

ALLIANZ.HU

ALLIANZ LAKOSSÁGI ÉPÍTÉS- SZERELÉS BIZTOSÍTÁS

HATÁLYOS:
2021.06.10-TŐL

Ügyfél-tájékoztató és
szerződési feltételek

TARTALOM

ALLIANZ LAKOSSÁGI ÉPÍTÉS-SZERELÉS BIZTOSÍTÁS 4	5. A biztosítási összeg meghatározása 15
Ismertető 4	6. Biztosítási események 16
Kiegészítés a jelen ügyfél-tájékoztató és szerződési feltételekhez 4	7. A kizárt kockázatok, illetve a biztosítással nem fedezett károk 16
Panaszkezelési szabályzat 4	8. A biztosító szolgáltatásának különös szabályai 17
További információk 4	9. Az önrészesedés 17
	10. Költségtérítések 17
	11. Mentésülés 17
	12. Egyéb rendelkezések 17
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK az Allianz lakossági építés-szerelés biztosításhoz 5	KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK 18
Fogalom meghatározások 6	1. A kiegészítő biztosítások megszűnése 18
I. Általános biztosítási feltételek 8	III. A kiegészítő betöréssel lopás- és rablásbiztosítás különös feltételei 19
1. A szerződő, a biztosított 8	1. Biztosított vagyontárgyak 19
2. A biztosításközvetítő 8	2. Nem biztosítható vagyontárgyak 19
3. A biztosítási szerződés létrejötte 8	3. Biztosítási események 19
4. A kockázatviselés kezdete 9	4. A biztosítási összeg meghatározása 20
5. A biztosítási szerződés tartama és a biztosítási időszak 9	5. A biztosító szolgáltatása, a szolgáltatási limitek 20
6. A biztosítási szerződés hatálya 9	6. Az önrészesedés 20
7. Biztosítási esemény 10	7. Költségtérítések 20
8. A biztosítási összeg, a vagyontárgyak értékelésének módja, az értékkövetés 10	IV. A kiegészítő általános felelősségbiztosítás különös feltételei 21
9. Alulbiztosítás, többszörös biztosítás, túlbiztosítás 10	1. Biztosított, károsult, sérelmet szenvedett fél és egyéb fogalmak 21
10. A biztosítási díj és a díj esedékessége 11	2. Biztosítási esemény 21
11. A közlési és változás-bejelentési kötelezettség 11	3. A felelősségi kár okozásának és bekövetkezésének időpontja 21
12. A szolgáltatás iránti igény bejelentése, a biztosító szolgáltatásának általános szabályai 11	4. Kizárások, biztosítással nem fedezett károk 21
13. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség 13	5. A biztosítási összeg 22
14. A szerződés módosítása 13	6. A kárbejelentés és a biztosító szolgáltatásának különös szabályai 22
15. A biztosítási szerződés megszűnése és a kockázatviselés vége 13	7. Önrészesedés 23
16. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól 14	V. A kiegészítő épületrongálás-biztosítás különös feltételei 24
17. Egyéb rendelkezések 14	1. Biztosítási esemény 24
II. A tűz- és elemikár-biztosítás (alapbiztosítás) különös feltételei 15	2. Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak és események 24
1. A biztosítottak köre 15	
2. A kockázatviselés helye 15	
3. A biztosított vagyontárgyak 15	
4. Nem biztosítható vagyontárgyak 15	

3. A biztosítási összeg	24
4. A biztosító szolgáltatása	24
5. Önrészesedés	24

VI. A kiegészítő belföldi szállítmánybiztosítás különös feltételei

1. Biztosított	25
2. A kockázatviselés tartama	25
3. Biztosított vagyontárgyak	25
4. A biztosítási események	25
5. Kizárások	26
6. A biztosítási összeg	26
7. Alulbiztosítás	26
8. A biztosító szolgáltatása	26
9. Önrészesedés	26
10. Mentesülés	26

Függelék a tűz- és elemikár-biztosításhoz

Az Allianz lakossági építés-szerelés biztosítás záradékai

1. Általános záradékok	28
2. Kockázatelbírálás alapján alkalmazható záradékok	28
3. A tűz- és elemikár-biztosítás kockázatszűkítő záradékai	28
4. Engedményezésre vonatkozó záradékok	28
5. Zálogjogi bejegyzésre vonatkozó záradékok	28

Általános irányelvek az épületek és gépek avult értékének meghatározásához

I. Az építmények becsült élettartama az építési anyagok és technológiák szerint	29
II. Tájékoztató táblázat az épületek, építmények avulásának meghatározásához	30
III. A gépek, a gépi berendezések és a műszerek avulási kulcsának közelítő meghatározása	31

TISZTELT ÜGYFELÜNK!

Köszönjük szíves érdeklődését. Szíves figyelmébe ajánljuk „Allianz lakossági építés-szerelés biztosítás” termékünket.

Engedje meg, hogy a következőkben tájékoztassuk a biztosítást érintő néhány lényeges körülményről.

Az Allianz lakossági építés-szerelés biztosítás termékünket úgy alakítottuk ki, hogy az eltérő biztosítási igényeket is ki tudja elégíteni. Lehetősége van egyéni elképzeléseinek megfelelően a Táblázatban szereplő kínálatunkból válogatva kialakítani saját építés-szerelés biztosítási csomagját. Az igényeinek megfelelő biztosítás összeállításánál vegye figyelembe, hogy a tűz- és elemikár biztosítás alapbiztosításként minden szerződésnek szükségszerű eleme.

Az alapbiztosítás all risks fedezetet nyújt, ami azt jelenti, hogy – a kizárt kockázatok kivételével – a biztosított vagyontárgyak összes kárára kiterjed a biztosító kockázatvállalása.

KIEGÉSZÍTÉS A JELEN ÜGYFÉL-TÁJÉKOZTATÓ ÉS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKHEZ

A biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás), a biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit, a panaszügyintézésről szóló tájékoztatót, a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat, valamint az elektronikus szerződéskötés szabályait jelen ügyfél-tájékoztató és szerződési feltételek kiegészítéseként külön dokumentum (az „Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint a szerződési feltételek kiegészítése”) tartalmazza.

PANASZKEZELÉSI SZABÁLYZAT

Társaságunk panaszkezelésére vonatkozó tájékoztatást az Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint a szerződési feltételek kiegészítése című dokumentumban adunk.

TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

Bővebb információért látogasson el weboldalunkra a www.allianz.hu címen. Ha a tájékoztatónkkal kapcsolatban bármilyen kérdése van, kérjük, forduljon telefonos ügyfélszolgálatunkhoz a +36 (1/20/30/70) 421-1-421 telefonszámokon, ahol munkatársaink munkanapokon 8.00 és 18.00 óra – csütörtökön 8.00 és 20.00 óra – között készséggel állnak rendelkezésére. Bízunk abban, hogy tájékoztatónk felkeltette érdeklődését és hamarosan Önt is ügyfeleink között üdvözölhetjük.

Kérjük, tekintse meg a biztosítási feltételeinket is, amelyek a biztosítással kapcsolatos részletes szabályokat tartalmazzák!

Figyelem! Az Allianz lakossági építés-szerelés biztosítás nem felel meg az egyszerű bejelentéshez kötött építési tevékenységre vonatkozó kötelező felelősségbiztosítás 155/2016. (VI. 13.) Korm. rendeletben előírt feltételeinek!

Az alábbi táblázat áttekintést nyújt az alap- és kiegészítő biztosításokról.

Biztosítási fedezetek

Tűz- és elemi kár biztosítás	✓
Kiegészítő betöréses lopás- és rablásbiztosítás	választható
Kiegészítő általános felelősségbiztosítás	választható
Kiegészítő épületrongálás-biztosítás	választható
Kiegészítő belföldi szállítmánybiztosítás	választható

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

az Allianz lakossági építés-szerelés biztosításhoz

Hatályos: 2021.06.10.-től

Az Allianz lakossági építés-szerelés biztosítás (a továbbiakban: lakossági ÉPSZER) Általános Szerződési Feltételei azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket – ellenkező szerződéses kikötés hiányában – az Allianz Hungária Zrt. (a továbbiakban: biztosító) lakossági ÉPSZER szerződéseire alkalmazni kell.

Az általános szerződési feltételeket az általános és a különös biztosítási feltételek, valamint a hozzájuk kapcsolódó függelékek és záradékok alkotják. A fentiekén kívül a biztosítási szerződés része az ajánlat, az ajánlat során tett nyilatkozatok, az Ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítése és a kötvény.

A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a szerződési feltételekben

meghatározott biztosítási esemény bekövetkezte esetén a jelen szerződési feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti magyar forintban, a biztosítási szerződés szerint.

Az általános és különös biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a biztosítási tevékenységről szóló törvény és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

Figyelem! Az Allianz lakossági építés-szerelés biztosítás nem felel meg az egyszerű bejelentéshez kötött építési tevékenységre vonatkozó kötelező felelősségbiztosítás 155/2016. (VI. 13.) Korm. rendeletben előírt feltételeinek!

FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

BIZTONSÁGI ZÁR

Biztonsági zárnak minősül a tartószerkezetével együtt, a Mabisz által ajánlott (régebben minősített) biztonsági lakat, a minimum 5 csapos hengerzárral ellátott zárszerkezet, a minimum 6 rotoros mágneszárral ellátott zárszerkezet, továbbá minden olyan lamellás zárszerkezet, amelyet a Mabisz „biztonsági zárnak” minősített. Mindegyiknek minimum 10 000 variációs lehetőséggel kell rendelkeznie.

CSÚCSÉRTÉK

A beruházás aktuális munkafolyamatainak figyelembevételével az építési területen egy időben található és egy vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak együttes maximális értéke.

EGYÉB SEGÉDANYAGOK

Az építési-szerelési tevékenység végzéséhez szükséges sajtát és idegen tulajdonú

- anyagok (alap-, segéd-, üzem- és fűtőanyagok, tartalék alkatrészek stb.),
- göngyölegek és egyszer használatos csomagolóanyagok.

ÉLŐERŐS VÉDELEM

A kockázatviselés helyének (területének) munkaidőn túli védelme vagyonvédelmi vállalkozás által, ha a vállalkozó a szerződésben vagyonőrrel való őrzést vállal és annak teljesítése igazolt.

ÉPÜLET

Jellemzően emberi tartózkodás céljára szolgáló építmény, amely szerkezeteivel helyiséget vagy ezek együttesét zárja körül meghatározott rendeltetés vagy rendeltetésével összefüggő tevékenység, avagy rendszeres munkavégzés, illetve tárolás céljából.

ÉPÜLETBERENDEZÉSEK, ÉPÜLETTARTOZÉKOK

Az épület fő funkcióját biztosító szerkezetek, berendezések, szerelvények. Ide tartoznak különösen az alábbiak:

- az épülethez szilárdan rögzített, be- és hozzáépített elemek és berendezések: térelválasztók, záslótartók, hirdetést hordozó szerkezetek, előtetők; padló- és falcsatornák (szerelőjáratok), rögzített padló-, fal-, földem- és szegélyburkolatok; festés, mázolás, tapétázás, burkolatok; álmennyezetek, galériák; redőny, relaxa, spaletta, árnyékolószerkezetek az elektromos mozgatószerkezetekkel együtt; elektronikus vezérlésű és/vagy működtetésű nyílászárók a vezérlő/működtető berendezéseikkel együtt; villámhárító-rendszerek és tartozékaik/berendezéseik; lépcsők, létrák, hágcsók (külső használatúak is),

- beépített szekrények – rendeltetésüktől és a beépítés idejétől függetlenül –, amelyeket kifejezetten az adott helyre, méretre, adott feladat ellátására építettek be, és amelyek károsodás nélkül az eredeti helyükről nem mozdíthatók el, illetve eltávolítva elvesztik funkciójukat (pl. az ilyen kialakítású kamraszekrény, beépített szekrény, beépített konyhabútor, gardrób szekrény stb.),
- az épületbe szerkezetileg beépített ajtó- és ablakszerkezetek, üvegezések,
- az épület elektromos ellátására szolgáló vezetékezés/villanyszerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel és a beépített fogyasztóberendezésekkel együtt (pl. világítóberendezések, gépészetileg kémény- vagy szellőzőrendszerbe bekötött szagelszívó, szellőző-, légtechnikai és klímaberendezések, beépített porszívó és tartozékai, elektromos tűzhely, bojler, vízmelegítő és szauna), központi szünetmentes tápegység,
- az épület gázellátására szolgáló vezetékezés/szerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel, nyomáscsökkentőkkel és beépített fogyasztóberendezésekkel együtt (pl. gáztűzhelyek, kazánok, bojlerok, vízmelegítők és konvektorok),
- az épület hideg-, meleg-, szenny- és csapadékvíz-ellátását/elvezetését, fűtését, valamint a tűzoltást szolgáló vezetékekrendszerek,
- a hozzájuk tartozó mérő- és szabályozóberendezésekkel, szerelvényekkel, szivattyúkkal; kerti öntözőrendszerekkel; szűrő- és aprítóberendezésekkel és tartozékokkal; egészségügyi berendezésekkel, WC-, fürdő-, zuhany- és mosdó-berendezésekkel,
- felvonók, gépi működtetésű szintkülönbség-áthidalók; kaputelefonok, csengők; személtledobó berendezések,
- riasztó- és megfigyelőrendszerek/központok, kamerák; falba épített értéktárolók; mechanikai és elektronikai tűz-és vagyonvédelmi eszközök, berendezések.

ÉPÍTMÉNY(EK)

Építési tevékenységgel létrehozott, illetve késztermékként a kockázatviselési helyre (az ingatlan-nyilvántartás szerint a biztosított telephelyhez telekkönyvileg tartozó földterület) szállított, rendeltetésére, szerkezeti megoldására, anyagára, készültségi fokára és kiterjedésére tekintet nélkül minden olyan helyhez kötött műszaki alkotás, amely terepszint, a víz vagy az azok alatti talaj, illetve azok feletti légtér megváltoztatásával, beépítésével jön létre, és amelyekre a biztosító kockázatviselése – külön díj nélkül – az épületbiztosítás megkötésével kiterjed.

GÉPJÁRMŰ

Jelen feltételek szerint gépjárműnek minősül a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II.5.) KPM-BM együttes

rendeletben (KRESZ) meghatározottak közül a forgalmi engedéllyel rendelkező:

- személygépkocsi, autóbusz, vontató, nyerges vontató, tehergépkocsi, motorkerékpár,
- segédmotoros kerékpár,
- pótkocsi és félpótkocsi (beleértve a lakókocsit és az utánfutót),
- munkagép és lassú jármű.

LEGNAGYOBB SZÁLLÍTMÁNYÉRTÉK (A SZÁLLÍTMÁNY CSÚCSÉRTÉKE)

Az egy szállítás során esetlegesen felmerülő, a biztosított vagyontárgyak szállításához igazoltan hozzátartozó költségeknek az összege, ide nem értve a szállítást és a gépjármű bármilyen költségét.

LEZÁRT KERÍTÉSSEL KÖRÜLHATÁROLT ÉPÍTÉSI TERÜLET

Az olyan terület, amelyet egy legalább 1,8 méter magas drótfonatból vagy azzal egyenértékű egyéb anyagból készített, az ingatlant (telekhatárt) körbeívelő, maximum 2 méterenként tartóoszlophoz rögzített építmény biztosít, amelynek bejáratát egy legalább 5 mm anyagvastagságú hegesztett szemű láncon rögzített lakat zárja.

MUNKAGÉPEK

- a gépek – a gépalapzatokkal, a meghajtóelemekkel és tartozékokkal együtt,
- a kézi és gépi használatú szerszámok, kiségek, egyéb segédeszközök és alkatrészeik,
- az üzemi állapot és a munkafolyamat mérésére, vizsgálatára, jelzésére, szabályozására és vezérlésére szolgáló berendezések, készülékek és szerelvények,
- az anyagok mozgatását, a munkálatok végzését szolgáló, gépjárműnek nem minősülő, rendszám nélküli járművek.

SZERKEZETKÉSZ ÉPÜLET, ÉPÍTMÉNY

A jelen feltételek alkalmazásában szerkezetkésznek minősül az épület, építmény, ha a kivitelezés (a fő munkanemek tekintve) olyan szakaszba jutott, hogy megtörtént

- az alapozás, a főfalak, a födémelek,
- a lépcsőház, a lépcső, a liftakna,
- a tetőszerkezet, a tetőfedés, a héjalás,
- a külső nyílászárók meg-, illetve beépítése.

Ha a beruházás időbeli ütemterve eltér a fentiektől, a biztosító elfogadja az abban foglalt sorrendet.

TELJES (TOTÁL)KÁR

Ha a biztosított vagyontárgy teljesen megsemmisül, vagy olyan mértékben sérül meg, hogy a helyreállítás műsza-

kilag nem lehetséges, vagy gazdasági számítással alátámasztva nem indokolt mert a javítás (helyreállítás) várható költsége meghaladná a biztosított vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét.

ÚJ ÉRTÉK

A károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének vagy beszerzésének általános forgalmi adó nélküli átlagos költsége az Általános biztosítási feltételek 12.18. pontjában foglalt eltérésekkel.

AVULT ÉRTÉK

Az avult értéket a biztosító úgy számítja ki, hogy az új értékből levonja a használati idő alatt bekövetkezett értékcsökkenést.

VÉDETTSGÉI MINIMUM KÖVETELMÉNYEI BEHATOLÁS ELLEN

A helyiség akkor felel meg a behatolás elleni védetség minimum követelményeinek, ha:

- **Falazatok, födémelek, tetőszerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határolószerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 6 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 6 mm vastag, vagy ha ennél vékonyabbak, akkor az üveget vagyonvédelmi fóliával kell ellátni a belső oldalon.
- **Bejárati ajtók, garázsajtók:** zárásukat biztonsági zár végzi. A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszeit reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni.

Megfelelnek a védetség minimum követelményeinek az alábbiak is:

- a legalább 6 cm vastagságú, két vagy több rétegű szendvicsszerkezet,
- az üvegtéglával vagy kopolitüveggel kialakított határolófelület,
- az elektromos nyitású, elektronikus vezérlésű garázsajtó, ha más mechanikai védelemmel nincsen felszerelve,
- továbbá az MSZ EN 356:2000 szabvány szerinti P1A jelölésű biztonsági üvegek.

ZÖLDMEZŐS BERUHÁZÁS

Az ingatlan-nyilvántartás által beépítés céljából a teremből kivont földterület.

I. ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

1. A SZERZŐDŐ, A BIZTOSÍTOTT

A szerződő

A szerződő az, aki a biztosítási ajánlatot teszi.

Szerződő lehet az a

- természetes személy,
- jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság

aki/amely a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy aki a szerződést az érdekelt javára köti és aki/amely a beruházás szempontjából

- beruházónak,
 - építtetőnek,
 - kivitelező fővállalkozónak
- minősül.

A biztosítási díj megfizetésére a szerződő köteles.

A biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére a szerződő jogosult, és a biztosító hozzá intézi jognyilatkozatait.

A biztosított

A biztosító szolgáltatására – ha a különös feltételek ettől eltérően nem rendelkeznek – a biztosított jogosult.

Az alap- és kiegészítő biztosítások biztosított körének meghatározását az egyes különös feltételek tartalmazzák.

A biztosított és a szerződő azonos is lehet. A biztosított, ha nem azonos a szerződővel, a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a szerződő helyébe léphet. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át. Ilyen esetben a folyó biztosítási időszakban esedékes biztosítási díj megfizetéséért a szerződő és a biztosított egyetemlegesen felelős.

2. A BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ

A biztosításközvetítő a biztosítási szerződések megkötésében közreműködő személy. Független biztosításközvetítő az ügynök és a többes ügynök, független biztosításközvetítő az alkusz.

A független biztosításközvetítő díjat nem vehet át.

A független biztosításközvetítő a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át.

A független biztosításközvetítő kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult, így szerződést a biztosító nevében nem köthet, és a szerződő, illetve a biztosított a jognyilatkozatait érvényesen nem intézheti hozzá.

Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát független biztosításközvetítőhöz címezi, a nyilatkozat a biztosítóval szemben attól az időponttól hatályos, amikor a nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett.

3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

3.1. A szerződés létrejöttének szabályai

A biztosítási szerződés a felek megállapodásával jön létre. Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a beérkezésétől számított 15 napon belül elutasítja. Ha a kockázatelbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.

Ha a biztosító által kiállított kötvény tartalma eltér a szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a szerződő fél késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre. Az ajánlattevő ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van.

A szerződés a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és díjszabásnak megfelelően tett ajánlatnak a biztosító vagy annak megbízottja részére történt átadásától számított 15. nap leteltével, az átadás időpontjára visszamenő hatállyal – akkor is létrejön, ha a biztosító a 15 napos határidőn belül nem nyilatkozik az ajánlatra.

Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételeitől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

Ha a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló kötvényt kiállítani.

3.2. Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok, elektronikus levélküldés

Ha a jogszabály a jognyilatkozat érvényességéhez írásbeliséget követel meg, akkor a jognyilatkozat kizárólag akkor érvényes, ha az megfelel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben előírt írásbeliség követelményének,

azaz alkalmas a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására.

Minden más esetben a biztosítóhoz intézett nyilatkozat a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha azt írásban, vagy e-mailen, vagy faxon, vagy elektronikus úton, a biztosító által üzemeltetett Ügyfélportálon vagy www.allianz.hu oldalon keresztül, vagy egyéb maradandó eszközzel tették, és az a biztosító tudomására jut.

Az e-mailen küldött jognyilatkozatot a biztosító csak abban az esetben fogadja el, ha az e-mailcím a küldő személyéhez kapcsolt, korábban a biztosító számára bejelentett és a biztosító által rögzített címről érkezett.

A biztosító az e-mail üzenet tartalmától függően jogosult dokumentum megküldésére felhívni a szerződőt/ biztosítottat.

Felhívjuk a figyelmet az e-mail útján történő adattovábbítás kockázataira, tekintettel arra, hogy az e-mailben vagy annak csatolmányaként történő adatküldés nem minősül biztonságos csatornának.

A szerződést a felek kizárólag postai úton, faxon, személyesen az ügyfélszolgálati vagy ügyfélkapcsolati pontokon vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel.

Ha a szerződő a biztosító részére a mobil számát és az e-mail elérhetőségét megadta, ezzel a biztosítóval elektronikus úton történő kommunikációban állapodik meg, és hozzájárul ahhoz, hogy azt a biztosító a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok, dokumentumok (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a kötvényt, számlát/számveteli bizonylatot, felszólítót, felmondást, törlésértesítőt) küldésére felhasználja.

A szerződő által megadott elektronikus adatok valótlan-ságából, hiányosságából származó károkért, következményekért valamint a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, valamint a szolgáltató biztonsági, illetve a szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért, és abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a biztosító nem vállal felelősséget.

Az e-mail cím, a telefonszám megváltozását 8 napon belül a biztosítónak be kell jelenteni. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért, következményekért a biztosító nem vállal felelősséget.

A biztosító által üzemeltetett Ügyfélportál szolgáltatásait kizárólag előzetes regisztrációt követően lehet igénybe venni. Az Ügyfélportál szolgáltatásai a szerződő által megadott email címmel és megadott jelszavával vehetők igénybe. A biztosító a szerződő által megtettnek tekint valamennyi nyilatkozatot, amelyet az Ügyfélportálon keresztül, az ügyfél email címmel és jelszavával történő belépést követően tettek meg.

3.3. A jognyilatkozat átadása

A szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozat megérkezettnek tekintendő, ha a postai úton megküldött dokumentum kézbesítése azért volt sikertelen, mert azt a címzett az általa megadott elérhetőségen nem vette át („nem kereste”, „ismeretlen”, „elköltözött”). Ebben az esetben a megérkezés napjának a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapot kell tekinteni.

A biztosító szerződéssel kapcsolatos elektronikus úton megküldött (e-mail) jognyilatkozata abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt a biztosító igazolható módon kiküldte a szerződő által megadott e-mail címre, vagy a biztosító az általa üzemeltetett Ügyfélportálra elhelyezte.

4. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

4.1. A biztosító kockázatviselése – ettől eltérő megállapodás hiányában –

- az azt követő napon 0 órakor veszi kezdetét, amikor a szerződő a biztosítás teljes díját (egyszeri díját) a biztosító részére megfizette, feltéve, hogy a biztosítási szerződés létrejött. és
- a biztosított a biztosítás tárgyát képező építési és/vagy szerelési tevékenységet megkezdte, vagy a tevékenység megkezdéséhez szükséges biztosított vagyontárgyakat (beépíthető anyagokat, gépeket, berendezéseket, felszereléseket és a munkavégzés eszközeit) az építési területen elhelyezte.

4.2. Ha a biztosító és a szerződő a díj halasztott fizetésében állapodnak meg, a kockázatviselés kezdete a megállapodást követő nap.

4.3. A felek a kockázatviselés kezdő időpontjában ettől eltérően is megállapodhatnak.

4.4. Ha a biztosítási szerződés nem jön létre, a biztosító a befizetett összeget a beérkezésétől számított 15 napon belül visszafizeti az ajánlattevőnek.

4.5. A kockázatviselés kezdetét a biztosító által kiállított kötvény tartalmazza.

5. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TARTAMA ÉS A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK

5.1. A biztosítási szerződés kizárólag határozott tartamra jöhet létre. Ez maximálisan egy, minimálisan fél év.

5.2. A biztosítási időszak a biztosítási szerződés teljes tartama.

6. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS HATÁLYA

6.1. Területi hatály (a kockázatviselés helye)

A jelen szerződés alapján a biztosító a Magyarország területén bekövetkezett biztosítási események kapcsán nyújt szolgáltatást a tűz- és elemikár-biztosítás (a továbbiakban:

alapbiztosítás) és a kiegészítő biztosítások feltételeiben foglalt korlátozások figyelembevételével.

6.2. Időbeli hatály

A biztosító kockázatviselése a tartam alatt bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki a kiegészítő biztosítások feltételeiben foglalt korlátozások figyelembevételével.

7. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

7.1. A biztosítási események

A biztosító kockázatviselése azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, amelyeket a lakossági ÉPSZER alapbiztosítás és a kiegészítő biztosítások különös feltételei meghatároznak, és amelyek bekövetkezése esetére a biztosító fizetési kötelezettséget vállal.

7.2. Általános kizárások

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki

- az olyan kárra, amelynek oka háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete,
- az olyan kárra, amelynek oka a tulajdonjog hatósági korlátozása közérdekből állandó vagy ideiglenes jelleggel,
- az olyan kárra, amelynek oka lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, polgári zavargás, munkahelyi zavargás, szabotázs, továbbá bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki,
- az olyan kárra, amelynek oka terrorcselekmény, terrorcselekménnyel, terrorizmus miatti megelőző intézkedésekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben keletkezett.
Terrorcselekmény: Bármely erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális és immateriális javakra, az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, illetve etnikai célok mellett foglal állást, vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomra, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.
- az olyan kárra, amelynek oka hasadóanyagok robbanása, nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás, elektromágneses mező vagy elektromágneses sugárzás (pl. mobiltelefon) vagy radioaktív szennyezés, tekintet nélkül arra, hogy a bekövetkezett káreseményt a biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő események okozták-e, vagy sem,
- azbeszttel kapcsolatos károokra,
- genetikailag módosított termék gyártásával, forgalmazásával okozott károokra; pirotechnikai anyagok, robbanóanyagok, fegyverek, lőszer gyártásával, forgalmazásával, tárolásával, minősítésével kapcsolatos károokra; mindenfajta dohány, illetve dohányipari termék által okozott kárra, kivéve a nikotint tartalmazó gyógyhatású készítmények alkalmazásából eredő károokra,
- környezetszennyezéssel, környezet igénybevételével okozott károokra,

- bármely, a nanotechnológiával kapcsolatos kárra,
- a károsodott vagyontárgy esztétikai értékcsökkenésére.

Az alap- és a kiegészítő biztosítások az általános kizárásokon túl további kizárásokat tartalmaznak.

8. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG, A VAGYONTÁRGYAK ÉRTÉKELÉSÉNEK MÓDJA, AZ ÉRTÉKKÖVETÉS

8.1. A biztosítási összeg egy adott biztosítási időszakon belül a biztosító szolgáltatásának felső határa és a biztosítási díj megállapításának az alapja.

Adott biztosítási időszakon belül a biztosítási összeg a kifizetett szolgáltatás összegével csökken.

8.2. A biztosítási összeg – vagyontárgy biztosítás esetén – nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy(ak) új értékét (lásd: Fogalom meghatározások).

8.3. A vagyontárgyak biztosítási összegét a szerződő a tűz- és elemikár-biztosítás különös feltételei 5. pontjában foglaltak szerint a vagyonszámokra vonatkozó előírások alapján új és/vagy avult értéken határozhatja meg (lásd: Fogalom meghatározások). A vagyonszámokként meghatározott biztosítási összeget az ajánlat részét képező adatközlőn kell feltüntetni az értékelés módjának megfelelő oszlopban.

8.4. A kiegészítő biztosítások biztosítási összegének meghatározását a megfelelő különös feltételek tartalmazzák.

8.5. Értékkövetés

A biztosító értékkövetést nem alkalmaz.

9. ALULBIZTOSÍTÁS, TÖBBSZÖRÖS BIZTOSÍTÁS, TÚLBIZTOSÍTÁS

9.1. Ha a szerződő által valamely vagyonszámra meghatározott biztosítási összeg alacsonyabb, mint a vagyonszámhoz tartozó vagyontárgyak

- új értéken történő biztosítása esetén az új értéke,
 - avult értéken történő biztosítása esetén az avult értéke,
- a biztosító a vagyonszám vagyontárgyaiban keletkezett kárt olyan arányban téríti meg, ahogy a káridőponti biztosítási összeg a biztosított vagyonszám felépítésének, pótlásának vagy beszerzésének költségéhez aránylik (a továbbiakban: arányos kártérítés).

9.2. Többszörös biztosítás

Ha ugyanazt a vagyontárgyat/vagyonszámot, költséget és veszteséget több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosítási fedezet nem terjed ki a jelen biztosítási feltételekkel létrejött biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő olyan kárra, amelyre a másik biztosítás fedezetet nyújt.

9.3. Túlbiztosítás

A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy értékét. A biztosított érdek értékét meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, és a díjat megfelelően le kell szállítani. E

rendelkezés ellenére is lehet biztosítási szerződést kötni valamely vagyontárgy várható értéke, továbbá helyreállításának vagy új állapotban való beszerzésének értéke erejéig.

10. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ ÉS A DÍJ ESEDÉKESSÉGE

10.1. A biztosítót a kockázatviselés kezdetétől annak teljes tartamára megilleti a díj.

10.2. A biztosító a biztosítási díjat

- az építési helyszín veszélyeztetettségének és állapotának,
- a kivitelezési módnak,
- az egyéb kockázat mértékének (pl. foghíjbeépítés) függvényében állapítja meg, a biztosítás teljes tartamára.

A biztosító a szerződés díját – az alap- és kiegészítő biztosításokra külön-külön meghatározott díjak alapján – a választott tartam figyelembevételével egy összegben állapítja meg (a továbbiakban: egyszeri díj).

10.3. A biztosítás egyszeri díja – ha a felek másként nem állapodnak meg – a szerződés létrejöttekor esedékes.

10.4. A felek a díj halasztott fizetésében is megállapodhatnak. A halasztott díj a megállapodás szerint esedékes.

11. A KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

11.1. A szerződő és a biztosított a szerződés megkötésekor köteles a biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni minden olyan, a kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyre a biztosító kérdést tett fel, és amelyet ismert, vagy ismernie kellett. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

11.2. A szerződő és a biztosított köteles a biztosító kockázatvállalása szempontjából jelentős okiratokat, dokumentációkat, szerződéseket, hatósági határozatokat (társági szerződés, különféle szabályzatok, munkaköri leírás, tervdokumentáció, költségvetések stb.) a biztosító részére átadni.

11.3. A szerződő és a biztosított 15 napon belül köteles bejelenteni minden olyan körülményben bekövetkezett változást, amelyről a szerződéskötéskor az ajánlatban nyilatkozott, különösen

- a tervtől való eltérést, ideértve az új építési, gyártási eljárás bevezetését is;
- a munkálatok leállítását, illetve szüneteltetését; – biztosított vagyontárgyak eladását, bérbeadását, átadását;
- a biztosított vagyontárgyakon zálogjog keletkezését, vagy a jelen szerződés megkötésekor meglévő zálogjog változását, megszűnését – a zálogjog jogosultjának pontos megjelölésével;
- a biztosított elleni csődeljárás, csődön kívüli kényszer-

egyezségi eljárás, felszámolási eljárás megindítását vagy ennek veszélyét, valamint a biztosított jogutód nélküli megszűnését célzó végelszámolási eljárás megindítását;

- ha másik biztosítóval ugyanazon vagyontárgyra és ugyanolyan kockázatra szóló biztosítási szerződést kötött, és erre a jelen feltételek alapján a biztosító kockázatviselése is kiterjed,
- a szerződéskötést, illetve a megelőző adatközlést követően a biztosítási összeg alapjául szolgáló érték változását, amennyiben a változás mértéke eléri az eredeti (előző) biztosítási összeg 10%-át.

11.4. A szerződő a változás bejelentésével egyidejűleg a szerződés módosítását is kérheti, melynek szabályait a [14. pont](#) tartalmazza.

11.5. A biztosított tevékenysége során a biztosítási kockázatot növelő változtatást nem hajthat végre, illetve nem engedélyezhet addig, amíg a fedezet kiterjesztését a biztosító írásban meg nem erősíti.

11.6. A közlésre, illetőleg a változás-bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a **biztosító kötelezettsége nem áll be**, kivéve, ha a szerződő (biztosított) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében. Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

12. A SZOLGÁLTATÁS IRÁNTI IGÉNY BEJELENTÉSE, A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

12.1. A biztosítási eseményt a tudomásra jutásától számított két munkanapon belül be kell jelenteni a biztosítónak a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán (+36 (1/20/30/70) 421-1-421) vagy írásban.

A bejelentéshez csatolni kell a kárbejelentéskor meglévő, a biztosítási esemény bekövetkezését igazoló és a szolgáltatás mértékének a meghatározásához szükséges okiratokat és okiratnak nem minősülő dokumentumokat. A szükséges felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

12.2. Amennyiben a szerződő illetve a biztosított e kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél (továbbiakban: fél) a bizonyítás általános szabályai szerint jogosult bármilyen eszközzel, dokumentummal a biztosítási esemény, a károk, költségek, illetve a nem vagyoni sérelem igazolására.

A biztosító részére becsatolt dokumentum esetében a fél köteles gondoskodni arról, hogy azok kizárólag azokat a személyes adatokat tartalmazzák, amelyek a kár- vagy szolgáltatási igény alátámasztására szolgálnak (például hagyatéki eljárásban kizárólag a biztosító szolgáltatására jogosult személyes adatait tartalmazzák; vagy bírósági döntés, szabálysértési jegyzőkönyv vagy határozat esetében ne tartalmazza a tanúk személyes adatait). Ennek érdekében a biztosító szolgáltatási kötelezettségét nem érintő személyes adatokat a fél köteles előzetesen kitakarni vagy kitörölni a dokumentumban.

12.3. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez, a biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához kérhető iratok, így különösen:

- a biztosítási esemény bekövetkezésének tényét igazoló okiratokat, és az okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- a biztosítási esemény bekövetkezésének részletes leírása, az esemény bekövetkezésének helye, ideje, módja, a biztosítási esemény bekövetkezéséért esetlegesen felelős személy neve, címe elérhetősége,
- összegszerűen meghatározott, adatokkal alátámasztott szolgáltatási igényt,
- a biztosítottnak a biztosítási esemény kivizsgálására vonatkozó teljes dokumentációját,
- a vagyontárgy értékét igazoló dokumentumokat (számlát, szerződést)
- a biztosított tulajdonjogának igazolására, idegen vagyontárgyakra vonatkozóan pedig a birtoklás jogcímének igazolására vonatkozó okiratokat (mint pl. bérlet, lízing, kipróbálás, tesztelés), a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével,
- az engedélyezett tervdokumentációt,
- a beszerzési számlát, az adásvételi szerződést, a leltárívet, a költségszámításokat,
- tűz- és a robbanás kár esetén a tűzvédelmi hatóság igazolását, jegyzőkönyvet a tűzvizsgálatról (ha készült),
- ha más hatósági eljárás is volt, a hatóság által kiadott igazolást vagy határozatot,
- vagyon elleni bűncselekmény esetén a rendőrségi jelentést, rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyvet,
- a szolgáltatást nyújtó külső cég igazolását (szolgáltatás-kimaradás kár esetén),
- szállítmánykár esetén a szállítóeszközhöz tartozó, rendszeresen vezetett szállító- vagy menetlevelet.
- a helyreállításra vonatkozó árajánlatot, illetve a károsodás helyreállítási költségét igazoló számlát,
- vagyonyilvántartást, leltáríveket, egyedi tárgyi eszköznyilvántartó lapokat, számlákat a készletekről,
- a biztosított áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát, beleértve adószám és az adóazonosító jel közlését is,
- a biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve másik saját biztosítási szerződése alapján érvényesített-e igényt,

- igazságügyi szakértői vélemény,
- halotti anyakönyvi kivonat,
- orvos szakértői és orvos szakértői bizottságok által kiállított szakvélemények,
- nyilatkozat személyi sérült adatbekérésre vonatkozó hozzájárulásról,

12.4. A biztosító köteles a kárbejelentés beérkezésétől számított 5 munkanapon belül a kárrendezést megkezdni.

12.5. A szerződő (biztosított) a kárrendezés megkezdéséig, de legfeljebb a kár bejelentésétől számított 5. munkanapig a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat. Ha a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a biztosító számára – fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából – lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, kötelezettsége nem áll be.

12.6. Ha a biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül nem végezte el a kárfelmérést, a biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgy helyreállításáról, kivéve, ha a biztosító a kárt a biztosított érdekében felmerült okból nem tudta felmérni. A fel nem használt, illetve kiselejteztet alkatrészeket, berendezéseket azonban további 30 napig köteles változatlan állapotban megőrizni.

12.7. A biztosító szolgáltatása az igénybejelentést követő 15 napon belül esedékes. Ha a biztosító szolgáltatására jogosult igazoló okiratot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

12.8. A károk felmérése, megállapítása a biztosító helyszíni vizsgálata során a biztosítóval közösen készített tételes felsorolású jegyzőkönyvben foglaltak alapján történik.

12.9. A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár összegszerűségének bizonyítása a biztosítottat (szerződőt) terheli.

12.10. Ha a kár bekövetkezése a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító **a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amennyire az a biztosítási esemény következménye.**

12.11. A szerződés alapján a biztosító szolgáltatási kötelezettsége – a biztosítási események számától függetlenül – nem haladhatja meg a szerződésben meghatározott biztosítási összeget.

12.12. A biztosítási összeg a biztosítási szolgáltatás kifizetett összegével csökken.

12.13. Ha az eredetivel egyező alkatrész vagy elem már nem kapható, és emiatt eltérő alkatrészt vagy elemet kell felhasználni, **a biztosító nem téríti meg** a vagyontárgy esztétikai értékcsökkenését.

12.14. Ha technológiai váltás miatt az eredeti állapot a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel, egyenér-

tékű módon már nem állítható helyre, akkor a biztosító a kártérítési összegből levonja a korszerűbb technológiából eredő értéknövekedést.

12.15. A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét teljes (totál)kár esetén.

12.16. Nem az eredeti állapotra történő helyreállítás vagy pótlás esetén a biztosító legfeljebb az eredeti állapotnak megfelelő pótlás vagy helyreállítás költségeit fizeti a 12.14. pontban foglaltaknak megfelelően.

12.17. A biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához, vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeget csak olyan számla alapján téríti meg az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeget, vagy amelyből annak összege kiszámítható, feltéve, hogy a jogosultnak nincs lehetősége az általános forgalmi adó visszaigénylésére.

13. A KÁRMEGELŐZÉSI ÉS KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

13.1. A szerződő felek megállapodnak, hogy a szerződő (biztosított) köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni, ideértve a tűz- és elemikár-biztosításhoz kapcsolt függelék követelményeinek betartását is.

13.2. A szerződő (biztosított) a káresemény észlelését követően haladéktalanul köteles

- értesíteni a tűzoltóságot tűz és robbanás esetén az oltás, mentés eredményeége érdekében,
- bűncselekmény esetén feljelentést tenni a rendőrségen, és abban az eltulajdonított, illetve károsodott vagyontárgyakat tételesen és azonosíthatóan megjelölni.

13.3. A biztosító maga, illetve képviselője, megbízottja útján jogosult ellenőrizni a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását.

14. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

14.1. A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel módosíthatják.

14.2. A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. Ha a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

14.3. A szerződésnek a módosítással nem érintett része változatlanul marad.

14.4. Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok

változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet írásban a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

14.5. Ha a szerződő fél 15 napon belül írásban jelzi, hogy a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

14.6. Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a 14.4. és a 14.5. bekezdésben meghatározott jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

15. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE ÉS A KOCKÁZATVISELÉS VÉGE

15.1. A határozott tartamra kötött biztosítási szerződés a tartam lejártakor, a kötvényben megjelölt időpontban megszűnik.

15.2. A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn, kivéve, ha a megszűnés oka a biztosított vagyontárgy megóvásához fűződő érdek megszűnése, amikor a biztosító az érdekmúlás napjával bezárólag viseli a kockázatot.

15.3. Ha a szerződés hatálya alatt a létesítmény egy részének a külön átadása-átvétele, illetve a létesítmény használatbavétele a szerződés lejáratá előtt megtörténik, akkor a biztosító kockázatviselése ezekre a részekre megszűnik, míg a be nem fejezett részekre változatlanul fennmarad.

15.4. **A biztosítási szerződés megszűnik:**

15.4.1. **Érdekmúlással, lehetetlenüléssel**

Ha a biztosító kockázatviselése előtt, vagy az alatt a biztosított vagyontárgy megóvásához fűződő érdek megszűnt (ideértve a szerződő tulajdonjogának megszűnését is), vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része az érdekmúlás napjával megszűnik.

15.4.2. **Díj nem fizetés miatt**

A szerződés megszűnik a díj esedékessége, illetve a díjrendezetség napjára visszamenő hatállyal, ha a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a díj megfizetésére a szerződőt írásban felhívta és a póthatáridő eredménytelenül eltelt, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést bírósági úton érvényesíti. A díj-nemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést.

15.4.3. **A határozott tartam lejártával**

A biztosítási szerződés a tartam lejártakor, a kötvényben megjelölt időpontban megszűnik.

15.5. Ha a biztosítási szerződés érdekmúlás következtében szűnt meg, a biztosítót a kockázatviselés megszűnésének napjáig illeti meg a díj, kivéve, ha az érdekmúlás biztosítási esemény következménye. Utóbbi esetben a teljes biztosítási időszakra járó díj megilleti a biztosítót.

16. ELTÉRÉS A JOGSZABÁLYOKTÓL VAGY A KORÁBBI SZERZŐDÉSI GYAKORLATTÓL

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy jelen szerződési feltételek az Allianz lakossági építés-szerelés biztosítás korábbi feltételeitől az alábbiakban tér el lényegesen:

- A biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás), a biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit, a panaszügyintézésről szóló tájékoztatót, a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat, valamint az elektronikus szerződéskötés szabályait jelen ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítéseként külön dokumentum (az „Ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítése”) tartalmazza.
- Az „Ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítése” nyomtatvány elnevezése „Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése” elnevezésre változott.
- a **Fogalomtár** egyes meghatározásai pontosításra kerültek;
- az 1. Szerződő, biztosított pont biztosítottra vonatkozó része kiegészült az alábbiakkal: A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át.
- 2. Biztosításközvetítő pontban rögzítésre kerültek a biztosításközvetítőre vonatkozó szabályok.
- **3.1.** pontban rögzítésre kerültek a szerződő fél ajánlati kötöttsége, valamint bekerültek a kockázatbírálás ideje alatt bekövetkező biztosítási esemény irányadó szabályai;
- **3.2.** pontban változott az e-mail cím, a telefonszám megváltozásának bejelentési határideje 5 nap helyett 8 napon belül kell a változást a biztosítónak bejelenteni;
- változott a **3.2.** Jognyilatkozatok érvényessége pont;
- **5.** A biztosítási szerződés tartama és a biztosítási időszak;
- **7.2.** Változott az általános kizárások meghatározás;
- **7.2.** Általános kizárások **d)** pont kiegészült: terrorcselekményekkel, terrorizmus miatt megelőző intézkedésekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben keletkezett károkkal,
- **9.** pont kiegészült a többszörös biztosításra és a túlbiztosításra vonatkozó rendelkezésekkel.
- **11. 6.** Közlési és változás-bejelentési kötelezettség szabályai pont kiegészült
- **12.** A szolgáltatás iránti igény bejelentése, a biztosító szolgáltatásának általános szabályai;
- **12.2.** pont kiegészült a személyes adatok átadására vonatkozóan.

- **14.** A szerződés módosítása;
- **15.** Kiegészült a határozott tartam lejártával történő szerződés megszűnésre vonatkozó rendelkezéssel.
- A II. A tűz- és elemikár-biztosítás (alpbiztosítás) különös feltételei kiegészült az általános biztosítási feltételektől való eltérésre vonatkozóan.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy a jelen szerződési feltételek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől az alábbiakban térnek el:

- jelen Általános Szerződési Feltételek I. Általános biztosítási feltételek
- **9.2.** Többszörös biztosítás: a Ptk. 6:459§-től eltérően, ha ugyanazt a vagyontárgyat/vagyoncsoportot, költséget és veszteséget több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosítási fedezet nem terjed ki a jelen biztosítási feltételekkel létrejött biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő olyan kárra, amelyre a másik biztosítás fedezetet nyújt.
- **17.2. pontjában** az elévülés szabályai a Ptk.-ban meghatározott általános szabályoktól eltérően 5 éves elévülési idő helyett vagyonbiztosítás(ok) esetében 2 évet, és a felelősségbiztosítás esetében 1 évet határoznak meg.
- a Kiegészítő általános felelősségbiztosítás **5.** A biztosítási összeg: A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselőt költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg;
- a feltétel nem felel meg az egyszerű bejelentéshez kötött építési tevékenységre vonatkozó kötelező felelősségbiztosítás 155/2016. (VI. 13.) Korm. rendeletben előírt feltételeinek.

17. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

17.1. Adatkezelés, adatvédelem

A biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit jelen ügyfél-tájékoztató és szerződési feltételek kiegészítéseként külön dokumentum (az „Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint a szerződési feltételek kiegészítése”) tartalmazza.

17.2. Elévülés

A jelen feltételek alapján létrejött

- vagyonbiztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 2 év,
- felelősségbiztosítási szerződésből eredő igények a kárnak, ill. a kárigénynek a biztosítóval való közlésétől számított 1 év

alatt évülnek el.

Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

17.3. A szerződési feltételekben szereplő büntetőjogi fogalmak a Büntető törvénykönyv rendelkezései alapján értelmezendők.

II. A TŰZ- ÉS ELEMIKÁR-BIZTOSÍTÁS (ALAPBIZTOSÍTÁS) KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

A jelen különös feltételek alapján létrejött szerződésre az itt nem szabályozott kérdésekben az általános biztosítási feltételek az irányadók, az általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezések esetén a jelen különös biztosítási feltételek rendelkezései az irányadók.

1. A BIZTOSÍTOTTAK KÖRE

A jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosított az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki/amely

- a szerződő által a kötvényen pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt ingatlan tulajdonosa, tulajdonos-társai,
- az ingatlanon végzett építési-szerelési munkák
 - beruházója,
 - fővállalkozója, valamint azon alvállalkozók és/vagy kivitelezők, akiket/amelyeket a szerződő az ajánlaton névvel, székhelyük címével és az általuk végzett szakági munkák felsorolásával megjelöl.

2. A KOCKÁZATVISELÉS HELYE

A jelen feltételek szempontjából a kockázatviselés helye a kötvényen, valamint az építési és/vagy szerelési tervdokumentációban pontos címmel vagy helyrajzi számmal megjelölt ingatlan és az ingatlannyilvántartás szerint hozzá tartozó földrész.

3. A BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGYAK

A jelen feltételek alapján biztosított vagyontárgynak minősülnek

- a kötvényen kockázati osztályonként, ezen belül vagyoncsoportonként biztosítási összeggel megjelölt, és
- a tervdokumentáció szerint az építési-szerelési tevékenység végzéséhez szükséges

vagyontárgyak a beruházás átadás-átvételét, illetve üzembe helyezését megelőző mindenkori állapotukban, beleértve a létesítménybe való beépítés céljából az építési területen lévő és a biztosított tulajdonát képező vagy idegen tulajdonban lévő vagyontárgyakat is.

A biztosító kockázatviselése szempontjából a biztosított vagyontárgyak két kockázati osztályba tartoznak:

3.1. I. kockázati osztály: a beruházás

a) vagyoncsoport: épületek, építmények

A beruházás tárgyát képező

- a beruházás megkezdése előtt a kockázatviselési helyen már meglévő és a beruházással érintett épület(ek), építmények és azok alkotórészei, tartozékai, valamint

- építés alatt álló és szerkezetkész új épületek, építmények.

b) vagyoncsoport: a befejező munkák vagyontárgyai

A beépítésre váró és beépített épülettartozékok, épületberendezések (építészeti berendezések, épületvilágossági berendezések, épületgépészeti berendezések), egyéb segédanyagok (lásd: Fogalom meghatározások).

3.2. II. kockázati osztály: a munkavégzés eszközei

a) vagyoncsoport: ideiglenes, szilárd falazatú felvonulási épületek

b) vagyoncsoport: munkagépek (lásd: Fogalom meghatározások)

c) vagyoncsoport: felszerelések, pl. állványzatok, takarófalak, ponyvák, munkaruhák

3.2.1. A munkavégzés eszközeire kizárólag abban az esetben terjed ki a biztosítási fedezet, amennyiben nincsenek egy másik, korábban megkötött, érvényes és azonos kockázatokra szóló vagyontárgyi szerződésben biztosítva.

4. NEM BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK

- az építési területen lévő, a beruházással nem érintett épületek, építmények,
- a beruházás megvalósításához nem kapcsolódó vagyontárgyak,
- az adatfeldolgozó programok, szoftverek,
- az adathordozókon tárolt adatok,
- a tervdokumentációk, üzleti könyvek, bélyegzők, bérleti, szabadalmi és egyéb jogokkal kapcsolatos szerződések, iratok,
- vízi és légi járművek,
- gépjárművek (lásd: Fogalom meghatározások).

5. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG MEGHATÁROZÁSA

A biztosított vagyontárgyak biztosítási összegét a szerződő határozza meg a biztosítási szerződés megkötésekor. A biztosítási összeget az alábbiak szerint kell meghatározni:

5.1. Az **I. kockázati osztály** biztosítási összegét az érvényes tervdokumentáció és az annak részét képező költségvetés alapján kell meghatározni.

5.1.1 A biztosítási összeg tartalmazza a biztosított vagyontárgyak értékét és a kivitelezés költségeit.

5.1.2. A beruházás épületeinek, építményeinek és a befejező munkák vagyontárgyainak biztosítási összegét a szerződő új értéken határozza meg. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy(ak) új értékét.

5.2. A **II. kockázati osztály** vagyoncsoportjainak biztosítási összegét csúcserőre kell meghatározni (lásd: Fogalom meghatározások).

5.2.1. A II. kockázati osztály vagyonszoportjai – a tulajdon-
tól függetlenül – kizárólag avult értéken biztosíthatók.

5.3. Ha a biztosított az ajánlat aláírásakor áfa-visszatérí-
tésre jogosult, akkor a biztosítási összeget az áfa nélküli
értéken kell meghatározni.

6. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

6.1. A jelen feltételek szerint biztosítási esemény a szerző-
dés hatálya alatt a kockázatviselés helyén lévő biztosított
vagyontárgyaknak előre nem látható okból, véletlenül,
váratlanul bekövetkezett minden olyan károsodása,
amelyre nézve a biztosító nem zárta ki kártérítési kötele-
zettségét (a jelen feltételek 7. pontja).

6.2. Földrengés, vihar vagy árvíz esetén egy káresemény-
nek minősül, ha 72 órán belül következik be több földren-
gés-, vihar- vagy elöntéskár.

7. A KIZÁRT KOCKÁZATOK, ILLETVE A BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT KÁROK

7.1. **A biztosítási fedezet nem terjed ki** azokra a károokra,
amelyek az alábbiakban meghatározott okok miatt követ-
keznek be:

- a) a biztosított vagyontárgy rendeltetésszerű használatá-
ból eredő fokozatos elhasználódás, kopás, továbbá a
beépített anyagok, alkatrészek hibája, a légköri ténye-
zők hatására kialakuló korrózió, oxidáció, az alkotó-
anyagok természetéből fakadó káros tulajdonságok (pl.
zsugorodás, elpárolgás, súlyvesztés stb.), az anyagok
textúrájának vagy felületének változásai, légköri ned-
vesség vagy szárazság, férges, szennyezés, légszennye-
zés, hőmérsékleti változások vagy szélsőségek,
- b) olyan közgazgatási határozat végrehajtása, amely az
engedélyezési tervdokumentációban foglaltak be nem
tartása miatt az építkezés bontását, javítását, újjáépíté-
sét, átalakítását rendelte el,
- c) gombásodás, penészedés,
- d) elektromos berendezésekben és vezetékeikben kelet-
kező, tovaterjedéssel nem járó zárlat,
- e) lopás, betöréses lopás és rablás, rongálás, vandalizmus,
leesés vagy eltörés.

7.2. **A biztosító nem téríti meg** azokat a károkat, amelyek

- a) a károsodott vagyontárgyak olyan értékcsökkenéséből
származnak, amelyek a további rendeltetésszerű hasz-
nálatot nem befolyásolják,
- b) a garancia vagy szavatosság körében térülnek meg,
- c) más biztosítás alapján térülnek meg,
- d) a gépjárművel történő ütközés következtében keletkeztek,
- e) az építési területen használt munkagépek ütközése
miatt keletkeztek,
- f) a károsodott vagyontárgy újjáépítése, újrabeszerzése,
helyreállítása során állami vagy egyéb támogatásként
vagy visszatérítésként a biztosított, illetve a lízingbeadó
vagy bérbeadó tulajdonos által igényelhetők, illetve
visszaigényelhetők.

7.3. **A biztosító nem téríti meg**

- a) a hibás tervezés miatt keletkezett károkat,
- b) a hibás kivitelezés miatt keletkezett károkat,
- c) a hibás vagy alkalmatlan anyagok és/vagy hibás kivite-
lezés miatt szükségessé vált pótlás vagy javítás költsé-
geit,
- d) az építésnél használt gépek és berendezések azon
kárait, amelyek belső meghibásodásból – így különösen
elektromos vagy mechanikai meghibásodásból, törés-
ből vagy üzemzavarból, hűtő- vagy egyéb folyadékok
megfagyásából, nem megfelelő kenésből, az olaj vagy
hűtőfolyadék hiányából – erednek,
- e) a vezetékek elfagyása következtében keletkezett káro-
kat,
- f) azokat az építési-szerelési technológia módosításából,
kiegészítéséből, fejlesztéséből eredő károkat, amelyek
azért keletkeztek, mert a konstrukcióért felelős tervező,
illetőleg gyártó tudomása és/vagy hozzájárulása nélkül
megváltoztatták a szerkezet teherviselő képességét, szil-
lárságát, üzemi tulajdonságait,
- g) az építési-szerelési munka félbeszakadásából, szünetel-
tetéséből, a késedelemből, a teljesítés elmaradásából
származó gazdasági hátrányként, üzemszüneti vesz-
teségként (pl. túlóra, sürgősségi felár, termelés-kiesés,
elmaradt haszon, állásidőre kifizetett bér vagy egyéb
veszteség formájában) felmerült károkat,
- h) a jogszabályban vagy szerződésben meghatározott
többletköltségből eredő károkat (pl. kötbér, bírság),
- i) az éjszakára, munkaszüneti napra, pihenőnapra soron
kívül elrendelt munka, valamint a rendkívüli munkavég-
zés miatti munka bérköltségeit, illetve az expressz
vagy légitápostafuvar miatti többletköltségeket,
- j) a kedvezmények elvesztéséből vagy piacvesztésből
adódó károkat,
- k) a leltározás vagy időszakos ellenőrzés alkalmával fel-
tárt hiányt vagy veszteséget,
- l) a szabadban tárolt műszaki és egyéb berendezésekben
keletkezett beázás-, vihar-, jégverés- és felhőszakadás-
károkat,
- m) a talajszint alatti padozatú helyiségekben elhelyezett,
az I. kockázati osztály b) vagyonszoportba és a II. koc-
kázati osztályba tartozó vagyontárgyakban keletkezett
felhőszakadás- és egyéb elöntéskárokat, ha azok – a
rendeltetésszerű üzemeltetési előírások, szabványok
figyelembevételével – nem voltak felhelyezve a padozat
szintjétől legalább 15 cm magasan lévő állványzatra,
- n) a talajmechanikai szakvéleményben foglalt előírások be
nem tartása miatt keletkezett károkat,
- o) a rongáláskárokat, ha azok a biztosított műszaki és
egyéb berendezések rendeltetés szerinti működését
nem akadályozzák,
- p) a légi járműtől eredő hangrobbanás-kárt,
- q) a talajvíz vagy belvíz által okozott károkat,
- r) a helyiségen belüli léghuzat által okozott kárt,
- s) az ajtó és az ablak nyitva hagyása miatt keletkezett
károkat,
- t) az épületek külső vakolatában, külső burkolatá-
ban, külső festésében keletkezett vihar-, jégverés- és
leázás-kárt,
- u) a dohányzás miatti felületi pörkölődést, elszíneződést,
elváltozást,
- v) az öngyulladásból, erjedésből, befülledésből eredő

hőhatáskárokat,
w) az árvíz- és elöntéskárokat, ha a vízügyi szabályok szerinti hullámtérben vagy nem mentett árterületen, illetve olyan területen elhelyezett vagyontárgyban keletkeztek, ahol a felszíni vizek kiáradása a helyi körülmények következtében előre látható, azaz statisztikai átlagban tízévenként legalább egyszer ilyen áradás bekövetkezik.

7.4. A kizárás nem terjed ki a hibás vagy alkalmatlan anyagok és/vagy hibás kivitelezés miatt más, egyébként megfelelő módon kivitelezett vagyontárgyakban keletkezett károkra, valamint a meghibásodás, üzemzavar miatt más dolgokban keletkezett károkra.

8. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK KÜLÖNÖS SZABÁLYAI

8.1. A biztosító szolgáltatása épületkárok esetén (I. a) vagyoncsoport)

8.1.1. A biztosított vagyontárgyak

- teljes (totál)kára esetén a káridőponti új értéket,
- részleges kára esetén a helyreállítás költségét, a vagyontárgy káridőponti új értékéig téríti meg a biztosító.

8.1.2. A biztosító káridőponti avult értéken téríti meg a kár időpontjában 50%-nál nagyobb mértékben elhasznált, a biztosítás megkötésének időpontjában már meglévő épületek, építmények kárait.

8.2. A befejező munkák vagyontárgyainak kárait (I. b) vagyoncsoport)

- teljes (totál)kára esetén káridőponti új értéken,
- részleges kár esetén a helyreállítás költségét, a vagyontárgy káridőponti új értékéig téríti meg a biztosító.

8.3. A biztosító a II. kockázati osztályba tartozó vagyontárgyak (a munkavégzés eszközei)

- teljes (totál)kára esetén káridőponti avult értéken téríti meg a keletkezett kárt,
- részleges kára esetén a helyreállítás költségét téríti meg – az értékemelkedés levonásával – a vagyontárgy káridőponti avult értékéig.

8.3.1. A vagyontárgyak avult értékének meghatározásához az 1. sz. melléklet nyújt segítséget.

8.4. A biztosító az általános forgalmi adó nélküli átlagos költséget téríti meg az Általános biztosítási feltételek 12.18. pontjában foglalt eltérésekkel.

9. AZ ÖNRÉSZESEDES

9.1. A biztosító a tűz- és elemikár-biztosítás alapján nyújtott szolgáltatása összegéből káreseményenként önrészesedést von le. Önrészesedés esetén a biztosított a kárnak egy részét a 9.2 pontban meghatározott mértékben – önrészesedés címen – maga viseli.

9.2. Az önrészesedés mértéke

a) zöldmezős beruházások esetében a szolgáltatási összeg 10%-a, de minimum 50 000 Ft,

b) egyéb beruházásoknál a szolgáltatási összeg 10%-a, de minimum 100 000 Ft.

10. KÖLTSÉGTÉRÍTÉSEK

10.1. Kárenyhítési költségek

A biztosító a biztosítási összeg keretei között megtéríti a kárenyhítési költségeit, abban az esetben is, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

Kárenyhítésnek minősülnek különösen, de nem kizárólagosan az alábbi tevékenységek: tűzoltás, mentés.

Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítési költségeket a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában téríti meg.

10.2. Egyéb költségek térítése

A biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos, és indokolt, kárenyhítésnek nem minősülő

- a kár megállapításához szükséges szakértői vélemény,
- a helyreállítással kapcsolatos tervezés és hatósági engedélyezés,

- a helyreállítást követő egyszeri takarítás

költségeit a biztosítási összegben belül a szolgáltatási összeg 10%-a erejéig.

11. MENTESÜLÉS

11.1. A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- a szerződő vagy a biztosított,
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk;
- a biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben meghatározott vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

11.2. Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

11.3. A mentesülés szabályai az Általános felelősségbiztosításra nem vonatkoznak.

12. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A biztosító megtérítési igénye

12.1. A biztosított az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igényt terjeszt a károkozóval szemben, kivéve ha a károkozó a biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.

12.2. Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK

A kiegészítő biztosítások különös feltételei alapján létrejött szerződésekre az itt nem szabályozott kérdésekben a tűz- és elemikár biztosítás (alpbiztosítás) különös biztosítási feltételei és az Általános biztosítási feltételek vonatkoznak. A kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételeinek az alpbiztosítás különös biztosítási feltételeitől eltérő rendelkezése esetén a kiegészítő biztosítások különös feltételei az irányadók.

1. A KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK MEGSZŰNÉSE

A tűz- és elemikár biztosítás (alpbiztosítás) megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő biztosítások is megszűnnek.

III. A KIEGÉSZÍTŐ BETÖRÉSES LOPÁS- ÉS RABLÁSBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

A tűz- és elemikár-biztosításhoz (alapbiztosítás) kötött kiegészítő betöréses lopás- és rablásbiztosítás különös feltételei alapján, külön díj ellenében, a biztosító megtéríti az alapbiztosításban és a jelen kiegészítő biztosításban egyaránt biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat az alábbi feltételek szerint.

1. BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGYAK

A jelen különös feltételek alapján biztosított vagyontárgyak a szerződő által meghatározott és

- az I. kockázati osztály b) vagyoncsoportjába tartozó vagyontárgyak – az átadás-átvételt, illetve az üzembe helyezést megelőző mindenkor állapottukban –, amelyeket a kockázatviselés helyén, legalább a behatolás elleni védelem minimum (lásd: Fogalom meghatározások) követelményeinek megfelelő helyiségben tárolnak, vagy ilyen helyiségben kerültek beépítésre.
- a II. kockázati osztály
 - b) vagyoncsoportjába tartozó szabadban tárolt, gépjárműnek nem minősülő, rendszám nélküli munkagépek,
 - c) vagyoncsoportjába tartozó vagyontárgyak, amelyeket a munkaterületen lezárt és legalább a védelem minimum követelményeinek megfelelő helyiségben tárolnak,

amennyiben azok az alapbiztosításban is biztosítva vannak.

2. NEM BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK

2.1. Nem biztosíthatók

- az alapbiztosítás 4. pontjában meghatározott vagyontárgyak,
- a szabadban tárolt vagyontárgyak, ide nem értve az alapbiztosítás 3.2.b) pontjában meghatározott munkagépeket.

3. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

3.1. Betöréses lopás

3.1.1. Betöréses lopásnak minősül az a lopás, amikor a tettes a biztosított vagyontárgyakat tartalmazó lezárt helyiségbe

- dolog elleni erőszakkal, vagy
- hamis vagy álkulcs használatával, illetve nem az adott zár rendeltetésszerű felnyitására készült eszközzel, kimutatható nyomot hagyva, vagy
- a helyiség, rablás (3.3. pont) útján megszerzett saját kulcsának felhasználásával hatol be.

3.1.2. Biztosítási esemény a betöréses lopással vagy annak kísérletével a betöréses lopás- és rablásbiztosításban biztosított vagyontárgyakban okozott rongálási kár is.

3.1.3. A jelen feltételek alapján **nem minősül biztosítási eseménynek**,

- ha a lopást a helyiség elveszett, ellopott vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsának segítségével követik el,
- ha lezárt helyiségből behatolási nyom nélkül tűntek el a biztosított vagyontárgyak, kivéve a jelen különös feltételek 3.1.1.c) pontjának esetét,
- ha a helyiség, amelyből a biztosított vagyontárgyakat eltulajdonították, a védelem minimum követelményeinek sem felel meg,
- a betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben az épület külső határoló szerkezeteiben – ideértve ezek beépített épülettartozékait is – keletkezett rongálási kár.

3.2. Lopás

3.2.1. **Biztosítási eseménynek minősül** a kockázatviselés helyén szabadban tárolt, üzemen kívül helyezett, saját kulcsával megfelelően lezárt vezetőfülkéjű és gépjárműnek nem minősülő munkagép ellopása (lásd: Fogalom meghatározások).

3.2.2. **Nem tekinthető megfelelően lezártnak** a munkagép, ha

- a vezetőfülke ajtajának bármelyik beépített zárbetétje hiányzik, vagy olyan módon rongálódott, hogy a zár a jármű kulcsainak használata nélkül is kinyitható,
- a munkagép az indítókulcs használata nélkül is működtethető.

3.2.3. A lopáskockázat **nem terjed ki**

- a lezárt munkagépben hagyott indítókulcs használatával elkövetett lopásra, valamint a részlopásra (alkatrészek leszerelése) és a rongálási károkra,
- a lezárható vezetőfülke nélküli, szabadban hagyott munkagépek ellopására,
- a szabadban tárolt munkagépek ellopására, ha a kockázatviselés helye (az építési terület):
 - nincs lezárt kerítéssel körülhatárolva (lásd: Fogalom meghatározások), és
 - a napi munkavégzés idején kívül nincs élőerővel őrizve (lásd: a Fogalom meghatározásokban az élőerős védelem fogalmát).

3.3. Rablás

3.3.1. **Biztosítási eseménynek minősül** a rablás, ha jogtalan eltulajdonítás céljából a tettes a biztosított vagyontárgya(ka)t úgy szerzi meg, hogy a biztosított személlyel (annak alkalmazottjával, megbízottjával) szemben erőszakot avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, továbbá, ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított vagyontárgy(ak) megtartása végett erőszakot, illetve élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

4. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG MEGHATÁROZÁSA

4.1. A biztosításra feladott vagyontárgyak biztosítási összegét a szerződő csúcsértéken (lásd: Fogalom meghatározások) határozza meg:

- az I. kockázati osztály b) vagyoncsoportja új értéken,
- a II. kockázati osztály b) és c) vagyoncsoportja – a tulajdonjogtól függetlenül – kizárólag avult értéken biztosítható.

5. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA, A SZOLGÁLTATÁSI LIMITEK

5.1. Betöréses lopás esetén a biztosító a biztosított vagyontárgyak

- betöréses lopáskárait,
- betöréses lopás biztosítási eseménnyel kapcsolatban keletkezett rongálási kárait

kockázati osztályonként és vagyoncsoportonként a kötvényen megjelölt biztosítási összegig téríti meg az alábbiak szerint:

5.1.1. A biztosító **káreseményenként maximum 1 M Ft-ig nyújt szolgáltatást**, amennyiben a behatolás helyén a vagyonvédelmi színvonal megfelel a védettségi minimum követelményeinek.

5.1.1.1. A jelen különös feltételek szempontjából megfelelnek a védettségi minimum követelményeinek a munkavégzés eszközeinek tárolására szolgáló szilárd falazatú fém felvonulási épületek is (konténerek), ha az ajtókra és más nyílászárókra vonatkozó védettségi minimum követelmények maradéktalanul megvalósulnak.

5.1.2. A biztosító **káreseményenként maximum 25 millió Ft-ig** nyújt szolgáltatást, amennyiben a behatolás helyén

- a vagyonvédelmi színvonal megfelel a védettségi minimum követelményeinek, továbbá
- a kockázatviselés helye (az építési terület)
 - lezárt kerítéssel van körülhatárolva, és
 - a napi munkavégzés idején kívül élőrővel őrzik.

6. AZ ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosító a betöréses lopás- és rablásbiztosítás alapján nyújtott **szolgáltatása összegéből káreseményenként 10%-ot, de minimum 100 000 Ft-ot von le önrészesedés címén.**

7. KÖLTSÉGTÉRÍTÉSEK

7.1. Kárenyhítési költségek

A biztosító a biztosítási összeg keretei között megtéríti a kárenyhítési költségeit, abban az esetben is, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

Kárenyhítésnek minősülnek különösen, de nem kizárólagosan az alábbi tevékenységek: tűzoltás, mentés.

7.2. Egyéb költségek térítése

A biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és indokolt, kárenyhítésnek nem minősülő

- a kár megállapításához szükséges szakértői vélemény,
 - a helyreállítással kapcsolatos tervezés és hatósági engedélyezés,
 - a helyreállítást követő egyszeri takarítás
- költségeit a **biztosítási összegben belül, azonban a vagyonvédelmi színvonaltól függően meghatározott limiten felül, a szolgáltatási összeg 10%-a erejéig.**

IV. A KIEGÉSZÍTŐ ÁLTALÁNOS FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

A tűz- és elemikár-biztosításhoz (alapbiztosítás) kötött kiegészítő általános felelősségbiztosítás különös feltételei alapján – a szerződésben meghatározott díj ellenében – a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási esemény bekövetkezése esetén jelen szerződési feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti.

1. BIZTOSÍTOTT, KÁROSULT, SÉRELMET SZENVEDETT FÉL ÉS EGYÉB FOGALMAK

Biztosított

Az alapbiztosítás alapján biztosítottnak minősülő

- természetes személy,
- jogi személy,
- jogi személyiség nélküli gazdasági társaság.

Károsult

Az a személy, akinek vagyonában a biztosítási esemény kapcsán károsodás következik be.

Sérelmet szenvedett fél

Az a természetes személy, aki személyiségi jogának megsértése miatt sérelemdíjra jogosult.

A biztosító a szolgáltatási összeget a károsultnak/sérelmet szenvedett félnek fizeti ki, a károsult/sérelmet szenvedett fél azonban – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – igényét közvetlenül a biztosítóval szemben nem érvényesítheti.

Ez a szabály nem akadályozza meg, hogy a károsult/sérelmet szenvedett fél a biztosítóval szemben annak bírósági megállapítása iránt indítson keresetet, hogy a biztosított felelősségbiztosítási fedezete a károkozás/ személyiségi jog megsértése időpontjában a károsult kárára/a sérelmet szenvedett fél személyiségi jogának sérelmére fennállt-e.

Dologi kár

Valamely tárgy megsemmisülése, használhatatlanná válása vagy megsérülése miatt bekövetkezett vagyoni kár.

Felelősségi kár

A felelősségbiztosítás feltételeinek alkalmazásában a felelősségi kár a dologi kár és a személysérüléses kár együttesen.

Sorozatkár

A felelősségbiztosítás keretében alkalmazandó fogalom, melynek jelentése: több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő káresemény, amelyet egy biztosított okozott, és amelyért egy biztosított köteles helytállni.

Személysérüléses kár

Halál, egészségkárosodás vagy testi sérülés miatt bekövetkezett nem vagyoni sérelem.

Szerződésen kívül okozott kár

Az a kár, amelyet a biztosítottal szerződéses jogviszonyban nem álló személynek vagy a biztosítottal szerződéses kapcsolatban állóknak a szerződésen kívül okoztak.

2. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Biztosítási eseménynek minősülnek a biztosított beruházás megvalósításával közvetlen összefüggésben, szerződésen kívül harmadik személynek e szerződés hatálya alatt a Magyarország területén okozott és bekövetkezett személysérüléses vagy dologi (dolgokban keletkezett) károk, amelyekért a biztosított mint

- a kötvényen pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt ingatlan tulajdonosa, tulajdonostársai,
- az ingatlanon végzett építési-szerelési munkák

- beruházója,
- fővállalkozója, valamint
- azon alvállalkozók és/vagy kivitelezők, akiket/ amelyeket a szerződő az ajánlaton névvel, székhelyük címével és az általuk végzett szakági munkák felsorolásával megjelöl,

e minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési, illetve sérelemdíj fizetési kötelezettséggel tartozik (a továbbiakban: felelősségi kár).

3. A FELELŐSSÉGI KÁR OKOZÁSÁNAK ÉS BEKÖVETKEZÉSÉNEK IDŐPONTJA

3.1. A felelősségi kár okozásának időpontja az a nap, amikor a biztosított – illetve az a személy, akinek magatartásáért a biztosított a polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik – károkozó jogsértő magatartást tanúsított. Ha a biztosított az eljárása során egyes kötelezettségeinek elmulasztásával okoz felelősségi kárt, akkor a károkozás napja az a nap, amikor e kötelezettségének a biztosított még utoljára kártérítési illetve sérelemdíj fizetési kötelezettség keletkezése nélkül eleget tehetett volna.

3.2. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja az a nap, amikor a felelősségi kár bekövetkezett a károsultnál/sérelmet szenvedett félnél, illetve ha ez nem határozható meg, akkor az a nap, amikor a kárt a biztosított vagy a károsult/sérelmet szenvedett fél először észlelte, vagy kellő gondossággal észlelhette volna.

4. KIZÁRÁSOK, BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT KÁROK

4.1. A biztosító nem téríti meg:

- a) a tárgyakban, talajban, épületekben vibráció, rezgés vagy a teherhordó elemek eltávolítása, meggyengítése,

megépítésének elmulasztása vagy szakszerűtlen megépítése miatt bekövetkező, valamint az ezekre visszavezethető károkat;

- b) a tervdokumentáció technológiai előírásaitól eltérő kivitelezésből eredő károkat;
- c) a tervdokumentációban foglalt cölöpalapozással, illetve támfalépítéssel kapcsolatban bekövetkező károkat;
- d) a talajszint alatti közművezetékekben okozott és azok sérülése következtében keletkezett károkat;
- e) munkahelyi rendezetlenséggel vagy elbocsátott munkások rendezetlenségével összefüggésben keletkezett károkat;
- f) azokat a károkat, amelyek a biztosítottak – illetve a biztosított munkavállalóinak vagy munkavégzésre irányuló más jogviszonyban álló foglalkoztatottjainak – a tulajdonában vagy felelős őrzetében lévő vagyontárgyakban keletkeztek;
- g) azokat a károkat, amelyeket a biztosított, illetve a biztosított munkavállalóinak vagy munkavégzésre irányuló más jogviszonyban álló foglalkoztatottjainak a személysérüléses balesete miatt érvényesítettek;
- h) a vízi és a légi járművek által okozott károkat;
- i) a földterületben, terményekben, növényi kultúrákban és állatokban okozott károkat;
- j) a környezetvédelmi jogszabályok és előírások megsértése miatt okozott károkat;
- k) a folyamatos környezetszennyezéssel okozott károkat.

4.2. A biztosító kártérítési kötelezettsége nem terjed ki:

- a) a fuvarozói minőségben okozott károkra;
- b) a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás körébe tartozó károkra;
- c) a munkabalesetből eredő kárigényekre;
- d) a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárigényekre.

5. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

5.1. Az általános felelősségbiztosítás **minimális biztosítási összege 2 millió forint, melyet a szerződő választása szerint – legfeljebb tízszeres értékre – többszörözhet.**

5.2. A biztosító a kockázatviselés tartama alatt okozott és bekövetkezett felelősségi károkat a szerződő által az építés-szerelés teljes időtartamára választott biztosítási összegig téríti meg (teljes kártérítési limit). A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselő költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg. A biztosító szolgáltatása a Ptk. szerinti sérelemdíjra is kiterjed a szerződő által választott biztosítási összegen (éves limiten) belül.

5.2.1. A káreseményenkénti térítés azonban legfeljebb a **biztosítási összeg 50%-áig terjed (káreseményenkénti kártérítési limit).**

5.3. Ha több károsult, sérelmet szenvedett fél együttes felelősségi kára /sérelem díja meghaladja a kártérítési limitösszeget, akkor a biztosító az okozott felelősségi kár arányában nyújt térítést a károsultaknak/sérelmet szenvedett feleknek.

6. A KÁRBEJELENTÉS ÉS A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK KÜLÖNÖS SZABÁLYAI

6.1. A biztosítási esemény bejelentése a biztosított kötelessége.

6.2. A biztosító a kártérítési összeget/sérelem díjat a károsultnak/sérelmet szenvedett félnek fizeti ki, a károsult/sérelmet szenvedett fél azonban igényét közvetlenül a biztosító ellen nem érvényesítheti.

6.2.1. A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, ha a károsult/sérelmet szenvedett fél követelését ő egyenlítette ki.

6.3. A biztosított és a károsult/sérelmet szenvedett fél egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági elmarasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselőtől gondoskodott, vagy ezekről lemondott. Nem hivatkozhat a biztosító arra, hogy a károsult/sérelmet szenvedett fél követelésének a biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott. A biztosító jogosult ellátni a biztosított peren kívüli és perbeli képviselőt, s a képviselővel felmerülő költségek is a biztosítót terhelik.

6.4. A biztosító nem téríti meg a károsult

- elmaradt hasznait (tervezett nyereség, termelésekiesés, elmaradt megtakarítás),
- gazdasági veszteségeit (bírság és más büntető jellegű költségek),
- egyéb olyan következményi kárait, amelyek abból származtak, hogy a károsult nem tudott eleget tenni vállalt vagy jogszabályon alapuló kötelezettségeinek.

6.5. A járadék tőkésítésére vonatkozó szabályok

6.5.1. Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a károsult/sérelmet szenvedett fél kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). Az egyösszegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosító, mind a szerződő, mind pedig a károsult/sérelmet szenvedett fél elfogadja.

6.5.2. A járadék tőkeértéke függ a havi járadék összegétől, a jogosult életkorától és a szerződésben rögzített biztosítási összeg mértékétől.

6.6. A biztosító megtérítési igénye

A biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti a biztosítót szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal, sérelmet szenvedett féllel szemben.

A biztosító azonban a kifizetett összeg megtérítését követelheti a biztosítotttól, ha az a felelősségi kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

6.6.1. **Súlyos gondatlanságnak minősül,** ha

- a) a felelősségi kár a biztosítottak 2,5 ezrelék véralkoholszintet, illetve 1,26 mg/l légalkoholszintet meghaladó súlyosan ittas vagy kábító hatású szertől befolyásolt állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett,

- b) a felelősségi károkozás/sérelem engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt,
- c) a biztosított jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek, továbbá biztonsági felszereltség hiányában végezte tevékenységét, és a felelősségi kár ezzel összefüggésben keletkezett,
- d) a biztosított a felelősségi kárt a tevékenységre vonatkozó előírások kirívóan súlyos, folyamatos, illetőleg ismételt megsértésével okozta,
- e) a felelősségi kárt a szükséges intézkedések elmulasztásával okozta a biztosított, vagy a kár bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy

a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és a levélben foglalt indokok alapján az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

7. ÖNRÉSZESEDÉS

7.1. A biztosító a kiegészítő általános felelősségbiztosítás alapján a **dologi károkra nyújtott szolgáltatása összegéből 10%-ot, de minimum 100 000 Ft-ot von le önrészese-dés címén.**

7.2. A biztosító a kiegészítő általános felelősségbiztosítás alapján a személysérüléssel károkat önrészese-dés nélkül téríti meg.

V. A KIEGÉSZÍTŐ ÉPÜLETRONGÁLÁS-BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

A tűz- és elemikár-biztosításhoz (a továbbiakban: alapbiztosítás) kötött kiegészítő épületrongálás-biztosítás alapján a szerződésben meghatározott díj ellenében a biztosító megtéríti – a szerződésben meghatározott biztosítási összegig – azokat a kockázatviselés helyén a biztosított épületekben bekövetkezett épületrongálási károkat, amelyek az ott elkövetett betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben keletkeztek.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

A kockázatviselés helyén betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben

- a biztosított épület(ek), építmények megrongálásával,
- a beépített külső nyílászárók ellopásával okozott károk.

2. KOCKÁZATVISELÉSBŐL KIZÁRT VAGYONTÁRGYAK ÉS ESEMÉNYEK

- a betöréses lopással vagy annak kísérletével a betöréses lopás- és rablásbiztosításban biztosított vagyontárgyakban okozott rongálási károk,
- a kizárólag esztétikai károk,
- az épületberendezések, épülettartozékok ellopása, az 1. pontban felsoroltak kivételével,
- a vandalizmusból eredő, az épület rendeltetésszerű használatát nem befolyásoló károk.

3. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A kiegészítő épületrongálás-biztosítás **induló biztosítási összege 100 000 forint, melyet a szerződő választása szerint – 1 millió forint összeghatárig – többszörözhet.**

4. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

4.1. A biztosító

- szolgáltatása káreseményenként legfeljebb a biztosítási összeg 50%-áig terjed ki,
- biztosítási időszakonként legfeljebb a biztosítási összegig nyújt szolgáltatást.

4.2. A biztosító szolgáltatásának feltétele a rendőrségi feljelentés.

5. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosító a kiegészítő épületrongálás-biztosítás alapján nyújtott **szolgáltatása összegéből káreseményenként 10%-ot von le önrészesedés címén.**

VI. A KIEGÉSZÍTŐ BELFÖLDI SZÁLLÍTMÁNYBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

A tűz- és elemikár-biztosításhoz (alapbiztosítás) kötött kiegészítő belföldi szállítmánybiztosítás alapján – a szerződésben meghatározott díj ellenében – a biztosító megtéríti biztosítási események által a biztosított szállítmányban okozott károkat az alábbiak szerint.

1. BIZTOSÍTOTT

Az alapbiztosítás alapján biztosítottnak minősülő

- természetes személy,
- jogi személy,
- jogi személyiség nélküli gazdasági társaság.

2. A KOCKÁZATVISELÉS TARTAMA

A berakodás befejezésétől a kirakodás megkezdéséig terjedő időszak.

3. BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGYAK

Az alapbiztosítás I. kockázati osztály b) vagyoncsoportjában és/vagy a II. kockázati osztály a), b) és c) vagyoncsoportjában biztosított vagyontárgyak (biztosított szállítmány), amelyeket a biztosított vagy megbízása alapján az alkalmazottja a Magyarország területén

- saját tulajdonú, bérelt vagy lízingelt tehergépjárművével,
- a személygépjármű lezárt csomagtartójában vagy utasterében,

a kockázatviselés helyére, illetve onnan a biztosított saját telephelyére szállít.

4. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

4.1. Tűz

Az az égés, amelyet füst- és lángképződés mellett hőfelszabadulás jellemez, és rendeltetésszerű gócpont nélkül vagy azt elhagyva a biztosított szándéka ellenére, balesetszerűen jön létre, és a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Megtéríti a biztosító az öngyulladásból keletkezett és továbbterjedő tűz által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.

Nem minősül biztosítási eseménynek az a tűzkár, amelyek

- erjedés, befülledés, felületi pörkölődés, szín- és alak-változás, biológiai égés, vegyi folyamat,
- elektromos berendezésekben és vezetékeikben keletkező, továbbterjedéssel nem járó zárlat,
- továbbterjedéssel nem járó öngyulladás következtében keletkezett.

4.2. Villámcsapás

A biztosított vagyontárgyba közvetlenül becsapódó, látható roncsolási nyomot hagyó villám által okozott kár.

4.2.1. A biztosító **nem téríti meg** azokat a villámcsapás-károkat, amelyek a villámcsapás indukciós hatásaként keletkeztek.

4.3. Robbanás (robbantás)

A gázok vagy gőzök tágulásán alapuló hirtelen, váratlan, balesetszerű erőmegnyilvánulás, amely gyorsan lefutó hőtermeléssel és nagy nyomással jár, és a biztosított vagyontárgyban kárt okoz.

4.3.1. A biztosító **nem téríti meg** a robbanáskárt, ha az légi jármű hangrobbanásából származik.

4.4. Vihar

Az olyan légmozgás toló vagy szívó hatása által okozott kár, amelynek sebessége eléri óránként az 54 kilométert (15m/s)*.

4.1. Biztosítási esemény a vihar következtében

- a biztosított vagyontárgyban keletkezett kár, továbbá
- a szállító gépjármű ponyváján keletkezett nyíláson keresztül a károsító hatással egyidejűleg beömlő csapadék által okozott kár.

4.5. Jégverés

A jégzemcsék dinamikus erőhatása miatt a biztosított vagyontárgyban keletkezett kár, továbbá az emiatt a szállító gépjármű ponyváján keletkezett nyíláson keresztül a jégverés károsító hatásával egyidejűleg beömlő csapadék által okozott kár.

4.5.1. Jégverés biztosítási esemény alapján **nem térül meg** a fólia- és ponyvafedésben keletkezett kár.

4.6. Földcsuszamlás

A földfelszíni talajrétegek (kő- vagy földtömeg) hirtelen, váratlan, lejtőirányú elcsúszása által okozott kár.

4.6.1. Földcsuszamlás biztosítási esemény alapján **nem téríti meg** a biztosító a kárt, ha az tudatos emberi tevékenység során vagy miatt lép fel (pl. bányászati tevékenység, alagút vagy földmunkaárok építése, kútfúrás, talajvíz-szint-süllyesztés stb.).

4.7. Kő- és földomlás

A véletlenül, váratlanul, balesetszerűen lehulló kő- és földdarabok által okozott kár.

4.7.1. **Nem téríti meg** a biztosító a kárt, ha az tudatos emberi tevékenység során vagy miatt lép fel (pl. robbantás, bányászati tevékenység, alagút vagy földmunkaárok építése, kútfúrás, talajvízszint-süllyesztés stb.).

* A légmozgás sebessége tekintetében – eltérő, hitelesnek tekinthető adatok hiányában – az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) adatai az irányadók.

4.8. Idegen tárgyak rádőlése

Ha valamilyen idegen, nem a biztosított tulajdonában álló vagyontárgy (pl. idegen oszlop, fa, idegen jármű rakomány) bármely oknál fogva elveszti addigi statikai egyensúlyát, és a biztosított vagyontárgyakban rádőléssel kárt okoz.

4.9. Ismeretlen építmény, üreg beomlása

A szerződő vagy a biztosított által nem ismert, az építési dokumentációban nem szereplő, a káreseményig fel nem tárt építmény vagy üreg hirtelen, váratlan beomlása.

4.9.1. **Nem biztosítási esemény** a bányák föld alatti részének beomlásából eredő kár.

4.10. Földrengés

Az EMS skála ötös fokozatát elérő földrengés által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

4.11. Közlekedési baleset

Biztosítási eseménynek minősül, ha a szállítóeszközt ért közlekedési baleset következtében a biztosított vagyontárgyak megrongálódnak, megsemmisülnek.

4.11.1. Megtéríti a biztosító a szállítóeszközt ért közlekedési balesettel összefüggésben a biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett, igazolt lopáskárokat is.

4.12. Rablás

Biztosítási esemény a biztosított szállítmánynak vagy csak egy részének az elrablása.

4.12.1. Rablásnak minősül, ha jogtalan eltulajdonítás céljából a tettes a biztosított vagyontárgya(ka)t úgy szerzi meg, hogy

- a biztosított személlyel vagy annak megbízottjával szemben erőszakot avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, továbbá,
- ha a tettes ért tolvaj az eltulajdonított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, illetve élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

5. KIZÁRÁSOK

5.1. **Nem terjed ki** a szállítmánybiztosítás

- a be- és kirakodás alatt, illetve a szállítmánynak a szállítóeszközön való elhelyezése közben keletkezett sérülésekre,
- a jogszabály szerint fokozottan tűz- és robbanásveszélyes anyagokra,
- az öngyulladásra hajlamos anyagokra,
- a telephelyen belüli áru- vagy anyagmozgatásra,
- a nyitott szállítóeszközön szállított árukra,
- az ömlesztett, csomagolatlan árukra,
- a tartálykocsiban szállított anyagokra,

- a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás körébe tartozó károokra,
- a más biztosítással fedezetbe vont károokra.

5.2. A jelen feltételek alapján **nem téríti meg** a biztosító a szállítás közben a szállítmány rögzítésének hiányossága miatt a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.

6. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A szállítmány biztosítási összegét a szerződő a legnagyobb szállítmányérték alapján határozza meg. A legnagyobb szállítmányérték nem lehet magasabb, mint az alapbiztosítás **I. kockázati osztály b) vagyoncsoportjában** és a **II. kockázati osztály a), b) és c) vagyoncsoportjában** biztosított vagyontárgyak együttes biztosítási összege.

7. ALULBIZTOSÍTÁS

Ha a szerződő által meghatározott biztosítási összeg alacsonyabb, mint a károsodott szállítmány káridőponti szállítmányértéke, a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy a káridőponti biztosítási összeg a szállítmány pótlásának vagy beszerzésének és a szállítás során felmerülő költségeknek az együttes összegéhez aránylik (arányos kártérítés).

8. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

8.1. A biztosító a keletkezett kárt a szállítmány biztosítási összegéig, de legfeljebb az egyes vagyoncsoport(ok)ra az alapbiztosításban meghatározott biztosítási összeg erejéig téríti meg, az önrészesedés levonásával.

8.2. A biztosító szolgáltatása a jelen kiegészítő biztosítás hatálya alatt bekövetkezett szállítmánykárokra nem haladhatja meg az egyes vagyoncsoportokra az alapbiztosításban meghatározott biztosítási összegek együttes értékét.

9. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosító a kiegészítő szállítmánybiztosítás alapján nyújtott **szolgáltatása összegéből 10%-ot von le önrészesedés címén.**

10. MENTESÜLÉS

A jelen különös feltételek alkalmazásában súlyos gondatlanságnak minősül különösen

- a túlterhelt szállítóeszközzel történő,
- a szakszerűtlen vagy alkalmatlan járművel végzett szállítás.

FÜGGELÉK

A TŰZ- ÉS ELEMİKÁR-BIZTOSÍTÁSHOZ

Emeletráépítések, tetőtér-átépítések, tetőtér-beépítések, tetőtér- és tetőszerkezet-felújítások tűzbiztonsági előírásai

A biztosító az emeletráépítések, tetőtér-átépítések, tetőtér-beépítések, tetőtér- és tetőszerkezet-felújítások során keletkezett tűz- és/vagy robbanáskárokat, valamint azokkal összefüggő következményi károkat kizárólag abban az esetben téríti meg, ha a biztosított eleget tett az alábbi kármegelőzési kötelezettségeinek:

1. Tűzvédelmi tervet és helyszíni tűzriadó-tervet kell készíteni, azt az alkalmazottakkal a munka megkezdése előtt meg kell ismertetni, és következetesen be kell tartani.

1.1. Az adott munkafázisokban kötelező alkalmazni az engedélyezési és kivitelezési terv tűzvédelmi részeit.

2. A munkálatok előrehaladási szintjének megfelelően mindig az előírások szerint szükséges mennyiségű és üzemképes tűzoltó anyagnak és eszköznek kell lennie a helyszínen. Közvetlenül az adott munkavégzési szint alatti szinten be kell szerelni a tűzoltóvíz felszálló vezetékét, és üzemképes állapotba kell hozni. A vezeték végét ideiglenes végdugóval kell lezárni.

3. A tűzoltó felszerelések, vízforrások és a hordozható tűzoltó készülékek meglétét és üzemképes állapotát rendszeresen, hetente legalább két alkalommal ellenőrizni kell, a jogszabályokban előírt ellenőrzéseket negyedéves gyakorisággal végre kell hajtani.

4. A liftaknák, szervizalagutak és egyéb üres terek nyílásait a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a burkolási

munkálatok megkezdésekor ideiglenesen tűz-biztosan kell lezárni.

5. Az éghető hulladékot a munkaterületről legalább minden munkanap végén egyszer el kell távolítani, és tűzbiztos módon kell elhelyezni.

6. Az erre vonatkozó előírások szerint külön tűzgyújtási engedélyezési rendszert kell bevezetni minden olyan kivitelező esetében, aki az általa végzett munkák közben nyílt lángot használ, korlátozás nélkül ideértve az alábbiakat:

- csiszolás, vágás, hegesztés,
- forrasztólámpák vagy hegesztőpisztolyok használata,
- forró bitumen felhordása vagy
- bármilyen egyéb, hőfejlesztéssel járó munka.

Nyílt lánggal végzett munkát csak akkor lehet folytatni, ha ott jelen van legalább egy tűzoltó készülékkel felszerelt és a tűzoltásban jártas dolgozó, továbbá az építés helyszínén felelős vezető is tartózkodik. A nyílt lánggal végzett munkálatok helyszínét és környezetét a munka befejezése után egy órával ismét meg kell szemlélni.

7. A tűzveszélyes anyagokat – különösen a folyadékokat és gázokat – biztonságos távolságban (legalább 20 méterre) kell tárolni az építés-szerelés, valamint legalább 50 méter távolságban a nyílt lánggal végzett munkák helyszínétől.

AZ ALLIANZ LAKOSSÁGI ÉPÍTÉS-SZERELÉS BIZTOSÍTÁS ZÁRADÉKAI

1. ÁLTALÁNOS ZÁRADÉKOK

- V00 A szerződés az általános feltételek alapján jött létre.
VFE Az első díj az ajánlaton feltüntetett időpontban esedékes.
VMB A kockázatviselés helyén lévő épület(ek)re az Allianz Hungária Zrt.-nél megkötött más vagyombiztosítási szerződés ad fedezetet.

2. KOCKÁZATELBÍRÁLÁS ALAPJÁN ALKALMAZHATÓ ZÁRADÉKOK

- VEG A jelen szerződés az ajánlat mellékletét képező egyedi záradékkal jött létre.
VBE A jelen szerződés az ajánlat mellékletét képező egyedi záradékkal jött létre, mely a betöréses lopás-kockázatra a szerződési feltételekben meghatározottól eltérő szolgáltatási limiteket tartalmaz.

3. A TŰZ- ÉS ELEMKÁR-BIZTOSÍTÁS KOCKÁZATSZŰKÍTŐ ZÁRADÉKAI

- VVK A viharkár kizárása – A jelen záradék alkalmazásával nem minősül biztosítási eseménynek a vihar. A biztosító nem téríti meg a vihar által okozott és azzal összefüggésben keletkezett károkat.
VHK A hónyomáskár kizárása – A jelen záradék alkalmazásával nem minősül biztosítási eseménynek a hónyomás. A biztosító nem téríti meg a hónyomás által okozott és azzal összefüggésben keletkezett károkat.
VJK A jégveréskár kizárása – A jelen záradék alkalmazásával nem minősül biztosítási eseménynek a jégverés. A biztosító nem téríti meg a jégverés által okozott és azzal összefüggésben keletkezett károkat.

4. ENGEDMÉNYEZÉSRE VONATKOZÓ ZÁRADÉKOK

- VJE Az engedményezés alapján az engedményes a biztosítóval mint engedményezővel kötött szerződésben (illetve az engedményező csatolt nyilatkozatában) foglalt módon és mértékben jogosult a biztosító szolgáltatására.

5. ZÁLOGJOGI BEJEGYZÉSRE VONATKOZÓ ZÁRADÉKOK

- VJZ A biztosított ingatlant jelzálogjog terheli.
ZLG A biztosított Zálogkötelezetti nyilatkozatában foglaltak szerint a vagyombiztosítási szerződés alapján a biztosítási összeg/biztosítási szolgáltatáson a nyilatkozatban megjelölt zálogjogosult hitelintézetet – a biztosított vagyontárgyra megkötött hitel- és zálogszerződésre tekintettel – a Ptk. 5:104. § alapján törvényi zálogjog illeti meg.

ÁLTALÁNOS IRÁNYELVEK AZ ÉPÜLETEK ÉS GÉPEK AVULT ÉRTÉKÉNEK MEGHATÁROZÁSÁHOZ

I. AZ ÉPÍTMÉNYEK BECSÜLT ÉLETTARTAMA AZ ÉPÍTÉSI ANYAGOK ÉS TECHNOLÓGIÁK SZERINT

Építmények	Élettartam
vert falú építmények	50-70 év
vályogtégla falazatú építmények	60-80 év
tömör téglá szerkezetű építmények	150-200 év
mészhomok téglá szerkezetű építmények	100 év
mésztufa fal szerkezetű építmények	80-100 év
terméskő fal szerkezetű építmények	100-200 év
monolit beton szerkezetű építmények	200 év
beton-kő (vegyes) fal szerkezetű építmények	200 év
falazóblokkos építmények	150 év
házgyári panel szerkezetű építmények	80-100 év
acélvázaz építmények	100-150 év
vasbeton váz szerkezetű építmények	150 év
öntött salakbeton szerkezetű építmények	80-100 év
RRRFA szerkezetű építmények	120-150 év
könnyűszerkezetes építmények (pl. Clasp)	70-90 év
fa, műfa szendvicsszerkezetek	70-80 év

II. TÁJÉKOZTATÓ TÁBLÁZAT AZ ÉPÜLETEK, ÉPÍTMÉNYEK AVULÁSÁNAK MEGHATÁROZÁSÁHOZ

Épülettípus	Átlagos élettartam (év)	Évi avulás %-ban
I. Földszintes, szilárd falazatú épület		
alápincézés nélkül, vagy 50 cm-t el nem érő feltöltéssel	90-110	0,8-1,1
részben alápincézett épület vagy 50 cm-nél magasabb feltöltéssel	110-130	0,8-0,9
teljesen alápincézett épület műhellyel, garázzsal	130-150	0,6-0,7
II. Földszintes, könnyűszerkezetű épületek	70-90	0,8-0,9
III. Többszintes, hagyományos módszerrel épített épületek		
2-4 emeletes épület	130-150	0,6-0,8
5 és annál több emeletes épület	150-170	0,6-0,7
IV. Többszintes épületek blokkos-panelos építési technológiával	100-120	0,8-1,0
V. Új technológiával épített üzlet vagy irodaház	-	-
VI. Szilárd falazatú melléképületek	40-50	2,0-3,0
VII. Mezőgazdasági épületek	50-70	1,2-1,7
VIII. Téli gyümölcs tároló épületek	40-50	2,0-2,5
IX. Mezőgazdasági termékek feldolgozását biztosító épületek	40-50	2,0-2,5
X. Egyéb szilárd alapozású építmények (kerítések)	50-60	1,7-2,0
XI. Ipari épületek		
Felmenő teherhordó szerkezet: beton, vasbeton, égetett téglá, kő, kohósalak és acél.		
Vízszintes teherhordó szerkezetek: közbenső földém, tetőfödés, ill. egyesített teherhordó-térelhatároló tetőszerkezet.	60-70	1,43-1,66
Előre gyártott és monolit vasbeton, acéltartók közötti kitöltő elemek, valamint boltozott földékek.		
Felmenő teherhordó szerkezet: könnyűacél és egyéb fémszerkezetek.		
Vízszintes teherhordó szerkezetek: könnyű acélfödém, ill. egyesített acél tetőszerkezetek, könnyű kitöltő elemekkel.	40-50	2,5-2,0
Felmenő teherhordó szerkezet: gázsilikát, bauxitbeton, tufa- és salakblokk, fűrészelt fa.		
Vízszintes teherhordó szerkezet: fagerendás (borított szerkezetű sűrűgerendás), mátrai földém, könnyű acélfödém	30-40	3,0-2,5

III. A GÉPEK, A GÉPI BERENDEZÉSEK ÉS A MŰSZEREK AVULÁSI KULCSÁNAK KÖZELÍTŐ MEGHATÁROZÁSA

1. A gépek, gépi berendezések, műszerek sokfélesége és eltérő üzemeltetése miatt egységes avulási kulcsok nem léteznek. A műszaki érték – ennek keretein belül az avulás – meghatározásához figyelembe kell venni:

- a) a számszerűsíthető tényezőket, amelyeknek alapja
 - az újrabeszerzési ár,
 - a gép (kár bekövetkezte nélküli) várható élettartama,
 - a felújítási ciklus ideje és
 - a gépkihasználás, valamint
- b) a nem számszerűsíthető tényezőket, melyek a következők:
 - a gép működésének körülményei,
 - a terhelési normáktól való eltérés, illetve
 - a tervszerű karbantartás szintje és technikai színvonal.

2. A beszerzési ár meghatározásához a káridőponti árjegyzéki árak használhatók fel. Régi és már nem gyártott típusú gépek esetében a gép új értékét az azonos rendeltetésű gépek értékének valószínűsítésével határozzuk meg, figyelembe véve az új típus eltérő kiviteli, teljesítő-képességi és technikai megoldásait.

3. A gépek várható élettartama rendkívül eltérő, amelyet a műszaki elhasználódás és az erkölcsi kopás (típusavulás) határoz meg.

3.1. A gépek várható élettartamát a gépkönyv tartalmazza.

4. Ha a várható élettartamra, illetve az avulási kulcsra vonatkozóan semmilyen tájékoztató adat nem áll rendelkezésre, akkor a kárszakértő – a hasonló jellegű szerkezetekhez viszonyítva – állapítja meg a várható élettartamot, és számítja ki az avulási kulcsot.

$$\text{avulási kulcs} = \frac{100}{\text{várható élettartam}}$$

5. A rendszeres felújítási ciklus – ha az ténylegesen és igazoltan meg is történik – a várható élettartamot és az avulási kulcsokat jelentősen befolyásolja.

6. A gépek műszaki értéke a várható élettartamuk alatt fokozatosan csökken, azonban a felújítással, illetve egyes fődarabok cseréjével ez a folyamatos – lineáris – értékcsökkenés megtörik.

6.1. A felújított vagy felújításra váró gépek esetében – ha a cserére szoruló alkatrész vagy szerkezeti rész a gép értékének jelentősebb hányadát képviseli – a várható élettartamot és ezen keresztül az avulást szerkezeti elemenként kell vizsgálni és kiszámítani.

7. A munkagépek átlagos avulási százalékát napi 8 órai igénybevétellel kell meghatározni.

7.1. Ha a gépet több műszakban használják, az avulási százalékot növelni kell, azonban a növelés mértéke

- két műszak esetén az avulási kulcs 40%-át,
- három műszak esetén az avulási kulcs további 20%-át nem haladhatja meg.

8. Az avulási kulcs meghatározásakor figyelembe kell venni még

- a fokozott korrózióveszélyt a szabadban tárolt gépeknél, valamint
- a kémiai vagy fizikai hatásokat a gyártási, technológiai folyamatoknál.