



MultiCash-Műhely
2016 július

*Észrevételek, javaslatok a program
szolgáltatásaival, telepítésével és használatával
kapcsolatban*

2.1. kiadás

Omikron Magyarország Kft.
1133 Budapest
Váci út 110.

omikron
Magyarország

Tartalom

<i>Tartalom</i>	2
<i>Bevezetés</i>	3
<i>1. Telepítés, beállítások Windows 7, Windows 8 és Windows 10 környezetben</i>	4
1.1. A telepítés alapfeltételei.....	4
1.2. A MultiCash telepítése egy munkahelyre.....	6
1.3. Többmunkahelyes (hálózatos) telepítés.....	8
<i>Függelékek</i>	10
F1. A Rendszergazda (Administrator) fiók aktiválása.....	10
F2. A Felhasználói Fiókok Felügyelete (User Account Control Settings) beállításainak módosítása.....	11
<i>2. A MultiCash 3.01-es verziójának frissítése 3.23-asra</i>	12
<i>3. Újdonságok, szolgáltatások a MultiCash 3.23-as verziójában</i>	14
3.1. Az elektronikus aláírás modul regisztrálása a munkaállomásokon – MCC 3.22-től.....	14
3.2. Saját adatbázisban tárolt aláírókulcsok – MCC 3.23-tól.....	15
3.3. A kommunikációs jelszó automatikus visszaállítása (RES) elektronikus aláírással – MCC 3.22-től.....	16
3.4. A Fájlkészlő újdonságai – MCC 3.22-től.....	17
3.5. Archiválás – MCC 3.22-től.....	19
3.6. A felhasználók kezelése.....	22
3.7. Új Sűgő.....	22
3.8. Rendszernapló-adatbázis - MCC 3.23-tól.....	22
<i>4. Gyakorlati tanácsok, esetek</i>	23
4.1. Frissített MultiCash-ből nem lehet megbízást bekűldeni.....	23
4.2. A BANK_SEARCH_SUPPORT.INI használata.....	23
4.3. Modemes kommunikáció.....	24
4.4. Listák betűméretének megváltoztatása.....	25

Bevezetés

Ezzel a dokumentummal azoknak a kollégáknak a munkáját kívánjuk segíteni, akik a kurrens Multicash 3.23 verzió telepítésével, konfigurálásával, üzemeltetésével, illetve ügyféltámogatással foglalkoznak.

Az első fejezet a **telepítésekről** szól:

A Műhely előző kiadása óta az operációsrendszeri környezet sokat változott. E változások közül a legfontosabbak:

- A 64 bites rendszerek visszaszorítják a 32 biteseket (amiben a hardver fejlődésének is nagy szerepe van).
- Megjelent és erősen terjed a Windows 10.
- A 2003 szervereket leváltják az újabbak (tavaly főleg a 2008, idén a 2012).

Mivel a 3.0 verziótól kezdve a MultiCash 32 bites, így a 64 bites Windows-ok nem jelentenek problémát, sem a bank-, sem az ügyféloldalon.

A második fejezet a **frissítésekről**:

A SEPA-bevezetés kapcsán az jelenleg működő - 3.23-as verziónál régebbi - ügyféloldalak frissítésre szorulnak.

Mivel még sokan 3.01-es verziót használnak, elsősorban a 3.01-3.23-as frissítéssel foglalkoztunk.

A 3.01-3.23-as frissítések esetében nem szoktak nehézségek felmerülni.

A harmadik fejezetben a legfontosabb **újdonosságokat** gyűjtöttük össze.

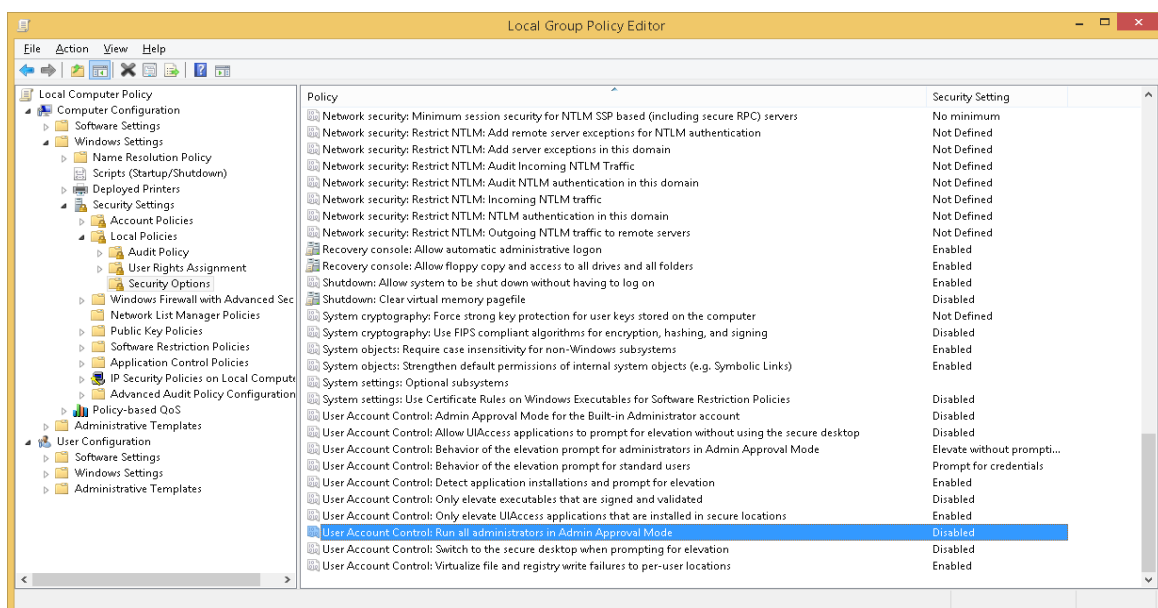
A Műhely 2.1. kiadásából kihagytuk a terminálos (távoliasztal, remote desktop) környezetben való telepítés és használat leírását; ez külön dokumentumba kerül.

1. Telepítés, beállítások Windows 7, Windows 8 és Windows 10 környezetben

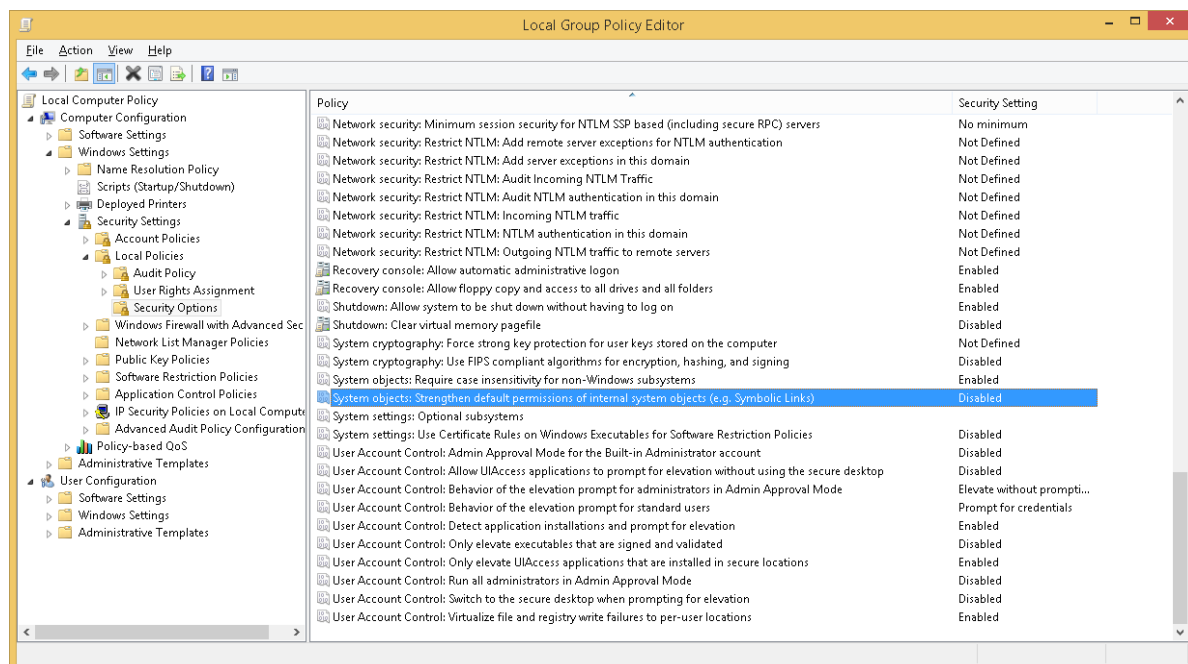
1.1. A telepítés alapfeltételei

A program sikeres telepítéséhez vegyük figyelembe az alábbiakat:

- A Windows-ba olyan felhasználóval kell bejelentkeznünk, amely egymunkahelyes telepítés esetén a helyi rendszergazda (local administrator), hálózatos telepítés esetén a helyi rendszergazda és a tartomány-rendszergazda (domain administrator) jogosultságaival egyaránt rendelkezik. (Tartományba fölvett Windows esetén a Domain Admin csoport alapértelmezés szerint a Local Admin csoport tagja lesz.)
- Ne telepítsünk a Windows szabványkönyvtáraiba (pl. C:\Program files).
- A telepítés megkezdése előtt a Felhasználói fiókok felügyeletét (Account Control Level) állítsuk a minimumra (l. az F1 függelék). Miután befejeztük a telepítést, visszaállíthatjuk az eredeti szintre (a beállítás helye: Vezérlőpult/Felhasználói fiókok/Felhasználói fiókok beállítása). A beállítás akkor válik érvényessé, ha újraindítjuk a Windows-t.
- Minden Setup-ot futtassunk „Rendszergazdaként” (vagy a jobbegérgombos menüből, vagy a Start menü Futtatás parancsával és Ctrl+Shift billentyűkombinációval). A „Rendszergazdaként” opciónak csak akkor van hatása, ha a Rendszergazda (Administrator) beépített fiók aktív (l. az F2 függelék).
- Ha a programot hálózati meghajtóra telepítjük, ellenőrizzük, hogy a meghajtó látható-e a Windows intézőjében („Saját gép” ablak) és parancsablakban („net use” parancs) is. A megosztásra teljes jogosultságot kell biztosítani azon felhasználói és gépfiókok számára, akik, illetve amelyeken használni fogják a MultiCash-t.
- A telepítés során a MultiCash a rendszerleíró adatbázisba (registry) is készít bejegyzéseket. Ha ez nem sikerül, a telepítő (többnyire) nem ad hibaüzenetet, de a program nem lesz használható. Windows 8-tól ennek elkerülése érdekében a helyi biztonsági házirend alábbi két beállításának ellenőrzése ajánlott:
 - User Account Control: Run all administrators in Admin Approval Mode (Turn on Admin Approval Mode):



- System objects: Strengthen default permissions of internal system objects (e.g., Symbolic Links):



Alapértelmezés szerint mindkét beállítás be van kapcsolva. Kapcsoljuk ki őket (disable).

A két beállítás itt található:

Control Panel/System and Security/Administrative Tools/Local Security Policy/Local Policies/Security Options,

illetve a Local Group Policy Editor (gpedit.msc) segítségével ugyanott:

Computer configuration/Windows settings/Security settings/Local policies/Security Options.

(A megnevezések magyar Windows-ban:

Számítógép-konfiguráció/A Windows beállításai/Biztonsági beállítások/Helyi házirend /Biztonsági beállítások

Felhasználói fiókok felügyelete: Minden rendszergazda rendszergazdai engedélyezési módban fut

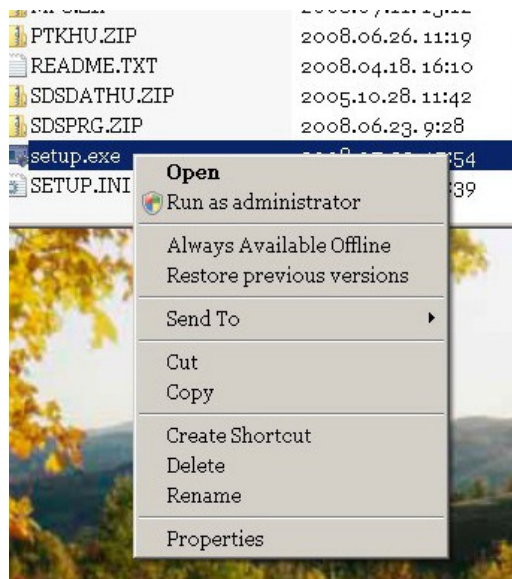
Rendszerobjektumok: A belső rendszerobjektumok (pl. szimbolikus hivatkozások) alapértelmezett engedélyeinek szigorítása)

1.2. A MultiCash telepítése egy munkahelyre

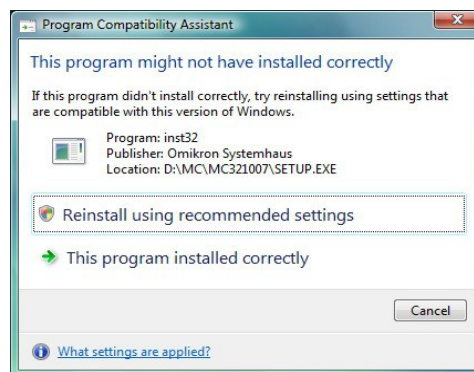
A MultiCash egymunkahelyes telepítése az alábbi módon történhet:

1. Jelentkezzünk be a Windows-ba (helyi) rendszergazdaként. Ajánlott a Rendszergazda fiókot használni (melyet előzőleg aktiváltunk). Ha más rendszergazdai jogú fiókot kell használnunk, a Rendszergazda jelszavára szükség lesz, amikor a programokat „Futtatás rendszergazdaként” opcióval indítjuk.
2. Nyissuk meg a telepítőkészlet könyvtárát (pl. Windows Intézővel) és kattintsunk jobb egérgombbal a SETUP.EXE fájlra. A menüből válasszuk a „Futtatás rendszergazdaként” opciót.

A programokat így kell indítani akkor is, ha Rendszergazdaként jelentkeztünk be.



3. A telepítés megfelelő lapján állítsuk be a célkönyvtárat. A Windows standard könyvtárainak használatát (pl. az ilyen célkönyvtárat: C:\Program files\MultiCash\) kerüljük.
4. Mikor a telepítés befejeződik, megjelenhet a Kompatibilitási Segéd üzenete:



Ezen válasszuk „A program telepítése megfelelő” választ. (Hogy ez az üzenet megjelenik-e vagy sem, az a Helyi Biztonság Házirend beállításaitól függ.)

5. Jobb egérgombbal kattintsunk a MultiCash-ikonra és válasszuk a „Futtatás rendszergazdaként” opciót. Nyissuk meg a Windows- (vagy más) tűzfalat, ha szükséges.
Például:

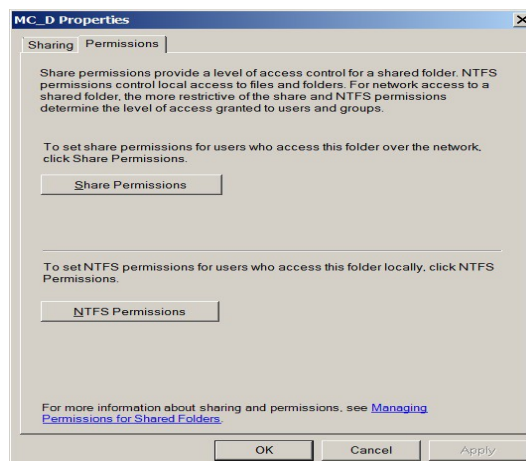
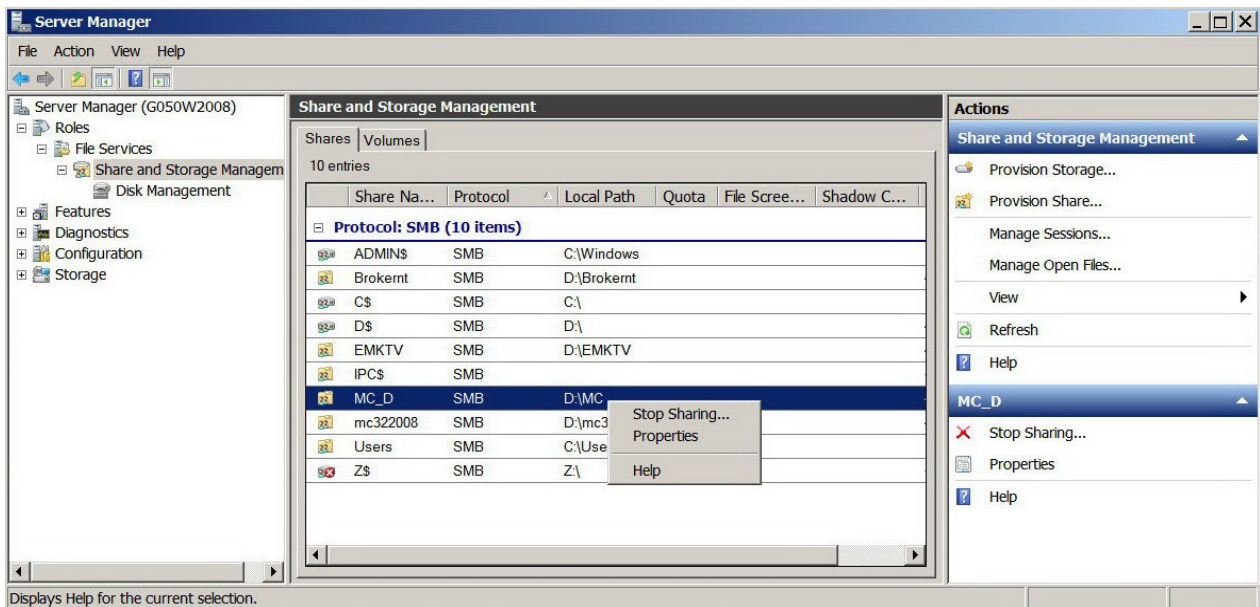


6. Állítsuk be a MultiCash megfelelő paramétereit (a bázismodulban és a megbízás-modulokban egyaránt) és próbáljuk ki a kommunikációt.
7. Lépünk ki a MultiCash-ből és jelentkezzünk be a Windows-ba azzal a fiókkal (account), amely használni fogja a programot. Jelentkezzünk be a MultiCash-be és ellenőrizzük még egyszer a program azon funkcióit, amelyek függenek a Windows beállításaitól (elektronikus aláírás, kommunikáció stb.).

1.3. Többmunkahelyes (hálózatos) telepítés

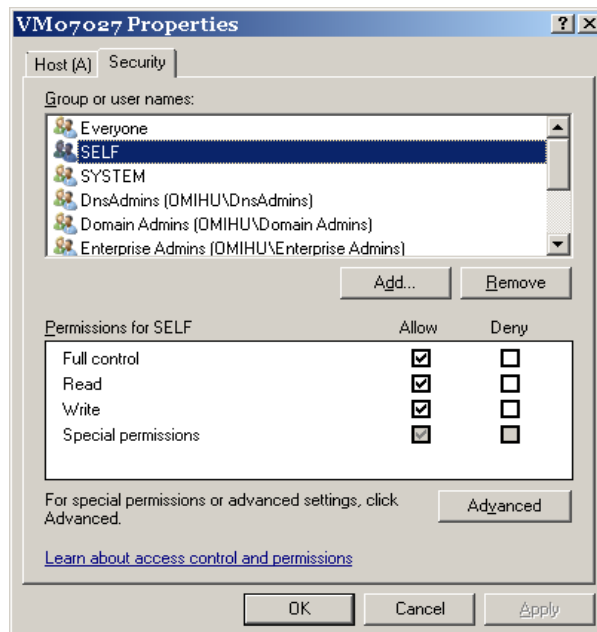
Ez a fejezet olyan telepítést ír le, amely tartományi (domain) környezetbe kerül. A MultiCash-munkahelyek operációs rendszere Windows 7 Professional. Az adatbázisok és az adatbázismeghajtó 2008 Server-en lesz.

1. Jelentkezzünk be a Windows-ba olyan fiókkal, amely a Tartomány-rendszergazda (Domain Administrator) csoport tagja.
2. Osszuk meg azt a könyvtárat, ahová a MultiCash települ. Adjunk teljes elérési jogot a megosztáshoz azoknak a felhasználóknak (fiókoknak) és gépeknek, akik használni fogják a programot. Az elérési jogosultságot ellenőrizhetjük a Server Manager „Roles/File Services/Share and Storage Management” funkciójával, a „Megosztási engedélyek”-ben:



A megosztáshoz teljes körű elérési jogosultságot kell biztosítani annak a csoportnak, amelynek tagjai a programot használni fogják, illetve annak a fióknak, amelynek a nevében a szolgáltatás fut (ha ez a Local System, akkor az engedély-listán szerepelnie kell a SYSTEM beépített fióknak).

3. Tapasztalataink szerint a program megfelelő működéséhez a tartományvezérlő (domain controller) DNS-táblájában a MultiCash-szerverként használt gép biztonsági beállításainak tartalmazniuk kell a SELF és a SYSTEM beépített fiókokra a teljes körű elérést (a név szerinti és a cím szerinti táblában is):



4. Rendeljük hozzá hálózati meghajtót (map) a megosztáshoz. Érdemes ezt parancsablakban elvégezni, amit „Rendszergazdaként” nyitunk meg (a részletek a 2. fejezetben találhatók). A NET USE parancsot használhatjuk, így:

NET USE X:\\<gépnév>\\<megosztás>, ahol

gépnév - a számítógép (munkaállomás) neve a tartomány Active Directory táblázata szerint,

megosztás - a megosztás neve, ahol a MultiCash telepítve van.

Ha a hálózati meghajtó hozzárendelése megfelelő, a meghajtót el lehet érni a Windows Intézőben is.

(A program használatához nem feltétlenül szükséges hálózati meghajtó, telepíthetünk közvetlenül a megosztásra is. Ha azonban a hálózati meghajtóra nem sikerül telepíteni, ez többnyire azt jelenti, hogy hiányzik a megfelelő jogosultság az erőforrások eléréséhez, és ha közvetlenül a megosztásra tudunk is telepíteni, a program működésében hibák fordulhatnak elő.)

5. Futtassuk a MultiCash-telepítőkészlet SETUP-jait, „Futtatás rendszergazdaként” opcióval.
6. Futtassuk a SETUP-ot a telepített MultiCash főkönyvtárból, ugyanazt az útvonalat (path) használva, amit a telepítéskor, „Futtatás rendszergazdaként” opcióval. Telepítsük az ismert módon az adatbázismeghajtót (ZBASE32.EXE). Ha szolgáltatásként telepítjük (ez az ajánlott megoldás), a SETUP befejeződése után a Szolgáltatásoknál állítsuk be a megfelelő fiókot, amelynek nevében az adatbázismotor futhat.
- (Beállíthatjuk a Helyi Rendszerfiókot (Local System) is, de akkor a tartományban (domain) az adott számítógép-fióknak teljes jogosultságot kell adni a MultiCash-megosztás eléréséhez.)
- Ha szolgáltatásként hálózati meghajtóra telepítjük az adatbázismeghajtót és automatikus indítást kívánunk alkalmazni, válasszuk a „Késleltetett indítás” (Delayed start) opciót.
- Az operációs rendszer indulásakor az automatikus szolgáltatások indítása megelőzi a hálózati meghajtók fölvételét. Ezzel elkerülhetjük azt, hogy a Zbase-szolgáltatás az előtt próbáljon elindulni, hogy a hálózati meghajtója rendelkezésre áll.

7. A MultiCash munkaállomásain szintén aktiváljuk a helyi Rendszergazda (Administrator) fiókot és állítsuk minimumra a „Felhasználói fiókok felügyeletét (Account Control Level)”.
8. Vegyük föl a hálózati meghajtót a 3. pont szerint.
9. Indítsuk el a SETUP-ot a telepített MultiCash főkönyvtárából, ugyanazt az útvonalat használva, amit a telepítéskor, „Futtatás rendszergazdaként” opcióval. Válasszuk a menüből a „Hálózatos ikonok”-at.
10. Indítsuk el a programot, az első alkalommal „Futtatás rendszergazdaként” opcióval. Az első munkaállomáson jelentkezünk be ADMIN2 felhasználóval, és végezzük el a MultiCash kívánt paraméterezését.

Függelékek

F1. A Rendszergazda (Administrator) fiók aktiválása

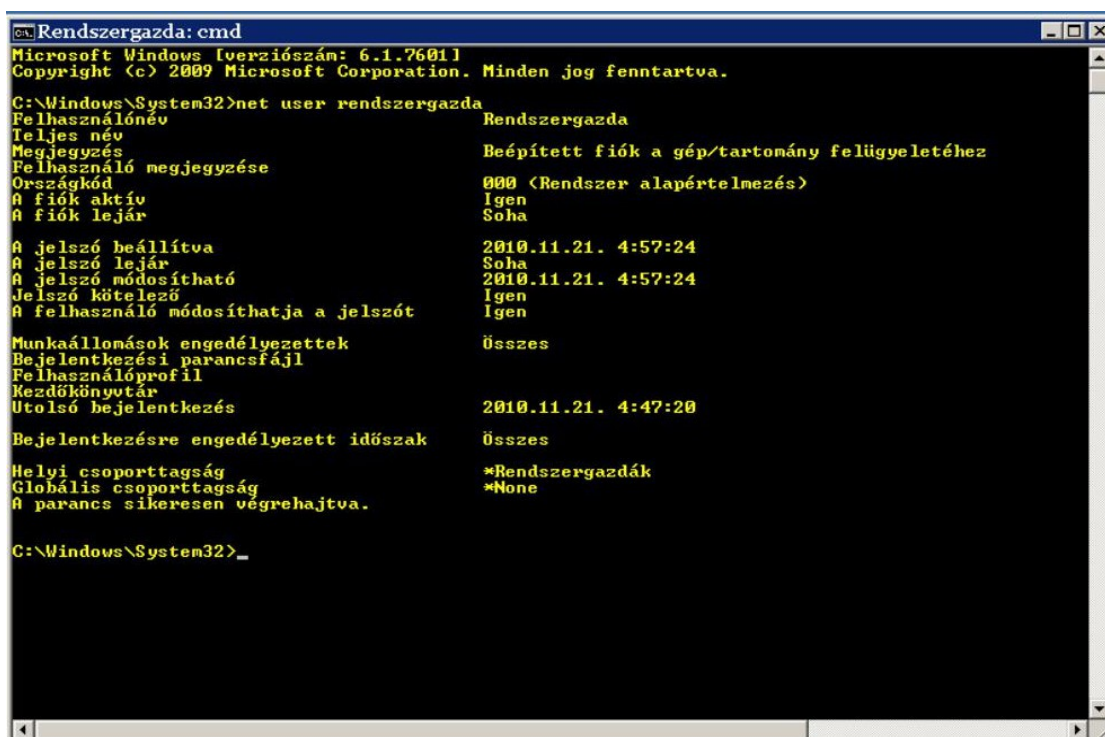
A telepítés megkezdése előtt ellenőrizzük, hogy a Rendszergazda (Administrator) beépített fiók aktív-e. Ha nem az, aktiválni kell. Ezt két módon tehetjük meg:

- a grafikus felhasználói felületen keresztül vagy
- parancsablakban.

A grafikus felületen a Rendszergazda beállításait például a következő módon érhetjük el: a Saját gép jobb gombos menüjében megnyitjuk a Kezelés funkciót, ebben a Helyi felhasználók és csoportok kezelését, abban pedig a Felhasználókat. Itt a Rendszergazda tulajdonságain ellenőrizhetjük, hogy "A fiók le van tiltva" kapcsoló nincs bekapcsolva.

Ha parancsablakot használunk, ezt "Futtatás rendszergazdaként" opcióval kell megnyitnunk (ennek egyszerű módja lehet, hogy a Start menü "Keresés programokban és fájlokban" mező segítségével megkeressük a CMD-t, majd a Ctrl és a Shift billentyűket lenyomva tartva Enter-t nyomunk).

Írjuk be a "NET USER RENDSZERGAZDA" parancsot és nyomjunk Enter-t. Az alábbihoz hasonló információ jelenik meg:



```
Rendszergazda: cmd
Microsoft Windows [verziószám: 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Minden jog fenntartva.

C:\Windows\System32>net user rendszergazda
Felhasználónév          Rendszergazda
Teljes név              Beépített fiók a gép/tartomány felügyeletéhez
Megjegyzés              000 <Rendszer alapértelmezés>
Felhasználó megjegyzése
Országkód               Igen
A fiók aktív             Soha
A fiók lejár             2010.11.21. 4:57:24
A jelszó beállítva      Soha
A jelszó lejár           2010.11.21. 4:57:24
A jelszó módosítható    Igen
Jelszó kötelező         Igen
A felhasználó módosíthatja a jelszót
Munkaállomások engedélyezettek      Összes
Bejelentkezési parancsfájl
Felhasználóprofil
Kezdőkönyvtár
Utolsó bejelentkezés                2010.11.21. 4:47:20
Bejelentkezésre engedélyezett időszak      Összes
Helyi csoporttagság                   *Rendszergazdák
Globális csoporttagság                *None
A parancs sikeresen végrehajtva.

C:\Windows\System32>_
```

Ha "A fiók aktív" értéke "Nem", írjuk be a következő parancsot:

```
NET USER RENDSZERGAZDA /ACTIVE:YES
```

és nyomjunk Enter-t.

Ezzel a Rendszergazda fiókot aktiváltuk. A telepítés után ugyanezzel a paranccsal deaktiválhatjuk:

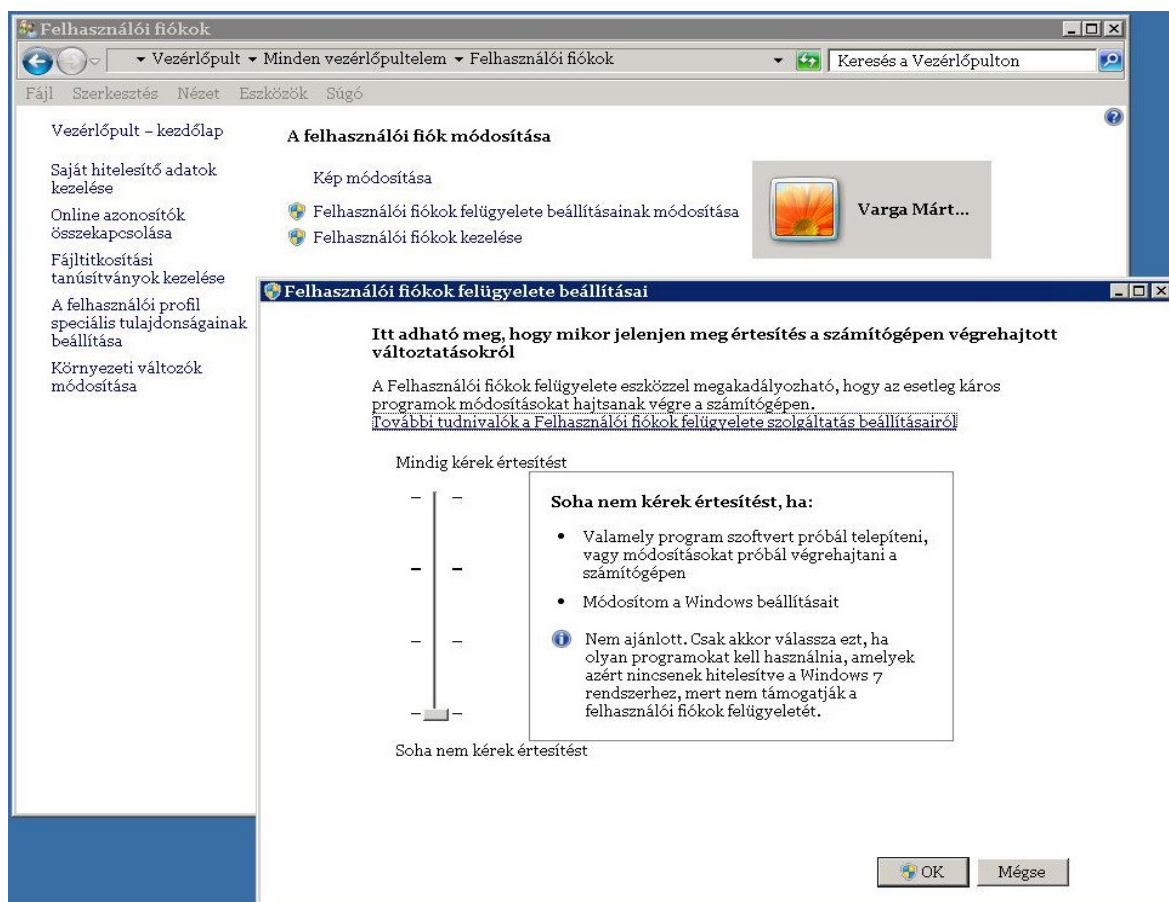
```
NET USER RENDSZERGAZDA /ACTIVE:NO .
```

Megjegyzés: a fiók neve átírható, illetve a Windows különböző nyelvi változataiban különböző lehet.

F2. A Felhasználói Fiókok Felügyelete (User Account Control Settings) beállításainak módosítása

A funkció a Vezérlőpult/Felhasználói fiókok/Felhasználói fiók módosítása (Control Panel/User Accounts/Change User Account Control settings) útvonalon érhető el.

A megnyíló ablakban a csúszkát állítsuk a minimumra:

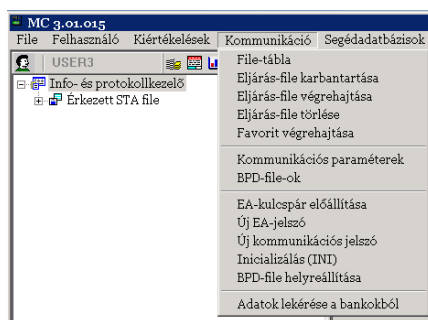


A beállítás módosításához helyi rendszergazda jogosultság szükséges. Ahhoz, hogy a beállítás hatályba lépjen, újra kell indítani a Windows-t.

2. A MultiCash 3.01-es verziójának frissítése 3.23-asra

A MultiCash 3.01-es verziójának frissítésére az alábbi lépéseket javasoljuk:

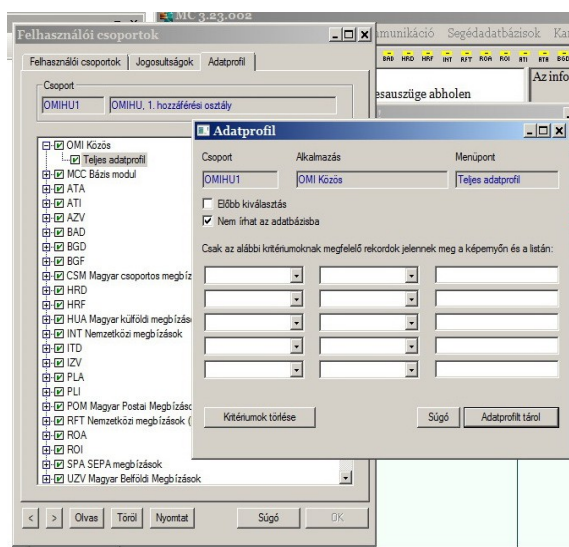
1. Jelentkezzünk ki a programból, állítsuk le az adatbázismotort (ZBASE32.EXE) és készítsünk másolatot (mentést) a (teljes) telepítésről.
2. Jelentkezzünk be a programba teljes (MC-adminisztrátori) jogkörű felhasználóként. Ellenőrizzük, hogy megvan-e az ADMIN2 felhasználó jelszó-fájlja (ADMIN2.MPW), illetve, hogy van-e SYSADMIN felhasználó. Ha nincs SYSADMIN, vegyük föl.
3. Ellenőrizzük, hogy van-e a „File-tábla” bejegyzései között függő vagy elakadt kommunikáció. Ha van, küldjük be vagy töröljük.
Ha az ügyfélnek nincs szüksége a régebbi kommunikációs események rekordjaira és beleegyezik, törölhetjük a teljes „File-táblát”. Ezt a programon kívülről, a ...\\MCCWIN\\DAT\\DATEI.Z*.
törlésével tehetjük meg.
4. Ellenőrizzük az „Info- és protokollkezelő” tartalmát. Ha nagy, és az ügyfélnek nincs rá szüksége, töröljük ezt is: ...\\MCCWIN\\DAT\\INFOPOOL.Z*.
5. Ellenőrizzük a tervadatbázist. Ha nagy, és az ügyfél nem használ tervadat-kezelést, ezt is törölhetjük: ...\\MCCWIN\\DAT\\PLANUNG.Z*.
6. Ellenőrizzük a modulok történeti adatbázisait. Ha nagyok, és nincs rájuk szükség, ezeket is törölhetjük. Az egyes megbízásmodulok történeti adatbázisai:
CSM CSMHIS30.Z*
HUA HUAHIS30.Z*
INT INT HIST.Z*
POM POMHUS30.Z*
RFT RFT HIST.Z*
UZV HUIHIS30.Z*
7. Ellenőrizzük az ...\\MCCWIN\\SAV és az ...\\MCCWIN\\DAT\\FILES könyvtárak tartalmát. A régi, fölösleges fájlokat töröljük.
8. Töröljük vagy mozgassuk el az MCCWIN könyvtárból a régi kivonat-fájlokat (*.STA).
9. Töröljük az összes eljárás-fájlt a programból, a „Kommunikáció/Eljárás file törlése” funkcióval:



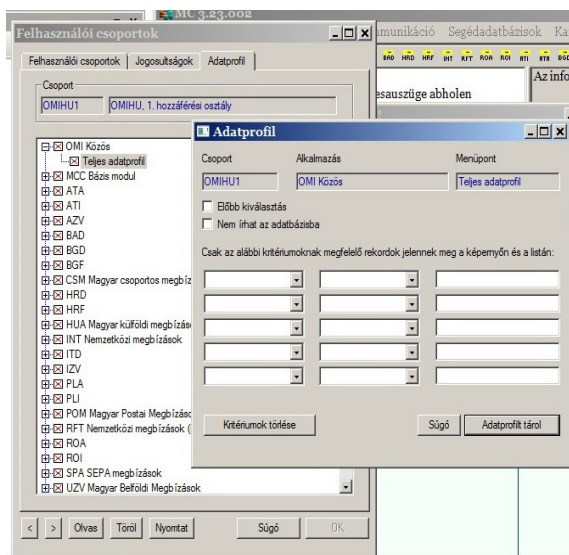
A funkció végrehajtása után ellenőrizzük, maradt-e DAD kiterjesztésű fájl az...\\MCCWIN\\DAT könyvtárban. Ha igen, töröljük.

10. Indexeljük újra az adatbázisokat („Karbantartás/Adatok sértetlenségének ellenőrzése”).
Először tömörítéssel, majd anélkül.
11. Állítsuk le az adatbázismotort és töröljük az ...\\MCCWIN\\DAT könyvtárból a következő fájlokat: DFUEPROC.Z*, EUTAB.Z*, MCCDFUE.Z*, NK.PAR, RNAME.Z*, SCHEDULE.Z*.

12. Többmunkahelyes telepítés esetén, ha az adatbázismotor szolgáltatásként működik, a telepítési könyvtárból indított SETUP.EXE-vel (a továbbiakban: a telepítés SETUP-ja) távolítsuk el a szolgáltatást a MultiCash-szervernek használt gépről.
13. Végezzük el a frissítést.
14. Ha az adatbázismotort szolgáltatásként kívánjuk használni, telepítsük a MultiCash-szerverre a telepítés SETUP-jával.
15. Futtassuk a telepítés SETUP-ját egy munkaállomáson („Hálózatos verzió ikonjának előállítás”).
16. Jelentkezzünk be ezen a munkaállomáson ADMIN2-vel vagy SYSADMIN-nal, és ellenőrizzük a felhasználók, illetve csoportok jogosultságait és adatprofilját. A 3.23-as verzió telepítés után az adatprofilokban beállítja a „Nem írhat az adatbázisba” kapcsolót:



Ezt kapcsoljuk ki:

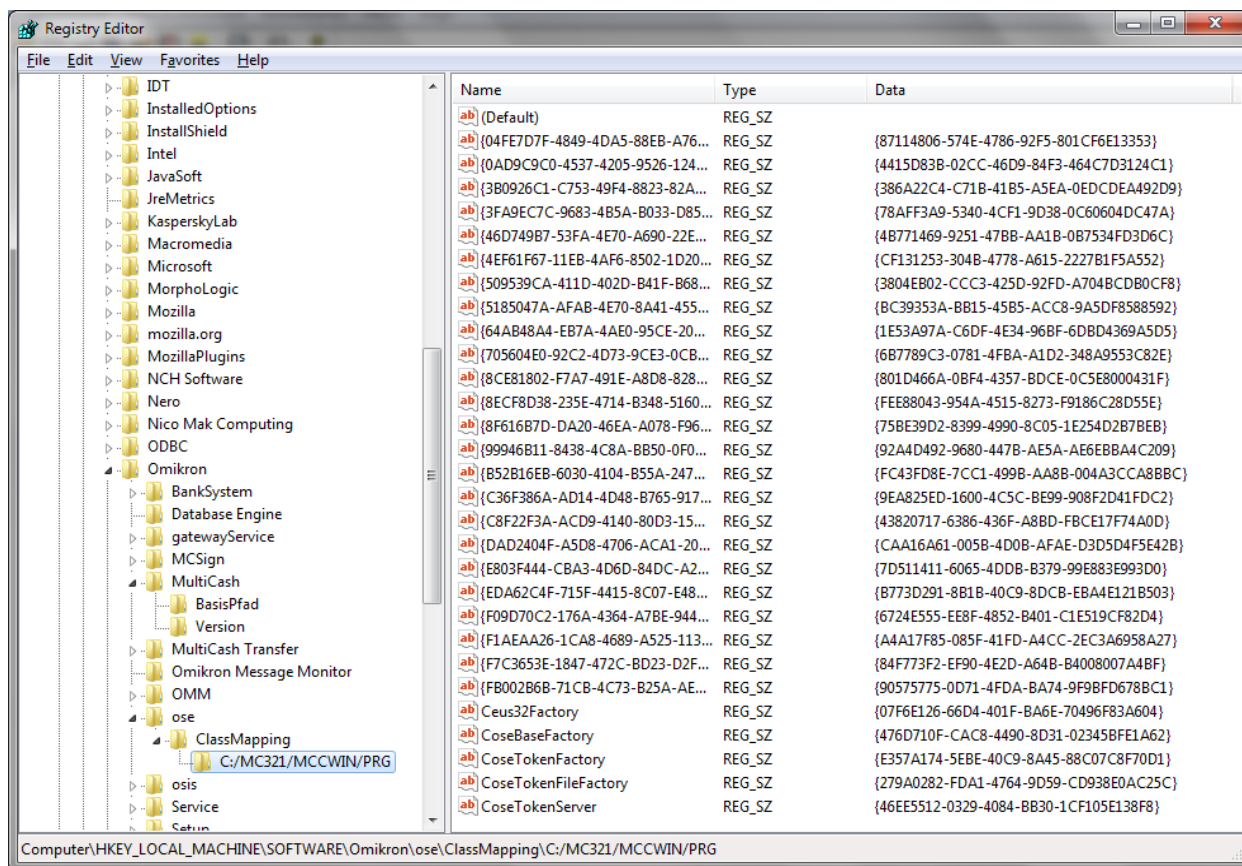


17. Indexeljük újra az adatbázisokat.
18. Futtassuk a telepítés SETUP-ját a többi munkaállomáson is.

3. Újdonságok, szolgáltatások a MultiCash 3.23-as verziójában

3.1. Az elektronikus-aláírás-modul regisztrálása a munkaállomásokon – MCC 3.22-től

A 3.22-es verzióig a hálózatos MC telepítések munkaállomásain kötelező volt a setup.exe futtatása. Az elektronikus aláírás modul használatához szükséges bejegyzéseknek be kellett kerülniük a rendszeradatbázisba (registry):



Ez sokszor megnehezítette az új munkaállomások felvételét, mivel az adott munkaállomáson a setup.exe-t rendszergazdai jogosultsággal kellett futtatni.

A 3.22-es verziótól új telepítéskor már nem szükséges az elektronikus aláírás modul regisztrálása a munkaállomásokon. Új 3.22-es és 3.23-as telepítéseknel a setup.exe futtatásával a munkaállomásokra már csak a program indításához szükséges információ kerül (start menü), nem készülnek bejegyzések az ose/ClassMapping alá.

Ha egy régebbi MC verziót frissítünk, a setup.exe futtatása a munkaállomásokon azért szükséges, hogy eltávolítsa a folytatásban zavart okozó bejegyzéseket a rendszeradatbázisból (registry).

3.2. Saját adatbázisban tárolt aláírókulcsok – MCC 3.23-től

Az új MultiCash verzióban már lehetőség van arra, hogy a felhasználók aláíró kulcsait titkosított formában, belső adatbázisában tároljuk. Ez több szempontból előnyös lehet:

- Egyszerű, kényelmes és költséghatékony megoldás. Nincs szükség pendrive-ra, dedikált hálózati meghajtók előkészítésére, karbantartására. Elég, ha a Felhasználó tulajdonságlaapon az EA-típus mezőben az Adatbázis opciót választjuk.
- Bármelyik munkaállomáson jelentkezik be a felhasználó, a kulcs elérhető.
- Illetéktelen felhasználók nem tudnak hozzáférni a kulcshoz. Védett a kulcs a véletlen törlések, elvesztések ellen.
- Nem kell külön gondoskodni az aláírókulcsok biztonsági másolatáról.

A biztonság fokozása érdekében összetettebb jelszavak használata ajánlott: jó, ha a jelszó betűket és számokat egyaránt tartalmaz, és legalább 6 karakter hosszú.

Ha a már meglévő felhasználók kulcsait szeretnénk pendrive-ról (meghajtóról) adatbázisba áthelyezni, akkor egyszerűen módosítuk a felhasználó EA-típus beállítását Adatbázis-ra. A felhasználó következő bejelentkezésekor automatikusan megjelenik a kulcs áthelyezéshez az ablak, itt meg kell adni az érvényes aláírójelszót. Ezzel a módszerrel adatbázisból is átrakhatjuk a kulcsot a rendszerparamétereknél definiált helyre.

Ha a felhasználó adatbázisban tárolja az aláírókulcsát és elfelejtette az aláíráshoz tartozó jelszót, az alábbi eljárást követhetjük:

- Töröljük az aktuális kulcsot: **Kommunikáció/Kulcs áthelyezése** menüpontban válasszuk a „Titkos EA-kulcs törlése?” menüpontot;
- Készítsünk a szokásos módon új aláírókulcsot;
- Inicializáljuk az új kulcsot az összes bankkapcsolatban.

3.3. A kommunikációs jelszó automatikus visszaállítása (RES) elektronikus aláírással – MCC 3.22-től

Ha egy felhasználó háromszor elrontotta a kommunikációs jelszavát, de érvényes az elektronikus aláírása (és tudja az aláírójelszavát), a MCC 3.22-ben már beküldheti a RES-t elektronikus aláírással. A felhasználó kommunikációs jelszavát automatikusan frissíti a bankoldal (nincs szükség RES levélre, illetve kézi jóváhagyásra a bankoldalon).

Ha a „BPD-fájl helyreállítása” ablakon bejelöljük az erre vonatkozó kérdés előtti kapcsolót, megjelennek az EA-jelszó és az új kommunikációs jelszó input-mezői:

Az új eljárás csak MCFT (elektronikus aláírt) protokollban működik. A hagyományos eljárás a RES-levéllel továbbra is használható.

EPFT (elektronikus aláírás nélküli) protokoll esetén marad a hagyományos eljárás.

Minden felhasználó jelszava tárolható a BPD-ben. Az MCFT protokoll, elektronikus aláírással megfelelően biztonságos.

3.4. A Fájlkészlő újdonstái – MCC 3.22-től

3.4.1. A Fájlkészlő paraméterei

A rendszerparaméterek „Elektronikus aláírás” lapjára új paraméterek kerültek, amik a Fájlkészlő beállításaira vonatkoznak. Nézzük részletesen a számunkra is fontosakat:

- **A minimális számú aláírás meglétekor:**

Definiálhatjuk, hogy mi történjen a Fájlkészlőbe felvett megbízáscsomagokkal, ha a megbízástípusoknál megadott számú elektronikus aláírás megvan. Az alábbi műveletek közül választhatunk:

- kérdezze meg, hogy az állományok aláírása teljes-e – Ha igen a válasz, a tétel „Küldésre vár” státusszal kerül be a Fájlkészlőbe;
- állítsa át a státuszt automatikusan ’Küldésre vár’-ra;
- állítsa át a státuszt automatikusan ’Fájlt küld’-re. – azaz indítsa el a kommunikációt a bankkal.

Ez a paraméter nincs hatással azokra a csomagokra, amelyek valamely megbízásmodulból kerültek a Fájlkészlőbe. Ez utóbbiak státusza az adott megbízásmodul fájlállítási eljárásának „Küldés azonnal”-kapcsolójától, illetve a megbízástípus paraméterezésétől függ.

- **Belső jóváhagyások száma:**

A megbízásmodulokban használt jóváhagyási funkció bekerült a Fájlkészlőbe is.

Ha itt a jóváhagyások száma egyre vagy kétfőre van állítva, és egy fájlt közvetlenül a Fájlkészlőbe olvasunk be, akkor az „Jóváhagyásra vár” státuszt kap.

A jóváhagyók azonosítója megjelenik a nyomtatási képeken, az export-állományokban, illetve a csomag részletező- (karbantartó-)ablakában.

A megbízásmodulokból érkező utalásokra ez a jóváhagyás nem vonatkozik.

- **Ellenőrzőszám-algoritmus**

Ezzel a paraméterrel ellenőrizhető, hogy a MultiCash-en keresztül biztosan az a fájl lett átküldve a bankba, amit egy külső rendszer (pl. könyvelés) készített.

Az algoritmust a lenyíló listáról lehet kiválasztani. A MultiCash által a megadott algoritmussal számolt ellenőrzőösszeg megjelenik a Fájlkészlő utolsó oszlopában, a nyomtatott listákon és az export-fájlokban is. Ha a külső rendszer ilyen algoritmus szerinti ellenőrzőösszeget (checksum) tesz a fájlra, a két adat pl. a mellékelt dokumentum alapján összehasonlítható.

- **Archiválás**
Kifejtése a 3.5. bekezdésben található.

3.4.1. Új szolgáltatások a Fájlfelkezelőben

- A megbízáscsomag tételeinek száma;
- A csomag teljes összegének számítása:
Ha egy csomagban különböző devizájú tételek vannak, a teljes összeg nem a konverziók szerint számolódik, ha a CSUB.PRO-ban a
FILEMANAGER_NO_CURRENCY_CONVERSION paramétert 1-re állítjuk.
A „Deviza” oszlopba ilyenkor „*” kerül.
- A „Fájlnév” oszlop tartalma CSUB.PRO paraméterekkel testreszabható
(FILEMANAGER_EYECATCHER XXX).
A lehetőségekről a telepítőlemez DOKU könyvtárában az MCC323 újdonságait leíró PDF-ben lehet olvasni.
- Duplikátumok ellenőrzése:
Ha olyan megbízásfájlt veszünk föl a Fájlfelkezelőben, ami ott már korábban szerepelt, a csomag „Elutasítva” státuszt kap. Igény szerint aktiválhatjuk és (ismét) beküldhetjük a bankba.
A duplikátumellenőrzés megbízástípuson belül, Hash-érték szerint történik. Független a fájl nevétől és aktuális státuszától.
- Automatikus letöltések:
Új bankkapcsolat inicializálásakor előre definiált lekérések (eljárás, job, session) kerülnek automatikusan a Fájlfelkezelőbe. Ez nagyon praktikus újdonság lenne (megkönnyítené az új bankkapcsolatok beillesztését), ha valamilyen módon konfigurálható lenne.

Jelenleg erre még nincs lehetőség. Az alábbi rögzített tartalmú jobok kerülnek be:

No.	Batch / ID-Group	Session type	Content	Execution frequency / Repetition cycle	Time	Repetition all ... min.
1	MSTRDATA	HKD (for EBICS)	User profiles	Once per month	immediately	
2	DAYSTMNT	STA	Daily statements	Every time (daily until successful)	5:00-9:00	30
3	INTRADAY	VMK	Intra-day transactions	Every hour	8:00-16:00	
4	ACK	PTK	Communication acknowledgement	Once / Manually		

Ismerve a hazai bankok gyakorlatát (az Oberbankot kivéve), úgy ítéltük meg, hogy jobb, ha a fenti újdonságot egyelőre még nem használjuk. A jobok automatikus beillesztését CSUB.PRO-paraméterrel ki lehet kapcsolni:

ASSISTANT_DONT_GENERATE_DEF_ENTRIES 1

Amennyiben a fenti funkciót szeretnénk használni, a fenti bejegyzést töröljük a telepítőkészlet MCCDAT.ZIP-jéből.

3.5. Archiválás – MCC 3.22-től

Az új MultiCash-változatokban két beépített archiválási lehetőséget találunk. Az archiválással „aktuális” és archív részekre bonthatjuk

a számlaadatok (kivonatok) és
a fájlkezelő

adatbázisait. Ha valaki hosszabb ideje használja a programot, esetleg nagy forgalommal, és régi kivonatait sem szívesen törli, ezzel lehetőséget kap arra, hogy a régi adatokhoz anélkül férjen hozzá, hogy állományai nagyon nagyra nőjenek. Az archiválási időszak paraméterezhető. A napi munkában használt „aktuális” adatállományok mérete így a megadott paraméter szerint havi, negyedéves stb. intervallumra korlátozódik, a régebbi adatok archív állományokba kerülnek. Az állományok számának, azaz az archivált idő hosszának csak a tárolókapacitás szab határt.

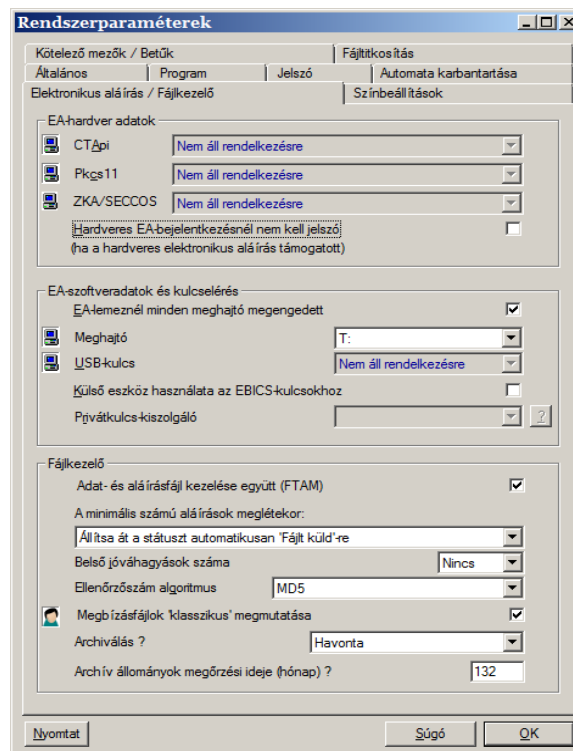
A kivonatok archiválásának paramétereit a Cashmanagement-rendszerparaméterek első lapján, a „Kivonattörténet” keretben határozhatjuk meg. Megadhatjuk az archiválás ütemét (az időszakot), és hónapokban az archív állományok megőrzési idejét (ha ez 0, az archív állományok nem törölődnek). Fontos, hogy „A számlainformációk megőrzési ideje (nap):” paraméternél a napokban megadott érték összhangban legyen az archiválásnál beállított gyakorisággal. Így:

The screenshot shows the 'Cashmanagement rendszerparaméterek' dialog box with the 'Kivonattörténet' tab selected. The dialog is divided into several sections:

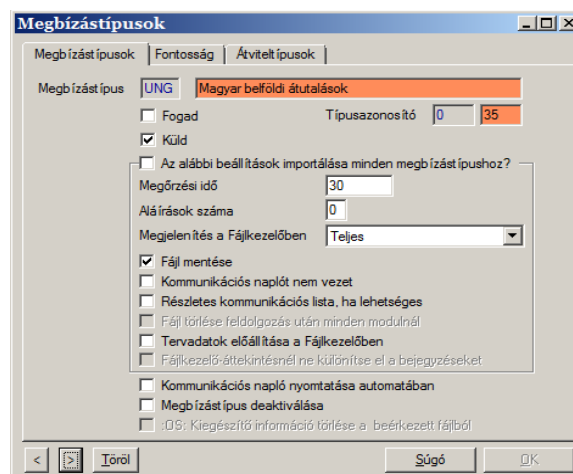
- Számlák / Kivonatok / Mozgások** (selected) | Értéknapi egyenlegek / Tervadatok
- Számlainformáció**
 - ☐ Vezetőnullák megtartása a számlaszámok előtt?
 - A közlemények megjelenítési módja: Standard (14*27)
 - ☒ Számlainformációk törölhetők az automatában?
 - A számlainformációk megőrzési ideje (nap): 90
- Mozgások / Kivonatok**
 - ☒ Negatív összegek megjelenítése piros színnel?
 - Kivonat exportfájl automatikus előállítás: EGYENLEG_R.WVD
 - Mozgás exportfájl automatikus előállítás: UMSATZ.WVD
 - ☐ Az előjegyzési tételek kerüljenek exportba?
 - ☐ A megbízó 'klasszikus' bankkódjának és számlaszámának kiegészítő exportja a 'BIC/IBAN' exportmezőben?
- Alapkamatláb**
 - Alapkamatláb-bejegyzések megőrzési ideje (nap): 0
- Kivonattörténet**
 - Kivonattörténet karbantartása: Negyedévente
 - A kivonattörténet megőrzési ideje (hónap): 120

Buttons at the bottom: Nyomtat, Súgó, OK.

A Fájlkészlő archiválását a Rendszerparaméterek „Elektronikus aláírás / Fájlkészlő” című lapján lehet paraméterezni:



Az itt megadott archiválási időszaknak („Archiválás?”) és a Megbízástípusok paraméterei között szereplő „Megőrzési idő”:



együttesen határozzák meg, hogy egy adott bejegyzés mennyi ideig tárolódik az „Aktuális” adatbázisban. A megbízástípus megőrzési idejének lejártá után a bejegyzés a következő archiváláskor átkerül az archív állományba. A hozzá tartozó fájl nem törlődik.

Megjegyzések:

- Használhatunk eltérő beállításokat a Kivonatokra, illetve a Fájlkészelőre.
- A mozgások archív adatbázisainak neve: UHÉÉÉÉxx.Z*, ahol xx a választott gyakoriságtól függően a hónapot vagy a negyedévet jelöli.
- A kivonatok archív adatbázisainak neve: AHÉÉÉÉxx.Z*
- A Fájlkészelő archív adatbázisainak neve: DHÉÉÉÉxx.Z*
- A megbízástípusoknál már nem szükséges nagy megőrzési időket megadni.
- Az archív adatok kezelésére is érvényesülnek az aktuális adatokra esetlegesen beállított korlátozások: Számlaosztályok, Hozzáférési osztályok.
- Az esedékes archiválások a „Régi adatok törlése” funkció indításakor hajtódnak végre.
- Archiválás után, illetve rendszeresen érdemes tömörítési reorganizációt végezni:
 - ◆ A „Nézet” menüben kapcsoljuk ki az Info-sort és a Kommunikációs státuszsort;
 - ◆ A „Karbantartás” menüben indítsuk el az „Adatok sértetlenségének ellenőrzését”;
 - ◆ Futtasunk egy tesztet, majd jelöljük ki az összes adatbázist;
 - ◆ Futtasuk a „A kiválasztott adatbázisok újraindexelése és tömörítése” funkciót;
 - ◆ A kijelölés megszüntetése nélkül kattintsunk a „A kiválasztott adatbázisok újraindexelése” gombra;
 - ◆ Kapcsoljuk vissza az Info-sort és a Kommunikációs státuszsort.

3.6. A felhasználók kezelése

3.6.1. Előre definiált felhasználói csoportok – MCC 3.23-tól

A telepítőkészletben található PRIVHU.USF (userdat.zip) az alábbi csoportokat hozza létre:

Azonosító	Leírás	Megjegyzés
AUDIT	Audit	Csak olvasási jog az adatokhoz, semmilyen adatot nem módosíthat
FINANCE	Pénzügyi osztály	Bázis modul: Fájlkezelő Megbízásmodulok: Jóváhagyás, küldés és megbízástörténet
PMTENTRY	Megbízások rögzítése	Bázis modul: Fájlkezelő Megbízásmodulok: Teljes jog adatfelvitelhez jóváhagyás nélkül
SIGNATUR	Jóváhagyás/megbízások aláírása	Bázis modul: Fájlkezelő Megbízásmodulok: Jóváhagyás, küldés és megbízástörténet
SUPER	Superuser	Teljes jogosultság

A privhu.usf-ben található kódok értelmezése az MCCWINHU.ISF fájlban található.

3.6.2. Ügyféloldali bejelentkezés – MCC 3.22-től

Mivel az ügyfélhotline-esetek zömét a jelszóproblémát okozzák, érdekes lehet, hogy nem csak a kommunikációs jelszó viszonylatában történt változás, hanem a belépési jelszó kezelése is változott.

Eddig az volt a gyakorlat, hogy ha a felhasználó háromszor elrontja a jelszót, a program kitiltja, pedig sok esetben csak a Caps Lock billentyű a hibás. A letiltást csak másik felhasználó oldhatja fel.

A változás abban áll, hogy ha a Rendszerparaméterek/Jelszó fülén a „Késleltetés növelése három sikertelen kísérlet után (mp)” paraméter értékét 1-5 közé állítjuk, akkor 3 rontott kísérlet után nem kitiltás jön, hanem egyre növekvő intervallumonként újra próbálkozhat a felhasználó.

3.7. Új Sűgó

Mivel a Windows 7 alapértelmezetten nem tartalmazza a WINHLP32.EXE programot, a hlp-alapú sűgók működtetése nehézségekbe ütközik (a program ugyan letölthető, de a tapasztalatok szerint többmunkahelyes telepítésekben nem mindig működik hibátlanul).

Ezért a MultiCash 3.22-es verziójától kezdve a program HTML-alapú sűgót használ.

3.8. Rendszernapló-adatbázis - MCC 3.23-tól

A 3.23-as verziótól a naplózás adatbázisba történik. Előny, hogy több oszlop lett, gyorsabb és könnyebb szűrni.

Ha az ügyfélnek gondja van, ezután ne a SYSTEM.LOG fájlt kérjük el tőle, hanem a SYSLOG.Z*-t.

4. Gyakorlati tanácsok, esetek

4.1. Frissített MultiCash-ből nem lehet megbízást beküldeni.

A programot újrategyeltették, frissítették, esetleg régebbi mentést töltöttek vissza. A BPD aktuális állapotú. A kivonatlekérés rendben működik, viszont a megbízások beküldése 6-os hibakóddal zárul.

A probléma oka: Egy adott ügyfél (customer) nem küldhet be adott megbízástípusból kétszer ugyanazzal a feladatazonosítóval (job number) megbízást.

Megoldás: A következő megbízás feladatazonosítója a megbízástípus karbantartásával átirható. Módosításával a hiba megoldódik:

The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Megbízástípusok". It has three tabs: "Megbízástípusok", "Fontosság", and "Átviteli típusok". The "Megbízástípusok" tab is active. Inside, there's a section "Megbízástípus" with a dropdown menu showing "UNG" and a list box showing "Magyar belföldi átutalások". Below this is the "Átviteli mód" section with a list of checkboxes: FTAM, EPFT/MCFT (checked), BTX, BankLink, Fides, NDC, Citibank InfoPool, Etebac 3, FTP, HBCI, MC-Lokal, UBS, HBCI-PLUS, LZB, WOP-API, Inter-System, EBICS, MC-ZKB, MC-ITS, EDITran, SWIFT, FTP-S, and HTTP-S. To the right is the "Attribútumok" section with checkboxes for "Fájl aláírás nélkül" (checked), "Fájl aláírással" (checked), and "Flam-tömörítés" (checked). Below these are input fields for "Rekordhossz" (value: -1), "Bitek száma" (value: 7), and "Típusminta" (empty). There are also checkboxes for "A rekord hossza nem fontos" and "A rekord hossza fontos". At the bottom right is a field for "Következő feladatazonosító" with the value "A000". At the bottom left are navigation buttons: "<", ">", and "Töröl". At the bottom right are "Súgó" and "OK" buttons.

4.2. A BANK_SEARCH_SUPPORT.INI használata.

Feladata: a BIC-kód adatbázis, a SEPA által használt központi adatbázisok, illetve fontos INI fájlok (EURO.INI, IBAN.INI, STP.INI) ütemezett, automatikus letöltése a Deutsche Bundesbanktól, illetve a német Omikron weblapjáról (www.omikron.de).

Az automatikus letöltés csak akkor fut, ha az adott telepítésben van olyan modul, ami használja a letöltött adatokat (pl.: SPA, RFT, INT).

Futását CSUB.PRO-ból le lehet tiltani a

SKIP_BANK_SEARCH_SUPPORT 1 paraméterrel.

Aktív állapota és kikapcsolása mellett is szólnak érvek:

Aktív állapot:

- Mindig naprakész INI-k és bankadatbázisok

Kikapcsolás.

- Ha nem tud lefutni rendesen a frissítés, pl. besül az egyik INI update-jébe - az komoly működési problémákhoz vezethet.

Megoldás:

- Ha nincs RFT, SEPA vagy INT modul, a telepítésben nincs szükség erre az INI-re.
- Ha a fenti modulokból valamelyiket telepítjük, szükség van az automatikus letöltésekre, de hívjuk fel a felhasználók figyelmét, hogy soha ne szakítsák meg az update-et! A frissítés havonta egyszer történik. A BANK_SEARCH_SUPPORT.INI-ből ki lehet olvasni, mikor futott utoljára.

4.3. Modemes kommunikáció

A 3.22.xxx verziók nagyon lassan indítják a kommunikációt; így a megszakadás valószínűsége nő, ami az op. rendszer modemkezelését is, a MC kommunikációs adminisztrációját is megnehezíti (Windows-újraindítások, MC-adatbázisok törlése, BPD-”beragadás”).

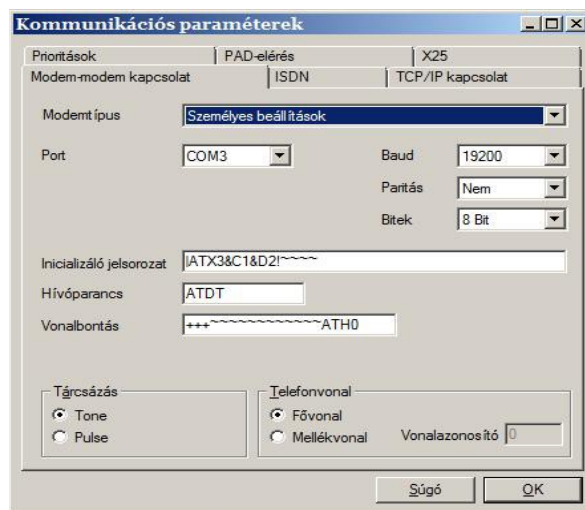
A modemek támogatása operációsrendszer-szinten is egyre nehezebb (W7-es átállásnál lehet, hogy újabb típusú modemet kell beszerezni a driver-ek miatt, s a kínálat gyorsan csökken). Jó lenne minél hamarabb átállítani az ügyfeleket TCP/IP-re.

Hosszas próbálgatások után az alábbi környezetet és beállításokat használva sikeresek voltak a modemes kommunikációink:

Környezet:

- MCC 3.23.002 SP13-as javítócsomaggal
- Nyelv: HU
- Operációs rendszer: Windows 7 Prof SP1 X64 EN

A modemkapcsolat beállításai:



Ha a kommunikáció gyakran megszakad, javasoljuk az alábbi CSUB.PRO-paraméterek felvételét:

BLOCKANZahl 12
REPEATCOUNT 8

Az első paraméter az üzenet blokkméretét csökkenti (alapértelmezés:16), a második a blokkok ismétlésének számát növeli (alapértelmezés:6).

Az Omikron a modemtámogatás megszüntetését tervezi. Valószínűleg a 3.2-es MCC-generáció az utolsó, ami a modemes kommunikációt támogatja.

4.4. Listák betűméretének megváltoztatása

A listák betűméretének megváltoztatására a MultiCash 3.23-as verziójában új CSUB.PRO-paraméter áll rendelkezésre:

FONT_ADJUSTMENT_xx nnn , ahol

xx – a MultiCash-felhasználóhoz (a felhasználó beállításainál) rendelt nyelv;

nnn – a változtatás mértéke %-ban (100 – normál, 150 – nagyon nagy, 50 – nagyon kicsi)