



Videóhívás Szolgáltatás

- Felhasználási Feltételek -

Tájékoztatjuk, hogy az UniCredit Bank Hungary Zrt. (továbbiakban: Bank) által kínált, UniCredit Videohívás Szolgáltatás (továbbiakban: Videohívás) igénybevételével Ön – minden további jogcselekmény nélkül - elfogadja a jelen dokumentumban foglalt valamennyi feltételt.

Kérjük, amennyiben nem ért egyet a feltételekkel, vagy azokat bármely okból nem tudja teljesíteni, vállalni ne használja a bank online számlanyitás szolgáltatáshoz kapcsolódó videóhívás alkalmazást!

A Videohívás alkalmazásban található minden képi és szöveges tartalom, letölthető dokumentum, ide értve azok elrendezését, megjelenési formáját is, szerzői jogi védelem alatt áll.

A Bank nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, melyek az alkalmazás nem szakszerű (a vonatkozó használati útmutatóknak megfelelő) használatából, illetve a szükséges eszközök ügyfél oldali használatának a hiányából, az ügyfél oldali biztonsági elvárások be nem tartásából a Banktól független, általa elháríthatatlan körülmények miatti használatra képtelen állapotából, vagy nem megfelelő működéséből, meghibásodásából, üzemzavarából, vonal- vagy rendszerhibából, a Bank által el nem hárítható vírusból, vagy az adatok illetéktelen személy által történő oly módon történő megváltoztatása következtében keletkeznek, melyet a Bank a tőle elvárható gondossággal sem tudott megakadályozni.

A Bank bármely, az alkalmazás használata során tudomására jutott személyes adatot a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete alapján kezeli.

Amennyiben Ön az Interneten keresztül bármely személyes adatát eljuttatja a Bankhoz, ezzel hozzájárulását adja ahhoz, hogy az UniCredit Bank Hungary Zrt. azt a hivatkozott törvényeknek megfelelően – az adatátadás jellege által meghatározott céllal és ideig - nyilvántartsa és kezelje.

Jelen feltételek esetleges jövőbeni módosítása esetén a változásokat a Bank az online számlanyitási felületen teszi közzé.

A Windows, iOS és Android operációs rendszereken futtatható Videohívás alkalmazást (továbbiakban Alkalmazás) a TechTeamer Kft. (1015 Budapest, Szabó Ilonka utca 9.) üzemelteti. Az Alkalmazás felhasználójának minősül mindenki, aki az Alkalmazást asztali számítógépen, laptopon, táblagépen vagy mobilkészüléken a technikai feltételekben meghatározott kompatibilis böngészőben elindítja (a továbbiakban: Felhasználó). Az Alkalmazás használatával a Felhasználó elfogadja jelen Videohívás alkalmazás felhasználási feltételeinek (a továbbiakban: Felhasználási Feltételek) kötelező érvényét. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználási feltételeket külön figyelmeztetés nélkül módosítsa. A Felhasználási Feltételek hatályosságáról az Alkalmazás Felhasználója köteles tájékozódni.

A Videohívás alkalmazás használatának részletes, technikai követelményeit jelen dokumentum 1. számú melléklete tartalmazza.



A Videóhívás biztonságos használatára vonatkozó tájékoztatás biztonsági elvárások:

Leendő ügyfeleink személyes és banktitkot képező adatai biztonsága érdekében javasoljuk, hogy a Videóhívás használata során legyen tekintettel az alábbiakra, valamint a Bank a Videóhíváshoz használt eszköz tekintetében az alábbi biztonsági elvárásokat támasztja:

- Ne használjon nyilvánosan (pl. internetkávézóban, hotelszobában, egyéb közösségi térben) elérhető Wi-Fi hálózatot videóhívás indítására, tekintettel arra, hogy ezek nagy részénél a csatlakozó eszközök és a router közötti adatforgalom nincs titkosítva.
- A videóhívás során fokozottan ügyeljen arra, hogy a videóhívás során elhangzó, illetve a készüléken látható információk ne juthassanak illetéktelen személyek tudomására.
- A videóhívás során fokozottan ügyeljen arra, hogy a videóhívás során elhangzó, illetve a készüléken látható információk ne juthassanak illetéktelen személyek tudomására,
- Javasoljuk, hogy kizárólag a készülék operációs rendszerének megfelelő „áruházból” (AppStore, Play Áruház) töltsön le alkalmazásokat.

A Videóhíváshoz a Felhasználó által használt kommunikációs eszközök, mint különösen de nem kizárólagosan mobilkészülék, számítógép és e-mail postafiók, (továbbiakban: eszköz), beleértve annak szoftver, hardver elemeit, e-mail postafiókot, a felhasználó kizárólagosan felel azok megfelelő biztonságáért különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak tekintetében az alábbi biztonsági követelmények teljesítésével:

Az eszköz:

- csak és kizárólag az ügyfél sikeres azonosítását követően hozzáférhető, az azonosításhoz használt adatok rendszeresen cserélve vannak (PIN kód, jelszó)
- Felhasználó általa használt kommunikációs eszközökhöz kizárólagosan a Felhasználó fér hozzá, annak harmadik fél általi hozzáférése kizárt
- az eszközön az operációs rendszer védelmi mechanizmusai, jogosultsági rendszere, egyéb alrendszerei nem kerültek módosításra (root - Android, jailbreak – iOS, unlock)
- elemei (operációs rendszer, firmware, böngésző) rendszeresen frissítettek a gyártói ajánlásoknak megfelelően valamint szakszerűen beállítottak és jogtiszták
- rendelkezik naprakész kártékony kód védelemmel (vírusvédelem), korszerű védelmi megoldásokkal (pl tűzfal)
- hálózati kapcsolatai biztonságosan beállítottak (megfelelő vezeték nélküli hálózati védelmi eljárások (pl titkosítás és azonosítás) használata, hálózati eszközök hozzáféréseinek korlátozás)

Tilos az Alkalmazás működését akadályozó, illetve azt megváltoztató bármely, a Bank hozzájárulása nélküli beavatkozás. A Bank fenntartja a jogot - de nem köteles rá -, hogy a gyártó vagy a Felhasználó által olyan módon módosított operációs rendszert futtató mobilkészülékeken, ahol a Felhasználónak az operációs rendszerhez vagy azon alrendszereihez való hozzáférése nem korlátozott (ideértve, de nem kizárólagosan: „jailbreak”, „unlock”, „root” és hasonló módosítások), vagy az operációs rendszer módosítása egyéb biztonsági, adatbiztonsági kockázatot hordozhat, külön értesítés nélkül korlátozza a kézbesített üzenetek típusait, szüneteltesse vagy megszüntesse az üzenetek küldését, leállítsa vagy korlátozza az Alkalmazás működését. A böngészőben futtatott Alkalmazás az operációs rendszer módosításának ellenőrzésére vonatkozó szoftverködot tartalmazhat, és a módosított operációs rendszer tényét az Alkalmazás a Bank felé továbbíthatja.

A Bank kiemelten felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy módosított operációs rendszer használata a Felhasználó számára kiemelten kockázatos, ilyen rendszereken a banki és személyes adatok, beírt jelszavak védelme nem megfelelő, az Alkalmazás megfelelő működése nem biztosított.



Amennyiben jelen Felhasználási feltételekkel kapcsolatban bármilyen kérdése vagy észrevétele van, a Bank Ügyfélszolgálati elérhetőségein kérhet felvilágosítást.

Budapest, 2020.10.16.

Mellékletek:

1. számú melléklet: A Videóhívás szolgáltatás technikai követelményei