

SpectraNet Internet Banking és Mobil Banking Ügyfélértékelő

Az UniCredit Bank Hungary Zrt. SpectraNet Internet Banking és Mobil Banking szolgáltatásának segítségével a világ bármely pontjáról, bármely időpontban tájékozódhat bankszámláinak aktuális egyenlegéről, átutalásokat, betétlekötéseket vagy egyéb tranzakciókat kezdeményezhet.

Mindezt biztonságosan, gyorsan és kényelmesen, akár otthonából vagy irodájából végezheti, nem csak időt, hanem a kedvező kondíciók miatt, pénzt is megtakarítva. A szolgáltatás igénybevételéhez nincs másra szüksége, mint egy internetes kapcsolattal rendelkező számítógépre vagy megfelelő mobiltelefonra.

A SpectraNet Internet Banking és Mobil Banking szolgáltatás az alábbi szolgáltatási körrel vehető igénybe:

| | SpectraNet Internet Banking Plusz | SpectraNet Mobil Banking Plusz | SpectraNet Internet Banking Light | SpectraNet Mobil Banking Light |
|--|--|---|--|---|
| Számlaegyenleg (egyenleg, rendelkezésre álló összeg, foglalások, hitelkeret) | √ | √ | √ | √ |
| Számlaegyenleg megtekintése a bejelentkezés utáni áttekintő képernyőn | √ | - | √ | - |
| Számlatörténet | √ | √ | √ | √ |
| A bejelentkezés utáni áttekintő képernyőn egy kiválasztott bankszámla, meghatározott napokra visszamenő történetének megtekintése | - | - | √ | - |
| Számlakivonatok | | | | |
| PDF formátumú elektronikus számlakivonat (fokozott biztonságú elektronikus aláírással és minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesítve, amely a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerint számviteli bizonylatnak minősül) | √ | √ | √ | √ |
| UniCredit formátumú elektronikus számlakivonat | √ | √ | √ | √ |
| Értesítők: | | | | |
| Postai kifizetési utalvány értesítő | √ | √ | √ | √ |
| Csoportos átutalások értesítői | √ | √ | - | - |
| Megbízások: | | | | |
| Forintátutalás (VIBER is) | √ | √ | √ | √ |
| Deviza-átutalás | √ | √ | √ | √ |
| EU átutalás | √ | √ | √ | √ |
| SEPA átutalás | √ | √ | √ | √ |
| Forint átvezetés | √ | √ | √ | √ |
| Deviza átvezetés | √ | √ | √ | √ |
| Állandó átutalás (új, módosítás, törlés) | √ | √ | √ | √ |
| Felhatalmazás csoportos beszedésre (új, módosítás, törlés) | √ | √ | √ | √ |
| Csoportos átutalás | √ | √ | - | - |
| Sárga csekk befizetés | √ | √ | √ | √ |
| Inkasszó | √ | √ | - | - |
| Postai kifizetési utalvány | √ | √ | √ | √ |
| Betétlekötés | √ | √ | √ | √ |
| Betétfelmondás | √ | √ | √ | √ |
| Függő forint tranzakciók megtekintése és törlése | √ | √ | √ | √ |
| Szabad formátumú levél/megbízás ^{1,2} | √ | √ | √ | √ |
| Elektronikus számlakivonat igénylés ² | √ | √ | √ | √ |
| Készpénzfelvétel bejelentése ² | √ | √ | √ | √ |

| | | | | |
|--|---|---|---|---|
| Készpénz kiszállítási megbízás | √ | √ | - | - |
| Felhatalmazás bankinformáció megadásra ² | √ | √ | - | - |
| Megebízás fedezetigazolás kiadására ² | √ | √ | - | - |
| Kölcsön lehívása ² | √ | √ | - | - |
| Értékpapír funkciók: | | | | |
| Számlaegyenleg (számlaegyenleg, rendelkezésre álló egyenleg, piaci érték) | √ | - | √ | - |
| Számlatörténet | √ | - | √ | - |
| Számlakivonat | √ | - | √ | - |
| Tőzsdei részvény vétel /eladás ³ | √ | - | √ | - |
| Hazai és nemzetközi Pioneer befektetési alapok forgalmazása ³ | √ | - | √ | - |
| Külső befektetési alapok forgalmazása ³ | √ | - | √ | - |
| Értékpapír transzfer ³ | √ | - | √ | - |
| Függő tranzakciók megtekintése és visszavonása ³ | √ | - | √ | - |
| Hitelkártya információk | | | | |
| Hitelkártya elszámolási számlára vonatkozó információk (hitelkeret; tranzakció részletek; automatikus törlesztési szolgáltatásra, hitelfedezeti életbiztosításra, ill. SMS szolgáltatás beállításaira vonatkozó információk; stb.) | √ | √ | √ | √ |
| Hitelkártyákra vonatkozó információk (kártyahasználati limitek; tranzakció részletek; SMS szolgáltatás beállításaira vonatkozó információk; stb.) | √ | √ | √ | √ |
| Utolsó elszámolási időszakra vonatkozó információk (záróegyenleg; minimálisan befizetendő összeg; befizetési határidő; könyvelt tranzakciók; stb.) | √ | √ | √ | √ |
| SMS szolgáltatás ⁴ | | | | |
| Bankszámlákhoz kötődő SMS értesítések (aktuális beállítások megtekintése / új igénylés / módosítás) | √ | √ | √ | √ |
| Betéti kártyához kötődő SMS értesítések (aktuális beállítások megtekintése / új igénylés / módosítás) | √ | √ | √ | √ |
| Banki információk lekérdezése (Valuta- és devizaárfolyamok; Kamatok; Kondíciók; Tőzsdei árfolyamok; Befektetési alapok) | | | | |
| Kamatszámítás | √ | √ | - | - |
| Egyéb szolgáltatások: | | | | |
| Megebízási sablonok készítése | √ | √ | √ | √ |
| Többes aláírás kezelése | √ | √ | √ | √ |
| Egyszerűsített, ill. azonnali megbízás-aláírási és -küldési mechanizmus | - | - | √ | √ |
| Megebízási csomagok kezelése, csomagok aláírása, csomagok küldése | √ | √ | - | - |
| A SpectraNet Internet Banking segítségével rögzített megbízások átadása a SpectraNet Mobil Banking rendszernek (és fordítva) (további) aláírás, módosítás, ill. bankba küldés céljából. | √ | √ | √ | √ |
| Elektronikus postaláda funkció: A telepített Spectra és Spectra Light program segítségével rögzített megbízások átadása a SpectraNet Internet Banking és Mobil Banking | √ | √ | - | - |

| | | | | |
|--|---|---|---|---|
| rendszernek (és fordítva) (további) aláírás, módosítás, ill. bankba küldés céljából. | | | | |
| Tranzakciós és Napi limit kezelése | √ | √ | √ | √ |
| Egy Felhasználói azonosítóval több számlatulajdonos számláinak kezelése | √ | √ | √ | √ |
| Alapértelmezett számlatulajdonos beállítása | √ | √ | √ | √ |
| Alapértelmezett számlaszámok beállítása megbízás-típusonként | √ | √ | √ | √ |
| Számlák elnevezése | √ | √ | √ | √ |
| Napló megnézése | √ | √ | √ | √ |
| Súgó | √ | √ | √ | √ |
| Magyar, angol és német nyelvű verzió | √ | √ | √ | √ |

Biztonság:

A biztonságot a szolgáltatás fejlesztésénél elsődleges szempontként kezeltük, így a rendszer biztonságát nemzetközileg elismert, többszintű biztonsági rendszer garantálja. Azon túl, hogy az Ön és a Bank számítógépe, illetve mobiltelefonja közötti adatforgalom sérthetetlenességét a szabványos, 128 bites SSL titkosítás biztosítja, akár tranzakción szinten, akár napi szinten is korlátozhatja a kifizetések maximális összegét.

Mindezen túlmenően a SpectraNet rendszerbe történő bejelentkezés, ill. a megbízások aláírása (hitelesítése) - mind a SpectraNet Plusz, mind a SpectraNet Light szolgáltatási csomag esetén - csak az alábbi két módszer valamelyikével történhet:

SMS:

A megbízások hitelesítéséhez a Bank egyedi jelszót küld SMS-ben, a Felhasználó szerződésben meghatározott mobiltelefonszámára, míg a rendszerbe való belépés a Felhasználói azonosító és egy (a bejelentkezés után a Felhasználó által bármikor módosítható) normál jelszó segítségével történik.



Token:

Felhasználó a rendszerbe való belépéshez, illetve a megbízások hitelesítéséhez szükséges jelszót egy Token segítségével állítja elő. A token nem más, mint egy kódgenerátor, mely egy - a használat időpontjától és a token sorozatszámától függő - egyszer felhasználható (kb. 30 másodpercig érvényes) kódot szolgáltat. A Token méreténél fogva és tekintettel arra, hogy ezen eszközt nem kell a számítógépéhez csatlakoztatni, teljes mobilitást biztosít a pénzügyek intézéséhez.



A rendszer hardver és szoftver igénye:

A SpectraNet Internet Banking rendszer használatához az alábbi technikai feltételeknek kell megfelelni:

- Operációs rendszer:
 - MS Windows 95 / 98 / NT / ME / 2000 / XP / Vista / 7 operációs rendszer;
 - Linux operációs rendszer;
 - Mac OS X 10.5 vagy ennél magasabb verzió,
- Internet böngésző:
 - MS Internet Explorer 7.0 vagy ennél magasabb verzió;
 - Firefox 3.5 vagy ennél magasabb verzió;
 - Opera 9 vagy ennél magasabb verzió;
 - Google Chrome 7 vagy ennél magasabb verzió;
 - Safari 5 vagy magasabb;

A biztonságos használat érdekében ajánlott a lehető legfrissebb verziójú böngésző használata.

- Adobe Flash Player 9.0.28 vagy ennél magasabb verzió;
- Internet kapcsolat;
- Hardver: a választott operációs rendszernek, illetve Internet böngészőnek megfelelő személyi számítógép.

- A PDF formátumú elektronikus számlakivonat megtekintéséhez, illetve hitelességének ellenőrzéséhez az Adobe Acrobat Reader 7.0 vagy annál újabb verziója szükséges.

A SpectraNet Mobil Banking rendszer használatához az alábbi technikai feltételeknek kell megfelelni:

- Internet kapcsolat;
- Telefonkészülékek, operációs rendszerek, böngészők:
 - Android operációs rendszerrel rendelkező telefonok és táblagépek (2.1 vagy ennél magasabb verzió)
 - iPhone, iPad (iOS 3.0 vagy ennél magasabb verzió)
 - Windows Mobile telefonok (6.5 vagy ennél magasabb verzió)
 - BlackBerry (OS 4.6 vagy ennél magasabb verzió)
 - Symbian - S60 operációs rendszerrel rendelkező telefonok (Nokia telefonok - OS9.1 vagy ennél magasabb verzió)
 - Opera Mobile böngészőt használó telefonok (8.65 vagy ennél magasabb verzió)
 - Dolfin 2.0 Mobile (Samsung telefonok)

Az olyan mobil böngészők használata biztonsági okokból nem támogatott, melyek kommunikációja átmegy egy harmadik fél által üzemeltetett proxy szerveren (pl. Opera Mini).

A biztonságos használat érdekében ajánlott a lehető legfrissebb verziójú böngésző használata.

Az alábbi oldalon segítséget találhat mobiltelefonja technikai paramétereinek és aktuális beállításainak ellenőrzéséhez, továbbá információt kaphat, hogy mobiltelefonja nagy valószínűséggel alkalmas-e a SpectraNet Mobil Banking szolgáltatás használatára:

www.unicreditbank.hu/mobilteszt

A SpectraNet Internet Banking és Mobil Banking szolgáltatás jelen tájékoztatóban nem szereplő egyéb részletes feltételeit a Bank Általános Üzleti Feltételei tartalmazza.

Amennyiben további információt szeretne megtudni a SpectraNet szolgáltatásunkról, kérjük, látogasson el honlapunkra (www.unicreditbank.hu) vagy hívja az UniCredit Telefonbankot a **06-40/50-40-50**-es kék számon. Kollégáink országos fiókhálózatunkban is készséggel állnak az Ön rendelkezésére.

Hatályos: 2011. június 01-től

¹ Ezen megbízástípus Magánszemélyek és Kisvállalatok részére nem áll rendelkezésre.

² Ezen megbízástípusoknál az aláírási jogosultság ellenőrzése az un. levél aláírási pontszám alapján történik, míg a többi megbízástípusnál az adott számlához tartozó jogosultsági pontszám alapján.

Azon Felhasználók, akik egy hitelkártya elszámolási számla felett lekérdezési joggal rendelkeznek, azok az adott elszámolási számla mögött álló valamennyi hitelkártyára vonatkozó információt is lekérdezhetik.

³ Ezen megbízástípusok Nyugdíj-előtakarékosági Számláról (NYESZ) nem elérhetőek.

⁴ SMS értesítési szolgáltatást bankszámlához kapcsolódóan csak azon Felhasználók igényelhetik, illetve módosíthatják, akiknek legalább lekérdezési joguk van az adott bankszámla felett, illetve rendelkezési joguk van a díjszámlaként megjelölt számla felett.

Betéti bankkártyához kapcsolódóan az SMS értesítési szolgáltatást azon Felhasználók igényelhetik, illetve módosíthatják, akiknek a betéti bankkártya mögé rendelt bankszámlák felett legalább lekérdezési joguk van, illetve a díjszámlaként megjelölt számla felett rendelkezési joguk van.