

Adatkezelési tájékoztató

Bevezető szöveg

1. Az adatkezelő (továbbiakban: Bank) **megnevezése:**

UniCredit Bank Hungary Zrt
Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.
Cégjegyzékszám: 01-10-041348
Levelezési cím: 1242 Budapest Pf. 386
Email: gdpr@unicreditgroup.hu

2. Az adatkezelés **célja:**

Az OTTHON START hitellel kapcsolatosan, a termék bevezetését megelőzően érdeklődő ügyfelek adatainak gyűjtése.

3. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

4. A **kezelt adatok köre:**

- Természetes személy neve
- Kapcsolati adatok (telefonszám)
- Az ügyfél meglévő vagy új ügyfél
- Meglévő ügyfélnél ügyfélszám
- Ügynök bevonása esetén ügynök neve, kódja

5. Az adatkezelés során **profilalkotás** nem történik.

6. Az adatkezelés során **automatizált döntéshozatal** nem történik.

7. Az adatkezelés során az adatokhoz hozzáférnek:

a Bank informatikai szolgáltatójaként:
UniCredit S.p.a.
Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A
20154 Milano, Olaszország
adószám: 00348170101

Az adatok tárolásának **időtartama:** az adatok törlése a hozzájárulás visszavonásakor megtörténik, de legkésőbb 2025.09.15.-én.

7. Az érintett az adatkezelés kapcsán kérheti a személyes adatainak:
 - a) kezeléséről szóló tájékoztatást;
 - b) helyesbítését;
 - c) törlését vagy zárolását;
 - d) egyes esetekben joga van az adathordozhatósághoz; illetve

e) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az adatkezelés kapcsán az érintett jogosult panaszt benyújtani a Bank adatvédelmi tisztviselőjénél az 1. pont szerinti elérhetőségeken, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36 (30) 683-5969 és +36 (30) 549-6838; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; <https://www.naih.hu>; elektronikus ügyintézés: hivatali tárhely rövid neve: NAIH, KR ID: 429616918), ha úgy látja, személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Ezen túlmenően az érintett jogosult a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz fordulni jogainak védelme érdekében.