



Elektronikus szerződéskötés távértékesítés keretében

- pénzforgalmi szolgáltatás (fizetési számlavezetés, bankkártya-szolgáltatás) és kapcsolódó elektronikus szolgáltatások lakossági Ügyfelek részére -

Ügyféltájékoztató

A jelen tájékoztató célja az Ügyfél távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény, 2026.06.19-től a a távollévők között kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2025. évi XCIX. törvény („Távértékesítési törvény”) illetőleg az elektronikus szerződéskötéssel kapcsolatos banki tájékoztatása az igénylést megelőzően a teljes online folyamat lépéseiről, továbbá a Lakossági Üzletszabályzat I. 6. pontjára hivatkozással (távértékesítés keretében) elektronikus szerződéskötéssel kapcsolatos kiegészítő szerződéses feltételekről.

Az UniCredit Bank Hungary Zrt. („Bank”) online igénylési oldalán (mely elérhető a mobilalkalmazásból [UniCredit mBanking] is) regisztráció útján létrehozott személyes ügyfélfiókon („Ügyfélfiók”) keresztül igényelhető, elektronikus úton rendelkezésre bocsátott ügyféltájékoztató és szerződéses dokumentáció alapján az Ügyfél és a Bank között elektronikus úton kötött, a hitelintézetekről és a pénzügyi szolgáltatásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény („Hpt.”) szerinti **pénzforgalmi szolgáltatás nyújtása pénzügyi szolgáltatásra** és az ügyfél választása szerint egyes **elektronikus banki szolgáltatásokra**, illetőleg betéti **bankkártyára vonatkozó összevont keretszerződés jön létre**, amely írásbeli szerződésnek minősül.

Az elektronikus szerződéskötéshez a Bank **internetbanki szolgáltatása [UniCredit eBanking] szükségszerűen kapcsolódik**, amelyen keresztül az elektronikus szerződések biztonságos megküldése és tárolása történik, a szolgáltatásnyújtással kapcsolatos értesítések helye. Az elektronikus szerződés az Ügyfél eBanking fiókjában való elérhetővé tétellel jön létre joghatályosan.

A szerződés alapján Ön számlavezetési szolgáltatásra lesz jogosult. A bankszámla mellé választott betéti kártya-, illetőleg mobilalkalmazási szolgáltatás [UniCredit mBanking], telefonos banki szolgáltatás [UniCredit Telefonbank] esetén, Ön – a bankkártya illetőleg az mBanking aktiválását követően - mint számlatulajdonos ügyfél („Ügyfél”) rendelkezhet a számlái felett, illetve számla-, és egyéb információkat kérdezhet le ezeken a csatornákon.

A felek által megkötött elektronikus szerződés, továbbá a szerződéskötéskor hatályos valamennyi szerződéses feltétel (így Általános Üzleti Feltételek, Ügyféltájékoztató(k), Üzletszabályzatok és Kondíciós listák az Ügyfél **internetbanki fiókjában** a szolgáltatásra vonatkozó szerződés(ek) fennállása alatt eredeti és változatlan tartalommal – az internetbanki szolgáltatás fennállása alatt - bármikor elérhető. A szolgáltatások igénylésének és a szerződéskötésnek az elektronikus jellegére tekintettel külön díja nincs.

Önt a Távértékesítési törvény értelmében a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, feltéve, hogy a Bank a szolgáltatás nyújtását nem kezdte meg. Amennyiben a Bank a szolgáltatás nyújtását – az Ön hozzájárulása alapján - már megkezdte (a megnyitott bankszámla tekintetében biztosította az Ügyfélnek a szolgáltatás igénybe vételét), abban az esetben az Ügyfél ugyanezen határidőn belül a szerződés indoklás nélküli felmondására jogosult. Az elállás részletes szabályait jelen Ügyféltájékoztató III. pontja tartalmazza.¹

¹ Az egyes számlacsomagokhoz választható elektronikus banki szolgáltatások a következők: mobilalkalmazási szolgáltatás [UniCredit mBanking], SMS szolgáltatás [UniCredit SMS szolgáltatás], Bankkártya szolgáltatás.

A Távértékesítési törvény szerinti egyéb tájékoztatásoknak a Bank a fizetési számla tekintetében a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) szerinti tájékoztatás keretében tesz eleget.

I. Az elektronikus igénylés és szerződéskötés lépései

1. Termékválasztás

1.1. Az UniCredit weboldalán

Ügyfél tájékozódik az online elérhető bankszámla-csomagok feltételeiről a https://www.unicreditbank.hu/hu/maganszemelyek/napi_penzugyek/bankszamlak/szamlacsomagok.ht_ml weboldalon, és az igényeinek megfelelő pénzügyi termékeket és kapcsolódó szolgáltatásokat az „Érdekel” gombra kattintva választja ki. Az egyes szolgáltatások valamennyi feltétele elérhető és letölthető az oldalról.

1.2. A mobilalkalmazásban [UniCredit mBanking]

Az Ügyfél tájékozódhat a Bank internetes honlapján annak lehetőségéről, hogy a UniCredit mBanking mobilalkalmazáson keresztül is tud online számlanyitást kezdeményezni, amennyiben rendelkezik elektronikus tárolóelemet tartalmazó, személyazonosság igazolására alkalmas, ún. NFC képes hatósági igazolvánnyal vagy útlevelemmel (továbbiakban: **eSzemélyi okmány**). Az UniCredit mobilalkalmazás az App Store és a Google Play áruházból tölthető le.

Az Ügyfélnek az első lépésben nyilatkoznia kell arról, hogy rendelkezik NFC képes eSzemélyi okmánnyal. Ennek hiányában az Ügyfélnek a Bank weboldalán keresztül vagy személyesen bankfiókban van lehetősége a bankszámlanyitásra. Ezt követően az Ügyfél az online elérhető bankszámla-csomagokról, azok feltételeiről és ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokról a UniCredit mBanking mobilalkalmazásban is tájékozódhat az igénylés megkezdése előtt.

A választott szolgáltatások **igénybevételi feltételeinek való megfelelést** is **ellenőrzi** az Ügyfél a termékválasztás alkalmával a felületen, továbbá az igénylés elindításával kijelenti, hogy ezen feltételeknek teljes mértékben megfelel:

- Elmúlt 18 éves
- Magyar állampolgár
- Cselekvőképes
- Érti és beszéli a magyar nyelvet
- A saját nevében jár el, a 2017. évi LIII. törvény 3.§ 38. c) pontja szerinti tényleges tulajdonossal nem rendelkezik
- Nem kiemelt közszereplő, sem kiemelt közszereplő közeli hozzátartozója
- Jelenleg nincs folyamatban befogadott lakossági hiteligénylése az UniCredit Banknál
- Jelenleg nem a UniCredit Bank ügyfele (nem adóstárs és nincs társkárttyója a banknál)

Az Ügyfél az elektronikus szerződéskötési folyamat egyes lépéseiről a felületen elérhető és letölthető jelen tájékoztató alapján informálódhat.

A Bank weboldalán, illetve mobil applikációján indított igénylést az online felületen folyamatosan felajánlott, banki telefonos segítség támogatja.

2. Regisztráció – igénylési Ügyfélfiók

A termékválasztási oldal az ügyfelet az **online igénylés regisztrációs** oldalára navigálja, ahol az Ügyfél az online igénylés céljából kitölti a regisztrációs adatlapot, mellyel létrehozza személyes **ügyfélfiókját**.

Az Ügyfélfiók az igénylési folyamat lebonyolítására szolgál, mely igénylés bármikor megszakítható és elmenthető, majd egy későbbi időpontban az Ügyfélfiókba a folyamat mentés alkalmával e-mailben kapott egyedi linkre kattintással, az igénylési felületen a regisztrált mobiltelefonszám és erre megküldött egyszeri azonosító kód beírásával visszalépve (legfeljebb 3 sikertelen próbálkozásig) – a folyamat megszakítását követő legfeljebb 15 napig - bármikor folytatható. Az Ügyfélfiók a szerződéskötésig él, majd a szerződéskötést követően megszűnik, és funkcióját felváltja az internetbanki fiók.

A regisztráció során az Ügyfél megadja a következő kapcsolattartási adatait: mobiltelefonszám, e-mail cím; a következő személyes adatait: teljes név, majd a megadott mobiltelefonszámra SMS-ben küldött egyszeri, 2 perces érvényes azonosító kóddal (one-time code) hitelesíti azokat.

A regisztráció véglegesítése előtt az Ügyfél hozzájárul adatainak Bank általi kezeléséhez az oldalon elérhető **Adatkezelési tájékoztató** elfogadásával, továbbá nyilatkozik arról, hogy a folyamat során használt eszköz **megfelel a biztonsági követelményeknek** (mely elérhető a felületen, illetve jelen dokumentum II. része tartalmazza), valamint a megadott mobil telefonszám a mobil telekommunikációs szolgáltatónál személyéhez rendelt. Amennyiben az Ügyfél az ügyfél-átvilágítás során visszavonja az adatrögzítéshez adott hozzájárulását, a Bank a szerződéskötési folyamatot megszakítja.

3. Közvetítői adatok rögzítése

Amennyiben az Ügyfél pénzügyi szolgáltatási közvetítő (továbbiakban: Közvetítő) közreműködésével indította a folyamatot, úgy ebben az esetben meg kell adnia a Közvetítő nevét, valamint nyilatkozni a Közvetítőtől kapott tájékoztatásról és közvetítő részére szóló meghatalmazásról.

4. Személyes adatok megadása

4.1 A weboldaltól érkező Ügyfél

A regisztrációt követően a weboldaltól érkező Ügyfél megadja további személyes adatait a felületen: születési név, édesanyja leánykori neve, születési ország, születési hely és idő, állampolgárság; személyazonosításra alkalmas okmányának típusát és számát; állandó lakcímét, adott esetben regisztrált tartózkodási helyét, igény szerint eltérő levelezési címet.

4.2 A mobilalkalmazásból [UniCredit mBanking] érkező Ügyfél személyazonosság ellenőrzése

A regisztrációt követően megadja további személyes adatait az mBankingből érkező Ügyfél; személyazonosság ellenőrzésére az eSzemélyi okmány mindkét oldalának lefotózásával és az NFC chip NFC képes mobil eszközön történő érintésével kerül sor, mely a következő adatokat olvassa be az okmányról: teljes név, születési név, édesanyja leánykori neve, nem, születési hely és idő, állampolgárság, személyazonosításra alkalmas okmányának típusa, száma és érvényessége. Miután a személyazonosító okmány kapcsán lefutott a sikeres NFC-s ellenőrzés, a folyamat a lakcímkártya előoldalának befotózásával folytatódik. A lakcímkártya lefotózását követően a lakcím adatokat összefoglaló felületen lehetősége van az Ügyfélnek módosítani, javítani a beolvasott lakcím adatokat, továbbá ideiglenes tartózkodási címet megadnia.

Az Ügyfél a személyazonosítás következő lépéseként a mobilkészülék előlapi kamerájával **arcképet** készít. Az Ügyfélnek ezt követően el kell fogadnia a készített képet vagy készíthet új képet. Sikeres arckép készítést követően hitelesség ellenőrzésével folytatódik a folyamat: az Ügyfélnek a rendszer által a képernyőn kért tevékenységeket kell elvégeznie a kamerába nézve, pl.: mosolygás.

Az ügyfelek Pmt.² szerinti közvetett átvilágítását a Bank a FaceKom Kft. (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 7. cégjegyzékszám: Cg. 01-09-962028, adószám: 23362840-2-41) által biztosított FaceKom elnevezésű szoftver igénybevételével és az igénylési felületen az Ügyfél számára elérhető arckép készítés és hitelesség ellenőrzés igénybevételének felhasználási és technikai feltételeiről szóló tájékoztatása alapján végzi, amely a 29/2024. (VI.24.) MNB rendelet³ 3. § 1. pont szerinti auditált elektronikus hírközlő eszköznek minősül, és amely ezen rendeletnek megfelelő vizsgálati jelentéssel rendelkezik.

Tájékoztatjuk, hogy az online azonosítási folyamat során a UniCredit Bank mesterséges intelligenciát alkalmazó rendszert használ az Ön személyazonosságának ellenőrzéséhez. Az ezzel kapcsolatos tájékoztatás a jelen tájékoztató III. pontjában található.

5. Választott termékre vonatkozó egyes adatok megadása

Ezt követően a felületen lehetősége van az Ügyfélnek megadnia a **választott termékekkel kapcsolatban** néhány **további adatot**: bankkártyán feltüntetendő név, és az esetleges jövőbeni személyes ügyintézés helyeként választott bankfiók. A Bank ezen az oldalon tájékoztatja az Ügyfelet a UniCredit Telefonbank beállítási lehetőségéről.

6. Megadott adatok ellenőrzése, adatbeviteli hibák javítása

Az Ügyfél által megadott kapcsolattartási és személyes adatokat, illetőleg termék-beállításokat az Ügyfél az igénylési felületen visszaolvashatja, ellenőrizheti, és szerkesztéssel javíthatja, valamint igazolja, hogy a megadott adatok és információk a valóságnak megfelelnek és azok helyességét ellenőrizte.

7. Ügyfélnyilatkozatok

Az Ügyfél kitölti az alábbi nyilatkozatokat:

- Számlanyitáshoz szükséges adóilletőséggel kapcsolatos ún. **FATCA, ill. CRS** nyilatkozatok,
- Ügyfélkapcsolat létesítéséhez szükséges ún. Know Your Customer (**KYC**) **kérdőív**,
- Az Ügyfélnek lehetősége van megadni önkéntes hozzájárulását a Bank és megbízott közvetítői általi **közvetlen üzletszerzési** célú megkeresésekhez a megkeresési csatorna megadásával (e-mailben és egyéb elektronikus csatornákon, telefonon, SMS-ben, vagy postai levélben).

8. Banki ajánlat megküldése, szerződés-tervezetek áttekintése

Az Ügyfélfiókban elérhetővé és letölthetővé válnak a kiválasztott számlacsomagra és kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó szerződés-tervezetek, a kapcsolódó valamennyi vonatkozó általános szerződési feltétel (üzletszabályzat, kondíciós lista) és ügyféltájékoztató. Ezen dokumentumok listáját a bank e-mailben is megküldi a hatályos dokumentumokra mutató közvetlen

² Pmt.: 2017. évi LIII. törvény - a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról

³ 29/2024. (VI. 24.) MNB rendelet - a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt szolgáltatók által alkalmazott auditált elektronikus hírközlő eszköz és működtetésének, belső szabályozása minimumkövetelményeinek, auditálása módjának, valamint az ilyen eszköz útján végzett elektronikus ügyfél-átvilágítás végrehajtásának részletszabályairól

linkekkel. Az Ügyfél jelölőnégyzetben történő jelöléssel igazolja az egyes dokumentumok megismerését, elfogadását és az e-mail elektronikus postafiókjába történő megérkezését.

9. Azonosítás módjának kiválasztása weboldalról érkező Ügyfél esetén

Az Ügyfélfiók felületén ezt követően elérhetővé válik az azonosítás módjának kiválasztása, mely lehetőséget biztosít az Ügyfél számára a videó-azonosítás azonnali vagy későbbi időpontban történő elindítására, illetőleg bankfiókban történő személyes azonosításra.

A választható azonosítási formákkal kapcsolatosan annak menetéről, az előkészítendő okmányokról, valamint a videóhívás vonatkozásában a felhasználási és technikai feltételekről és arról is található tájékoztatás, hogy a videóhívás mely időpontokban kezdeményezhető.

10. Ügyfélazonosítás videóhívásban weboldalról érkező Ügyfél esetén

Az Ügyfél Pmt. szerinti azonosítására ill. átvilágítására a 9. pont szerinti időpontban kezdeményezett videóhívás során kerül sor a weboldalon indított bankszámlanyitások esetében.

A videóhívás kezdeményezése a felhasználási és technikai feltételek elfogadásának jelölő négyzetben történő jelzésével és „tovább” gombra történő kattintással indítható el. Ezt követően tud az Ügyfél a videóhívás felületre belépni, ahol a böngésző, kamera és mikrofon ellenőrzését követően indul a videóhívás beszélgetés. Sikeres belépést követően a bank operátora elvégzi a videó-azonosítást. Ügyfél a videóhívás során tesz tényleges tulajdonosi és kiemelt közszereplői státuszára vonatkozó nyilatkozatot.

Az ügyfelek Pmt. szerinti közvetlen átvilágítást a Facekom Kft. (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., cégjegyzékszám: Cg. 1-09-962028, adószám: 23362840-2-41) által biztosított FaceKom elnevezésű szoftver igénybevételével és az igénylési felületen az Ügyfél számára elérhető videóhívás igénybevételének felhasználási és technikai feltételeiről szóló tájékoztatása alapján végzi, amely a 29/2024. (VI.24.) MNB rendelet 3. § 1. pont szerinti auditált elektronikus hírközlő eszköznek minősül, és amely ezen rendelet szerinti vizsgálati jelentéssel rendelkezik.

Tájékoztatjuk, hogy az online azonosítási folyamat során a UniCredit Bank mesterséges intelligenciát alkalmazó rendszert használ az Ön személyazonosságának ellenőrzéséhez. Az ezzel kapcsolatos tájékoztatás a Facekom tájékoztatóban VAGY jelen tájékoztató III. pontjában található.

11. Szerződés aláírása, hatálybalépése, elérhetősége

A sikeres ügyfél-azonosítást követően az Ügyfél továbbléphet az Ügyfélfiók felületen az elektronikus aláírási oldalra.

Az aláírandó dokumentumok áttanulmányozására elegendő idő áll rendelkezésre: ennek érdekében a folyamat – legfeljebb 15 napig – megszakítható és elmenthető, amit az Ügyfél tetszése szerint folytathat a felületre történő ismételt belépéssel. Az ismételt belépésre e-mailben kiküldött egyedi linkre történő kattintással, majd a korábban megadott mobiltelefonszámra küldött, egyszer használható SMS kód (one-time code) visszaírással van lehetőség. A dokumentumok végigolvasását követően az Ügyfél jelölőnégyzetben történő jelöléssel jelzi az egyes dokumentumok megismerését és elfogadását, majd a „tovább az aláíráshoz” gombra kattintva, a folyamatban korábban megadott mobiltelefonszámra megküldött, egyszer használható SMS kód megadásával van lehetőség az összevont számlaszerződés elektronikus aláírására. Ügyfél általi elutasítás esetén, lehetősége van telefonos egyeztetést kezdeményezni vagy országosan bármely UniCredit bankfiókba történő előzetes időpont egyeztetést követően további tájékoztatást kérni, illetve bankfiókban jognyilatkozatot tenni.

Az Ügyfél általi aláírás írásbelinek, 2024.01.01-től hatályos elektronikus magánokiratokra vonatkozó szabályozás szerint teljes bizonyító erejű magánokirati formában tett szerződéses jognyilatkozatot hoz létre, melynek tartalmát, illetőleg időpontját az aláíráshoz rendelt a Microsec Zrt., mint a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság felé bejelentett bizalmi szolgáltató által kibocsátott minősített bélyegző illetőleg időbélyegző tanúsítja. A bizalmi szolgáltatást a Bank veszi igénybe a Microsec Zrt.-vel kötött szerződés alapján.

Az Ügyfél által aláírt szerződéses jognyilatkozat megtételéről a Bank e-mailben **visszaigazolást** küld.

A Bank által cégszerű elektronikus aláírással ellátott szerződést és közvetlen linken elérhető mellékleteit a Bank az Ügyfél internetbanki fiókjában teszi elérhetővé és letölthetővé az Ügyfél számára, és tárolja saját rendszereiben. Az elektronikus okiratba foglalt szerződés Ügyfél részére történő kézbesítése és a **szerződés hatálybalépése** az a nap, amelyen a mindkét szerződő fél által aláírt/hitelesített szerződés az internetbanki fiókba feltöltésre kerül.

A Bank a szerződés hatályos létrejöttéről külön e-mail értesítést küld az Ügyfél részére, melyben többek között az internetbanki fiókba történő belépéshez szükséges felhasználónevet, külön SMS üzenetben pedig az elsődleges jelszót is megküldi.

Ezzel zárul a teljes elektronikus igénylési és szerződéskötési folyamat, és ezt követően kezdődhet meg a szolgáltatások nyújtása és igénybevétele.

II. Ügyfél által használt kommunikációs eszköz és használatának biztonsági követelményei

A távértékesítés folyamata során az Ügyfél kizárólag a saját (a szolgáltatónál is hozzá rendelt) telefonszámával kezdeményezhet elektronikus szerződéskötést.

Az Ügyfélazonosításhoz, az elektronikus jognyilatkozat megtételéhez (szerződés aláírásához), valamint a Bank mobilalkalmazási szolgáltatása (mBanking) igénybevételéhez az Ügyfél által használt kommunikációs eszközök (különösen de nem kizárólagosan: okostelefon, számítógép (asztali/laptop), tablet/táblagép beleértve szoftver, hardver elemeket, és e-mail postafiókot (továbbiakban: Eszköz) biztonságos használatához, illetve az Ügyfél személyes adatainak, banktitkainak megőrzéséhez elengedhetetlen ezeknek az eszközöknek a megfelelő karbantartása, megfelelő biztonságot különösen, de nem kizárólagosan az alábbi biztonsági követelmények folyamatos teljesítésével, amelyekért az Ügyfél kizárólagosan felel:

Általánosan az Eszköz:

- csak és kizárólag az Ügyfél eszközön végzett sikeres azonosítását követően hozzáférhető, az azonosításhoz használt adatok rendszeresen cserélve vannak, nem könnyen kitalálhatóak (PIN kód -Okostelefon / Tablet- tekintetében), jelszó)
- elemei (operációs rendszer, firmware, böngésző, egyéb alkalmazások) rendszeresen frissítettek a gyártói ajánlásoknak megfelelően valamint szakszerűen beállítottak
- hálózati kapcsolatai biztonságosan beállítottak (megfelelő vezeték nélküli hálózati védelmi eljárások (pl titkosítás és azonosítás) használata, hálózati eszközök hozzáféréseinek korlátozás)
- kijelzője a folyamat során kizárólag az Ügyfél számára látható
- A felhasználónév és jelszó mentése a böngészőben nem javasolt
- Javasolt olyan jelszó használata ami legalább 8 karakter hosszú, tartalmaz kis- illetve nagybetűt, számot, speciális karaktert, nem tartalmaz értelmes szótári szót, javasolt, hogy dedikált jelszó kerüljön felhasználásra, az Ügyfél kerülje más szolgáltatásnál használt jelszó újrafelhasználást, javasolt általánosságban biztonságos jelszótároló alkalmazása

Továbbá:

Okostelefon / Tablet eszköz tekintetében:

- az eszközön az operációs rendszer védelmi mechanizmusai, jogosultsági rendszere, egyéb alrendszerei nem kerültek módosításra (root - Android, jailbreak – iOS)
- Zárolt kijelzőn az SMS előnézet nem engedélyezett
- A PIN kód nem tartalmaz meg könnyen kitalálható adatot, pl. születési dátum, ismétlődő karaktereket pl. 111111

Asztali számítógép / laptop eszköz tekintetében:

- rendelkezik jogtiszta, naprakész kártékony kód védelemmel (vírusvédelem, anti-malware) – a vírusellenőrzés rendszeresen fut valamint hatóköre kiterjed a letöltött állományokra, az eszközhöz csatlakoztatott adathordozókra, korszerű védelmi megoldásokkal (pl tűzfal)

Továbbá az Ügyfél biztosítja, hogy a távértékesítés folyamat során az általa az Ügyfélazonosításhoz illetőleg az elektronikus jognyilatkozat megtételéhez használt kommunikációs eszközökhöz kizárólagosan az Ügyfél fér hozzá, harmadik fél hozzáférése kizárt.

Bank felelősségét kizáró rendelkezések

Az Eszköz nem megfelelő szintű biztonsági beállításából, nem megfelelő biztonsági szintjéből keletkező káresemények vonatkozásában a felelősséget a Bank teljes körűen kizárja.

A Bank nem felel azokért a károkért, amelyek az Ügyfél berendezéseinek műszaki hibájából vagy abból adódnak, hogy az Ügyfélnek ezen okból nem áll módjában megfelelő kapcsolatot létesíteni a Bankkal.

A Bank a bizonyítottan az adott azonosítóval (mobiltelefonszám) az online igénylési felületre bejelentkezett, elektronikusan azonosított Ügyfél által kezdeményezett és az Ügyfél eszközére megküldött egyszer használatos jelszóval hitelesített igénylést a Bank úgy tekinti, hogy azt az igénylési adatlapon megadott személy kezdeményezte, és nem vizsgálja az azonosító és jelszó (mobiltelefon)használójának a használatra vonatkozó jogosultságát, illetve a használat körülményeit. A Bankot semmiféle felelősség nem terheli az azonosítóval kezdeményezett és az ahhoz rendelt jelszóval hitelesített, de jogosulatlan személytől származó igénylésből az ügyfelet vagy mást ért károkért.

A telefon illetve az Internet igénybevétele során a hálózat működésével összefüggésben a megfelelő gondosság mellett is előállhatnak olyan esetek, amikor az egymásnak küldött üzenetek illetéktelen harmadik személy(ek) számára megismerhetővé válnak. Erre tekintettel az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás igénybevételével és az annak útján történő rendelkezéssel kockázatokat vállal magára, és ennek a kockázatnak a mérlegelése után döntött a szolgáltatás igénybevételéről. Ennek kapcsán a Bankot nem terheli felelősség azért, ha az elektronikus kommunikáció során továbbított banktitoknak minősülő információ a Bank érdekkörén kívül eső ok(ok)ból jogosulatlan harmadik személy(ek) tudomására jut.

III. Mesterséges intelligencia (MI) alapú ügyfélazonosítási folyamat

Tájékoztatjuk, hogy az online azonosítási folyamat során a UniCredit Bank mesterséges intelligenciát alkalmazó rendszert használ az Ön személyazonosságának ellenőrzéséhez. A technológia az arckép-összehasonlítás, az élőségvizsgálat és az okmányellenőrzés támogatásával segíti a biztonságos és megbízható ügyfélazonosítást.

Jelen tájékoztató célja, hogy a UniCredit Bank eleget tegyen az Európai Unió mesterséges intelligenciáról szóló rendeletében⁴ (továbbiakban: AI Act), különösen annak 50. cikkében meghatározott átláthatósági követelményeknek, és egyértelműen tájékoztassa Önt arról, hogy az azonosítási folyamat során mesterséges intelligenciát alkalmazó rendszer működik közre.

Érintett rendszer

A Bank által használt digitális ügyfélazonosítási folyamatban egy mesterséges intelligenciát alkalmazó biometrikus azonosító rendszer működik, amelyet a FaceKom Kft. mint MI rendszer szolgáltató biztosít a UniCredit Bank részére.

Hogyan segíti az MI az azonosítást?

A rendszer mesterséges intelligenciát alkalmaz az azonosítási folyamat egyes lépéseinek támogatására, különösen:

- az Ön arcképének összevetéséhez az azonosító okmányon szereplő fényképpel, amely az arcképi biometrikus jellemzők elemzésével történik, biometrikus sablon vagy profil létrehozása nélkül,
- annak ellenőrzésére, hogy a kamera előtt valódi, élő személy szerepel-e (élőségvizsgálat),
- az okmányellenőrzési folyamat technikai támogatására,
- az elektronikus azonosítási adatok feldolgozásának támogatására.

Mit jelent ez Önnek?

Az azonosítási folyamat mesterséges intelligenciával támogatott, amely:

- gyorsabbá és kényelmesebbé teszi az ügyintézkést,
- növeli az azonosítás biztonságát,
- kizárólag az Ön személyazonosságának ellenőrzését szolgálja.

A használt MI-megoldások:

- nem használják fel az Ön adatait marketing vagy egyéb, az azonosítás céljától eltérő célokra,

⁴ AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2024. június 13-i (EU) 2024/1689 RENDELETE (a mesterséges intelligenciáról szóló rendelet)

- nem változtatják meg az azonosítás jogi célját, jelentését vagy folyamatát,
- nem végeznek profilalkotást,
- nem valósítanak meg automatikus döntéshozatalt.

Az MI-technológia kizárólag az azonosítási folyamat támogatására szolgál. Az Ön ügyével kapcsolatos döntéseket a Bank vonatkozó folyamatai és munkatársai hozzák meg, az MI-rendszer önálló döntéshozatalra nem kerül alkalmazásra.

Az Ön jogai

Ön jogosult arra, hogy az MI-megoldás alkalmazásával kapcsolatban kérdést tegyen fel vagy észrevételt tegyen. Amennyiben az MI által támogatott azonosítási folyamat eredményével kapcsolatban aggálya merül fel, ezt az azonosítási folyamat során, illetve ügyfélszolgálatunkon keresztül jelezheti.

Személyes adatait kizárólag az ügyfélaazonosítás céljából kezeljük, a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok és az AI Act előírásainak megfelelően.

IV. Tájékoztató az online fizetési számlaszerződéstől való elállás jogról

Az Ügyfél jogosult a Távértékesítési törvény alapján a fizetési számla szerződéstől indokolás nélkül, a szerződés megkötésének napjától számított **14 (tizennégy) naptári napon belül** elállni, ha a szolgáltatásnyújtásra még nem került sor, illetőleg a szerződést felmondani, ha a szolgáltatásnyújtás már megkezdődött (továbbiakban együtt: **elállás, elállási jog**).

Fizetési számla szerződésétől való elállás módja:

Írásbeli elállási nyilatkozatát az Ügyfél választása szerint

- a Bank levelezési címére (UniCredit Bank Hungary Zrt. 1242 Budapest, Pf. 386) postai úton,
- személyesen bármely bankfiókban, illetőleg
- a szerződésben meghatározott más tartós adathordozón – a Bank általi bevezetésétől kezdődően - eBanking / mBanking Ügyfélfiókon keresztül juttathatja el Bankunkhoz.

Az elállási nyilatkozat határidőben megtettnek minősül, ha azt az Ügyfél a 14 napos határidő lejártá előtt a Bank részére postára adja vagy a fenti módon igazolhatóan elküldi.

Az elállás eredményeként a szerződés a szerződéskötés időpontjára visszamenőleges hatállyal **megszűnik**, míg a felmondás - annak Bank általi kézhezvételének napját követő nappal - a jövőre nézve szünteti meg a szerződést.

Az elállás a fizetési számla szerződéshez kapcsolódóan létrejött egyéb banki szerződéseit is megszünteti, amennyiben azok nem maradhatnak fenn a megszüntetni szándékozott fizetési számla nélkül (ld. pl. betéti bankkártya, elektronikus banki szolgáltatások – eBanking, mBanking).

Amennyiben az Ügyfél az elállási/felmondási jogát gyakorolja, a felek kötelesek **elszámolni** egymással:

- a Bank kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult, így a Bank az ezen felül felszámított díjakat, költségeket az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozat közlését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríti az Ügyfél számára.
- az Ügyfél köteles a Bank által kifizetett pénzeszeget (pl. számlanyitási akció keretében jóváírt összegeket) visszatéríteni az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül.

A visszafizetés teljesítésének módjáról és határidejéről a Bank az elállási nyilatkozat kézhezvételét követően tájékoztatja az Ügyfelet.

Budapest, 2026.07.28.