítsék). Ezzel a követeléskezelési eljárás részeként a bank által kezdeményezett bírósági végrehajtási eljárás elkerülhető.

Az önálló értékesítés további előnye, hogy az adós és a bank a hosszadalmas és igencsak költséges jogi procedúrát ugyancsak elkerülheti. A behajtási és jogi eljárások során felmerült költségek a bank és ügyfele között létrejött szerződés alapján az ügyfelet (az érintett feleket) terhelik, és elérhetik akár a fennálló teljes tartozás 20 százalékát is.

A fedezeti ingatlan szabadpiaci értékesítésének szintén fontos előnye, hogy az így elért eladási ár magasabb lehet a végrehajtási eljárás során, az árverés keretében elérhető vételárnál.

Ha az adós élni kíván a fedezeti ingatlan önálló, szabadpiaci értékesítésének lehetőségével, akkor azt írásban kell bankjától kérelmeznie. A bank a kérelmet egyedileg bírálja el és határozza meg a konstrukció feltételeit, mint például minimális vételárat, értékesítésre nyitva álló időtartamot stb.

Az értékesítést követően esetlegesen fennmaradó követelésrész visszafizetésének módjára a bank a konstrukció keretein belül egyedi ajánlatot dolgoz ki az adós(ok) részére.

Nemzeti Eszközkezelő Zrt. (NET) programja

A kormány Otthonvédelmi akciótervének keretein belül létrehozott Nemzeti Eszközkezelő feladata egy olyan program működtetése, amely a gazdasági válság következményeként nehéz anyagi helyzetbe került és emiatt jelzáloghitel-törlesztésükben súlyos késedelemben lévő, szociálisan is rászorult családok lakhatását hosszú távon biztosítani képes.

Ennek keretében az Eszközkezelő a törvényben meghatározott feltételeknek megfelelő hiteladósok ingatlanát az állam javára megvásárolja, a hitelezők pedig a vételár ellenében az ingatlant tehermentesítik, és a hitelszerződés alapján fennálló követelésükből a vételárral esetlegesen nem fedezett részt elengedik. A program egyben biztosítja annak lehetőségét is, hogy a hiteladós bérlőként továbbra is az ingatlanban maradjon, sőt a jogszabályi feltételek teljesülése esetén az eredeti tulajdonosnak ingatlana későbbi visszavásárlására is lehetőséget biztosít.

Bankunk **NET-programmal** kapcsolatos **teljes körű tájékoztatóját** az alábbi linkre kattintva megnyíló internetes oldalon érheti el:

https://www.unicreditbank.hu/hu/rolunk/hasznos_informaciok/torlesztési_nehezsegek.html

Részletfizetés felmondott jelzáloggal fedezett hitelek esetére

A jelzáloggal fedezett hitelszerződés felmondásakor az ügyfél (az érintett felek) szerződés szerinti kamatokkal, késedelmi kamatokkal, díjakkal és költségekkel növelt tartozásának visszafizetése azonnal és egy összegben esedékessé válik. Ugyanakkor felmondott vagy a futamidő lejáratát követően fennmaradt tartozás esetén az ügyfél részletfizetést igényelhet.

A részletfizetéssel az ügyfél (kötelezettek) egyenlő havi részletekben fizeti(k) vissza a tartozás összegét – az idő közben keletkező kamatokkal és késedelmi kamatokkal, esetlegesen felmerülő egyéb követeléskezelési eljárás során felmerült költségekkel és díjakkal együtt.

A részletfizetés főbb feltételei

termék csoport	maximális futamidő	havi minimum törlesztő	bírálat szükséges?
Jelzáloggal fedezett termékek	48	40 000 Ft	igen

Mi a teendő részletfizetés esetén?

Részletfizetési kérelmet a bankfiókjaink bármelyikében, személyesen igényelheti.

A kérelem benyújtásának főbb feltételei:

- ügyfél azonosítása a fiókban személyesen,
- a kérelmi nyomtatvány kitöltése a fiókban személyesen,
- munkáltatói igazolás (vagy nyugdíjigazolás), 30 napnál nem régebbi,
- a kérelem benyújtását megelőző havi bankszámla kivonat,
- minimum 1 törlesztő részlet fizetése legkésőbb a szerződés megkötésének napjáig.

Ha az eredeti hitelszerződés közjegyzői okirat formájában készült el, akkor a részletfizetéséről szóló és mindkét fél által aláírt szerződést is közokiratba kell foglalni. A közjegyzői okirat elkészítésének díját – mivel az nem banki költség – az ügyfél a közjegyző részére fizeti (készpénzben, a kiválasztott eljáró közjegyző díjszabásának megfelelően).

A részletfizetéséről szóló szerződés aláírása és hatályba lépése nem mentesíti a bankot – a korábban már említett Khr. törvényben foglalt – kötelezettsége, azaz az ügyfél referenciaadatainak és a tartozásra vonatkozó adatoknak a Központi Hitelinformációs Rendszerbe való továbbítása alól.

Adósmentő kölcsön felmondott fedezetlen hiteltermékek esetére

A hitelszerződés (hitelkártya, személyi kölcsön vagy folyószámla hitelkeret) felmondásakor az ügyfél (az érintett felek) szerződés szerinti kamatokkal, késedelmi kamatokkal, díjakkal és költségekkel növelt tartozásának visszafizetése azonnal és egy összegben esedékessé válik. Ugyanakkor felmondást követően fennmaradt tartozás esetén az ügyfél Adósmentő kölcsönt

igényelhet. Az Adósmentő kölcsönrel az ügyfél (kötelezettek) személyi kölcsön formájában fizeti(k) vissza a tartozás összegét.

Az Adósmentő kölcsön főbb feltételeiről bankfiókjainkban vagy az alábbi linkre kattintva megnyíló internetes oldalon tájékozódhat:

https://www.unicreditbank.hu/hu/rolunk/hasznos_informaciok/kondiciok_hirdetmenyek.html

Mi a teendő, ha Adósmentő kölcsönt kíván igénybe venni?

Az adósmentő kölcsönt bankfiókjaink bármelyikében, személyesen igényelheti az erre vonatkozó kérelemi nyomtatvány és a szükséges igazolások benyújtásával.

A kérelem benyújtásának főbb feltételei:

- ügyfél azonosítása a fiókban személyesen,
- a kérelemi nyomtatvány kitöltése a fiókban személyesen,
- munkáltatói igazolás (vagy nyugdíjigazolás), 30 napnál nem régebbi,
- a kérelem benyújtását megelőző havi bankszámla kivonat,

termék csoport	bírálat szükséges?
➤ felmondott hitelkártya	igen
➤ felmondott személyi kölcsön	
➤ felmondott folyószámla hitelkeret	

4. További hasznos információk

Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy ha a hitelkönnyítő lehetőségek feltérképezése során az ügyfél (és a kötelezettek) pontatlan vagy hiányos információkkal szolgálnak vagy nem együttműködnek, annak következményeként a banknak nem áll módjában felmondás elkerülését és/vagy a jogi úton kívüli lehetőségeket felajánlani.

A jelen tájékoztatónkban is kiemelten hangsúlyozzuk, hogy bankunk az ügyfél (az érintett felek) hiteltörlesztési nehézségeinek felmerülése esetén is a tartozás sikeres visszafizetését tartja szem előtt, nem érdeke és nem elsődleges szándéka a hitelszerződés felmondása és/vagy jogi eljárás indítása. Azonban ügyfelünk (az érintett felek) esetleges fizetési késedelme esetén fennálló követelésének mielőbbi megtérülése érdekében bankunk a hitelszerződésben, az annak részét képező Lakossági Üzletszabályzatban, az Általános Üzleti Feltételekben és a vonatkozó jogszabályokban biztosított jogait maradéktalanul érvényesíteni fogja.

A Magyar Nemzeti Bank folyamatosan ellenőrzi a hitelnyújtók – így bankunk – tevékenységét és eljárásait.

Ügyfélpanasszal kapcsolatos Nyilvános panaszkezelési szabályzatunk elérhető honlapunkon (www.unicreditbank.hu) a Rólunk/Hasznos információk/Panaszkezelés útvonalon vagy az alábbi linken:

https://www.unicreditbank.hu/hu/rolunk/hasznos_informaciok/panaszkezeles.html

Bízunk abban, hogy jelen tájékoztatónk hasznos információval szolgál az Ön részére is, segíti felelős döntését és eredményes együttműködésünket!

Javasoljuk továbbá, hogy hitelszerződésével kapcsolatos felelős döntése meghozatala előtt széles körűen tájékozódjon a hiteladósok részére összeállított hasznos információkról és/vagy a hiteltörlesztésükben nehézségekkel küzdő adósok számára indított programokról, lehetőségekről. Ehhez az alábbi csatornákon elérhető tájékoztatóanyagot ajánljuk figyelmébe.

A fizetési késedelemről és a hitelszerződések felmondásáról illetve kisfilmsorozatok:

<http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/dontenem-kell/hitel-lizing>

Állami fizeteskönnyítő programokról:

<http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/dontenem-kell/hitel-lizing/fizetesi-nehezsegek/allami-es-piaci-fizeteskonyito-programok>

Emellett a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. (NET) programjával kapcsolatos hasznos információkat, kitöltendő nyomtatványokat és igazolásokat (melléletek) megtalálhatják a bankunk internetes oldalán (www.unicreditbank.hu) is a Rólunk/Hasznos információk/Törlesztési Nehézségek útvonalon vagy az alábbi linken:

https://www.unicreditbank.hu/hu/rolunk/hasznos_informaciok/torlesztési_nehezsegek.html

Törlesztési késedelem esetén a rendelkezésre álló állami és intézményi konstrukciókról további tájékoztatást nyújtanak az ország számos vidéki városában megtalálható Pénzügyi fogyasztóvédelmi tanácsadó irodák. Az irodák címét, nyitva tartását és telefonszámát megtalálja a tanácsadó hálózat honlapján, a <http://www.penzugyfogyaszto.hu>, vagy ezekről érdeklődhet az MNB központi információnál (tel: 06-1-428-2752).

Ha hitelezőjével kapcsolatosan a szerződés megkötéséből, illetve teljesítéséből származó jogvitája van, ezek rendezésére igénybe veheti a Pénzügyi Békéltető Testületet, amely a fogyasztók és a pénzügyi szolgáltatók között fennálló szerződésből eredő pénzügyi fogyasztói jogviták bíróságon kívüli, alternatív vitarendezés fóruma. Pénzügyi Békéltető Testület

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., honlap: <http://felugyelet.mnb.hu/pbt>

Telefon: (+36 1) 489-9100

Ha megítélése szerint hitelezője nem a vonatkozó jogszabályok szerint járt el, fogyasztói beadványt nyújthat be az MNB-hez. Kérelemmel azt követően fordulhat az MNB-hez, ha ezt megelőzően a hitelezőhöz már nyújtott be panaszt.

Magyar Nemzeti Bank

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., honlap: www.mnb.hu

Telefon: (+36 40) 203-776

A KHR-ben nyilvántartott adatokkal kapcsolatban érdeklődhet hitelezőjénél vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnál:

Bankközi Informatikai Szolgáltató (BISZ) Zrt.

Cím: 1205 Budapest, Mártonffy utca 25-27., honlap: www.bisz.hu

Telefon: (+36 1) 421-2505

Igénybe vehető szociális támogatásokkal kapcsolatban keresse az Emberi Erőforrás Minisztériumot:

Emberi Erőforrás Minisztérium

Szociális Lakossági és Tájékoztatási Osztály– Ügyfélszolgálat

Cím: 1054 Budapest, V. Akadémia u. 3.

Telefon: (+36 1) 795-3168

Egyes kiadások megspórolása. A kiadások fontossági sorrendjének kialakításakor vegye figyelembe, hogy egyes kötelezettségek megfizetésének elmaradása hasonló helyzetet teremthet, mint a hitel esetében a fizetési késedelem, azaz a bírósági végrehajtási eljárás indulhat miattuk. A részletekért keresse fel az MNB honlapján található háztartási költségszámító programját (<https://alk.mnb.hu/fogyasztoknak/alkalmazasok/hksz>).

Köszönjük figyelmét!

Budapest, 2015. szeptember 01.

Tisztelettel:

UniCredit Bank Hungary Zrt.