

Spectra és Spectra Light elektronikus banki ügyfélprogram Ügyféltájékoztató

A személyi számítógépre telepíthető Spectra, illetve a Spectra Light elektronikus banki ügyfélprogram nagymértékben megkönnyíti Önnek a bankszámlája feletti rendelkezést, illetve a banki információkhoz való hozzájutást.

Ki sem kell mozdulnia irodájából (vagy otthonából), hiszen a számítógépe előtt ülve éjjel-nappal - a bank nyitvatartási idejétől függetlenül - adhat megbízásokat a banknak, rendelkezhet számlái felett, illetve kaphat információt számlájáról.

A program kezelése egyszerű, rendkívül ügyfélbarát, használata nem igényel különösebb számítógépes szaktudást. Fokozott biztonsággal üzemeltethető, ugyanis a legfejlettebb módszerekkel kódolt, így illetéktelenek nem tudnak az Ön adataihoz hozzáférni.

További előnye, hogy biztosítható a Spectra, illetve Spectra Light ügyfélprogram és az Ön pénzügyi, illetve könyvelési rendszerével való adatcsere, így - valamint az ügyfélprogram sablonjainak használatával - a megbízások rögzítése még egyszerűbbé válik.

Az ügyfélprogram a telefonos, közvetlen modemes bejelentkezés mellett, az internen keresztül is képes kommunikálni a bankkal. A program működtetéséhez ebben az esetben nincsen szükség külön telefonvonalra és modemre, a bejelentkezéshez egy működő internetes kapcsolat is elegendő, legyen az akár ADSL vagy kábeltel! *(De az internetes kommunikáció használata esetében is csak azon számítógépről érhető el az ügyfélprogram, melyre az feltelepítésre került.)*

A Spectra ügyfélprogram kiegészítő szolgáltatása egy úgynevezett elektronikus postaláda, melybe megbízásokat lehet elhelyezni és onnan kivenni, így a megbízások más Spectra telepítési helyszínre is eljuttathatóak. Sőt amennyiben rendelkezik SpectraNet Plusz szolgáltatással is, akkor a telepített Spectra program segítségével rögzített megbízásokat Interneten keresztül is elérheti (és fordítva), így például az irodájában, a telepített program segítségével rögzített megbízásokat a világ bármely pontján, egy internetes kapcsolattal rendelkező számítógép segítségével átveheti (további) aláírás, módosítás, illetve bankba küldés céljából.

A Spectra, illetve a Spectra Light ügyfélprogram az alábbi szolgáltatásokat nyújtja Önnek:

| | Spectra | Spectra Light |
|--|---------|---------------|
| Számlaegyenleg (egyenleg, rendelkezésre álló összeg, foglalások, hitelkeret) | √ | √ |
| Számlatörténet | √ | √ |
| Számlakivonatok | | |
| PDF formátumú elektronikus számlakivonat (fokozott biztonságú elektronikus aláírással és minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesítve, amely a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerint számviteli bizonylatnak minősül) | √ | √ |
| UniCredit formátumú elektronikus számlakivonat | √ | √ |
| Értesítők: | | |
| Postai kifizetési utalvány értesítő | √ | √ |
| Postai csekk értesítő | √ | - |
| Csoportos átutalások értesítői | √ | - |
| Csoportos beszédések értesítői | √ | - |
| Felhatalmazások visszaigazolása | √ | - |
| Megbízások: | | |
| Forintátutalás (VIBER is) | √ | √ |
| Deviza-átutalás | √ | √ |
| EU átutalás | √ | √ |
| SEPA átutalás | √ | √ |
| Forint átvezetés | √ | √ |
| Deviza átvezetés | √ | √ |
| Állandó átutalás (új, módosítás, törlés) | √ | √ |
| Felhatalmazás csoportos beszédésre (új, módosítás, törlés) | √ | √ |
| Csoportos átutalás | √ | - |
| Csoportos beszédés | √ | - |

| | | |
|---|---|---|
| Inkasszó | √ | - |
| Postai kifizetési utalvány | √ | √ |
| Betétlekötés | √ | √ |
| Betétfelmondás | √ | √ |
| Függő tranzakciók megtekintése, Forint függő tranzakciók törlése | √ | √ |
| Szabad formátumú levél/megbízás ¹ | √ | √ |
| Elektronikus számlakivonat igénylés ² | √ | √ |
| Készpénzfelvétel bejelentése ² | √ | - |
| Készpénz kiszállítási megbízás | √ | - |
| Felhatalmazás bankinformáció megadásra ² | √ | - |
| Megbízás fedezetigazolás kiadására ² | √ | - |
| Kölcsön lehívása ² | √ | - |
| Értékpapír funkciók: | | |
| Számlaegyenleg (számlaegyenleg, rendelkezésre álló egyenleg, piaci érték) | √ | √ |
| Számlatörténet | √ | √ |
| Számlakivonat | √ | √ |
| Tőzsdei részvény vétel /eladás ³ | √ | √ |
| Hazai Pioneer befektetési alapok forgalmazása ³ | √ | √ |
| Külső befektetési alapok forgalmazása ³ | √ | √ |
| Értékpapír transzfer ³ | √ | √ |
| Függő tranzakciók megtekintése és visszavonása ³ | √ | √ |
| SMS szolgáltatás⁴ | | |
| Bankszámlákhoz kötődő SMS értesítések (aktuális beállítások megtekintése / új igénylés / módosítás) | √ | √ |
| Betéti kártyához kötődő SMS értesítések (aktuális beállítások megtekintése / új igénylés / módosítás) | √ | √ |
| Banki információk lekérdezése (Valuta- és devizaárfolyamok; Kamatok) | √ | √ |
| Kamatszámítás | √ | - |
| Egyéb szolgáltatások: | | |
| Magyar, angol és német nyelvű verzió | √ | √ |
| Megbízási sablonok készítése | √ | √ |
| Alapértelmezett számlaszámok beállítása megbízás-típusonként | √ | √ |
| Többes aláírás kezelése | √ | √ |
| Export – import funkció (megbízási csomagok, sablonok, kivonatok, értesítők), könyvelési rendszerekkel való adatcsere | √ | √ |
| Elektronikus postaláda funkció: megbízások eljuttatása más telepítési helyszínre (további) aláírás, módosítás, ill. bankba küldés céljából | √ | √ |
| Elektronikus postaláda funkció: A telepített ügyfélprogram segítségével rögzített megbízások átadása a SpectraNet rendszernek (és fordítva) (további) aláírás, módosítás, ill. bankba küldés céljából | √ | - |
| Egy Felhasználói azonosítóval több számlatulajdonos számláinak kezelése | √ | √ |
| Multi Client: Egy személyi számítógépre telepített ügyfélprogramon keresztül több számlatulajdonos is rendelkezhet Bankunknál vezetett számláiról | √ | √ |
| Multi Site: Az ügyfélprogram különböző példányai, egy adott számlatulajdonos több (akár külföldi) telephelyén is telepíthetők úgy, hogy az aláíró személyek jogosultságai, kódszavai minden telephelyen automatikusan érvényesíthetők | √ | √ |
| Hálózati működés | | |
| Napló megnézése | √ | √ |
| Súgó | √ | √ |
| Helyszíni telepítés és később helyszíni support | √ | - |

A rendszer hardver és szoftver igénye:

A Spectra, illetve Spectra Light ügyfélprogram IBM PC kompatibilis számítógépen, Windows 95/98/NT/2000/XP

vagy későbbi operációs rendszer alatt működik, ezért a minimális hardver igényt alapvetően az Ön Windows operációs rendszerének igénye határozza meg.

A kényelmes használathoz:

- Minimum Intel Pentium processzoros gépet javasolunk;
- legalább 32 MB memóriával;
- legalább 25 Mbyte szabad Winchester területtel.
- A program telepítéséhez CD-ROM meghajtó szükséges.
- A banki kapcsolat kiépítéséhez Internet kapcsolat vagy az operációs rendszerben működő, Hayes kompatibilis analóg modem alkalmazható (opcionálisan az ISDN elérés is biztosított, a V.120-as protokoll használatával).
- A PDF formátumú elektronikus számlakivonat megtekintéséhez, illetve hitelességének ellenőrzéséhez az Adobe Acrobat Reader 7.0 vagy annál újabb verziója szükséges.

Amennyiben további információt szeretne megtudni a Spectra, illetve Spectra Light szolgáltatásunkról, kérjük, látogasson el honlapunkra (www.unicreditbank.hu) vagy hívja az UniCredit Telefonbankot a 06-40/50-40-50-es kék számon. Kollégáink országos fiókhálózatunkban is készséggel állnak az Ön rendelkezésére.

Hatályos: 2010. december 6-tól

¹ Ezen megbízástípus Magánszemélyek és Kisvállalatok részére nem áll rendelkezésre.

² Ezen megbízástípusoknál az aláírási jogosultság ellenőrzése az un. levél aláírási pontszám alapján történik, míg a többi megbízástípusnál az adott számlához tartozó jogosultsági pontszám alapján. A V5.10-01-nél alacsonyabb verziószámú ügyfélprogramok használata esetén a betétlekötési, a betétfelmondási és a készpénz kiszállítási megbízásnál az aláírási jogosultság ellenőrzése szintén az un. levél aláírási pontszám alapján történik.

³ Ezen megbízástípusok Nyugdíj-előtakarékossági Számláról (NYESZ) nem elérhetőek.

⁴ SMS értesítési szolgáltatást bankszámlához kapcsolódóan csak azon Felhasználók igényelhetik, illetve módosíthatják, akiknek legalább lekérdezési joguk van az adott bankszámla felett, illetve rendelkezési joguk van a díjszámlaként megjelölt számla felett.

Betéti bankkártyához kapcsolódóan az SMS értesítési szolgáltatást azon Felhasználók igényelhetik, illetve módosíthatják, akiknek a betéti bankkártya mögé rendelt bankszámlák felett legalább lekérdezési joguk van, illetve a díjszámlaként megjelölt számla felett rendelkezési joguk van.