# Az UniCredit Bank Hungary Zrt. adatvédelmi ügyfél-tájékoztatója a követeléskezelés során megvalósuló személyesadat-kezelésről

Tisztelt Ügyfelünk!

Az UniCredit Bank Hungary Zrt. (a továbbiakban: Bank) a magánszemélyek hitelből eredő lejárt tartozásának kezelése (követeléskezelés) okán felmerülő adatkezelés során az alábbi jogszabályokban és hatósági ajánlásokban foglaltak szerint jár el:

| | |
|---|---|
| 1. | a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) (továbbiakban: GDPR) |
| 2. | a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (továbbiakban: Infotv.) |
| 3. | a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) ajánlása a követeléskezelés, tartozásbehajtás, adósságbehajtás, faktoringtevékenység során alkalmazott követeléskezelési technikák adatvédelmi követelményeiről |
| 4. | A Magyar Nemzeti Bank a fogyasztóval szembeni követeléskezelési tevékenységről szóló 5/2022. (IV.22.) számú ajánlása (továbbiakban: MNB követeléskezelési ajánlás) |

A behajtási folyamatok (sms, elektronikus és postai levélküldés, telefonbeszélgetés, személyes felkeresés) során a Bank az ügyfél személyes adatait a követelés alapjául szolgáló szerződéses kapcsolat keretében, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a szerződés teljesítése érdekében kezeli.

## 1. Külső követeléskezelő partnerek részére átadott adatok

Tájékoztatjuk, hogy a behajtási eljárás részeként a Bank a lejárt követelés érvényesítése, illetve banki akcióterv keretein belüli, vagy üzleti döntés alapján, késedelmes, vagy minősített, vagy megfelelő kockázati kategóriával rendelkező ügyletekből eredő követelések peren kívüli behajtása érdekében az Ön személyes adatait továbbíthatja külső követeléskezelő partnere részére megbízás alapján. Ezt a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (továbbiakban: régi Hpt.) 51. § (1) bekezdésének c) pontja, valamint a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (továbbiakban: új Hpt.) 161. § (1) bekezdésének c) pontja, valamint a 164. § q) pontja teszi lehetővé. A Bank követeléskezeléssel foglalkozó megbízottja kizárólag az MNB-nél bejelentett függő ügynöki tevékenység végzésére jogosult jogi személy (ügynök) lehet.

A követelés behajtása érdekében a Bank az alábbi adatköröket továbbítja ügyfélszinten (késedelmes, és a kapcsolódó nem késedelmes tartozások tekintetében egyaránt) a követeléskezeléssel foglalkozó megbízottak részére:

- Adós és adóstárs, kezes, zálogkötelezett személyek személyi adatai: betöltött szerepkör, név, anyja neve, születési név, születési hely és idő, azonosító okmány típusa, azonosító okmány száma, adóazonosító jel;

- Elérhetőségi adatok: címtípus, ország, helység, irányítószám, cím, telefonszám típus telefonszám, fax szám;

- A követelés jogalapjául szolgáló szerződés adatai: ügyfélszám, ügyletazonosító, hitelszámlaszám, a termék neve (hitel megnevezése), a szerződéskötés dátuma, törlesztőszámla (az a Bank által vezetett bankszámla, amelyre a kötelezett a Bankkal szemben fennálló tartozását teljesíteni köteles), termékkód, honos bankfiók azonosítója (ahol a követelés jogalapjául szolgáló szerződés létrejött);

- A követelés összege: annuitás, késedelem devizaneme, ügylet devizaneme, késedelmes napok száma, késedelembe esés dátuma, termékkód, mulasztott tőkeösszeg (HUF, deviza), mulasztott kamat összege (HUF, deviza), késedelmi kamat (HUF, deviza), késedelem összege (HUF, deviza),

büntető kamatláb mértéke, ügyleti kamatláb mértéke, nem késedelmes tőketartozás, következő esedékes törlesztőrészlet , következő esedékesség dátuma, a 2020.évi LVIII. Törvény és a 637/2020. kormányrendelettel módosított 2020. évi CVII. Törvény alapján kihirdetett moratórium végét, a behajtási folyamatok újraindítását követően az érintett ügyletek esetében a 2020. március 18. napjától a moratórium időszaka alatt keletkezett tartozás összege,Fundamenta-késedelem mértéke (HUF), értéknap, befizetés egyedi azonosítója, térülés értéknapja, befizetett összeg (HUF, deviza);

- Egyéb: csomagazonosító, örökösre átkönyvelt ügylet, átszerződött ügylet

Tájékoztatjuk, hogy a követeléskezeléssel megbízott vállalkozás munkatársával folytatott beszélgetése a Bank minőségbiztosításhoz, ellenőrzéshez és nyilatkozatok igazolhatóságához fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk f) pontja) alapján rögzítésre kerül. A hangfelvétel megőrzési ideje a hangfelvétel rögzítésétől számított 8 (nyolc) év.

Bankunknak kiemelten fontos, hogy a behajtási eljárás során az Ügyfelekkel hatékonyan tudjon kommunikálni. Ennek érdekében amennyiben Bankunk számára az alábbi forrásokból az Ügyfél telefonszámának változásáról értesül, úgy a telefonszámot frissíti behajtási kapcsolattartási célból. Az ilyen módon frissített telefonszámok adatkezelési jogalapja a Bank behajtási eljárás során történő hatékony kommunikációjához fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk f) pont). A Bank a telefonszámokat az alábbi forrásokból szerzi be: https://www.telekom.hu/lakossagi/tudakozo; https://www.vodafone.hu/tudakozo; https://www.yettel.hu/ugyintezes/tudakozo. A telefonszámokat az ügyfélkapcsolat lezárásától számított 8 évig tároljuk.

A Bank által követeléskezeléssel megbízott jogi személyek listáját az alábbi táblázat rögzíti, ugyanitt elérhetőek az egyes vállalkozások adatkezelési tájékoztatói:

| Név | Székhely | Cégjegyzékszám | Link az adatvédelmi tájékoztatóhoz |
|---|---|---|---|
| Leasing Risk Kft. | 5243 Tiszaderzs Balin utca 3. | 01-09-178157 | http://www.leasingrisk.hu/adatvedelmi_szabalyzat. pdf |
| Szeráf Pannónia Kft. | 2900 Komárom Igmándi u 12 1 emelet | 11-09-026585 | https://szerafpannonia.hu/assets/img/adatvedelem_szeraf_Pannonia_kft_2024.pdf |

## 2. Külső követeléskezelő partnerek részére átadott adatok, a lejárt banki követelések telefonos behajtásának lebonyolításával kapcsolatban

Tájékoztatjuk, hogy a behajtási eljárás részeként a Bank az ügyfeleivel szemben fennálló lejárt banki követelések telefonos behajtása, illetve banki akcióterv keretein belüli késedelmes, vagy minősített, vagy megfelelő kockázati kategóriával rendelkező ügyletek kimenő hívásainak lebonyolítása érdekében az Ön személyes adatait továbbíthatja külső követeléskezelő partnere részére megbízás alapján. Ezt a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (továbbiakban: régi Hpt.) 51. § (1) bekezdésének c) pontja, valamint a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (továbbiakban: új Hpt.) 161. § (1) bekezdésének c) pontja, valamint a 164. § q) pontja teszi lehetővé. A Bank követeléskezeléssel foglalkozó megbízottja kizárólag az MNB-nél bejelentett függő ügynöki tevékenység végzésére jogosult jogi személy (ügynök) lehet.

A követelés behajtása érdekében a Bank az alábbi adatköröket továbbítja ügyfélszinten (késedelmes, és a kapcsolódó nem késedelmes tartozások tekintetében egyaránt) a követeléskezeléssel foglalkozó megbízottak részére:

- Adós és adóstárs, kezes, zálogkötelezett személyek személyi adatai: betöltött szerepkör, név, anyja neve, születési hely és idő, azonosító okmány típusa, azonosító okmány száma, adóazonosító jel, levelezési nyelv, származási hely;

- Elérhetőségi adatok: címtípus, ország, helység, irányítószám, cím, telefonszám típus, aktív és inaktív telefonszám, fax szám;

- A követelés jogalapjául szolgáló szerződés adatai: ügyfélszám, ügyletazonosító, hitelszámlaszám, a termék neve (hitel megnevezése), szerződés lejáratának dátuma, törlesztőszámla (az a Bank által vezetett bankszámla, amelyre a kötelezett a Bankkal szemben fennálló tartozását teljesíteni köteles), termékkód;

- A követelés összege: annuitás kezdete, késedelem devizaneme, ügylet devizaneme, késedelmes napok száma, késedelembe esés dátuma, termékkód, termék, mulasztott tőkeösszeg (HUF, deviza), mulasztott kamat összege (HUF, deviza), késedelmi kamat (HUF, deviza), késedelem összege (HUF, deviza), büntető kamatláb mértéke, ügyleti kamatláb mértéke, nem késedelmes tőketartozás, következő esedékes törlesztőrészlet , következő esedékesség dátuma, a 2020. március 18. napjától a 2020.évi LVIII. Törvény és a 637/2020. kormányrendelettel módosított 2020. évi CVII. Törvény alapján kihirdetett moratórium időszaka alatt keletkezett tartozás összege, mulasztott biztosítási díj összege (HUF, deviza), mulasztott költségek összege (HUF, deviza), minden olyan lejárt és nem lejárt díj, ami a morat0rium alatt felhalmozódott (HUF, deviza) a törlesztőrészletek száma, a morat0rium alatt felgyűlt kamat részleteinek összege (HUF, deviza), a morat0rium lejáratának dátuma, Fundamenta-késedelem mértéke (HUF), Fundamenta szerződésszám, életbiztosítás-Fundamenta lehívás összege, Fundamenta késedelmi napszám, értéknap, befizetés egyedi azonosítója, térülés értéknapja, befizetett összeg (HUF, deviza), kezelési költség, aktuális éves kamatláb, partnerszámlaszám, partnercég, kötvényszám, teljes hitelkeret, hitelkeret aktuális összege, adott napon érvényes hitelkeret devizaneme, túlhúzás összege, hitelkeret aktuális kihasználtsága, minimum befizetendő összeg, minimum befizetés határideje, fordul0nap, narratív, számla elérhető egyenlege, behajtási termék, giro szám, hitel státusza, adott napig esedékes hitelkamat, gyűjtő ügylet, kifutott státusz, mulasztott díj összege, jogi költség, örökösre átkönyvelt ügylet, átszerződött ügylet;

- Egyéb: mérföldkő, hitelkönnyítő ajánlat azonosító

Tájékoztatjuk, hogy a követeléskezeléssel megbízott vállalkozás munkatársával folytatott beszélgetése a Bank minőségbiztosításhoz, ellenőrzéshez és nyilatkozatok igazolhatóságához fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk f) pontja) alapján rögzítésre kerül. A hangfelvétel megőrzési ideje a hangfelvétel rögzítésétől számított 5 (öt) év.

Bankunknak kiemelten fontos, hogy a behajtási eljárás során az Ügyfelekkel hatékonyan tudjon kommunikálni. Ennek érdekében amennyiben Bankunk számára az alábbi forrásokból az Ügyfél telefonszámának változásáról értesül, úgy a telefonszámot frissíti behajtási kapcsolattartási célból. Az ilyen módon frissített telefonszámok adatkezelési jogalapja a Bank behajtási eljárás során történő hatékony kommunikációjához fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk f) pont). A Bank a telefonszámokat az alábbi forrásokból szerzi be: https://www.telekom.hu/lakossagi/tudakozo; https://www.vodafone.hu/tudakozo; https://www.yettel.hu/ugyintezes/tudakozo. A telefonszámokat az ügyfélkapcsolat lezárásától számított 8 évig tároljuk.

A Bank által követeléskezeléssel megbízott jogi személyek listáját az alábbi táblázat rögzíti, ugyanitt elérhetőek az egyes vállalkozások adatkezelési tájékoztatói:

| Név | Székhely | Cégjegyzékszám | Link az adatvédelmi tájékoztatóhoz |
|---|---|---|---|
| Creditforte Quantum Computing Zrt. | 1118. Budapest, Pannonhalmi út 36-38. | 01-10-143635 | https://www.creditforte.hu/bundles/uploads/userfiles/files/CF%20-%20Adatv%C3%A9delmi%20%C3%A9s%20adatbiztons%C3%A1gi%20szab%C3%A1lyzat_20250821.pdf |
| Legalteam Kft. | 1096 Budapest Vendel utca 11. | 01-09-708613 | https://legalteam.hu/wp-content/uploads/2022/06/Legal-Group-Adatkezelesi-Tajekoztatoja-220608.pdf |

**2. <u>A Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala (KEKKH) (GIRinfo) részére átadott adatok</u>**

Azon ügyfeleink esetében, akik a közjegyzői vagy magánokirati szerződés aláírásakor általuk megadott levelezési és/vagy állandó lakcímen elérhetetlennek bizonyulnak, Bankunk a Közigazgatási és

Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala (KEKKH) által fenntartott GIRinfO rendszerhez fordul új lakcímadat beszerzése érdekében. Erre az ügyfél szerződéskötés keretében megadott hozzájáruló nyilatkozata, valamint a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény rendelkezései adnak lehetőséget. A lakcím ilyen módon történő beszerzésére – a PSZÁF 14/2012. (XII.13.) számú ajánlásában is rögzítettek szerint – az Ön teljesítésének elősegítése, a jogi eljárás elkerülése okán szükséges kapcsolatfelvétel érdekében, illetve ennek eredménytelensége esetén a jogi eljárás útján történő behajtási folyamat megindítása céljából van szükség.

A lakcím GIRinfo rendszer útján történő lekérdezése során az alábbi adatok kerülnek átadásra:

- Adós és adóstárs, kezes, zálogkötelezett személyek személyi adatai: név, anyja neve, születési név, születési hely és idő.

**4. <u>A Földhivatali Információs Rendszer (Takarnet) részére átadott adatok</u>**

Azon követelések esetén, melyek fedezetéül – a Bank jelzálogjogával terhelt – ingatlan szolgál, ezen biztosíték jogi eljárás útján történő érvényesítése körében, végrehajtói-, közjegyzői-, bírósági megkeresés megválaszolása, illetve – ingatlan-nyilvántartást érintő – hitel/kölcsönügylet biztosítékának ellenőrzésecéljából Bankunk igénybe veszi azt a lehetőséget, hogy a Takarnet rendszerből nem hiteles tulajdoni lap másolatot hívjon le. A fedezeti ingatlan adatainak e rendszeren keresztül történő ellenőrzésére az ingatlan-nyilvántartásról szóló 1997. évi CXLI. törvény végrehajtásáról szóló 109/1999. (XII. 29.) FVM rendelet 112/C. § (2) pontja alapján van lehetőségünk. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy e tevékenységünk megfelel az ingatlan-nyilvántartásról 1997. évi CXLI. törvény 75. § (2) bekezdése szerinti követelménynek, miszerint e lekérdezésekről napló formátumban listát vezetünk.

A Takarnet rendszer részére átadott adatok:

A fedezeti ingatlan adatai: a fedezet címe, helyrajzi száma.

**5. <u>A Fundamenta-Lakáskassza Lakás-takarékpénztár Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Fundamenta Zrt.) részére átadott adatok</u>**

Abban az esetben, ha a Bankunkkal kötött kölcsönszerződéssel összefüggésben Lakás-előtakarékossági Szerződést kötött a Fundamenta Zrt. -vel, Bankunk – a szerződésben meghatározott fizetési elmaradás esetén – jogosult a Lakás-elatakarékossági Szerződés alapján rendelkezésre álló kiutalható összeg biztosítékként történő lehívására, melyhez szükséges az Ön személyes adatainak átadása a Fundamenta Zrt. részére. A követelés érvényesítésének céljából, ilyen módon történő adatátadást az Ön szerződéskötés keretében megadott hozzájáruló nyilatkozata, illetve a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (továbbiakban: régi Hpt.) 51. § (1) bekezdésének c) pontja, valamint a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (továbbiakban: új Hpt.) 161. § (1) bekezdésének c) pontja teszi lehetővé.

A Lakás-előtakarékossági Szerződés alapján kiutalható összeg lehívása esetén az alábbi adatok kerülnek átadásra:

- A Fundamenta Zrt.-vel szerződő fél személyi adatai: név, anyja neve, születési név, születési hely és idő;
- Elérhetőségi adatok: lakcím;
- A követelés jogalapjául szolgáló szerződés adatai: szerződésszám, a termék neve (hitel megnevezése), a szerződéskötés dátuma;
- A követelés összege: devizanem, értéknap, lejárt take (HUF), lejárt kamat (HUF), késedelmi kamat (HUF), összes lejárt tartozás (HUF), nem késedelmes taketartozás.;
- A fedezet adatai: típus, irányítószám, város, utca, házszám, helyrajzi szám;
- Egyéb: Fundamenta-kötvényszám, a Fundamenta-szerződés számlaszáma.

**6. <u>Az Aegon Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Aegon Zrt.) részére átadott adatok</u>**

Abban az esetben, ha a Bankunkkal kötött kölcsönszerződéssel összefüggésben Biztosítási Szerződést kötött az Aegon Zrt.-vel, Bankunk – a szerződésben meghatározott fizetési elmaradás esetén – jogosult a Biztosítási Szerződés alapján rendelkezésre álló kiutalható összeg biztosítékként történő lehívására, melyhez szükséges az Ön személyes adatainak átadása az Aegon Zrt. részére. A követelés érvényesítésének céljából, ilyen módon történő adatátadást az Ön szerződéskötés keretében megadott hozzájáruló nyilatkozata, illetve a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (továbbiakban: régi Hpt.) 51. § (1) bekezdésének c) pontja, valamint a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (továbbiakban: új Hpt.) 161. § (1) bekezdésének c) pontja teszi lehetővé.

A Biztosítási Szerződés alapján kiutalható összeg lehívása esetén az alábbi adatok kerülnek átadásra:

- Az Aegon Zrt.-vel szerződő fél személyi adatai: név, anyja neve, születési név, születési hely és idő;
- Elérhetőségi adatok: lakcím;
- A követelés jogalapjául szolgáló szerződés adatai: szerződésszám, a termék neve (hitel megnevezése), a szerződéskötés dátuma;
- A követelés összege: devizanem, értéknap, lejárt tőke (HUF), lejárt kamat (HUF), késedelmi kamat (HUF), összes lejárt tartozás (HUF), nem késedelmes tőketartozás.;
- A fedezet adatai: típus, irányítószám, város, utca, házszám, helyrajzi szám;
- Egyéb: Aegon-kötvényszám, az Aegon-szerződés számlaszáma.

**7. <u>Az NN Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (NN Zrt.) részére átadott</u>**

Abban az esetben, ha a Bankunkkal kötött kölcsönszerződéssel összefüggésben Biztosítási Szerződést kötött az NN Zrt.-vel, Bankunk – a szerződésben meghatározott fizetési elmaradás esetén – jogosult a Biztosítási Szerződés alapján rendelkezésre álló kiutalható összeg biztosítékként történő lehívására, melyhez szükséges az Ön személyes adatainak átadása az NN Zrt. részére. A követelés érvényesítésének céljából, ilyen módon történő adatátadást az Ön szerződéskötés keretében megadott hozzájáruló nyilatkozata, illetve a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (továbbiakban: régi Hpt.) 51. § (1) bekezdésének c) pontja, valamint a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (továbbiakban: új Hpt.) 161. § (1) bekezdésének c) pontja teszi lehetővé.

A Biztosítási Szerződés alapján kiutalható összeg lehívása esetén az alábbi adatok kerülnek átadásra:

- Az NN Zrt.-vel szerződő fél személyi adatai: név, anyja neve, születési név, születési hely és idő;
- Elérhetőségi adatok: lakcím;
- A követelés jogalapjául szolgáló szerződés adatai: szerződésszám, a termék neve (hitel megnevezése), a szerződéskötés dátuma;
- A követelés összege: devizanem, értéknap, lejárt tőke (HUF), lejárt kamat (HUF), késedelmi kamat (HUF), összes lejárt tartozás (HUF), nem késedelmes tőketartozás.;
- A fedezet adatai: típus, irányítószám, város, utca, házszám, helyrajzi szám;
- Egyéb: NN-kötvényszám, az NN-szerződés számlaszáma.

## 8. Közjegyző részére átadott adatok

Azon ügyleteknél, melyek esetében a szerződés felmondásra kerül a szerződés részét képező szabályzatoknak a felmondás körülményeit rögzítő pontjai alapján, majd a tartozás jogi eljárás útján kerül behajtásra, Bankunk közjegyző közreműködését veszi igénybe a felmondás közjegyzői okiratba foglalása, illetve a jogi eljárás megindítása céljából. Erre az Ön szerződéskötés keretében megadott hozzájáruló nyilatkozata, valamint a régi Hpt. 51. § (1) bekezdésének c) pontja, és az új Hpt. 161. § (1) bekezdésének c) pontja alapján van lehetőség.

Abban az esetben, ha a követelés jogi eljárás útján történő érvényesítése céljából a Bank közjegyző közreműködését veszi igénybe, az alábbi adatok kerülnek átadásra:

- Adós és adóstárs, kezes, zálogkötelezett személyek személyi adatai: név, anyja neve, születési név, születési hely és idő, a személyi igazolvány száma;

- Elérhetőségi adatok: lakcím, értesítési cím;

- A követelés jogalapjául szolgáló szerződés adatai: a termék neve (hitel megnevezése), a szerződés száma, törlesztőszámla (az a Bank által vezetett bankszámla, amelyre a kötelezett a Bankkal szemben fennálló tartozását teljesíteni köteles);

  A követelés összege: devizanem, értéknap, lejárt tőke (HUF), lejárt kamat (HUF), késedelmi kamat (HUF), összes lejárt tartozás (HUF), nem késedelmes taketartozás, késedelmes napok száma az adatátadás napján, késedelembe esés napja, ügyleti kamat mértéke, késedelmi kamat mértéke, értéknap.

## 9. Ügyvédi iroda részére átadott adat

A behajtási eljárás során Bankunk a hitel/kölcsönszerződés felmondását követően jogi eljárás útján érvényesíti követelését, melynek érdekében a megbízás alapján eljáró ügyvédi iroda részére továbbítja az Ön személyes adatait. Az ügyvédi iroda a követeléskezelési eljárás közjegyzői, végrehajtási, illetve peres szakaszában képviseli a Bankot. Az adatok ezzel összefüggő jogszerű átadására a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokr0l sz0l0 1996. évi CXII. törvény (továbbiakban: régi Hpt.) 51. § (1) bekezdésének c) pontja, valamint a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokr0l sz0l0 2013. évi CCXXXVII. törvény (továbbiakban: új Hpt.) 161. § (1) bekezdésének c) pontja ad törvényi felhatalmazást a követelés érvényesítésének céljáb0l.

A követeléskezelés jogi szakaszában történő képviselet ellátása során az alábbi adatok kerülnek átadásra:

- Adós és adóstárs, kezes, zálogkötelezett személyek személyi adatai: betöltött szerepkör, név, anyja neve, születési név, születési hely és idő, a személyi igazolvány száma, állampolgárság, személyi szám;

- Elérhetőségi adatok: lakcím, értesítési cím, telefonszám;

- A követelés jogalapjául szolgáló szerződés adatai: ügyfélszám, ügyletazonosító, a termék neve (hitel megnevezése), a szerződéskötés dátuma, a kölcsön nyilvántartási száma, eredeti ügyletazonosít0, törlesztőszámla (az a Bank által vezetett bankszámla, amelyre a kötelezett a Bankkal szemben fennálló tartozását teljesíteni köteles), futamidő, a szerződés lejáratának dátuma;

- A követelés összege: az annuitás összege/hitellefutás (eredeti devizanem, HUF), devizanem, eredeti devizanem, lejárt tőke (eredeti devizanem, HUF), lejárt kamat (eredeti devizanem, HUF), késedelmi kamat (eredeti devizanem, HUF), az összes lejárt tartozás (eredeti devizanem, HUF), nem késedelmes tőketartozás (eredeti devizanem, HUF), teljes tartozás (eredeti devizanem, HUF), költség tartozás, egyéb járulékok, az ügyleti kamat mértéke, a késedelmi kamat mértéke, a hitelkeret eredeti összege, a folyósított hitel eredeti összege, értéknap, késedelmes napok száma, befizetések dátuma, a befizetések összege, a Kúriának a pénzügyi intézmények fogyaszt0i kölcsönszerződéseire vonatkoz0 jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről sz0l0 2014. évi XXXVIII. törvény, illetve a Kúriának a pénzügyi intézmények fogyaszt0i kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről sz0l0 2014. évi XXXVIII. törvényben rögzített elszámolás szabályairól és egyes egyéb rendelkezésekről szóló 2014. évi XL. törvény alapján elkészült elszámolás, Hiteltörténeti kimutatás/a késedelmes összeget alátámasztó kimutatás.

- A fedezet adatai: típus, irányítószám, város, utca, házszám, helyrajzi szám, tulajdoni hányad, a jelzálogjog ranghelyének száma;

- Egyéb: a munkáltató neve, telefonszáma.

A Bank által követeléskezelés során megbízott ügyvédi irodák listáját az alábbi táblázat rögzíti:

| Név | Székhely |
|---|---|
| Dr. Boros Dániel Ügyvédi Iroda | 1065 Budapest, Haj0s u. 25. |
| Francsics és Társai Ügyvédi Iroda | 1137 Budapest, Szt. István krt. 18. |
| Kádár Ügyvédi Iroda | 1023 Budapest, Bécsi út 4. |
| Dr. Lukács László és Társai Ügyvédi Iroda | 1066 Budapest, Oktogon tér 3. |
| Dr. Mihály és Schneidler Ügyvédi Iroda | 1042 Budapest, Kemény Gusztáv u. 6. 1/1. |

## 10. A Nemzeti Eszközkezelő Program – NET kapcsán átadott adatok

Abban az esetben, ha a Nemzeti Eszközkezelő Programban – mely a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tud0 természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló 2011. évi CLXX. törvény (továbbiakban: Nettv.) hatálya alá tartozik – Ön a saját kezdeményezése alapján részt kíván venni, akkor Bankunk a részvételhez szükséges személyes adatait – törvényi adattovábbítás körében – megküldheti a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. (székhely: 1122 Budapest, Városmajor u. 12-14.) részére. Ezt a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. működésével kapcsolatos egyes szabályokr0l sz0l0 128/2012. (VI. 26.) Korm. rendelet 2. § (5) bekezdése teszi lehetővé a hivatkozott törvényben részletezett NET-eljárás lefolytatása céljából.

Abban az esetben, ha a fedezeti ingatlan vonatkozásában végrehajtási eljárás van folyamatban, a Nettv. 15. § (1), 16. § (1), 16. § (2) bekezdése, illetve a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény (továbbiakban: Vht.) 40. § (1) bekezdése ad lehetőséget arra, hogy a végrehajtási eljárás szüneteléséről, folytatásáról, illetve a fedezeti ingatlan – Magyar Állam által történő – sikeres megvásárlása esetén, annak vételáráról az eljáró végrehajtót személyes adatok továbbításával tájékoztassuk.

A Nemzeti Eszközkezelő Programmal kapcsolatos egyes szabályokról szóló 212/2018. (XI. 20.) Kormányrendelet alapján Bankunk 2018. november 22-étől új szándéknyilatkozatot nem fogadhat be. Ebből eredően ezt az időpontot követően benyújtott szándéknyilatkozatok ügyféladatai már nem kerülnek átadásra a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. részére.

A Nemzeti Eszközkezelő Programban való részvétel érdekében átadott adatok köre:

- Adós és adóstárs, kezes, zálogkötelezett személyek személyi adatai: betöltött szerepkör, név, anyja neve, születési név, születési hely és idő, a személyi igazolvány száma, adóazonosító jel, a személyi igazolvány másolati példánya, a lakcímkártya másolati példánya (NET-szándéknyilatkozat 6. pontja alapján hozzátartozó vonatkozásában is), az adóazonosító kártya másolata;

- Elérhetőségi adatok: lakcím, értesítési cím, telefonszám, email cím;

- A követelés jogalapjául szolgáló szerződés adatai: ügyfélszám, szerződésszám, ügyletszám/hitelszámlaszám, ügyletazonosító, a szerződéskötés dátuma;

- A követelés összege: Bankunk követelésének összege, a hitelkeret eredeti összege, a hitelkeret eredeti összegének devizaneme, a jelzáloghitel összege, a jelzáloghitel devizaneme;

- A fedezet adatai: típus, irányítószám, város, utca, házszám, helyrajzi szám, a fedezeti ingatlan hitelszerződéskori forgalmi értéke, a fedezeti ingatlan tulajdonosainak neve, a fedezeti ingatlan tulajdoni hányadai, ingatlan Net tv. 9. § szerinti vételára, a Bankunkat megillető vételárhányad (Nettv. 20-21. §, Nettv. 1.sz. melléklet), a haszonélvezeti jog jogosultjának neve, születési helye, ideje, anyja neve, állandó lakcíme, a hitelben betöltött szerepköre;

- Egyéb: a végrehajtás szüneteltetéséről értesített végrehajtó neve; a végrehajtás szüneteltetéséről értesített végrehajtó címe; a végrehajtást elrendelő végzés/végrehajtható határozat száma és kelte; a Szándéknyilatkozat 6. pontja alapján hozzátartozó vonatkozásában: név, születési hely, születési idő, hozzátartozói viszony; nyilatkozat arról, hogy a jelzáloghitel-szerződésben meghatározott hitel jogszabályon alapuló állami készfizető kezességvállalással érintett hitelkonstrukció-e, a használati viszonyokat rendező megállapodás osztatlan közös tulajdon esetén.

- A végrehajtó részére: a zálogkötelezett neve, születési neve, születési helye, születési ideje, anyja neve, a fedezeti ingatlan – Magyar Állam által történő – megvásárlása sikerességének ténye, a vételár összege, a vételár jóváírását követően fennmaradó követelés elengedésének ténye;

- Haszonélvezeti vagy özvegyi jog fennállása esetén: adós és adóstárs, kezes, zálogkötelezett személye által betöltött szerepkör, név, anyja neve, születési név, születési hely és idő, a személyi igazolvány száma, állampolgárság, személyi szám, a kölcsön típusa, nyilvántartási száma, lakcím, devizanem, a hitelkeret összege, a kölcsön összege, a kölcsön lejárata, a kölcsön futamideje, az ügyleti kamat mértéke, a késedelmi kamat mértéke, a kamatperiódus hossza, a fedezeti ingatlan címe, helyrajzi száma, tulajdoni hányada, törlesztőszámla (az a Bank által vezetett bankszámla, amelyre a kötelezett a Bankkal szemben fennálló tartozását teljesíteni köteles);

- A Nemzeti Eszközkezelő Programban történő részvételhez szükséges dokumentumok, melyek átadásra kerülnek a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. részére

| |
|---|
| Szándéknyilatkozat a Nemzeti Eszközkezelő Programban történő részvételhez (adós, adóstárs, kezes és valamennyi zálogkötelezett szereplő aláírásával); |
| A Magyar Államkincstár által kiállítandó igazolás a családi pótlékra való jogosultságról (EM 07 melléklet), a benyújtás időpontjában 30 napnál nem régebbi (hiteladós vagy a vele egy háztartásban élő hozzátartozója nevére szólóan); |
| A Magyar Államkincstár által kiállítandó igazolás gyermeknevelési támogatásban részesülésről (EM 07/A melléklet), a benyújtás időpontjában 30 napnál nem régebbi (hitelad0s vagy a vele egy háztartásban élő hozzátartozója nevére szólóan) |
| A jegyző által kiállítandó igazolás lakásfenntartási támogatásban részesülésről vagy a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesülésről vagy rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesüléséről (EM 08 melléklet), a benyújtás időpontjában 30 napnál nem régebbi (hiteladós vagy a vele egy háztartásban élő hozzátartozója nevére szólóan); |
| A Járási Hivatal (Kormányhivatal Járási Hivatala) által kiállítand0 igazolás az aktív korúak ellátására (foglalkoztatást helyettesítő támogatás vagy egészségkárosodási támogatás vagy gyermekfelügyeleti támogatás) való jogosultságr0l vagy időskorúak járadékára jogosultságról vagy ápolási díjban részesülésről vagy nyugdíj előtti álláskeresési segélyben részesülésről (EM 09 melléklet), a benyújtás időpontjában 30 napnál nem régebbi (hiteladós vagy a vele egy háztartásban élő hozzátartozója nevére szólóan); |

| |
|---|
| Saját jogú nyugellátásban való részesülés igazolása mellékelve a nyugellátást megállapító határozatot, a nyugellátás évenkénti rendszeres emeléséről sz0l0 értesítés vagy a folyósított nyugellátás törzsszámár0l szóló igazolás, és átutalással történő nyugdíjkifizetés esetén a nyugdíj j0váírását is igazol0 szándéknyilatkozat benyújtásának időpontjánál 30 napnál nem régebbi bankszámlakivonat; |
| Postai úton történő nyugdíjkifizetés esetén a nyugdíj átvételét igazoló, a szándéknyilatkozat benyújtásának időpontjánál 30 napnál nem régebbi nyugdíjszelvény; |
| Banki nyilatkozat:<br>- A szociális rászorultságot jövedelem alapján igazoló hiteladós vagy a zálogkötelezett és a szándéknyilatkozathoz csatolt lakcímkártyákkal igazoltan velük egy háztartásban élő hozzátartozói a szándéknyilatkozat előterjesztésekor Bankunk rendelkezésére bocsátottak valamennyi olyan iratot és nyilatkozatot, amelyek hitelt érdemlően igazolják a Nemzeti Eszközkezelő működésével kapcsolatos egyes szabályokr0l sz0l0 128/2012. (VI. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) 1. § 13-15. pontjaiban meghatározott jövedelmet, elismert költséget és befizetési kötelezettséget;<br>- Nettv. 8. § (1) bekezdésének a) pontjában meghatározott szociális rászorultság megállapításához szükséges jövedelemvizsgálatot a Kormányrendelet 2. § (2)-(3) bekezdései alapján elvégeztük;<br>- A jövedelemvizsgálatot azon hiteladós vagy zálogkötelezett háztartására végeztük el, aki a Nettv. 8. § (1) bekezdés b) pontjában foglalt feltételt teljesíti;<br>- A hitelad0s vagy zálogkötelezett háztartásának az egy fogyasztási egységre jutó, az igény benyújtását megelőző hónapra vonatkozó havi jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 250%-át. |

## 11. Az adósságrendezési eljárás (magáncsőd) kapcsán átadott adatok

Abban az esetben, ha a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény (továbbiakban: Are tv.) szerint Ön adósságrendezési eljárást kezdeményez, mely eljárásban Bankunk az Are tv. 5. § 24. pontja szerinti főhitelezői minőségében jár el, akkor Bankunk az Are tv. II. fejezete szerinti bír0ságon kívüli szakaszban az Ön adatait megbízási jogviszony alapján külső behajtó partner részére továbbíthatja. A hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (továbbiakban: régi Hpt.) 51. § (1) bekezdésének c) pontja, valamint a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (továbbiakban: új Hpt.) 161. § (1) bekezdésének c) pontja az ily módon történő adatátadást a követelés érvényesítésének céljából lehetővé teszi.

Azon ügyfeleink esetében, akik az Are tv. III. fejezete alapján bírósági adósságrendezés szakaszába lépnek, Bankunk megbízott ügyvédi iroda részére adja át a szükséges adatokat, amit szintén a régi Hpt. 51. § (1) pontja és az új Hpt. 161. § (1) bekezdésének c) pontja alapján tehetünk meg a tartozás megtérülésének elősegítése céljából.
Az Are tv. 19. § (6) bekezdése alapján Ön az adósságrendezés kezdeményezésekor – figyelemmel az Are tv. 19. § (11) pontjára – írásban hozzájárult ahhoz, hogy az adósságrendezésbe vonandó vagyonával, jövedelmével és az ad0sságállományával és az Ön ellen indított igényérvényesítésekkel összefüggő adatokat a hitelezők, az egyéb kötelezettek, a hatáskörükben eljár0 hat0ságok, ügyészség és bíróság, a családi vagyonfelügyelő és a Családi Csődvédelmi Szolgálat, valamint a külön törvényben az ilyen adat megismerésére feljogosított szervek – a jogaik gyakorlásához, kötelezettségeik teljesítéséhez szükséges körben – megismerjék. A Családi Csődvédelmi Szolgálat részére történő kötelező törvényi adattovábbítást az Are tv. 20. § (1) bekezdése, illetve 31. § (1) bekezdése biztosítja.

Az adósságrendezési eljárás során átadott adatok:

- Adós és adóstárs, kezes, zálogkötelezett személyek személyi adatai: betöltött szerepkör, név, anyja neve, születési név, születési hely és idő, a személyi igazolvány száma, állampolgárság, ad0azonosít0 jel, személyi szám;

- Elérhetőségi adatok: lakcím, értesítési cím, telefonszám;

- A követelés jogalapjául szolgáló szerződés adatai: ügyfélszám, a termék neve (hitel megnevezése), szerződésszám, ügyletszám/hitelszámlaszám, ügyletazonosító, eredeti ügyletazonosít0, a szerződéskötés dátuma, a felmondás dátuma, törlesztőszámla (az a Bank

által vezetett bankszámla, amelyre a Kötelezett a Bankkal szemben fennálló tartozását teljesíteni köteles), futamidő, a szerződés lejáratának dátuma;

- A követelés összege: az annuitás összege/hitellefutás (eredeti devizanem, HUF), devizanem, eredeti devizanem, lejárt tőke (eredeti devizanem, HUF), lejárt kamat (eredeti devizanem, HUF), késedelmi kamat (eredeti devizanem, HUF), az összes lejárt tartozás (eredeti devizanem, HUF), nem késedelmes tőketartozás (eredeti devizanem, HUF), teljes tartozás (eredeti devizanem, HUF), költség tartozás, egyéb járulékok, az ügyleti kamat mértéke, a késedelmi kamat mértéke, a hitelkeret eredeti összege, a foly0sított hitel eredeti összege, értéknap, késedelmes napok száma, befizetések dátuma, a befizetések összege, a Kúriának a pénzügyi intézmények fogyaszt0i kölcsönszerződéseire vonatkoz0 jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről sz0l0 2014. évi XXXVIII. törvény, illetve a Kúriának a pénzügyi intézmények fogyaszt0i kölcsönszerződéseire vonatkoz0 jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről sz0l0 2014. évi XXXVIII. törvényben rögzített elszámolás szabályair0l és egyes egyéb rendelkezésekről sz0l0 2014. évi XL. törvény alapján elkészült elszámolás, Hiteltörténeti kimutatás/a késedelmes összeget alátámasztó kimutatás

- Egyéb: ARE-azonosító (adósságrendezési ügy ügyazonosító száma), a munkáltató neve, a munkáltató telefonszáma;

- A fedezet adatai: típus, irányítószám, város, utca, házszám, helyrajzi szám, a fedezeti ingatlan jelenlegi forgalmi értéke, a fedezeti ingatlan hitelszerződéskori forgalmi értéke, a fedezet tulajdoni hányada, a jelzálogjog ranghelyének száma;

- A magáncsődeljárással kapcsolatosan átadott adatok: az Ön által kitöltött és benyújtott, az Are tv. 1. számú, 2. számú, 3. számú mellékletét képező, az adósságrendezési eljárás kezdeményezéséhez benyújtandó nyilatkozatokban, kötelezettségvállalásokban, űrlapokon, kérelmekben, csatolt dokumentumokban foglalt adatok:

| | |
|---|---|
| 1. Adós, háztartása és egyéb kötelezett egyéb tartozásainak részletezése (jogosultak szerint, összegekkel); | 6. Adós, háztartása és egyéb kötelezett egyéb meglévő befektetéseinek, értékpapírok, üzletrészek részletezése (érték, megnevezés, összeg); |
| 2. Adós, háztartása és egyéb kötelezett egyéb meglévő ing0ságok részletezése (fajta-, darabszám- és értékmegjelöléssel); | 7. Adós, háztartása és egyéb kötelezett rendszeres és eseti bevételeinek részletezése (összeg, gyakoriság, jogcím); |
| 3. Adós, háztartása és egyéb kötelezett egyéb meglévő ingatlanainak részletezése (a tulajdoni hányad, a helyrajzi szám és az érték megjelölésével); | 8. Adós, háztartása és egyéb kötelezett rendszeres és eseti kiadásainak részletezése (összeg, gyakoriság, jogcím); |

| | |
|---|---|
| 4. Adós, háztartása és egyéb kötelezett egyéb meglévő megtakarításainak részletezése (fajta, összeg); | 9. Eljáró végrehajtók neve, elérhetősége és kapcsolódó végrehajtási ügyszámok megnevezése; |
| 5. Adós, háztartása és egyéb kötelezett egyéb meglévő követeléseinek, váromány ainak részletezése (összeg és kötelezett megjelölésével); | 10. Eljáró végelszámoló, felszámoló, Családi Csődvédelmi Szolgálat elérhetősége. |

A Bank által bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás során megbízott jogi személy adatait az alábbi táblázat rögzíti, ugyanitt elérhető az adatkezelési tájékoztató:

| Név | Székhely | Cégjegyzékszám | Link adatvédelmi tájékoztat0hoz |
|---|---|---|---|
| EX-ID Zrt. | 1133 Budapest, Árboc u. 6. 1. emelet | 01-10-047418 | http://ex-id.hu/data/pdf/adatvedelmi_tajekoztato.pdf |

A Bank által bírósági adósságrendezési eljárás során megbízott ügyvédi irodák listáját az alábbi táblázat rögzíti:

| Név | Székhely |
|---|---|
| Dr. Boros Dániel Ügyvédi Iroda | 1065 Budapest, Haj0s u. 25. |
| Kádár Ügyvédi Iroda | 1023 Budapest, Bécsi út 4. |
| Dr. Lukács Lászl0 és Társai Ügyvédi Iroda | 1066 Budapest, Oktogon tér 3. |
| Dr. Mihály és Schneidler Ügyvédi Iroda | 1042 Budapest, Kemény Gusztáv u. 6. 1/1. |

## 12. Nem teljesítő követelések engedményezését megelőzően a pályázó követeléskezelő cégek részére átadott adatok, illetve a nyertes követelésvásárlónak átadott adatok

I. Bankunk üzleti döntése alapján, engedményezés útján értékesítésre kerülhet az Önnel szemben fennálló követelésünk, melyre tekintettel Bankunk a faktorálás (követelésvásárlói) pályázati szakaszában – a régi Hpt. 51. § (1) bekezdésének c) pontja, valamint az új Hpt. 161. § (1) bekezdésének c) pontja szerint – továbbítja az Ön személyes adatait a követelésvásárló pályázók részére. Erre a GDPR 6. cikkének f) pontja jogalapot.

A faktorálás pályázati szakaszában a pályázó követelésvásárl0k részére átadott adatok:

- Adós és adóstárs, kezes, zálogkötelezett személyek személyi adatai: betöltött szerepkör, név, anyja neve, születési név, születési hely és idő, a személyi igazolvány száma, állampolgárság, személyi szám, elhunyt szereplő esetén az elhalálozás ténye, a hagyatéki eljárásról szóló mindenkor hatályos törvény szerinti hagyatéki eljárásban keletkezett hagyatékátadó végzésben foglalt adattartalom;

- Elérhetőségi adatok: lakcím, értesítési cím, telefonszám, email cím, kézbesítési meghatalmazott neve, kézbesítési meghatalmazott címe;

- A követelés jogalapjául szolgáló szerződés adatai: tartozás típusa, ügyfélszám, szerződésszám, új hitelszám, régi hitelszám, ügyletszám/hitelszámlaszám, ügyletazonosító, a szerződéskötés dátuma, a felmondás dátuma, futamidő, a szerződés lejáratának dátuma;

- A követelés összege: devizanem, késedelmes napszám, lejárt tőke (eredeti devizanem, HUF), lejárt kamat (eredeti devizanem, HUF), lejárt tőke késedelmi kamata (eredeti devizanem, HUF), lejárt kamat késedelmi kamata (eredeti devizanem, HUF), összes lejárt tartozás (eredeti devizanem, HUF), még beszedendő költség összege, költség felmerülésének dátuma, költség típusa, az utolsó befizetés dátuma, az ügyleti kamat mértéke, a késedelmi kamat mértéke, a késedelmikamat-számítás kezdete, a hitelkeret eredeti összege, a hitelkeret eredeti összegének devizaneme,
értéknap, befizetések dátuma, a befizetések összege, a Kúriának a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkoz0 jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XXXVIII. törvény, illetve a Kúriának a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkoz0 jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről sz0l0 2014. évi XXXVIII. törvényben rögzített elszámolás szabályairól és egyes egyéb rendelkezésekről sz0l0 2014. évi XL. törvény alapján elkészült elszámolási adatok;

- A fedezet adatai: típus, irányítószám, város, utca, házszám, helyrajzi szám, a fedezet tulajdoni hányada, a jelzálogjog ranghelyének száma;

- Jogi eljárással összefüggő adatok: a bírósági végrehajtásról szóló mindenkor hatályos törvény (jelenleg hatályos 1994. évi LIII. törvény, továbbiakban: Vht.), és fizetési meghagyásról szóló törvény (jelenleg hatályos 2009. évi L. törvény, továbbiakban: Fmhtv.) szerinti végrehajtási, illetve közjegyzői eljárások során keletkezett teljes adatkör, amely a végrehajtható okirat, illetve végrehajtási lap, végrehajtási záradék kiállításával, illetve a fizetésre kötelezett vagyoni helyzetével, fizetési képességét befolyásol0 körülményeivel kapcsolatosan keletkezett;

- Peres eljárással összefüggő adatok: a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény (jelenleg hatályos 2016. évi CXXX. törvény, továbbiakban: Pp.) hatálya alá tartozó, a követelés érvényesítése okán folyamatban lévő vagy folyamatban volt peres eljárás során keletkezett utolsó érdemi bírósági határozat, ennek hiányában a keresetlevél adatköre;

- Egyéb: folyamatban lévő magáncsődeljárás esetén az eljáró Családi Csődvédelmi Szolgálat elérhetősége.

II. A sikeres pályázati eljárást követően a nyertes pályázó követeléskezelő cég részére engedményezés útján értékesítésre kerülhet az Önnel szemben fennálló követelésünk, melyre tekintettel Bankunk továbbítja az Ön személyes adatait az engedményes részére. Erre a polgári törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (továbbiakban: régi Ptk.) 328. § (1) bekezdése, a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: új Ptk.) 6:193. § (1) bekezdése, illetve a GDPR 6. cikkének f) pontja ad jogalapot.

Engedményezés során a Bank és Ön között létrejött hitel- és kölcsönszerződésből eredő követelések jogosultja a követelésvásárl0 lesz, akit a követelések érvényesítésével összefüggésben a Bank jogut0djaként ugyanazon jogok illetnek és kötelezettségek terhelnek, mint a Bankot. A követelésvásárló saját nevében tehet jognyilatkozatokat, saját nevében veheti fel Önnel a kapcsolatot és tehet lépéseket a követelés megfizetésének előmozdítása érdekében. Az engedményezést követően Bankunk már nem tud eljárni a tartozás rendezésével kapcsolatban.

A faktorálás során a követelésvásárlónak átadott adatok:

- Adós és adóstárs, kezes, zálogkötelezett személyek személyi adatai: betöltött szerepkör, név, anyja neve, születési név, születési hely és idő, a személyi igazolvány száma, állampolgárság, személyi szám, elhunyt szereplő esetén az elhalálozás ténye, a hagyatéki eljárásról szóló mindenkor hatályos törvény szerinti hagyatéki eljárásban keletkezett hagyatékátadó végzésben foglalt adattartalom;

- Elérhetőségi adatok: lakcím, értesítési cím, telefonszám, email cím, kézbesítési meghatalmazott neve, kézbesítési meghatalmazott címe;

- A követelés jogalapjául szolgáló szerződés adatai: tartozás típusa, ügyfélszám, szerződésszám, új hitelszám, régi hitelszám, ügyletszám/hitelszámlaszám, ügyletazonosító, a szerződéskötés dátuma, a felmondás dátuma, futamidő, a szerződés lejáratának dátuma;

- A követelés összege: az annuitás összege/hitellefutás (eredeti devizanem, HUF), devizanem, eredeti devizanem, lejárt tőke (eredeti devizanem, HUF), lejárt kamat (eredeti devizanem, HUF), késedelmi kamat (eredeti devizanem, HUF), az összes lejárt tartozás (eredeti devizanem, HUF), nem késedelmes tőketartozás (eredeti devizanem, HUF), teljes tartozás (eredeti devizanem, HUF), költség tartozás, egyéb járulékok, az ügyleti kamat mértéke, a késedelmi kamat mértéke, a hitelkeret eredeti összege, a folyósított hitel eredeti összege, értéknap, késedelmes napok száma, befizetések dátuma, a befizetések összege, a Kúriának a pénzügyi intézmények fogyasztóikölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XXXVIII. törvény, illetve a Kúriának a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkoz0 jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XXXVIII. törvényben rögzített elszámolás szabályairól és egyes egyéb rendelkezésekről szóló 2014. évi XL. törvény alapján elkészült elszámolás, Hiteltörténeti kimutatás/a késedelmes összeget alátámasztó kimutatás.

- A fedezet adatai: típus, irányítószám, város, utca, házszám, helyrajzi szám, a fedezet tulajdoni hányada, a jelzálogjog ranghelyének száma;

- Jogi eljárással összefüggő adatok: a bírósági végrehajtásról szóló mindenkor hatályos törvény (jelenleg hatályos 1994. évi LIII. törvény, továbbiakban: Vht.) és fizetési meghagyásról szóló törvény (jelenleg hatályos 2009. évi L. törvény, továbbiakban: Fmhtv.) szerinti végrehajtási, illetve közjegyzői eljárások során keletkezett teljes adatkör, amely a végrehajtható okirat, illetve végrehajtási lap, végrehajtási záradék kiállításával, illetve a fizetésre kötelezett vagyoni helyzetével, fizetési képességét befolyásoló körülményeivel kapcsolatosan keletkezett;

- Peres eljárással összefüggő adatok: a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény (jelenleg hatályos 2016. évi CXXX. törvény, továbbiakban: Pp.) hatálya alá tartozó, a követelés érvényesítése okán folyamatban lévő vagy folyamatban volt peres eljárás során keletkezett teljes adatkör;

- Egyéb: KHR-ben (az MNB által elismert központi hitelinformációs rendszer) rögzített azonosító; RASZ (Referenciaadat-szolgáltat0k: azok a pénzügyi szervezetek, amelyek tevékenységüknél fogva a KHR-hez kötelesek csatlakozni, melynek során azonosítóval rendelkeznek) azonosító az eljáró végelszámoló, a felszámoló, a Családi Csődvédelmi Szolgálat elérhetősége.

Az engedményezést követően az esetlegesen felmerülő jogi eljárásokban bíróság vagy egyéb hatóság adatot igényelhet az Ön által igénybevett pénzügyi szolgáltatásokr0l (hitelből és nem hitelből eredő követelések). Tekintettel azonban arra, hogy az összes, erre vonatkozó adat nem adható át az engedményes jogutódnak, aki ezt követően a követelés jogosultja lesz, Bankunk az engedményezés napját követő 8 évig megőrzi az Önre vonatkozó személyes adatokat.

**Tájékoztatjuk, hogy az 1-12. pontban felsorolt személyes adatai kezelésével összefüggésben Önt az alábbi jogorvoslati lehetőségek illetik meg:**

- kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést;
- kérheti személyes adatai helyesbítését;
- tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen;
- kérheti adatai kezelésének korlátozását;
- a kötelező adatkezelés kivételével kérheti személyes adatai törlését, illetve jogában áll tájékoztatást kérni az Önre vonatkozó adatok kezelésének tényéről és minőségéről;
- Önt megilleti az adathordozhat0sághoz való jog;
- jogellenesnek vélt adatkezelés esetén a Bank adatvédelmi tisztségviselőjéhez, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, valamint az Info. törvény alapján az adatkezelő székhelye, illetve az érintett személy lakóhelye (tartózkodási helye) szerinti törvényszékhez fordulhat.

Az adatkezelés kapcsán az érintett jogosult panaszt benyújtani a Bank adatvédelmi tisztviselőjénél (Dr. Szentirmai László) az info@unicreditbank.hu elérhetőségen, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; https://www.naih.hu), ha úgy látja, személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Ezen túlmenően az érintett jogosult a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz fordulni jogainak védelme érdekében.

A jogszabályban, illetve a NAIH és az MNB által megfogalmazott követelményekkel összhangban az UniCredit Bank Hungary Zrt. készséggel áll rendelkezésére a törlesztési gondok kölcsönös együttműködésen alapuló megoldásában, a megfelelő fizetéskönnyítő lehetőség kidolgozásában.

Budapest, 2024. november 05.

UniCredit Bank