

## Az UniCredit Jelzálogbank Zrt. által elérhető fizetéskönnyítő lehetőségek, a Hitelkönnyítő csomag

**Tisztelt Ügyfelünk!**

Az UniCredit Jelzálogbank Zrt és megbízottja az UniCredit Bank Hungary Zrt. célja, hogy a hiteltörlesztésükben nehézségekkel küzdő ügyfeleinek olyan lehetőségeket és testre szabott megoldásokat kínáljon Hitelkönnyítő csomagja keretében, amelyek révén a törlesztőrészek nagysága ügyfelei megváltozott egyéni élethelyzetéhez és anyagi lehetőségéhez igazodik; akik ezáltal képessé válnak arra, hogy hitelüket a továbbiakban folyamatosan törlesszék.

Annak érdekében, hogy Hitelkönnyítő csomagja eszköztárából bankunk – az ügyfelével való kölcsönös és szoros együttműködésben – a mindkét fél számára leginkább megfelelő, személyre szabott fizetéskönnyítő megoldást dolgozhassa ki, minden ügyfelénél megvizsgálja, hogy hogyan lehet a hitelt úgy átalakítani, hogy az számukra megfizethető és vállalható törlesztőrészt eredményezzen – figyelembe véve természetesen a kölcsönfelvevők élethelyzetét, a meglévő kölcsön típusát, jellemzőit, tulajdonságait.

Ha hiteltörlesztésében anyagi nehézségekkel küzd, kérjük, hívja telefonos ügyfélszolgálatunkat, a gyors szerződésmódosítás érdekében pedig mielőbb keresse fel számlavezető bankfiókját.

A meglévő kölcsön átalakítása kétoldalú szerződésmódosítás keretében történik, melyet az eredeti hitelszerződés minden aláírójának alá kell írnia. Bankunk a hitelkönnyítéshez kapcsolódó **szerződésmódosítás banki költségét** változatlanul elengedi. A szerződésmódosításról a fizetéskönnyítés feltételeit tartalmazó új közjegyzői okirat is szükséges, amely elkészítésében ügyfeleink kérése esetén segítséget nyújtunk. A közjegyzői okirat elkészítésének díját – nem banki költségről, díjról lévén szó – az ügyfél a közjegyző részére fizeti.

Az alábbiakban bankunk Hitelkönnyítő csomagjának fizetéskönnyítő eszközeiről szóló általános tájékoztatót olvashatja. Tanulmányozásához hangsúlyozzuk, hogy az igénybe vehető konkrét fizetéskönnyítő lehetőségeket a meglévő hitel tulajdonságai és a bankkal szerződést kötő felek élethelyzetének, anyagi lehetőségeinek jellemzői együttesen határozzák meg.

## FIZETÉSKÖNNYÍTŐ LEHETŐSÉGEK JELZÁLOGHITELLEL (INGATLAN FEDEZETES HITELLEL) RENDELKEZŐ ÜGYFELEINKNEK

### I. Fizetéskönnnyítő lehetőségek piaci kamatozású jelzáloghitelek (lakásvásárlási, építési, szabad célú jelzáloghitelek)<sup>1</sup> esetében

#### 1. Futamidő-hosszabbítás:

- A hitel futamideje maximum 10 évvel hosszabbítható, azonban a meghosszabbított teljes (nem a hátralévő, hanem az eredeti szerződés hatályba lépésétől a hosszabbítással létrejövő) futamidő nem lehet több, mint 35 év.

Felhívjuk figyelmét, hogy a futamidő meghosszabbítása esetén a törlesztőrészlet nem csökken azzal arányosan, tekintettel arra, hogy a hosszabb futamidő miatt a fizetendő hiteldíj is növekszik.

#### 2. Futamidő-hosszabbítás és türelmi idő:

- Futamidő-hosszabbítás: mint az 1. pontban.
- A türelmi idő időtartama alatt nem áll fenn tőkefizetési kötelezettség, azaz a törlesztőrészlet csak a fizetendő kamatot – és az eredeti szerződéstől függően kezelési költséget – tartalmaz. A türelmi idő maximális időtartama 2 év.

#### 3. A törlesztés felfüggesztése (halasztás):

- Jelzáloghitelek – nem kombinált hiteltermékek – esetén lehetőség van arra, hogy ügyfelünk maximum 3 hónap tőke és kamatmentes időszakot vegyen igénybe hiteltörlesztésében, azaz ezzel egyidejűleg a kölcsön lejárat dátuma a felfüggesztett időtávval későbbre tolódik. Így ügyfelünk maximum 3 hónapig terjedően kizárólag a kezelési költséget (illetve támogatott hitelek esetében a kezelési költséget és a kamatot) köteles fizetni bankunk részére (tőkét, illetve – támogatott hitelek kivételével – kamatot ebben az időszakban nem kell fizetnie).

4. Az 1., 2., 3. pontban foglalt fizetéskönnnyítő megállapodások esetén lehetőség van arra, hogy a szerződésmódosítás hatályba lépésekor fennálló lejárt (késedelmes) tartozásokat (lejárt tőkekövetelés, lejárt kamatkövetelés, kezelési költség, késedelmi kamatok) a bank „tőkésítse”, azaz a késedelmes tartozásokat a tőketartozáshoz rendelje, megszüntetve így a késedelmes tételeket. A „tőkésítés” következtében a tőketartozás magasabb lesz, de ügyfelünknek nem lesz késedelmes tartozása, amelynek előnye, hogy elkerüli a késedelmes tartozás negatív következményeit (késedelmi kamat, felszólítás lejárt tartozás miatt, stb.).

### II. Támogatott jelzáloghitelek<sup>2</sup>

#### 1. Futamidő-hosszabbítás:

- A hitel futamideje maximum 10 évvel hosszabbítható, azonban a meghosszabbított teljes (nem a hátralévő, hanem az eredeti szerződés

<sup>1</sup> Az UniCredit Jelzálogbank Zrt. által nyújtott hitelekre vonatkozó fizetéskönnnyítő lehetőségek

<sup>2</sup> 12/2001- és a 134/2009-es kormányrendelet alapján nyújtott támogatott hitelek.

hatályba lépésétől a hosszabbítással létrejövő) futamidő nem lehet több, mint 20 év.

Felhívjuk figyelmét, hogy a futamidő meghosszabbítása esetén a törlesztőrészlet nem csökken azzal arányosan, tekintettel arra, hogy a hosszabb futamidő miatt a fizetendő hiteldíj is növekszik.

## 2. Futamidő-hosszabbítás és türelmi idő:

- o Futamidő hosszabbítás: mint az 1. pontban.
- o A türelmi idő időtartama alatt nem áll fenn tőkefizetési kötelezettség, azaz a törlesztőrészlet csak a fizetendő kamatot – és az eredeti szerződéstől függően kezelési költséget – tartalmaz. A türelmi idő maximális időtartama 2 év.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a hitelkönnyítő megállapodás aláírása után annak hatálybalépéséig fizetési kötelezettségeit az **eredeti hitelszerződés szerint köteles teljesíteni**, mert a késedelmes fizetés szerződés szerinti jogkövetkezményei alól nem mentesül.

Ha Hitelkönnyítő csomagunk előzőekben ismertetett eszköztárából élni kíván valamely lehetőséggel, kérjük, keresse fel honlapunkat a [www.jelzalogbank.hu/torlesztesi\\_nehezsegek\\_eseten](http://www.jelzalogbank.hu/torlesztesi_nehezsegek_eseten) címen, vagy hívja az UniCredit Bank Hungary Zrt. **telefonos ügyfélszolgálatát a 061-325-3200 számon** munkanapokon 8-18 óráig, és érdeklődjön a **hitelkönnyítő lehetőségekről**, vagy keresse fel az Önhöz legközelebbi bankfiókunkat és kérje kollégáink segítségét. A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete E-I- 257/2009. számú határozatával jóváhagyott Ügynöki Megbízási Szerződés alapján az UniCredit Bank Hungary Zrt. átfogó ügynöki szolgáltatást nyújt a Jelzálogbank részére, **ennek keretében az UniCredit Bank Hungary Zrt. végzi a Jelzálogbank számára a követeléskezelési tevékenységet.**

Az UniCredit Bank készséggel áll rendelkezésére a törlesztési gondok kölcsönös együttműködésen alapuló megoldásában, a megfelelő fizetéskönnyítő lehetőség kidolgozásában.

Budapest, 2016. szeptember XX.

Tisztelettel

UniCredit Jelzálogbank Zrt.