



Tárgy: H-FK-III-B-2/2020. számú határozat  
intézkedés alkalmazásáról és bírság  
kiszabásáról

#### **H-FK-III-B-2/2020. számú határozat**

A **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) ..... (lakcíme: 1031 Budapest, Kalászi utca 21.) (**Kérelmező**) 2019. július 1. napján érkezett kérelme (**Kérelem**) alapján az **UniCredit Bank Hungary Zrt.**-nél (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.) (**Bank**) folytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

### **h a t á r o z a t o t**

hozza:

**I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy**

- a) a panasz teljes körű kivizsgálására és megválaszolására, valamint
  - b) a panasz elutasítása esetén nyújtandó jogorvoslati tájékoztatásra
- vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.

**II. Az MNB a Kérelemre lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárás során – a megtévesztő tájékoztatásra vonatkozó kifogás tekintetében – jogszabálysértést nem tárt fel.**

**III. Az MNB a Kérelemre lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárás során – az MNB honlapján elérhetővé tett adatok lekérdezéséhez szükséges, egyedileg képzett jelszó rendelkezésre bocsátására vonatkozó kifogás tekintetében – jogszabálysértést nem tárt fel.**

**IV. Az MNB a Bankkal szemben**

- a) az I. a) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 250 000 Ft, azaz kétszázötvenezer forint összegű
  - b) az I. b) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 150 000 Ft, azaz egyszázötvenezer forint összegű
- azaz összesen 400 000 Ft, azaz négyszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Az eljárás során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótlékot az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott

és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótlékot az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselet kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével benyújtani. (Az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

A veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelet 1. §-ában kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt a bíróság eljárására, különösképpen a tárgyalás tartására speciális szabályok vonatkoznak.

**Budapest, 2020. május 21.**

***A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró***

...

**a Tőkepiaci és piacfelügyeleti igazgatóság igazgatója  
ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT**