

## Panasz bejelentő nyomtatvány

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy észrevételeit eljuttatja az UniCredit Bank Hungary Zrt-hez (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.; levelezési cím: 1242 Budapest, Pf. 386; továbbiakban: „Bank”) és őszintén sajnáljuk, hogy ennek panasz formájában kell történnie. Ezúton biztosítjuk arról, hogy Bankunk a beérkező panaszokat ügyfélbarát módon, az ügyfelekkel történő együttműködést célként szem előtt tartva kezeli, valamint törekszünk arra, hogy az ügy vizsgálatát mielőbb lezárjuk. Vizsgálatunk eredményéről Bankunk a törvényi határidők betartásával, de a lehető legrövidebb időn belül válaszevélben fogja Önt tájékoztatni, melyet az Ön rendelkezésének megfelelően postai úton vagy, Internet Banking rendszeren vagy Mobil Alkalmazáson keresztül továbbítunk az Ön részére. Amennyiben Ön telefonon szeretne érdeklődni, hívja Panaszkezelés Osztályunkat a 06-1-325-3205 telefonszámon, vagy Telefonbankunkat a 06-1-325-3200 telefonszámon. Türelmét és együttműködését ezúton is köszönjük.

<b>Név:</b>			
<input type="checkbox"/> <b>Ügyfélszám:</b>		<input type="checkbox"/> <b>Bankkártya szám</b>	
<input type="checkbox"/> <b>Számlaszám</b>		<input type="checkbox"/> <b>Szerződés szám</b>	
<b>Lakcím/székhely vagy levelezési cím:</b>		<i>település:</i> <i>irányító szám:</i> <i>utca/út/tér:</i> <i>házsám:</i> <i>lépcsőház:</i> <i>emelet:</i> <i>ajtó:</i>	
<b>Telefonszám:</b>			
<b>Értesítés módja:</b>	<input type="checkbox"/> <b>Postai levél</b>	<input type="checkbox"/> <b>Internet Banking</b>	<input type="checkbox"/> <b>Mobil Alkalmazás</b>
		..... (Internet Banking értesítés esetén felhasználói azonosító)	..... (Mobil Alkalmazás értesítés esetén felhasználói azonosító)
<b>Panasszal érintett termék, szolgáltatás</b>			
<input type="checkbox"/> ATM	<input type="checkbox"/> Folyószámla hitel	<input type="checkbox"/> Kisvállalati hitelezés	
<input type="checkbox"/> Betéti bankkártya	<input type="checkbox"/> Hitelkártya	<input type="checkbox"/> Elektronikus szolgáltatás	
<input type="checkbox"/> Értékpapír	<input type="checkbox"/> Személyi hitel	<input type="checkbox"/> Számlavezetés	
<input type="checkbox"/> Adatvédelem/Banktitok	<input type="checkbox"/> Szabad felhasználású jelzáloghitel	<input type="checkbox"/> Ügyfélkiszolgálás	
<input type="checkbox"/> Csalás	<input type="checkbox"/> Lakáscélú hitel	<input type="checkbox"/> Egyéb	

**Panasz részletes leírása:** *(Kérjük egyes kifogásainak elkülönítetten történő rögzítését annak érdekében, hogy a panaszában foglalt minden kifogás kivizsgálásra kerüljön. Továbbá kérjük, hogy igényét jelölje meg.)*

**Csatolt dokumentumok** *(pl. számla, szerződés, meghatalmazás)*

**Hely, Dátum:**

**Ügyfél aláírása:**

**Panasz előterjesztésének módja:**

**Postai úton**

**E-mail**

**Fax**

**Iktatószám:**