



# » Mit jelentenek számunkra az ESG-értékek?

Fenntarthatóság az UniCredit magyarországi vállalatcsoportnál

A növekedés lehetőségét adjuk a közösségeknek.



# Tartalomjegyzék

<b>Köszöntő</b>	<b>3</b>
<b>Eredmények számokban</b>	<b>4</b>
<b>Környezeti felelősségvállalás</b>	<b>5</b>
Saját működésünk zöldítése	<b>7</b>
Zöld üzlet	<b>10</b>
<b>Társadalmi szerepvállalás</b>	<b>12</b>
A pénzügyi kultúra fejlesztése	<b>14</b>
Jótékonyági kezdeményezések	<b>16</b>
Adományozás	<b>17</b>
Felelős foglalkoztatás, sokszínűség, méltányosság és befogadás	<b>18</b>
Tanulás, tehetséggondozás	<b>21</b>
<b>Fenntartható vállalatirányítás</b>	<b>22</b>
Etikus vállalatirányítás	<b>23</b>
Felelős befektetés és finanszírozás	<b>26</b>
Szemléletformálás	<b>27</b>
<b>Fogalomtár</b>	<b>28</b>



## Hosszú távon gondolkodunk

A fenntarthatóság, az ESG egyes területei központi szerepet játszanak bankunk mindennapjaiban. Felelős munkáltatóként a társadalmi kérdésekre különösen nagy figyelmet fordítunk, legyen szó belső – méltányosság, befogadás, javadalmazási egyenlőség férfi és női munkavállalóknak, különleges helyzetű kollégák támogatása – vagy külső – rászorulókat támogató szervezetek segítése, aktív részvétel bankcsoportszintű diákotatási programban, pénzügyi edukáció – kezdeményezésekről. Célunk a közös növekedés és az ellenállóképesség növelése, alapértékeink, a Hitelesség, a Tulajdonosi szemlélet és a Gondoskodás mentén.

Zöld törekvéseink mind üzleti területen, mind a mindennapi működés során érvényesülnek. Pénzügyi szolgáltatóként szerepünk és felelősségünk, hogy zöld pénzügyi termékeket és szolgáltatásokat is nyújtsunk, fiókjainkat, irodáinkat pedig a lehető legkorszerűbb, klímabarát megoldásokkal látjuk el.

Kevésbé látványos, de annál fontosabb ESG-terület a vállalatirányítás. A bankszakma az egyik leginkább szabályozott iparág: a felelős, etikus és transzparens működésünk része a megfelelő irányítási rendszer, ami szükséges ahhoz, hogy a fenntarthatósági szempontokat beépítsük belső működésünkbe és üzleti döntéseinkbe.

**Tóth Balázs**

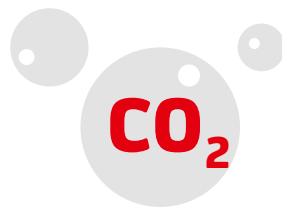
elnök-vezérigazgató

# Környezetbarát működés



**0**

2021-től megszüntettük a műanyag palackok használatát irodáinkban, és vízadagolókkal váltottuk ki.



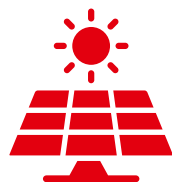
**12%**

A banki céges autók fosszilisüzemanyag-fogyasztása összesen 12%-kal, az általuk megtett üzleti utak hossza pedig 8%-kal csökkent a 2024-es adatokhoz képest.



**7%**

Az éves villamosenergia-fogyasztás összbanki szinten 2025-ben 7%-kal csökkent az előző évhez képest.



**155 MW**

A fiókhálózatunkban telepített napelemek áramtermelése közel 155 000 kWh volt. Mára a teljes fiókhálózatban minden olyan, saját tulajdonú épületre telepítettünk napelemet, ahol ez megvalósítható.



**11%**

A bank által termelt hulladék mennyisége (a székházfelújítás során keletkezett hulladék nélkül) 11%-kal csökkent 2024-hez hasonlóan.

# ➤ E: Environmental



**Környezeti felelősségvállalás**



# Környezetünk megóvása,

a klímavédelem mindannyiunk feladata.

Ennek jegyében az UniCredit számos kezdeményezéssel igyekszik csökkenteni a szén-dioxid-lábnyomát és hozzájárulni a fenntarthatóbb környezet megteremtéséhez. Kiemelt szerepet kap ebben az [UniCredit éghajlati stratégiája](#), amely a működésünk során kibocsátott üvegházhatású gázok mennyiségének jelentős csökkentését célozza.

Egy bank azonban legnagyobb mértékben a finanszírozott ügyleteken keresztül tudja befolyásolni a környezeti hatásokat. Ennek érdekében az ESG-kockázatok felmérésére fokozatosan és a portfólió egyre nagyobb részét lefedő módon bevezetésre került az ESG-szemponatok figyelembevétele a hiteldöntések során, amit a megfelelő rendszerek, szabályzatok és folyamatok támogatnak. Létrejött az ESG hitelezési keretrendszer az ESG-termékek megfelelő azonosítására, a „zöldre festés” elkerülése és a valós hatással bíró ügyletek erősítése érdekében. Az ESG-kockázati és üzleti szempontok – kvalitatív és kvantitatív módon egyaránt – beépültek a bank stratégiájába és kockázati étvágába is.

Kollégáink szemléletformálását fenntarthatósági hírlevéllel, előadásokkal, kampányokkal, tréningekkel és bankon belüli fenntarthatósági oldallal segítjük. [Podcastunk](#) első három évadában fenntarthatósági témákkal is foglalkoztunk – de ezeket a területeket a további évadokban érintettük –: kollégáink és partnereink szemszögéből mutattuk meg, hogy mit jelent számunkra az ESG-fókuszú működés.

**Meggyőződésünk, hogy minden nagy változás apró lépésekkel kezdődik, és ezekkel az egyenként kis lépésekkel együttesen sokat tehetünk a környezetük megóvásáért.**

# Saját működésünk zöldítése

Betartjuk a vonatkozó jogszabályokat, és önként is vállalunk olyan kezdeményezéseket és programokban való részvételt, mint például az *Egyenlítői Alapelvek* alkalmazása. 2003-ban az UniCredit a tíz alapelv első elfogadói között volt a világon – ez a kockázatkezelési keretrendszer a projektek környezeti és társadalmi kockázatainak meghatározására, értékelésére és kezelésére szolgál.

Bankcsoportunk integrált riportja [itt érhető el](#).

## FOLYAMATOSAN CSÖKKENŐ CO<sub>2</sub>-LÁBNYOM

Az UniCredit több kezdeményezéssel folyamatosan csökkenti a *CO<sub>2</sub>-lábnyomát*, és így hozzájárul a fenntarthatóbb környezet megteremtéséhez. Ilyen az UniCredit éghajlati stratégiája, amely a működésünk során kibocsátott üvegházhatású gázok mennyiségének jelentős csökkentését célozza. Az UniCredit Csoport **2030-ra 100%-os csökkentést** irányoz elő az üvegházhatású gázok kibocsátásában.

## MEGÚJULÓ ENERGIAFORRÁSOK

Büszkék vagyunk arra, hogy bankunk épületeinek teljes villamosenergia-fogyasztása 2022-től 100%-ban zöld energiaforrásokból származik.

## VISSZAADUNK A TERMÉSZETNEK

Az UniCredit partnerséget kötött a [Treedom](#)-mal egy UniCredit-erdő létrehozására, amely több mint 90 000 új fából áll, és hozzájárul a globális CO<sub>2</sub>-kibocsátás mintegy 20 500 tonnával történő csökkentéséhez. Az UniCredit-erdő minden egyes fájának történetét nyomon követhetjük a faiskolától az ültetésen át a fák növekedéséig. Az együttműködéssel minden alkalmazottnak lehetősége van saját fát ültetni az UniCredit-erdő részeként.

Magyarországon mi is létrehoztuk a saját „erdőnkét”, amelyet minden évben tovább növelünk: 2025-re már 5500 fából állt a hazai UniCredit-erdő a Duna-Ipoly Nemzeti Parkban; munkánk részét képezi egy, az éghajlat-



változás miatt pusztulásnak indult, több száz éves védett láperdő megmentésének. A fásításba kollégáinkat is rendszeresen bevonjuk.

## LESZÁMOLUNK A MŰANYAGGAL

Megszüntettük az irodaépületekben és a fiókhálózatban a műanyag vizespalackok használatát, helyette víztakarékos megoldásokat alkalmazunk, például vízgépeket helyeztünk ki a konyhákban és kancsókat osztottunk szét minden osztálynak és egységnek.

## A PAPIRMENTES MUNKAVÉGZÉS TÁMOGATÁSA

A papírfelhasználás csökkentésére irodánkban és fiókhálózatunkban 2018-tól digitális és biometrikus aláírást használunk. Ennek köszönhetően ügyfeleink a korábbi, nagy mennyiségű papírt igénylő ügyintézés helyett egy digitális folyamat keretében tudnak számlát nyitni és elektronikus szolgáltatásokat indítani. **Digitális Dokumentum Megosztó** (DDE) alkalmazásunk segítségével vállalati ügyfeleink is papírinteraktív módon intézhetik pénzügyeiket. Ahol pedig még továbbra is szükséges a papír használata – mint a nyomdai számlakivonatok előállításához, nyomdai levélpapír és levélboríték használata, illetve fénymásolás –, ott **FSC (Forest Stewardship Council; fenntartható és felelős forrásból származó)** minősítésű papírt használunk.

## ZÖLD IRODA PROGRAM

Székházainkban szelektíven gyűjtjük a hulladékot. Fiókhálózatunk és irodaépületeink energiafelhasználását folyamatosan csökkentjük világítás- és fűtőkorszerűsítéssel, napelemek felszerelésével és a fényszennyezés csökkentésével. A használt, meghibásodott, gazdaságosan már nem javítható berendezéseinket (mosogatógép, hűtőgép, mikró, vízmelegítő, egyéb elektromos eszközök stb.) a cserét követően partnereink szelektíven bontják és újrahasznosítják.

- **Zöld energia:** 2022-től bankunk 100%-ban zöldáramra tért át. Az elmúlt években 11 bankfiókunkra telepítettünk napelemeket, ezzel a teljes fiókhálózatban megvalósult a napelemek telepítése, ahol a környezeti adottságok ezt lehetővé tették.
- **Energiatakarékosság:** Az energiafogyasztásunk csökkentése érdekében a székházainkban és fiókjainkban észszerűsítettük a fűtési és hűtési rendszerek működését, üzemidejét és hőmérsékleti alapjeleit.
- **Fényszennyezés csökkentése:** Az energiatakarékosság mellett a fényszennyezés csökkentése is fontos szempont bankunknak. Ezért a székházak tetején található logók világítása rövidített időszámban működik: a nyári időszak alatt csak 20–24 óra, míg a téli időszak alatt 17 és 24 óra között. Emellett minden március utolsó szombatján az összes UniCredit-székházban *egy órára lekapcsoljuk a világítást.*

- A **vízfelhasználás csökkentéséért** központi irodaházainkban perlátorokkal szereltük fel a konyhai és a mosdókban található csapokat.

Hatalmas mérföldkő az életünkben, hogy 2025-ben megkezdjük központi irodaépületünk felújítását, amely során a tervezéstől a kivitelezésig figyelembe vettük és vesszük a környezeti szempontokat.

## ESŐVÍZGYŰJTÉS KÖZPONTI IRODAHÁZUNKBAN

A környezetvédelem mellett közösségeink támogatása jegyében is a központi irodaházunk környékén lévő fák öntözéséhez az épületünk tetején összegyűjtjük az oda érkező esővizet, és az Arany János utcai, járószint alatti ciszternába vezetjük, ahonnan a környék fái öntözése történik. A Budapest Belváros-Lipótváros Önkormányzattal való együttműködésünk keretében született beruházással összesen mintegy 200 környékbeli fa vízellátását tudjuk biztosítani csapadékos idő esetén.





## ZÖLD KÖZLEKEDÉS

A céges ügyféllátogatások lebonyolításához Budapesten és vidéken is használhatják kollégáink a közösségi autómegosztó szolgáltatásokat (e-car sharing). A szolgáltatás népszerűsítésére kollégáinknak kedvezményes lehetőséget biztosítunk a GreenGo alkalmazás használatakor arra az esetre is, ha nem céges ügyekben, hanem magánemberként szeretnék a szolgáltatást igénybe venni.

Járműflottánkat elektromos autókkal bővítettük, azon munkatársak számára pedig, akik kerékpárral járnak dolgozni, több helyen is fedett kerékpártárolót biztosítunk, valamint a Budapest Belváros-Lipótváros Önkormányzattal együttműködésben 36 kerékpártámasz várja kollégáinkat Szabadság téri főépületünk környékén. A témával kapcsolatos, kollégáknak szóló információk megosztására dedikált csatornát hoztunk létre, a jó gyakorlatok megosztásába munkatársainkat is bevonjuk. Emellett a belső előírásainkat is felülvizsgáltuk, és lehetőséget biztosítunk elektromos, hibrid és benzinüzemű gépkocsik beszerzésére is, amelyek károsanyag-kibocsátása jóval alacsonyabb, mint a dízelautóké.

A zöld közlekedés népszerűsítésére 2025-ben is részt vettünk a Mastercard Go Greener kampányában. Kollégáinkat arra kértük, hogy egy teljes hónapon keresztül tegyék le autójukat, és válasszanak zöldebb közlekedési alternatívát a munkába járáshoz. Munkatársaink a kampány ideje alatt több mint 20 688 kilométert tettek meg autó helyett kerékpárral, gyalog, elektromos rollerrel, illetve közösségi közlekedéssel, amely több mint duplája az előző évben megtett távolságnak.



# Zöld üzlet

Az UniCredit 2007 óta aktívan részt vesz a fenntarthatósággal kapcsolatos finanszírozásban.

Banki tevékenységünk részeként egyre több zöld pénzügyi szolgáltatást nyújtunk ügyfeleinknek. Ezzel nemcsak saját fenntarthatóbb működésünket tartjuk szem előtt, hanem ügyfeleink érdekeit is, akiknek fontos a környezettudatos működés.

## ZÖLD HITELEK

Olyan projektekhez vagy vállalkozásokhoz nyújtunk forrásokat, amelyek környezeti szempontból előnyösek. Ezek a projektek leggyakrabban a megújuló energia, a fenntartható lakásépítés vagy az újrahaszosítás területén valósulnak meg.

- Megújulóenergia-finanszírozásunk a vállalati ügyfélkörben népszerű: számos nap-, geotermikus és biomaszsa-erőmű építését, illetve retrofit programját finanszíroztuk a hazai nap-elem-finanszírozási piac meghatározó szereplőjeként.
- Kedvezményes kamatozású, szabad felhasználású **Green személyi kölcsönünk** különösen alkalmas ügyfeleink otthonainak környezetbarátabbá tételét érintő beruházások finanszírozására. Nap-elemrendszer telepítése esetén a hitel kedvezményes kamatozást biztosít.

## ZÖLD BEFEKTETÉSI ESZKÖZÖK

Az UniCredit Csoport célja, hogy a vállalati zöldkötvények kibocsátása és ESG-hitelek terén az egyik legnagyobb piaci szereplő egyike legyen.

- **onemarkets Amundi Climate Focus Equity Fund**  
Az alap portfóliója olyan vállalatokat tartalmazhat, amelyek nagy valószínűséggel elérik a klímasemlegességre vonatkozó céljukat, vagy a célok eléréséhez szükséges technológiákat kínálnak. A diverzifikált portfólió kiválasztása háromféle üzleti modell alapján történik:  
**Klíma bajnokok:** olyan vállalatok, amelyek már haladtak a szén-dioxid-kibocsátás csökkentésében, és növekedésükkel pozitív hatást gyakorolnak a világra.  
**Klíma tudatosak:** olyan vállalatok, amelyeknek korrekciós intézkedéseket kell tenniük az éghajlati problémák ke-

zelése érdekében, és többet kell befektetniük a szén-dioxid-mentesítésbe.

**Klímatámogatók:** olyan technológiákat, innovatív termékeket és szolgáltatásokat előállító vállalatok, amelyek lehetővé teszik az alacsony szén-dioxid-kibocsátású világ felé vezető utat.

A vállalatok alapelemzése figyelembe veszi a szén-dioxid költségét és a szén-dioxid-kibocsátás csökkentéséhez szükséges beruházásokat is.

- **Zöldjelzalog-levél kibocsátás**

Kötvénykeretprogramunk célja, hogy igazodjon az éghajlatváltozás mérséklésével és az ahhoz való alkalmazkodással kapcsolatos EU-s szabványokhoz és előírásokhoz, míg ezen eszközök refinanszírozásával bankunk az *ENSZ Fenntartható Fejlődési Céljainak (UNSDG) 7.* (Megfizethető és tiszta energia) és 13. (Klímapolitikai) céljai megvalósítását támogatja.

## **NET-ZERO KIBOCSÁTÁS-CSÖKENTÉSI KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSOK, AZ ÁTÁLLÁSI ÉS FIZIKAI KOCKÁZAT KEZELÉSE**

Az UniCredit Csoport ütemtervet készített a nettó zéró kibocsátás elérésére – nemcsak a saját működésében, hanem a finanszírozott portfóliót tekintve is, 2050-es végső határidővel. Ennek részeként az UniCredit Bank is kitűzte és figyelemmel kíséri a nettó zéró célokat a leginkább környezetszennyező szektorokban: az olaj- és gáziparban, az energiaiparban, az autóiparban, az acéliparban. Ezek a muta-

tók beépültek a bank kockázati étvágyába is; ezekre az ágazatokra szigorú hitelezési elvek vonatkoznak, az átállás mindenkor támogatása mellett.

A nem a nettó zéró ágazati körbe tartozó ügyletek esetében is kialakította a bank az átállási és a fizikai kockázat felmérésének szabályait, az ehhez kapcsolódó folyamatokat és rendszereket, illetve ezek monitoringját, az MNB-ajánlásokat – zöld ajánlás és MNB-kérdőív – is figyelembe véve. Mindezt úgy, hogy az ügyfeleink számára ez minél kisebb adminisztrációs terhet jelentsen.

## **FENNTARTHATÓ BESZERZÉS**

A banki tevékenységhez kapcsolódó beszerzések mennyisége és minősége az éghajlatvédelem szempontjából is jelentős. Ezért beszerzéseink során következetesen biztosítjuk a társadalmi és ökológiai előírások betartását, melyeket az UniCredit csoport szintű Szállítói minősítési iránymutatása határoz meg. Beszállítóinktól azt várjuk el, hogy járuljanak hozzá az éghajlatvédelemhez, takarékosan használják az erőforrásokat, csökkentsék a hulladékot, tartsák be a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) előírásait, és vegyék figyelembe az egész ellátási lánc egészségügyi és biztonsági szabályait és hatásait.

## **PARTNEREK BEVONÁSA**

A POS-terminálok papírhasználatának csökkentésére partnereinket és ügyfeleinket egyaránt kampánnyal ösztönözzük. A kártyaelfogadó terminállal rendelkező szerződött keres-

kedelmi partnereink figyelmét arra hívjuk fel, hogy a bankkártyás vásárlások során nem kötelező a vásárlói példány nyomtatása; kérdezzék meg az ügyfeleket, hogy valóban szükségük van-e rá. Ügyfeleinket is arra ösztönözzük,

hogy ne kérjék a bizonylatot. *SoftPOS* alkalmazásunkkal vállalkozó ügyfeleink POS-terminálként használhatják mobilkészüléküket, ezzel téve lehetővé ügyfeleinknek a kártyás fizetést – bizonylat nyomtatása nélkül.





» S: Social

Társadalmi szerepvállalás



## Az ESG „S” (Social) területe

a munkavállalók, a társadalom, illetve kiemelten a hátrányos helyzetű csoportok iránti elkötelezettségről szól.

A hagyományos CSR-programokon kívül ide tartoznak azok a hitelezési, finanszírozási programok is, amelyek a növekedés lehetőségét adják a közösségeknek úgy, hogy a társadalom számára mérhető értéket teremtő szervezetek és vállalkozások létrehozását és működését segítik.

Célcsoportjaink elérésében olyan elismert partnerekkel dolgozunk együtt, az ENSZ 17. fenntartató fejlődési cél jegyében, mint a

- **Magyarországi Üzleti Tanács a Fenntartható Fejlődésért (BCSDH)**, melynek partnereként a jó gyakorlatok megosztása, terjesztése és a tudástranszfer érdekében működünk együtt.
- A **Budapesti Gazdasági Egyetemmel** közös pénzügyi oktatási kurzust működtetünk.

## SZEMLÉLETFORMÁLÁS HÁZON BELÜL

A munkatársak szemléletformálására is nagy hangsúlyt fektetünk, nemcsak képzéssel és tréningekkel, de inspiráló előadásokkal is. Rendszeresen meghívott külső szakértők beszélnek ESG-témákról közérthetően, legyen szó az energiabiztonságról, a green washingról, biodiverzitásról, mentális jóllétről, konfliktuskezelésről és generációkról.



## A pénzügyi kultúra fejlesztése

A pénzügyi szektor meghatározó vállalataként elengedhetetlennek tartjuk a pénzügyi-vállalkozási kultúra fejlesztését, valamint a fiatal generációk és a vállalkozások pénzügyi ismereteinek javítását, mert befektetésként tekintünk a fiatalok és a kezdő vállalkozások pénzügyi edukációjára.



## RE-POWER YOUR FUTURE PROGRAM

A társadalmi egyenlőtlenségek csökkentésének kulcsa a minőségi oktatás, ami képessé teszi az egyént a boldogulásra, és előkészíti az utat egy igazságosabb és méltányosabb társadalom felé. Hiszünk a fiatalokban rejlő lehetőségekben, ezért a Re-Power Your Future! oktatási programmal elősegítjük az Európa következő generációjában rejlő lehetőségek kiaknázását. Programunk 2023 és 2026 között, három, egymásra épülő fázisban kínál lehetőségeket a 11–18 éves diákok bevonására azokban az iskolákban, ahol a legnagyobb a lemorzsolódás kockázata.

Programunk ezen időszakban több mint 300 magyar iskola 31 000-nél is több diákját kívánja bevonni, növelni a fiatalok motivációját, tanulás iránti elkötelezettségét, és segíteni

őket abban, hogy a számukra legmegfelelőbb pályát megtalálhassák. Figyelmet szentelünk a hátrányos helyzetű régióknak, ahol a társadalmi egyenlőtlenségek csökkentésében az oktatásnak kiemelt a szerepe. Programunkat nagy tapasztalatú partnerünkkel, a Junior Achievement Magyarországgal együttműködésben valósítjuk meg, és ebbe munkatársainkat önkéntesként is bevonjuk.

## PÉNZ7

Bankunk önkéntesei 2015-ös indulása óta vesznek részt a nemzetközi MoneyWeek hazai rendezvénysorozatán, Magyarország legnagyobb szabású pénzügyi oktató programján, a Pénz7-en. A minden év márciusában megrendezett tematikus pénzügyi-vállalkozási hét során kollégáink az életből vett példákkal támogatják az általános és középiskolai tanárok munkáját.

## OKTATÁSI EGYÜTTMŰKÖDÉS A BUDAPESTI GAZDASÁGI EGYETEMMEL

2019 tavaszán létrehoztuk a Fintelligence pénzügyi oktatási központot a pénzügyi és számviteli karon. 2025-ben pedig további elemekkel bővítettük a stratégiai együttműködésünket, melynek keretében olyan tevékenységeket valósítottunk meg, amelyek célja a hallgatók gyakorlati tudásának bővítése és a banki szektor működésének bemutatása. Ennek részeként esettanulmányi versenyt szponzoráltunk, vendéglőadásokat tartottunk az egyetemen, valamint a hallgatók számára szerveztünk egy egynapos, intenzív kurzust is, ahol átfogó és gyakorlatorientált ismereteket szerezhettek a bank világról. Az együttműködést mentoringelemek is ki egészítik, amelyek során a hallgatók közvetlen támogatást és szakmai iránymutatást kapnak tapasztalt banki szakemberektől.

## EGYÜTTMŰKÖDÉS A BUDAPESTI CORVINUS EGYETEMMEL

Ott lenni, ahol a következő generáció szakembereinek képzése folyik, részt venni a mindennapjaikban: ez valósult meg a Budapesti Corvinus Egyetemmel kötött együttműködésünkkel. Ennek keretében 2025-ben az egyetemen

megrendezésre került a Your Day-Your way UniCredit Bank egynapos program, melynek keretein belül lehetőségünk nyílt arra, hogy erősítsük munkáltatói márkánkat az egyetemi hallgatók körében, és támogassuk a következő generációt azzal, hogy bemutattuk a UniCredit Banknál elérhető sokszínű karrierlehetőségeket és fejlődési utakat.

A hallgatók számára továbbra is rendelkezésre áll a pihenőhely, amelyet együttműködésünk keretében alakítottunk ki. Az UniCredit Bank közösségi tere nemcsak kényelmes környezetet biztosít a tanuláshoz, hanem ideális helyet nyújt az órák közötti kapcsolódáshoz is.

## GAZDÁLKODJ VLOGOSAN!

2019 nyarán debütált a fiatalok pénzügyi oktatását elősegítő tananyagunk, a *Gazdálkodj vlogosan!*, amit önkéntes kollégáink a Bridge Bizniscool közreműködésével dolgoztak ki. A tananyag célja, hogy 9–13 éves gyerekek a vlogger mint vállalkozó példáján keresztül lássanak bele a vállalkozások működésébe. A tananyag izgalmas megközelítéssel, szituációs gyakorlatokkal fogalmazza meg a gyerekek számára, hogy mi a megtakarítás, mi a hitel, mi mindenre érdemes figyelni egy vállalkozás tudatos felépítése során. A tananyag azóta 6 hetes évközi kurzussá alakult, és országsszerte további gyerekek számára érhető el.



# Jótékonysági kezdeményezések

## **EDUFUND PLATFORM – EGYÜTT A GYEREKEK JÖVŐJÉÉRT**

Az UniCredit Foundation *EduFund Platform* kezdeményezése pályázható forrás formájában támogatja az UniCredit 10 országában, köztük Magyarországon is a gyermekekért dolgozó civil szervezetek projektjeit. A program 2025-ben is negyedéves elbírálási gyakorissággal biztosított forrást a legkiválóbb programokhoz, melyek a gyerekek oktatásának és tanulásának támogatására, a szociális esélyegyenlőség növelésére és a befogadás elősegítésére irányultak.

A 2025. évi díjazott magyarországi projektek: az Igazgyöngy Alapítvány és a Közélet iskolája Alapítvány oktatási projektjei.

## **ÖNKÉNTESSÉG, MUNKATÁRSI JÓTÉKONYSÁGI KEZDEMÉNYEZÉSEK**

A vállalati kultúra fejlesztése, illetve az egyéni önkéntességre való ösztönzés érdekében

évente több alkalommal szervezünk eseményeket, ahol munkatársaink hátrányos helyzetű családoknak, gyerekek segíthetnek, megkönnyíthetik a rászorulókat mindennapjait, vagy épp véradással segíthetnek.

2025-ben 12 alkalommal vettek részt kollégáink különféle önkéntes akciókban. Büszkék vagyunk rá, hogy munkavállalóink több mint 10%-a élt a lehetőséggel. Ezzel párhuzamosan munkatársaink évente többször saját maguk is szerveznek jótékony célú akciókat. A csokoládé- vagy épp játék- és ruhaújítás, karácsonyi dobozok egyaránt olyan tevékenységek, melyekben kollégáink rendszeresen részt vesznek saját szervezésben. Kollégáink – ahogyan minden évben – idén is részt vettek maratoni futáson, ahol megtett kilométereiket az „otthon maradók” adományaikkal támogathatták, a SUHANJ! Alapítvány javára.

## ÉTELMENTÉS

Rendezvényeink megszervezésekor arra törekszünk, hogy minél kisebb legyen az ételpazarlás. Ezért amikor csak lehetséges, igénybe vesszük a Magyar Élelmiszerbank közreműködését, akik a megmaradt és még felhasználható ételeket – a szabályoknak megfelelő időkereten belül – eljuttatják rászorulóknak.

## KÖSZI! A KÖZÖSSÉG SZÍVE

Kollégáinkat arra bátorítjuk, hogy osszák meg egymással azokat a nyilvános lehetőségeket, amikor egyénileg lehet csatlakozni jótékonyági vagy önkéntes akciókhoz; ehhez működtetjük a „KÖSZI – a közösség szíve” közösségi felületet.



# Adományozás

## GIFT MATCHING PROGRAM

A Gift Matching Program az UniCredit Csoport legrégebbi adományozói programja, melyben a leányvállalatok munkatársai minden év októberétől december közepéig adományokat gyűjtenek helyi nonprofit szervezetek projektjeire, az adományokat pedig a nemzetközi UniCredit Alapítvány kiegészítő támogatással növeli meg, illetve bónusszal honorálja az oktatási célú, valamint a 30 év alatti kollégáktól érkező adományokat. A két évtizede futó programban az UniCredit Csoport 13 országának több tízezer munkavállalója – köztük a magyar kollégák is – vesz részt.

## VÁLLALATI ADO MÁNYOZÁS

Bankunk adományai elsősorban a gyermekek oktatását célzó kezdeményezésekre, illetve

az iskolai lemorzsolódás megelőzésére fókuszálnak. Lehetőségeink szerint nyújtunk támogatást olyan szervezeteknek, amelyek országos lefedettségű programja sok érintettet ér el.

2025-ben gyereknapi szemüvegekampányunkban anyagi támogatásunkból gyermekszemész szakorvosok öt, hátrányos helyzetű, észak és kelet-magyarországi településen szemészeti szűrőnapot tartottak az iskolás gyerekeknek, és a szükséges szemüvegekkel ellátták a látáskorrekcióra szoruló gyerekeket, hogy jól teljesíthessenek az iskolában. Az akcióba ügyfeleinket és kollégáinkat is bevontuk, akik használt, de még jó állapotú szemüvegeket gyűjtöttek, melyeket felújítás után további rászorulóknak szemüvegéhez használt fel partnereink, a Hajnalfény Orvoscsoport Egyesület.



## Felelős foglalkoztatás, sokszínűség, méltányosság és befogadás

Minél többféle személyiség, változatos képességekkel rendelkező kollégák dolgoznak egy vállalatnál, annál szélesebb körben tudnak a különböző nézőpontok, az alulról jövő kezdeményezések is érvényesülni. Ezért fordítunk kiemelt figyelmet a sokszínű vállalati kultúra támogatására.



## NŐI KARRIERUTAK

Bankunk elkötelezett amellett, hogy maximálisan kiteljesedjenek a tehetségek és egyedi képességek, ezért egyenlő karrierlehetőségeket biztosít mindenki számára.

2023 végén elindítottuk új, női közösségépítő programunkat EmpowHER néven, amelyvel célunk egy egymást támogató, motiváló, tapasztalatomegosztó közösség kiépítése. A programnak mára közel 140 résztvevője van. 2025-ben indult a program keretében a „Kandallóbeszélgetések” programsorozat: 2-3 havi rendszerességgel, külsős szakember által moderált kiscsoportos workshopok, egy-egy adott, a női kollégáknak kifejezetten

releváns témában. A Kandallóbeszélgetések célja egy támogató közeg létrehozása, ahol gyakorlati támogatást kaphatnak egymástól a résztvevők, miközben tapasztalatokat cserélnek. Lehetőséget teremt az egymástól való tanulásra, önbizalomépítésre, és hosszútávon a szervezetben a nők szerepének erősödésére.

## MOMMIES BACK KISMAMAPROGRAM

Atipikus, 100% távoli munkavégzésre épülő foglalkoztatási formával támogatjuk a gyeden, gyesen lévő kollégáink választásuk szerint heti 10–15–20 órában is bekapcsolódhatnak a munkavégzésbe, amire

üzleti igénytől függően biztosítunk lehetőséget. Ehhez a kismamák igényeire szabott, rugalmas időbeosztású munkaköröket alkotunk a Lakossági és kisvállalati, Vállalati, illetve Operatív divízióban. A program elindulása óta már közel 60 munkatársat vontunk be így a munkavégzésbe, akik a saját területük mellett akár más osztályok munkájába is bekapcsolódhatnak. Ez a fokozatos visszatérés mellett akár karrierváltási lehetőséget is kínál számukra.

2024-től kezdve kiemelt hangsúlyt fektetünk a Z generációs kollégáinkra, hiszen cégünk jövőjének meghatározó szereplőiről van szó. Támogatásukra indítottuk el Z generációs kollégáinknak szóló programunkat, amelyhez csatlakozhatnak főállású kollégáink és a gyakornokok egyaránt. A kezdeményezést egy kérdőíves felméréssel kezdtük. Ezt követően hoztuk létre a közösséget, amelynek keretein belül már több informális programon is részt vehettek, illetve képzési programokba is bekapcsolódhatnak.

## BÉREGYENSÚLY

Az UniCredit Bank folyamatosan monitorozza a férfi és a női fizetések esetleges eltéréseit, és törekszik a teljes egyenlőségre, ami egyenlő munkáért egyenlő bért jelent.

## TÁMOGATÓ MUNKAHELY

Kollégáink számára megfelelő munkakörnyezetet teremtünk a rugalmas munkavégzés, a munkahelyi jóllét és a munkatársakkal való törődés biztosításával. 2022-ben, majd 2025-ben újra kiérdemeltük a Családbarát Munkahely tanúsító védjegyét többek között olyan intézkedéseinkkel, mint a hibrid munkavégzés, a rugalmas munkaidő, a kismamaprogramunk vagy a (törvényi előírásnál) hosszabb apaszabadság.

Odafigyelünk kollégáink fizikai és mentális jóllétére is: eseményeket szervezünk olyan előadókkal, akik motiválják a munkavállalóinkat az életmódváltásra, illetve jó példákat mutatnak be az önmegvalósítás terén (magánéletben és munkahelyen egyaránt).

Csereakciókat szervezünk (pl. könyv, iskolaszerek), ahol az otthon már nem használt tárgyakat tudják a kollégáink elcserélni, vagy felajánlani másoknak.



## Munka és magánélet egyensúlya

**Biztosítjuk kollégáinknak a rugalmas munkavégzést, a távoli munkavégzést és a részmunkaidő lehetőségeit, ezzel is elősegítve a munka és a magánélet megfelelő egyensúlyát.**

Bankunknál a szektor átlagához képest magas arányú hibrid munkavégzési lehetőséget biztosítunk (távoli munkavégzés a központi területeken 12 nap/hó). A kismamaprogramban dolgozó munkatársaink számára pedig teljesen rugalmas feltételeket, teljes távmunkavégzési lehetőséget nyújtunk.

### Munkatársaink jólléte

Szervezeti kultúránk egyik alapértéke, a Gondoskodás jegyében történik a munkavállalók jóllétének támogatása, amely mind a munkavállalókra, mind a szervezetre pozitív hatással van. Munkatársaink anyagi, fizikai és mentális jólléte érdekében számos intézkedést hozunk.

- A **dolgozói kedvezményprogram** keretében több szolgáltatónál és üzletben kedvezményt élvezhetnek kollégáink. Például a cafeteriakeretet használhatják együttműködő szállodákban kedvezményes áron.
- **Egészségügyi szolgáltatási csomagot** biztosítunk minden munkavállalónknak: ez az egészségügyi szolgáltatások rendkívül széles körét biztosítja.

- Kollégáinkat átfogó **élet-, baleset- és egészségbiztosítás** védi, mely a betegszabadsággal és egyes egészségügyi problémákkal kapcsolatos költségek fedezésében is segítséget nyújt.
- Anyagi támogatást nyújtunk közeli hozzátartozó halála esetén temetési segély formájában.
- Támogatjuk a kikapcsolódást is: minden kollégánk évente egy **extra szabadnapot** kap.
- Véraláson részt vevő kollégáink plusz egy szabadnapban részesülnek.
- **Extra apaszabadságot** vezettünk be, amellyel segítjük a friss családokat, hogy az apukák is végigkísérhessék a gyermekeik első heteit.

Az egészséges életmód megteremtéséhez és megtartásához is hozzájárulunk.

Minden munkatársunk számára elérhető sportolási lehetőség az **All You Can Move (AYCM) sportbérlet**, mellyel az ország számos pontján űzhetik kedvenc sportjukat kedvezményesen.

Munkatársaink saját **sportegyesületünkhöz** csatlakozva is tehetnek az egészségükért.

Központi épületünkben **tornaterem** áll rendelkezésre, ahol egyénileg vagy csoportosan is lehet edzeni.

De nem csak a fizikai, a lelki egészségre is gondolunk:

- **Munkavállalói Támogatói Program (Employee Assistant Program: EAP)** keretében pszichológiai, jogi, életviteli



támogatást vehetnek ingyenesen igénybe. A program keretében vezetőink igénye szerint a speciális helyzetben lévő, nehéz időszakot megélő csapataik részt vehetnek mentális egészséget támogató workshopokon.

Budapesti székházunk felújításon esik át, amely során hangsúlyt kapnak az egészséget támogató, ergonomikus bútorzat és a kapcsolatokat erősítő közösségi terek.

### Sokszínű és befogadó munkahely

Az UniCredit büszke arra a több évtizedes elkötelezettségére, mellyel sokszínű munkavállalói csapatának méltányos esélyeket biztosító munkahelyet kínál, ahol bármilyen életkorú, nemű és kulturális háttérrel rendelkező munkatárs hozzájárulhat a döntéshozatalhoz. 2025-ben újra megszereztük a nemzetközi EDGE tanúsítványt, amellyel bankunk sokszínűségi és befogadást elősegítő kezdeményezéseit ismerték el.



# Tanulás, tehetséggondozás

## Generációk közötti tudásmegosztás

2021 nyarán indítottuk a Wisdom mentorálási programot, amelynek célja a több tízéves tapasztalattal rendelkező szenior munkavállalók elismerése, és tudásuk, tapasztalataik átadásának lehetővé tétele a mentorálás során. A mentoráltak érdeklődő, kevesebb tapasztalattal rendelkező, fiatalabb kollégák, akik egy

erre a célra szervezett esemény során ismerik meg potenciális mentoraikat. A párosok legalább fél évig dolgoznak együtt, közösen meghatározott rugalmas keretek között.

A mentorokat mentorfelkészítő tréninggel, készségfejlesztő workshopokkal, közösségépítő eseményekkel, tudásmegosztó fórumokkal támogatjuk.

## Helyi tehetségprogram

Minden évben egyéves tehetségprogramot indítunk azoknak az ambiciózus, nyitott kollégáknak, akik keresik a szakmai és személyes fejlődési lehetőségeket, igényük van kilépni a komfortzónájukból és ezzel átfogó képet kapni a bankunkról. A programba minden évben az önkéntes jelentkezést követő kiválasztási folyamat útján kerül be 20–25 olyan kolléga, aki nem tölt be vezetői pozíciót.

A programban a kollégák tréningeken és workshopokon vesznek részt, amelyek általánosabb, minden területen hasznosítható kompetenciákat céloznak meg. A bankon belüli karrierjük előmozdítását hivatottak támogatni a személyes konzultációk és a shadowing lehetőség. A program fontos része a közösségépítés, ezért a résztvevők alkalmanként nem szakmai találkozókra is összejönnek.

A program visszatérő eleme a csapatokban végzett projektmunka. Ennek során valós üzleti kihívásokra keresnek megoldásokat a kollégák, amit a program záróeseményén prezentálnak a vezetőknek.

## Pályakezdő Program

Elkötelezett támogatói vagyunk a friss diplomás pályakezdők személyes fejlődésének, és fontosnak tartjuk karrierjük első időszakának segítségét. Pályakezdő Programunk keretében a fiatalok mentor segítségével ismerhetnek meg több banki területet, szereznek gyakorlati tapasztalatot és építhetnek nálunk hosszú távon karriert. 2025-ben a Kockázatkezelési

és Pénzügyi divíziókban ismét elindítottuk a Quant Start programot, melynek fő célja az volt, hogy bankunk speciális területeivel is meg tudjanak ismerkedni az analitikus gondolkodású fiatalok. Betekintést nyerhetnek a kontrolling, eszköz-forrás gazdálkodási, integrált és piaci kockázatkezelési folyamatokba egyaránt. 12 hónap után ezeken a területeken tudnak elhelyezkedni, biztosítva az utánpótlást.

## Own Your Growth program a tanulási lehetőségek széles körű eléréséért

Az Own Your Growth fejlesztőprogram célja, hogy a tanulási lehetőségek hozzáférhetőségét növeljük: ne korlátozzuk dedikált célcsoportoknak szóló programokra, hanem nyissuk ki és önkéntes jelentkezéssel tegyük elérhetővé kortól, nemtől, szenioritástól függetlenül. A program során rendszeres időközönként hirdetünk meg neves tréningcégek által tartott, nem-munkakörspecifikus, online vagy helyszíni tréningeket különböző témákban, amelyekre nyitott a jelentkezés, a helyek jelentkezési sorrendben telnek be. A program által sokszínű tudással és készségekkel, sokszínű résztvevői körben gazdagodhatnak a kollégák.

## TÁRSADALMI HASZNOSSÁGÚ HITELEZÉS

Lakossági ügyfeleink számára bankunkon keresztül is elérhetőek a kormányzati társadalmi hitelek, mint a babaváró kölcsön, a munkáshitel vagy az otthonteremtő programok.



## » G: Governance

Fenntartható vállalatirányítás



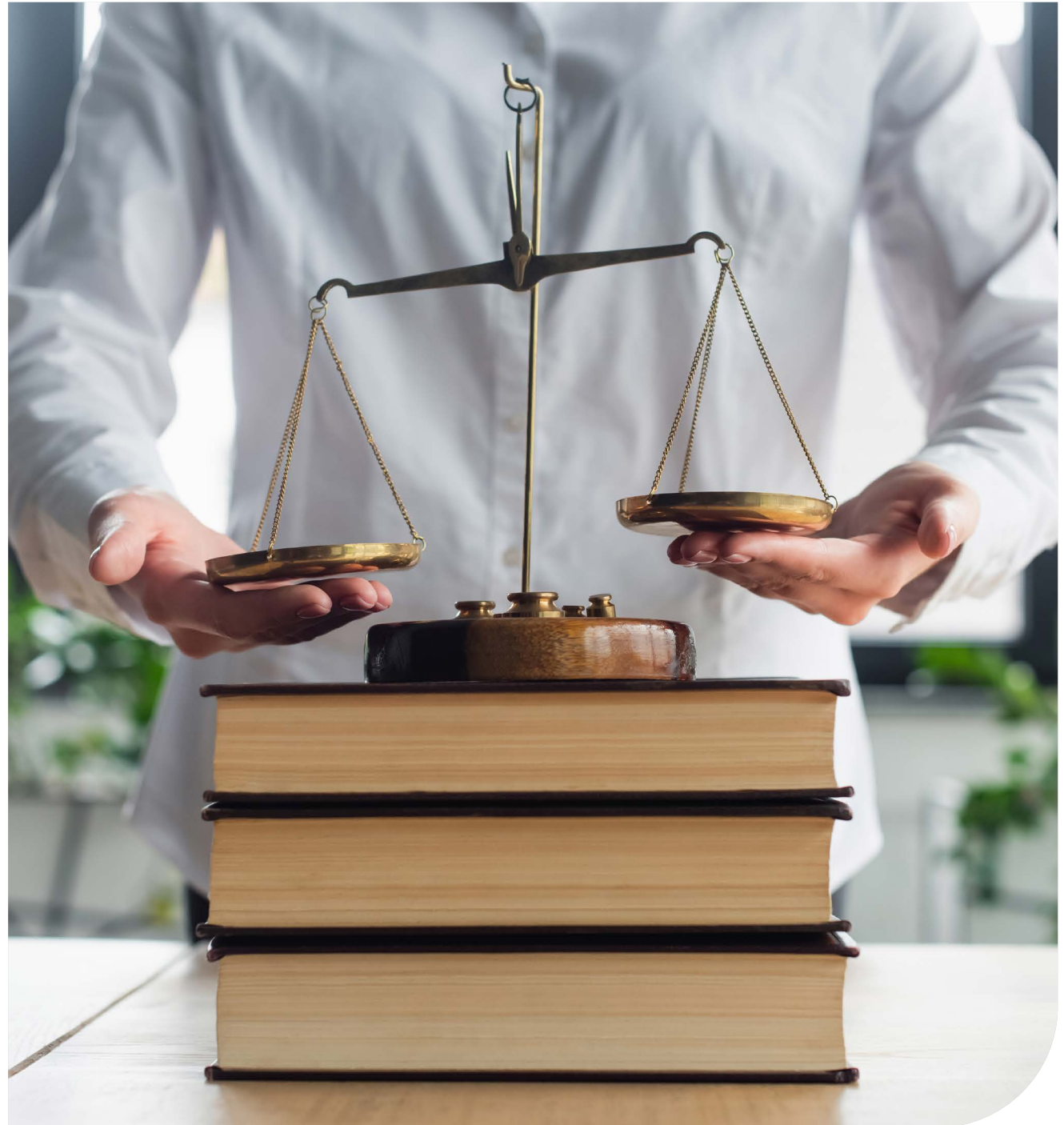
Az ESG „G” (Governance) területe olyan kezdeményezések összessége, amelyek a vállalatirányítás eszköztárának segítségével elősegítik a bank transzparens, etikus működését, legyen szó akár az érzékeny iparágakban megvalósuló banki tevékenységről, a minden ügyfél számára egyenlő esélyű hozzáférésről a banki szolgáltatásokhoz, vagy épp a beszállítókkal való együttműködésről.

## Etikus vállalatirányítás

Ambiciózus céljaink eléréséhez a fenntarthatóság terén világos és stabil irányelvekre van szükség. Csoportunk stratégiájának megvalósulását a Vállalatirányítási, Jelölési és Fenntarthatósági Bizottság (CGN&S) segíti. A Bizottság felügyeli a fenntarthatósággal kapcsolatos témákat az UniCredit Csoporton belül, figyelemmel kíséri a fejlődést, amit ezen a területen elérünk, és biztosítja, hogy a haladás a nemzetközi irányelvekkel összhangban történjen.

A Bizottságnak fontos szerepe van abban, hogy a fenntarthatóság mindig jelen legyen az üzleti stratégiában, valamint azt is figyeli, hogy a legmagasabb szintű etikai normák teljesüljenek. Bizonyos szektorok és tevékenységek, melyek érzékenyek a környezeti és társadalmi kockázatokra, speciális megközelítést igényelnek üzleti tevékenységünk során, ezért ezekre vonatkozóan részletes útmutatást, irányelveket alkalmazunk.

- A környezeti, társadalmi szempontból **érzékeny iparágakban** való részvételünkre (pl. atomenergia, olaj stb.) **speciális irányelvek** nyújtanak iránymutatást.
  - » Az UniCredit Csoport vállalta, hogy 2028-ig kivonul a termikus szénbányászat-finanszírozási projektekből. A szénpolitikánk tiltja a hőerőművekben felhasznált szén bányászatával és a széntüzelésű erőművek általi energiatermeléssel kapcsolatos új projektekben való részvételünket, valamint szigorú, a széntől való eltávolodást segítő kötelezettségvállalásokat léptet életbe a vállalati ügyfeleknél.
  - » Olaj- és gázpolitikánk tiltja a kritikus sarkvidéki olaj- és tengeri gázkitermeléssel, az olajpala és palagáz kitermelésével, illetve az ezekhez kapcsolódó folyamatokkal (frakkolás, kátrányhomokolaj-kitermelés és mélytengeri olaj- és gázkitermelés) kapcsolatos új projektek finanszírozását (kivéve, ha a bevételüknek kevesebb mint 25%-a származik nem támogatott tevékenységekből).
- Az **emberi jogi témákhoz** szintén **speciális irányelveink** vannak érvényben (pl. *Etikai kódex, Vesztegetés- és korrupcióellenes szabályzat, A visszaélések és bejelentések irányelve* stb).
- Együttműködünk a fenntarthatóságot minősítő ügynökségekkel, támogatjuk a befektetők átláthatóságra vonatkozó egyre növekvő igényét, **ESG-minősítéseink és -indikátoraink nyilvánosak**.
- Fenntarthatósági célkitűzéseink, működési modellünk, etikai dokumentumaink és érzékeny iparági irányelveink **transzparenssek**, a weboldalunkon megtalálhatóak.
- A Csoport fenntarthatósági céljait és eredményeit **Integrált jelentésében** rendszeresen nyilvánosságra hozza.





## A KORRUPCIÓ MEGELŐZÉSE ÉS A JOGSZABÁLYOKNAK VALÓ MEGFELELÉS

Bankunk a nem elfogadható magatartások bejelentését lehetővé tevő kommunikációs csatornát működtet a munkavállalói, a bankkal szerződéses viszonyban álló vagy egyéb személyek számára: ez az [Etikai Forródrót](#).

**Az Etikai Forródrót lehetőséget biztosít az illegális, tisztességtelen vagy etikátlan, bármely, a bank tevékenységét érintő jogszabályt, felügyeleti előírást vagy az UniCredit Csoport és a bank előírásait és szabályait sértő magatartás bejelentésére mind a munkavállalók, mind az ügyfelek vagy partnerek részére.**

## FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐ ÜGYFELEK EGYENLŐ ESÉLYŰ HOZZÁFÉRÉSÉNEK BIZTOSÍTÁSA

A fogyatékossgal élő személyekkel szembeni kölcsönös tisztelet, a nyitottság, valamint a különbözőségek felismerése és elfogadása szerves része bankunk vállalati kultúrájának. Ennek részeként törekszünk arra, hogy a különbözőségeket elismerjük és tiszteletben tartjuk, egyúttal mindent megtegyünk annak érdekében, hogy a sokféleségben rejlő lehetőségeket támogassuk. Erősíteni kívánjuk azokat az érzékenyítő banki kezdeményezéseket, amelyek a fogyatékossgal élő személyek pénzügyi szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférését segítik – mind az elektronikus, mind a fizikai térben. Minden bankfiókunk akadálymentes, ráadásul öt bankfiókunk rendelkezik az akadálymentességet igazoló, valamilyen szintű [Access4you akadálymentességet tanúsító minősítéssel](#).

## ÜGYFELEINK MELLETT A KIBERTÉRBE IS

Ahogy egyre több digitális megoldást veszünk igénybe, sajnos úgy szaporodnak meg az online és offline csalási módszerek. Ezen a téren is támogatjuk ügyfeleinket: folyamatosan tájékoztatjuk őket a módszerekről és megelőzésükről weboldalunkon, LinkedIn-csatornánkon, ügyféllevelekben és bankfiókjainkban is. A bankpiaci szereplőkkel együtt, a Magyar Bankszövetség tagjaként csatlakoztunk a [KiberPajzs programhoz](#), és rendszeresen megosztjuk a szervezet kampányának elemeit is felületeinken. Emellett folyamatosan figyeljük az egyes csatornákat, hogy – amennyiben lehetséges – időben kiszűrjük az esetleges csalásokat, és felhívjuk rá ügyfeleink figyelmét.

# Felelős befektetés és finanszírozás

## FELELŐS HITELEZÉS

Az UniCredit Bank felelős hitelezőként minden olyan kezdeményezést támogat, amelynek célja, hogy ügyfelei jól informáltak, a teljes anyagi teherviselő képességük figyelembevételével, a lehetőségeket és kockázatokat egyaránt megismerve hozhassanak felelős döntést a hitelfelvételről. Bankunk 2009 szeptemberében az elsők között csatlakozott a lakossági hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásáról szóló [Magatartási Kódexhez](#), és az abban foglaltakat magára nézve kötelezően alkalmazza.

## FELELŐS KÖVETELÉSKEZELÉS – TERMÉKEK, MELYEKKEL SEGÍTJÜK AZ ÁTMENETI PROBLÉMÁKAT

Bankunk kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a megemelkedett fizetési kötelezettségek ne jelentsenek indokolatlanul nagy terhet ügyfeleinknek, és a fizetőképességüket fenn tudják tartani. Ennek érdekében ügyfeleink hitelszerződését, a fedezet leterheltségét

és az élethelyzetüket alapul véve személyre szabott fizetéskönnyítő lehetőségeket dolgozunk ki. [Hitelkönnyítő csomagunk](#) ügyfeleink pénzügyi lehetőségeit és szokásait figyelembe véve nyújt segítséget a hiteltörlesztésben felmerülő átmeneti fizetési nehézségek áthidalásában.

## FENNTARTHATÓ ÉS ETIKUS BESZÁLLÍTÓI LÁNC

A banki tevékenységhez kapcsolódó beszerzések mennyisége az éghajlatvédelem szempontjából is jelentős. Ezért beszerzéseink során következetesen biztosítjuk a társadalmi és ökológiai előírások betartását. Ezeket az UniCredit csoport szintű szállítói minősítése határozza meg. Beszállítóinktól azt várjuk, hogy járuljanak hozzá az éghajlatvédelemhez, takarékosan használják az erőforrásokat, csökkentsék a hulladékot, tartsák be a [Nemzetközi Munkaügyi Szervezet \(ILO\)](#) előírásait, és vegyék figyelembe az egész ellátási lánc egészségügyi és biztonsági szabályait és hatásait.





# Szemléletformálás

Az iparág egyik vezető vállalataként kiemelkedő szerepünk van a fenntarthatósággal kapcsolatos szemléletformálásban. A téma fontosságának hangsúlyozása és a jó gyakorlatok minél szélesebb körű elterjesztése érdekében folyamatosan tájékoztatjuk munkatársainkat, ügyfeleinket és a szélesebb közvéleményt ez irányú tevékenységeinkről.

## FENNTARTHATÓSÁGI NAGYKÖVETEK

Bankunk vezetőségének egyik tagja a téma nagyköveteként a fenntarthatóság iránti elköteleződésünket a legmagasabb szinten is megerősíti. Megszólalója hírleveleinknek és résztvevője fenntarthatósági rendezvényeinknek, ahogy személyes példamutatással is hitelesíti ezirányú törekvéseinket.

## BELSŐ HÍRLEVÉL

Kollégáink számára Fenntarthatósági hírlevelet működtetünk, amelyben rendszeresen tájékoztatjuk őket a vállalat kezdeményezé-

seiről, az ESG terén elért eredményeinkről és friss célkitűzéseinkről. Hírlevelünk lehetővé teszi a kétoldalú kommunikációt: kollégáink rendszeresen adnak visszajelzéseket, emellett ötleteket és javaslatokat fogalmaznak meg a vállalat ESG-szempontról működésével kapcsolatban.

## FENNTARTHATÓSÁGI RENDEZVÉNYEK

Fontosnak tartjuk, hogy külső szakértők véleményét és kutatási eredményeit is megismerjük, ezért időről időre meghívunk egy-egy neves előadót a fenntarthatóság és az ESG

területéről. Negyedéves gyakoriságú online rendezvényeinken színes témapalettán, gyakorlatias megközelítéssel járjuk körül a különböző fenntarthatósági témákat. Szó esett már többek között a hulladékgazdálkodás kérdéseiről, a jövőkutatásról, valamint a mesterséges intelligencia és a környezetvédelem kapcsolódásáról is.

## PODCAST

Pénzügyekről nyakkendő nélkül című podcastunkban közérthető formában vitatjuk meg azokat a banki témákat, amelyek túlmutatnak a pénzügyi tevékenységen. Az első három évadban fenntarthatósági témákat járunk körbe: szó esett mentorálásról, pénzügyi edukációról, társadalmilag pozitív hatást keltő vállalkozásokról – megszólaltak a Nyékládházi Idősothton és a Rábaszentmihályi Szociális Szövetkezet vezetői is –, social impact bankingről, a bankon belüli fenntarthatósági tevékenységekről – mindezt ESG-szemszögből. Az ezt követő évadok a kulisszák mögé vezetik a hallgatókat, hogy átlátható – és nem utolsósorban szórakoztató – formában ismerhessék meg a banki hétköznapokat – munkatársaink segítségével.

## TONE FROM THE TOP

A Tone from the Top kezdeményezés célja a legfontosabb megfeleléségi kockázatok és a kezelési módok bemutatása, melyben vezetőink is fontos szerepet vállalnak. Az ehhez kapcsolódó belső kampányunk olyan esete-

ket mutatott be, melyek fontos tanulsággal szolgálnak az egyes területek – pénzműködés elleni küzdelem, pénzügyi szankciók, GDPR, ESG, vesztegetés és korrupció elleni küzdelem, pénzforgalmi és nyílt banki szolgáltatások – kapcsán. A kampányanyagokban az egyes területek vezetői bemutatják eseteiket – sikereket és kudarcokat egyaránt –, ezzel is támogatva a szabályok, a megfelelő hozzáállás alkalmazását.

## ESG NAP

2025-ben már harmadik alkalommal zajlott le az UniCredit ESG Nap, amelyhez banksoportunk minden tagja csatlakozott, helyi programokkal színesítve a központból online követhető, ügyfeleink és munkatársaink, valamint minden érdeklődő számára elérhetővé tett, nyilvános fenntarthatósági eseményt. Helyi szinten a fenntartható finanszírozás a gyakorlatban témájú panelbeszélgetésen kollégáinkkal az ESG-nek a hitelezési folyamatban betöltött szerepéről beszélgettünk, majd Tóth G. Csaba statisztikus, demográfus, kutató avatott be minket Magyarország demográfiai kilátásaiba. Az ESG Napon kollégáink játékos vetélkedőn is tesztelheték ESG-vel kapcsolatos tudásukat.

Bankunk nem jelentet meg önállóan CSRD-jelentést, közzétételi kötelezettségének az UniCredit Csoporton keresztül felel meg: <https://www.unicreditgroup.eu/en/investors/annual-report.html>

# Fogalomtár

- **CO<sub>2</sub>-lábnyom / karbonlábnyom:** Az emberi tevékenység környezetre gyakorolt hatásának fontos mutatója, mellyel mérhetővé válik, hogy milyen mértékben járulunk hozzá a globális felmelegedéshez.
- **Egyenlítői Alapelvek:** Az alapelveket elfogadó vállalatok számos szigorú környezeti és társadalmi működési szabvány mellett kötelezik el magukat fejlődő országokban zajló befektetési projekteknél.
- **ENSZ Fenntartható Fejlődési Célok (UNSDG):** 2015-ben az ENSZ 193 tagállama elkötelezte magát amellel, hogy véget vet a szegénységnek, megküzd a klímaváltozással és harcol az igazságtalanság ellen. Ennek megvalósítására egy globális fejlődési programot dolgoztak ki, amely 2030-ig a szegénység felszámolását és a fenntartható jövő felépítését tűzi ki célul. Az egyes célok: a szegénység felszámolása; az éhezés megszüntetése; egészség és jóllét; minőségi oktatás; nemek közötti egyenlőség; tiszta víz és alapvető köztisztaság; megfizethető és tiszta energia; tisztességes

munka és gazdasági növekedés; ipar, innováció és infrastruktúra; egyenlőtlenségek csökkentése; fenntartható városok és közösségek; felelős fogyasztás és termelés; fellépés az éghajlatváltozás ellen; óceánok és tengerek védelme; szárazföldi ökoszisztémák védelme; béke, igazság és erős intézmények; partnerség a célok eléréséért.

- **FSC (Forest Stewardship Council):** Az ezzel a jelzéssel ellátott termékek fa alapanyaga felelős erdőgazdaságból és egyéb ellenőrzött forrásból származik.
- **WWF Föld Órája:** Minden év márciusának egyik utolsó szombatján megrendezett nemzetközi esemény. A kezdeményezéshez csatlakozó háztartások és vállalatok egy órára lekapcsolják a nem létfontosságú lámpáikat és elektromos berendezéseiket, hogy felhívják a figyelmet az éghajlatváltozás elleni cselekvés fontosságára.

*A szerkesztés lezárva: 2026. május*