

## Mesterséges intelligencia (MI) alapú ügyfélazonosítási folyamat

### Ügyféltájékoztató

Tájékoztatjuk, hogy az online azonosítási folyamat során a UniCredit Bank mesterséges intelligenciát alkalmazó rendszert használ az Ön személyazonosságának ellenőrzéséhez. A technológia az arckép-összehasonlítás, az élőségvizsgálat és az okmányellenőrzés támogatásával segíti a biztonságos és megbízható ügyfélazonosítást.

Jelen tájékoztató célja, hogy a UniCredit Bank eleget tegyen az Európai Unió mesterséges intelligenciáról szóló rendeletében<sup>1</sup> (továbbiakban: AI Act), különösen annak 50. cikkében meghatározott átláthatósági követelményeknek, és egyértelműen tájékoztassa Önt arról, hogy az azonosítási folyamat során mesterséges intelligenciát alkalmazó rendszer működik közre.

#### Érintett rendszer

A Bank által használt digitális ügyfélazonosítási folyamatban egy mesterséges intelligenciát alkalmazó biometrikus azonosító rendszer működik, amelyet a FaceKom Kft. mint MI rendszer szolgáltató biztosít a UniCredit Bank részére.

#### Hogyan segíti az MI az azonosítást?

A rendszer mesterséges intelligenciát alkalmaz az azonosítási folyamat egyes lépéseinek támogatására, különösen:

- az Ön arcképének összevetéséhez az azonosító okmányon szereplő fényképpel, amely az arcképi biometrikus jellemzők elemzésével történik, biometrikus sablon vagy profil létrehozása nélkül,
- annak ellenőrzésére, hogy a kamera előtt valódi, élő személy szerepel-e (élőségvizsgálat),
- az okmányellenőrzési folyamat technikai támogatására,
- az elektronikus azonosítási adatok feldolgozásának támogatására.

#### Mit jelent ez Önnek?

Az azonosítási folyamat mesterséges intelligenciával támogatott, amely:

- gyorsabbá és kényelmesebbé teszi az ügyintézkést,
- növeli az azonosítás biztonságát,
- kizárólag az Ön személyazonosságának ellenőrzését szolgálja.

A használt MI-megoldások:

- nem használják fel az Ön adatait marketing vagy egyéb, az azonosítás céljától eltérő célokra,
- nem változtatják meg az azonosítás jogi célját, jelentését vagy folyamatát,
- nem végeznek profilalkotást,
- nem valósítanak meg automatikus döntéshozatalt.

Az MI-technológia kizárólag az azonosítási folyamat támogatására szolgál. Az Ön ügyével kapcsolatos döntéseket a Bank vonatkozó folyamatai és munkatársai hozzák meg, az MI-rendszer önálló döntéshozatalra nem kerül alkalmazásra.

#### Az Ön jogai

Ön jogosult arra, hogy az MI-megoldás alkalmazásával kapcsolatban kérdést tegyen fel vagy észrevételt tegyen. Amennyiben az MI által támogatott azonosítási folyamat eredményével kapcsolatban aggálya merül fel, ezt az azonosítási folyamat során, illetve ügyfélszolgálatunkon keresztül jelezheti.

Személyes adatait kizárólag az ügyfélazonosítás céljából kezeljük, a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok és az AI Act előírásainak megfelelően.

<sup>1</sup> AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2024. június 13-i (EU) 2024/1689 RENDELETE (a mesterséges intelligenciáról szóló rendelet)