

Tájékoztató a nyugdíjas ételmisszer-utalvány számla- vagy készpénzre történő beváltásáról

Bizonyára Ön is értesült már a nyugdíjas ételmisszer-utalvánnyal kapcsolatos rendelkezésekről (2025. évi LI. tv. 34.), melyek a Magyar Közlöny 2025. évi 73. számában (2025. június 19.) jelentek meg.

2025.09.01-től kezdődően a jogosultak részére postai úton kézbesítésre kerülnek a nyugdíjas-utalványok a jogszabály értelmében meghatározott összegben. A nyugdíjas ételmisszer-utalványok a kézhezvételt követően azonnal felhasználhatóak **2025. december 31.** napjáig.

A kormányrendeletben meghatározott ételmisszert árusító által átvett nyugdíjas ételmisszer-utalványokat **2026. február 28-ig** az ételmisszert árusító a pénzforgalmi számláját vezető banknál (ha nem rendelkezik pénzforgalmi számlával, úgy bármely banknál) jogosult címetértéken számlapénzre vagy készpénzre beváltani.

Az utalvány beváltható, ha az átvételt követően sérült (például: foltos, beszakadt a széle, hajtogatásból eredő gyűrődés található rajta), de **biztonsági elemei a sérülés ellenére ellenőrizhetők**, és az egyedi azonosítószám, illetve a vonalkód leolvasható és sérülésmentes.

Az utalvány nem váltható be a bankban, ha oly módon sérült meg, hogy a **biztonsági elemei nem ellenőrizhetők**, és az egyedi azonosítószám és a vonalkód beazonosíthatatlan (például: szakadt, hiányos, ragasztott, folt miatt olvashatatlan). A sérült ételmisszer-utalványt **az árusító személy közvetlenül visszaküldheti** a Magyar Államkincstár Feldolgozó Központjának. Ennek módjáról tájékozódhat a [Magyar Államkincstár honlapján](#), illetve a 1818 kormányzati ügyfélvonalon.

A beváltás előtt bankunk ellenőrzi:

- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerinti **ügyfél-átvilágítási intézkedéseket**, illetve
- az ételmisszert árusító a kormányrendeletnek megfelelően **a beváltásra jogosult**; valamint
- a számlavezetett jogi személyek és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek saját nevében vezetett bankszámláira történő eseti befizető általi, értékhatárt elérő vagy meghaladó összegű készpénzbefizetéseikhez szükséges Nyilatkozat meglétét, ha **nem a cégjegyzésre vagy bankszámla felett rendelkezésre jogosult** kezdeményezi a beváltást.

Az alábbi tevékenységi körök fogadhatóak el főtevékenységként vagy az értékesítési helyen elsődlegesen végzett tevékenységként:

- a Gazdasági Tevékenységek Egységes Ágazati Osztályozási Rendszerében (a továbbiakban: **TEÁOR**)
TEÁOR „4711 – Ételmisszer jellegű vegyes kiskereskedelem”
TEÁOR „4721 – Zöldség, gyümölcs kiskereskedelme”
TEÁOR „4722 – Hús, húskészítmény kiskereskedelme”
TEÁOR „4724 – Kenyér-, pékáru-, édesség kiskereskedelem”
TEÁOR „4727 – Egyéb ételmisszer kiskereskedelem”
- továbbá, az Önálló vállalkozók tevékenységi jegyzékében (a továbbiakban: **ÖVTJ**)
ÖVTJ „4711 - Ételmisszer jellegű vegyes kiskereskedelem”
ÖVTJ „4721 – Zöldség, gyümölcs kiskereskedelme”
ÖVTJ „4722 – Hús, húskészítmény kiskereskedelme”
ÖVTJ „4724 – Kenyér-, pékáru-, édesség-kiskereskedelem”
ÖVTJ „4727 – Egyéb ételmisszer-kiskereskedelem”

UniCredit Bank Hungary Zrt.

H-1054 Budapest,
Szabadság tér 5-6.
H-1242 Budapest, Pf. 386
Telefon: +36-1/301-1271
Telefax: +36-1/353-4959
E-mail: info@unicreditgroup.hu
http://www.unicreditbank.hu

Adószám: 10325737-4-44
Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cg. 01-10-041348
SWIFT: BaciHUHB

A bank nem számol fel díjat, jutalékot a nyugdíjas élelmiszer-utalvány beváltása során.

Amennyiben a beváltásra jogosult **készpénz logisztikai szolgáltató cégen keresztül** szállítja be a nyugdíjas-utalványokat, abban az esetben kérjük vegye fel közvetlenül a kapcsolatot szerződött partnerével. A nyugdíjas-utalvány ellenértékének jóváírása minden esetben a készpénzforgalomtól függetlenül kerül elszámolásra, az ügyfélszámlán.

A zökkenőmentes kiszolgálás és ügyfeleink elégedettsége érdekében bankfiókjainkban, **adott banki munkapon maximum 50 db,** címletfüggetlen nyugdíjas-utalvány beváltását tudjuk biztosítani beváltásra jogosult ügyfeleink számára.

Ha élelmiszert árusítóként **nem tudja beváltani az utalványt,** vagy problémát tapasztal a banki elszámolással kapcsolatban, abban az esetben az alábbi szervek az illetékesek:

- Panaszát benyújthatja Bankunk formanyomtatványán, melyet [innen](#) tölthet le, vagy lehetősége van a [MNB által kialakított formanyomtatvány](#) használatára is.
- Ha az internetes felületen benyújtott panaszához mellékleteket (pl. képernyőképet, szkennelt dokumentumokat stb.) is kíván csatolni, szíveskedjen azokat a panasz@unicreditgroup.hu e-mail címre küldeni!
- Egyéb esetben a Pénzügyi Békéltető Testülethez tud fordulni: <https://www.mnb.hu/bekeltetes>

A nyugdíjas-utalvány beváltásban résztvevő fiókok elérhetőségei a következők:

Cím	Nyitvatartás
Budapest	
1111 Budapest, Lágymányosi u. 1-3.	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
2040 Budaörs, Szabadság út 49.	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
1024 Budapest, Margit krt. 87-89. (Mamut II.)	H:9.00-18.00; K-Cs: 9.00-17.00; P: 9.00-16.00
1123 Budapest, Alkotás u.50.	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
1036 Budapest, Lajos u. 48-66.	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
1222 Budapest, Nagytétényi út 37-43. (Campona)	H-Cs: 9.00-17.00; P: 9.00-16.00
1097 Budapest, Könyves K. krt.12-14. (Lurdy Ház)	H:9.00-18.00; K-Cs: 9.00-17.00; P:9.00-16.00
1095 Budapest, Boráros tér 7.	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
1165 Budapest Veres Péter út 105-107	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
1138 Budapest, Váci út 178.	H:9.00-18.00; K-Cs: 9.00-17.00; P: 9.00-16.00
1148 Budapest Örs Vezér tere 24. (Sugár)	H:9.00-18.00; K-Cs: 9.00-17.00; P: 9.00-16.00
1137 Budapest, Szent István krt. 16	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
1053 Budapest, Ferenciek tere 2.	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
1191 Budapest, Üllői út 201. (Shopmark)	H:9.00-18.00; K-Cs: 9.00-17.00; P: 9.00-16.00
1188 Budapest, Nagykőrösi út 49.	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
1054 Budapest, Alkotmány u. 4.	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00

UniCredit Bank Hungary Zrt.

H-1054 Budapest,
Szabadság tér 5-6.
H-1242 Budapest, Pf. 386
Telefon: +36-1/301-1271
Telefax: +36-1/353-4959
E-mail: info@unicreditgroup.hu
<http://www.unicreditbank.hu>

Adószám: 10325737-4-44
Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cg. 01-10-041348
SWIFT: BactHUHB

Nyugat - Magyarország

9021 Győr, Árpád út 45.	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
9200 Mosonmagyaróvár, Fő u. 6.	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
9400 Sopron, Várkerület 1-3.,	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
2800 Tatabánya, Győri út 7-9. (Vértes Center)	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
2500 Esztergom, Kossuth Lajos u. 14.	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
9700 Szombathely, Kőszegi út 30-32.	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
8200 Veszprém, Ady Endre u. 1.	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
7621 Pécs, Rákoczi u. 58. (Árkád)	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
7400 Kaposvár, Dózsa György u. 1.	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
8800 Nagykanizsa, Fő u. 8.	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
8900 Zalaegerszeg, Kovács Károly tér 1/A	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
8600 Siófok, Fő u. 174-176.	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
2400 Dunaújváros, Dózsa Gy. út 4/d.	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
7100 Szekszárd, Arany J. u. 15-17.	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
8000 Székesfehérvár, Budai út 1.	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
2000 Szentendre, Dobogókői út 1. (Városkapu Üzletház)	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
2092 Budakeszi, Fő u. 139.	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00

Kelet - Magyarország

3530 Miskolc, Hunyadi út 3.	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
3300 Eger, Törvényház u. 4.	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
3100 Salgótarján, Rákóczi út 13.	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
4400 Nyíregyháza, Dózsa György út 1-3.	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
5000 Szolnok, Baross Gábor út 27	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
4024 Debrecen, Kossuth Lajos u. 25-27.	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
2700 Cegléd, Kossuth tér 4.	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
6722 Szeged, Kossuth Lajos sugárút 18-20.	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
6000 Kecskemét, Kisfaludy u. 8.	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
5600 Békéscsaba, Andrásy út 37-43. (Csaba Center)	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
2100 Gödöllő, Dózsa György út 13.	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
2120 Dunakeszi, Fő út 70.	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
2310 Szigetszentmiklós, Bajcsy-Zsilinszky u. 26.	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00
2030 Érd, Budai út 13.	H:8.00-17.00; K-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-15.00

UniCredit Bank Hungary Zrt.

H-1054 Budapest,
Szabadság tér 5-6.
H-1242 Budapest, Pf. 386
Telefon: +36-1/301-1271
Telefax: +36-1/353-4959
E-mail: info@unicreditgroup.hu
http://www.unicreditbank.hu

Adószám: 10325737-4-44
Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cg. 01-10-041348
SWIFT: BaciHUHB