



Tárgy: H-FK-I-B-91/2018. számú határozat  
intézkedés alkalmazásáról és bírság  
kiszabásáról

**H-FK-I-B-91/2018. számú határozat**

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) által (Ügyfél) 2017. december 18. napján érkezett kérelme alapján az UniCredit Bank Hungary Zrt.-nél (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.) (Bank) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az MNB az alábbi

**h a t á r o z a t o t**

hozza:

- I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor tartsa be a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására irányuló keretszerződés megszüntetése esetén irányadó, ténylegesen teljesített szolgáltatással arányos ellenérték felszámítására vonatkozó jogszabályi rendelkezést.
- II. Az MNB a Bankkal szemben az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértésére tekintettel 550 000 Ft, azaz ötszázötvenezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.
- III. Az MNB a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására irányuló keretszerződés megszüntetésekor esedékes elszámolás időpontja, valamint a panasz elutasítása esetén nyújtandó jogorvoslati tájékoztatás tekintetében jogszabálysértést nem állapított meg.

Az MNB felhívja a Bank figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljeskörűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított további intézkedések alkalmazására van lehetősége.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat jogerőre emelkedésétől számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

1013 Bp., Krisztina krt. 39. | Levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777. | Telefon: +36 (1) 4899-100, Fax: +36 (1) 4899-102  
Kérjük válaszában hivatkozzon iktatószámunkra. Please refer to our reference number in your response.

*Törvény által védett titkot tartalmazhat!*