

Tárgy: határozat fogyasztóvédelmi eljárás lezárásáról

H-FK-I-B-139/2019. számú határozat

Ügyfél – jogi képviselője útján benyújtott – 2019. február 22. napján érkezett kérelme alapján az **UniCredit Bank Hungary Zrt.**-nél (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.) (**Bank**) indult fogyasztóvédelmi eljárásban a **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 39.) (**MNB**) az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

- I. **Az MNB felhívja a Bankot, hogy a fogyasztói panaszok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak tegyen eleget, így különösen a fogyasztói panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját minden esetben a jogszabályban előírt határidőn belül küldje meg a fogyasztók részére.**
- II. **Az MNB a Bankkal szemben a panasz megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 150 000 Ft, azaz százötvenezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselet kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell úrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével benyújtani. (Az úrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

Budapest, 2019. szeptember 10.

**A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró
Freisleben Vilmos
a Fogyasztóvédelmi igazgatóság igazgatója
ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT**