

## **Ügyféltájékoztató az UniCredit Bank Hungary Zrt lakossági ügyfelei részére a lakossági bankszámlák ügyfél általi felmondásának folyamatáról**

Amennyiben lakossági bankszámlájának megszüntetése mellett dönt, **kérjük, vegye figyelembe az alábbi információkat a bankszámla zökkenőmentes lezárása érdekében.**

A Bank hatályos Általános Üzleti Feltételeinek (továbbiakban ÁÜF) III.1.189 -196/D. és a Lakossági Üzletszabályzat (továbbiakban LÜSZ) II.9.1. pontjai tartalmazzák a fizetési számla vezetésére vonatkozó számlaszerződés (keretszerződés) megszűnésének szabályait.

**Jelen tájékoztató a számlatulajdonos által kezdeményezett számlamegszüntetés folyamatának lépéseit mutatja be.**

A **számlatulajdonos jogosult** a számlavezetési szolgáltatás nyújtására vonatkozó fizetési számlaszerződést (keretszerződést) **bármikor, 1 hónapos felmondási határidővel, indoklás nélkül, írásban felmondani**, de a felek a szerződést közös megegyezéssel, azonnali hatállyal is megszüntethetik.

Az írásban kezdeményezett számlamegszüntetés kétféle módon történhet:

- Ügyfelünk **postán** küldi meg a felmondó nyilatkozatát.
- Ügyfelünk bankunk bármely bankfiókjában, **személyesen** is elindíthatja a számlamegszüntetési folyamatot (számlamegszüntetési kérelem formanyomtatvány kitöltésével, benyújtásával).

Az Ügyfél által kezdeményezett számlamegszüntetés esetén az alábbi körülményekre kell fokozott figyelmet fordítani:

**A számlaszerződés megszűnését befolyásolhatja, ha a**

- 1. a bankszámlához értékpapírszámla kapcsolódik.**
- 2. a bankszámlához élő státuszú betéti bankkártya kapcsolódik.**
- 3. a bankszámlához széf szolgáltatás kapcsolódik.**
- 4. a bankszámlához élő státuszú hiteltermék (pl. folyószámla hitelkeret, jelzáloghitel, személyi kölcsön stb.) kapcsolódik.**

Ezen tényezők fennállása esetén közös megegyezéssel történő, azonnali hatályú számlamegszüntetésre nincs mód.

### **1. Ha a bankszámlához értékpapírszámla is kapcsolódik**

Tekintettel arra, hogy az értékpapírügyletekhez kapcsolódó pénzforgalom a bankszámlán bonyolódik, a bankszámla megszüntetési kérelem benyújtása előtt, kérjük, hogy

- adjon transzfer megbízást az értékpapírszámlán nyilvántartott állomány másik befektetési szolgáltatóhoz történő átutalására, vagy
- a visszaváltható értékpapírok esetében döntése szerint adjon egy megbízást az értékpapírok visszaváltására, vagy
- kérje más pénzzámla beállítását az értékpapírszámla mögé, amely pénzzámlán az értékpapírügyletekhez kapcsolódó pénzforgalom a továbbiakban lebonyolódhat.

Ezen megbízások valamelyikének megadását és teljesítését követően, és/vagy a beállítást követően a számlazárási folyamat azonnal elindítható.

**2. A bankszámlához élő státuszú betéti bankkártya kapcsolódik**

A bankszámla felmondására vonatkozó kérelem befogadásával egyidőben el kell indítani a bankszámlához kapcsolódó bankkártya megszüntetési folyamatot is. Amennyiben több bankszámlája is van bankunknál, lehetősége van az adott bankkártyát a másik bankszámlájához hozzárendelni. Amennyiben a bankkártya egy másik, bankunknál vezetett bankszámlájához hozzá lett rendelve, a bankszámla megszüntetési kérelem teljesítésének nincs akadálya.

**3. A bankszámlához széf szolgáltatás kapcsolódik**

Amennyiben a széfbérlet szolgáltatás díja a széfbérleti szerződésben megadott bankszámlán kerül terhelésre, a bankszámla megszüntetési kérelem benyújtásával egyidejűleg a széfbérlet szerződés megszüntetését is kezdeményezni szükséges, vagy a széfbérleti szerződésben feltüntetett díjtartozás elszámolására szolgáló számlaszám módosítására (új fizetési számla hozzárendelésére) kell, hogy sor kerüljön.

**4. A bankszámlához élő státuszú hiteltermék kapcsolódik**

A különböző hiteltermékekhez kapcsolódó szerződések kötelező bankszámlavezetést írnak elő bankunknál. Mivel mind a hitelek folyósítása, mind azok törlesztése ezen számlára és számláról történik, a számlák léte szükséges a hitel/kölcsön szerződések lebonyolításához. Ezért azon bankszámlák esetében, melyekhez hiteltermék kapcsolódik, a számlamegszüntetési kérelem csak akkor fogadható be,

- ha a hiteltartozás megszüntetésre/visszafizetésre került, vagy
- az adott hitel/kölcsönszerződés törlesztési számlájaként egy másik, bankunknál lévő bankszámlájára kerül átkönyvelésre, és ezzel egyidőben a kapcsolódó hitelszerződése is módosításra kerül.

**A számlamegszüntetési kérelem befogadásakor, de legkésőbb a számla megszűnésekor, kérjük, rendezze számlaegyenlegét:**

- a bankszámlán aktuálisan nyilvántartott esetleges negatív egyenleg (nem hitelből eredő tartozás) kiegyenlítésével
- a bankszámlához kapcsolódó lekötött betét(ek) megszüntetésével és
- a bankszámlán lévő pozitív egyenleg (számlakövetelés) egy másik, bankunknál, vagy bármely más banknál vezetett bankszámlára történő elutalásával vagy készpénzfelvétellel.

**További tudnivalók**

- A számlaegyenleg rendezése során figyelembe kell venni az esetlegesen függő státuszú, később, a felmondási idő 1 hónapja alatt teljesülő megbízásokat és az elszámolatlan díjtételeket. A számlamegszüntetési kérelem befogadása során kollégáink ezen tételek meglétéről, az összegéről, a teljesülés dátumáról is tájékoztatni fogják.
- A bankszámlák zárlati díjának tekintetében a díj minden megkezdett hónap után teljes egészében felszámításra kerül a vonatkozó lakossági kondíciós listákban meghirdetett információk szerint. Utolsó megkezdett hónapnak a számlamegszüntetési kérelem benyújtásának hónapját tekintjük még akkor is, ha a tényleges számlazárás csak az 1 hónapos felmondási időt követően, a megszüntetési kérelem benyújtását követő hónapban szűnik meg. A szolgáltatás, ami a díj mögött áll (havi zárás) és ennek megfelelően annak díja független attól, hogy a bankszámla adott havi zárását bankunk a hónap végén teljes hónapra, vagy éppen hó közben, a tört hónapra végzi el.
- Amennyiben bankszámlájához bármely elektronikus csatorna, rendszeres átutalási megbízás, csoportos beszedési megbízás, azonnali beszedési megbízás kapcsolódik, ezen szolgáltatások nyújtása (megbízások teljesítése) a számlaszerződés megszűnésével egyidejűleg megszűnik.
- A számlamegszüntetési kérelem benyújtását követően a bankszámla közös megegyezéssel történő számlamegszüntetés esetén azonnali hatállyal, felmondás esetén a felmondási idő (1 hónap) elteltével megszüntetésre kerül.

- Amennyiben a számlazárás pillanatában a bankszámlája pozitív egyenleget mutatott és Ön nem rendelkezett ezen összeg elutalásáról vagy nem történt meg az azonnali készpénz elszámolás a számlazárás kezdeményezésekor, az összeg a számlazárás napján egy banki technikai számlára került átvezetésre. Az átvezetett összeg a mindenkor hatályos Kondíciós Lista szerinti díj (Készpénzfelvétel Fióki pénztárból) ellenében bármely bankfiókunkban készpénzben felvehető, vagy átutalási megbízás benyújtásával átutalható egy Ön által megadott bankszámlaszámra.
- A bankszámla lezárását követően, az utolsó havi bankszámlakivonat papír alapon készül el még akkor is, ha a korábbiakban elektronikus kivonat formájában értesült bankszámlájának havi forgalmáról.

Budapest, 2021. december 15

UniCredit Bank Hungary Zrt.