

Tájékoztató az online fizetési számlaszerződéstől való elállás jogáról

Felhívjuk figyelmét, hogy Ön, mint fogyasztónak minősülő Ügyfél jogosult a távollévők között kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2025. évi XCIX. törvény (Távért. tv.) alapján a fizetési számla szerződéstől indokolás nélkül, a szerződés megkötésének napjától számított **14 (tizennégy) naptári napon belül** elállni, ha a szolgáltatásnyújtásra még nem került sor, illetőleg a szerződést felmondani, ha a szolgáltatásnyújtás már megkezdődött (továbbiakban: **elállási jog**).

Fizetési számla szerződésétől való elállás módja:

Az Ügyfél írásbeli elállási nyilatkozatát választása szerint

- a Bank levelezési címére (UniCredit Bank Hungary Zrt. 1242 Budapest, Pf. 386) postai úton,
- személyesen bármely bankfiókban, illetőleg
- a szerződésben meghatározott más tartós adathordozón – a Bank általi bevezetésétől kezdődően - eBanking / mBanking ügyfélfiókon keresztül juttathatja el Bankunkhoz.

Az elállási nyilatkozat határidőben megtettnek minősül, ha azt az Ügyfél a 14 napos határidő lejárta előtt a Bank részére postára adja vagy a fenti módon igazolhatóan elküldi.

Az elállás eredményeként a szerződés a szerződéskötés időpontjára visszamenőleges hatállyal **megszűnik**, míg a felmondás - annak Bank általi kézhezvételének napját követő nappal - a jövőre nézve szünteti meg a szerződést.

Az elállás a fizetési számla szerződéshez kapcsolódóan létrejött egyéb banki szerződéseit is megszünteti, amennyiben azok nem maradhatnak fenn a megszüntetni szándékozott fizetési számla nélkül (ld. pl. betéti bankkártya, elektronikus banki szolgáltatások – eBanking, mBanking).

Amennyiben az Ügyfél az elállási/felmondási jogát gyakorolja, a felek kötelesek **elszámolni** egymással:

- a Bank kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult, így a Bank az ezen felül esetlegese felszámított díjakat, költségeket az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozat közlését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríti az ügyfél számára.
- az Ügyfél köteles a számlán lévő számlaegyenleg egyenleg átutalásról vagy pénztári felvételtől az elállás beadásának napjáig gondoskodni. Ellenkező esetben a számlán lévő összeget az UniCredit Bank Hungary Zrt. nem kamatozó függőszámlán tartja nyilván a számla megszüntetésétől a készpénzfelvétel időpontjáig.