

UniCredit mBanking mobilalkalmazás ügyféltájékoztató

hatályos 2020. december 10-től

Az UniCredit mBanking mobilalkalmazás Android vagy iOS rendszerű, internetkapcsolattal rendelkező okostelefonra vagy tabletre tölthető le és ilyen eszközökön használható. Azonosítás és bejelentkezés nélkül UniCredit ATM- és fiókkereső, illetve árfolyam információk állnak a felhasználók rendelkezésére. Az alkalmazás bejelentkezést igénylő funkcióit csak aktiválást követően lehet elérni.

UniCredit mBanking mobilalkalmazás

Az UniCredit Bank Hungary Zrt. mobilalkalmazásának segítségével a hét bármely napján, a nap 24 órájában tájékozódhat bankszámláinak, megtakarításainak és hiteleinek aktuális egyenlegéről, átutalásokat, saját számlák közötti átvételeket vagy betételeket kezdeményezhet, és bankkártya nélkül vehet fel készpénzt.

Az alkalmazáson keresztül két szolgáltatás érhető el: mobilalkalmazási szolgáltatásunk az [UniCredit mBanking] és az mToken kódgeneráló.

Az alkalmazásban a szolgáltatások aktiválása nélkül az alábbi funkciók érhetőek el:

- árfolyamok lekérdezése;
- kiterjesztett ATM- és fiókkereső – a címadatok az összes UniCredit országból megjelennek az ATM és fiókkeresőben;
- ügyfélszolgálati és közösségi média elérhetőségek.

Az UniCredit mBanking mobilalkalmazást egy felhasználó több készüléken is használhatja. Külön, tabletre optimalizált verzió 2018. június 26-tól már nem elérhető, de a mobilverzió tableten is használható, aktiválást követően.

A szolgáltatás részletes szabályait az Általános Üzleti Feltételek tartalmazza.

Szeretné igénybe venni szolgáltatásainkat?

Mindkét szolgáltatás használatához azok aktiválása szükséges. A szolgáltatásokat az internetbanki szolgáltatásban [UniCredit eBanking] meglévő felhasználói azonosítójával bankfiók meglátogatása nélkül is aktiválhatja amennyiben megbízásaihoz SMS- vagy mToken-hitelesítést használ.

Ha nem rendelkezik [UniCredit eBanking]-azonosítóval, de szeretné használni az [UniCredit mBanking] szolgáltatást, erre vonatkozó igényét jelezheti nyitvatartási időben bármelyik bankfiókunkban, vagy minden nap 8:00 és 18:00 óra között, azonosítást követően az [UniCredit Telefonbankon] keresztül.

Az [UniCredit mBanking] szolgáltatás jelenleg az UniCredit magánszemély ügyfelei részére érhető el, és a szolgáltatást kizárólag a fizetési számla, vagy a hitelkártya elszámolási számla számlatulajdonosa igényelheti saját részére.

Az [UniCredit mBanking] aktiválása

Aktiválás [UniCredit eBanking] felhasználói azonosító nélkül

1. **Digitális user ID:** amennyiben nem rendelkezik [UniCredit eBanking]-hozzáféréssel, kérjük, látogasson el valamelyik fiókunkba, vagy hívja az [UniCredit Telefonbankot] (+36 (1)20/30/70) 325 3200, bármely nap 8:00 és 18:00 óra között), ahol azonosítás után munkatársunk rögzíti az adatait, aktiválási igényét, és megadja Önnek a digitális user ID-ját, amely a szolgáltatások aktiválásához szükséges.
2. **Aktiválás elindítása:** töltse le, telepítse és indítsa el az UniCredit mBanking mobilalkalmazást, majd klikkeljen az „mBanking aktiválása” gombra. Az első oldalon válassza a „Digitális user ID-val” opciót, majd a következő képernyőn adja meg a felhasználói azonosítóját.
3. **Aktiváló-kód fogadása:** egyedi aktiváló kódját SMS-ben küldjük el az Ön által megadott belföldi mobilszámra. A kódra kattintva az alkalmazás automatikusan beilleszti azt a megfelelő mezőbe. Az SMS-ben elküldött aktiváló kódok a küldéstől számított 3 napig érvényesek. Ha az aktiválás 3 napon belül nem történik meg, új kód igénylése szükséges, de a Bank az első aktiváló kód megküldését követően legfeljebb 3 alkalommal az ügyfél kérése nélkül is küld új aktiváló kódot.
4. **PIN-kód és biometrikus azonosító megadása:** az Ön adatainak biztonsága érdekében szükséges rögzítenie egy legalább 6 számjegyből álló PIN-kódot, de emellett arra alkalmas készülékeken beállíthat biometrikus

azonosítót is. A továbbiakban csak ezen azonosítók egyikét (PIN-kód, ujjlenyomat, iPhone X vagy újabb iOS rendszerű készülékek esetében arcfelismerés) használva tud majd belépni a szolgáltatásba, vagy tudja jóváhagyni tranzakcióit.

Aktiválás [UniCredit eBanking] felhasználói azonosítóval

1. **Aktiválás elindítása:** töltse le és indítsa el az alkalmazást, majd kattikjen az „mBanking aktiválása” gombra. Az első oldalon válassza az 'eBanking felhasználói azonosítóval,' opciót, az azonosítás képernyőn pedig adja meg eBanking felhasználó-nevét és jelszavát.
2. **Aktiváló kód fogadása:** ha érvényesek a megadott adatok, és Ön az [UniCredit eBanking] szolgáltatást SMS- vagy mToken-hitelesítéssel használja, egyedi aktiváló kódját SMS-ben küldjük el az Ön által megadott belföldi mobilszámra. A kódra kattintva az alkalmazás automatikusan beilleszti azt a megfelelő mezőbe.
3. **PIN-kód és biometrikus azonosító megadása:** az Ön adatainak biztonsága érdekében szükséges rögzítenie egy legalább 6 számjegyből álló PIN-kódot, de emellett arra alkalmas készülékeken beállíthat biometrikus azonosítót is. A továbbiakban csak ezen azonosítók egyikét (PIN-kód, ujjlenyomat, iPhone X vagy újabb iOS rendszerű készülékek esetében arcfelismerés) használva tud majd belépni a szolgáltatásba, vagy tudja jóváhagyni tranzakcióit.

Felhívjuk a figyelmét, hogy az [UniCredit eBanking] felhasználói azonosítóval történő aktiválás a 8:00 és 18:00 óra közötti időszakon kívül lassabb lehet.

Ha több eszközön is szeretné használni az alkalmazást, akkor mindegyiken külön kell aktiválnia, a fentebb leírt módszerek valamelyikével.

Felhívjuk figyelmét, hogy az SMS-ben küldött aktiváló kódot kizárólag az alkalmazásban, annak aktiválása során adhatja meg. Az aktiváló kód harmadik fél részére történő továbbítása, vagy bármely más felületen (pl. weboldalon) történő megadása illetéktelen hozzáférést eredményezhet!

A PIN-kód minimum 6, maximum 16 számjegyet tartalmazhat, és nem állhat egymást követő, növekvő sorrendbe helyezett számjegyekből (pl.: 123456), egymást követő azonos számjegypárokból (pl.: 112233), és nem lehet benne 4 azonos számjegy egymás után (pl.: 111123).

Az [UniCredit mBanking] szolgáltatáson keresztül a következő szolgáltatások vehetők igénybe

- Számlainformációk
 - Bankszámlák, megtakarítások egyenlege és a fennálló hitel-tartozás összege és a számlák részletes adatainak lekérdezése
 - Számlatörténet és a tranzakciók részleteinek lekérdezése
 - Számlaadatok megosztása
 - Másodlagos azonosítók beállítása
- Kategorizálás
 - Kiadások és bevételek kategorizálása
 - egyéb forrásból történt pénzmozgás feltöltése és kategorizálása (pl.: készpénzes vásárlások)
 - analitika és riportok a bevételek és kiadások alapján
- Bankkártya információk
 - Kártya áttekintő és a kártya részletes adatainak lekérdezése
 - Tranzakciótörténet és az egyes tranzakciók részletes adatainak lekérdezése
 - Online vásárlást hitelesítő push üzenet fogadása
- mCash

Ezzel a funkcióval bankkártya nélkül, egy egyedi azonosító kód létrehozásával vehet fel készpénzt UniCredit ATM-ből.
- Betétikártya-limitek módosítása
 - ATM készpénzfelvételi limit
 - Kártyás vásárlási limit
 - Internetes vásárlási limit
- Betéti kártya aktiválás
- Hitelkártya törlesztés
- Jóváírásokról szóló push értesítések
- Kártyatranzakciós értesítések (betéti- és hitelkártyák esetén egyaránt)

- Lekötött betétek kezelése
 - Lekötött betétek lekérdezése Betételekötés meglévő betétszámlára
- Átutalások
 - Eseti forintátutalás bankon kívül
 - Eseti forintátutalás bankon belül
 - Saját számlák közötti átvezetés forintban
 - Saját forint- és devizaszámla közötti átvezetés konverzióval, forintban vagy devizában megadva
 - SEPA átutalás
 - Állandó átutalási megbízások rögzítése, meglévő állandó átutalási megbízások módosítása, törlése
 - Csoportos beszedési megbízások rögzítése, meglévő megbízások módosítása, törlése
- Sablonok kezelése
 - Létrehozott megbízások mentése sablonként
 - Kedvezményezett adatainak automatikus mentése
 - Megbízás létrehozása mentett adatokkal vagy sablonnal
 - Sablonok törlése
- A feltört (jailbreakelt, rootolt) eszközök felismerése
 Az aktiválás során az alkalmazás figyelmezteti Önt, ha a mobilkészítő gyártói korlátozása korábban fel lett törve. Tekintettel arra, hogy ilyen esetben az UniCredit mBanking mobilalkalmazás működése nem garantált, az aktiválás csak ezen kockázatok tudomásul vételét és elfogadását követően folytatódhat.
- Banki üzenetek fogadása
- Ujjlenyomattal vagy arcfelismeréssel való bejelentkezés és tranzakció aláírás
 Arra alkalmas mobilkészítőn a Felhasználó saját felelősségére engedélyezheti, hogy a Felhasználó azonosítása bejelentkezéskor a mobilkészítő által elvégzett ujjlenyomat-azonosítással vagy iPhone X vagy újabb iOS rendszerű készülékek esetében arcfelismeréssel történjen.
FONTOS: Az ujjlenyomat és az arcfelismerés ebben az esetben a Számlatulajdonos, illetve a Számlatulajdonos által bejelentett rendelkezésre jogosult által a Bank részére megadott és a Bank által elfogadott aláírás mintá szerinti aláírással egyenértékű. Ujjlenyomattal vagy arcfelismeréssel történő azonosítás használata esetén a Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a készüléken kizárólag a Felhasználó ujjlenyomatai és arca kerüljön rögzítésre, tárolásra.
 A Felhasználó köteles kellő gondossággal eljárni, hogy ujjlenyomat-azonosítást és arcfelismerést mobil eszközön a Felhasználón kívül más személy ne alkalmazzon! A Felhasználónak a funkció bekapcsolásakor nyilatkoznia kell arról, hogy a készülék ujjlenyomat-azonosító és arcfelismerő funkcióját kizárólagosan alkalmazza. A még biztonságosabb használat érdekében ajánlatos a mobilkészítőt zárolni és az eszközbe való belépéshez azonosítót alkalmazni!
- Csekkbefizetés
 - Csekkbeolvasás
 Az alkalmazásban található "Csekkbeolvasás" funkció, okostelefonja kamerájának segítségével beolvassa a befizetni kívánt postai csekk adatait, majd a beolvasott adatok alapján egy automatikusan kitöltött átutalási megbízást készít. A csekk sikeres beolvasásához fontos, hogy a képernyőn megjelenő utasításoknak megfelelően használja a szolgáltatást!
FONTOS: Az automatikusan kitöltött átutalási megbízáson minden esetben ellenőrizze a kedvezményezett számlaszámát, az összeget és a közlemény mezőbe kerülő „Megbízóazonosító”-t, hogy megfelelő összeg kerüljön befizetésre, illetve egyértelműen beazonosítható legyen a befizető fél. A "Kedvezményezett neve" mező beolvasása során előfordulhatnak karakterhibák, ez azonban nem befolyásolja a fizetés teljesülését.
 A funkció nem alkalmas kézzel kitöltött csekkek és QR-kódok beolvasására.
 - Részletek beolvasása
 Az alkalmazás, az okostelefonja kamerájának segítségével mezőnként beolvassa a befizetni kívánt számla adatait, majd egy ez alapján automatikusan kitöltött átutalási megbízást készít. A számla adatainak sikeres beolvasásához fontos, hogy a számlának az adott információt tartalmazó része teljes terjedelmében a képernyőn látható keretbe illeszkedjen.
FONTOS: Az automatikusan kitöltött átutalási megbízáson minden esetben ellenőrizze a kedvezményezett számlaszámát, összeget és a közlemény mezőbe kerülő „Megbízóazonosító”-t, hogy megfelelő összeg kerüljön befizetésre, illetve egyértelműen beazonosítható legyen a befizető fél. A "Kedvezményezett neve" mező beolvasása során előfordulhatnak karakterhibák, ez azonban nem befolyásolja a fizetés teljesülését.
 A funkció nem alkalmas kézzel kitöltött számlaadatok és QR-kódok beolvasására.

- [UniCredit mBanking] beállításai
 - nyelv kiválasztása
 - widget ki-be kapcsolása
 - PIN-kód módosítása
 - biometrikus azonosítók ki-be kapcsolása
 - jóváírásokról szóló push értesítések és az azokhoz tartozó limitek beállítása
 - harmadik feles felhatalmazások beállítása (TPP)

A harmadik feles szolgáltatók azon (átutaláskezdemenyezési illetve számlainformációs szolgáltatásokat kínáló) piaci szereplők, akik – a megfelelő engedélyek és felhatalmazások megszerzését követően – jogosultak a banki adatok lekérdezésére, illetve átutaláskezdemenyezésre szolgáló nyílt interfész (open API) használatára, hogy szolgáltatásokat nyújthassanak az online is hozzáférhető számlával rendelkező Ügyfelek számára. Ebben a menüpontban lehetőség van ezen harmadik feles szolgáltatókkal kapcsolatos engedélyek kezelésére, és az ilyen szolgáltatókon keresztül végzett lekérdezések, tranzakciók listázására, szűrésére.

A szolgáltatáshoz UniCredit bankfiókban és [UniCredit Telefonbankon] keresztül történő aktiválás esetén egyedi napi és tranzakciós limit adható meg; [UniCredit eBanking] felhasználói azonosítóval történő aktiválás esetén a szolgáltatás az Általános Üzleti Feltételekben meghatározott alapértelmezett limitekkel lép életbe. A napi és a tranzakciós limit ügyfelenként érvényes, valamennyi [UniCredit mBankingmBankingben] kezelt számlára együttesen. Az alapértelmezett tranzakciós és napi limitek mértékét az Általános Üzleti Feltételek c. dokumentum tartalmazza.

mToken (mobil token) hitelesítés

Az mToken az UniCredit mBanking mobilalkalmazáson keresztül elérhető szoftver alapú, PIN-kóddal védett kódgeneráló szolgáltatás. A szolgáltatás használatával az [UniCredit eBanking] rendszerbe való belépéshez szükséges belépési kódot, az ott készített megbízásokhoz használható e-Sign aláíró kódot készítheti el, amely maximum 3.5 percig érvényes.

Az mToken igénybe vételéhez az UniCredit mBanking mobilalkalmazás letöltése és az mToken funkció aktiválása szükséges. Az mToken funkció az [UniCredit mBankingtól] függetlenül aktiválható.

Az mToken aktiválása

Aktiválás [UniCredit eBanking] felhasználói azonosító nélkül

1. **Digitális user ID:** amennyiben nem rendelkezik [UniCredit eBanking]-hozzáféréssel, kérjük, látogasson el valamelyik fiókunkba, vagy hívja az [UniCredit Telefonbankot] (+36 (1)20/30/70) 325 3200, bármely nap 8:00 és 18:00 óra között), ahol azonosítás után munkatársunk rögzíti az adatait, aktiválási igényét, és megadja Önnek a digitális user ID-ját, amely a szolgáltatások aktiválásához szükséges.
2. **Aktiválás elindítása:** töltse le, telepítse és indítsa el az UniCredit mBanking mobilalkalmazást, majd kattintson az „mToken aktiválása” gombra. Az első oldalon válassza a „Digitális user ID-val” opciót és a következő képernyőn adja meg a felhasználói azonosítóját.
3. **Aktiváló kód fogadása:** egyedi aktiváló kódját SMS-ben küldjük el az Ön által megadott belföldi mobilszámra. A kódra kattintva az alkalmazás automatikusan beilleszti a kódot a megfelelő mezőbe.
4. **PIN-kód és biometrikus azonosító beállítása:** az Ön adatainak biztonsága érdekében szükséges rögzítenie egy legalább 6 számjegyből álló PIN-kódot, de emellett, arra alkalmaz készülékeken beállíthat biometrikus azonosítót is. A továbbiakban csak ezen azonosítók egyikét (PIN-kód, ujjlenyomat, iPhone X vagy újabb iOS rendszerű készülékek esetében arcfelismerés) használva tud majd belépni a szolgáltatásba, vagy tudja jóváhagyni tranzakcióit.
5. **PIN-ellenőrző zászló:** mToken aktiválásakor a PIN-kód megadása után megjelenik majd egy PIN-ellenőrző zászló, amivel a későbbiekben ellenőrizheti, hogy helyes PIN-kódot adott-e meg a belépésnél.

Aktiválás [UniCredit eBanking] felhasználói azonosítóval

1. **Aktiválás elindítása:** töltse le és indítsa el az alkalmazást, majd kattintson az „mToken aktiválása” gombra. Az első oldalon válassza az „eBanking felhasználói azonosítóval,” opciót, az azonosítás képernyőn pedig adja meg eBanking felhasználónevét és jelszavát.
2. **Aktiváló kód fogadása:** ha érvényesek a megadott adatok, és Ön az [UniCredit eBankinget] SMS-hitelesítéssel használja, egyedi aktiváló kódját SMS-ben küldjük el az Ön által megadott belföldi mobilszámra. A kódra kattintva az alkalmazás automatikusan beilleszti a kódot a megfelelő mezőbe.
3. **PIN-kód és biometrikus azonosító beállítása:** az Ön adatainak biztonsága érdekében szükséges rögzítenie egy legalább 6 számjegyből álló PIN-kódot, de emellett, arra alkalmas készülékeken beállíthat biometrikus

azonosítót is. A továbbiakban csak ezen azonosítók egyikét (PIN-kód, ujjlenyomat, iPhone X vagy újabb iOS rendszerű készülékek esetében arcfelismerés) használva tud majd belépni a szolgáltatásba, vagy tudja jóváhagyni tranzakcióit.

4. **PIN-ellenőrző zászló:** mToken aktiválásakor, a PIN-kód megadása után megjelenik majd egy PIN-ellenőrző zászló, amivel a későbbiekben ellenőrizheti, hogy helyes PIN-kódot adott-e meg a belépésnél.

FONTOS: Egy Felhasználói azonosítóhoz kapcsolódóan egy időben csak egy mToken lehet aktiválva, ennek következtében az adott Felhasználói azonosítóhoz kapcsolódóan végrehajtott új aktiválás a korábban aktivált mToken deaktiválását eredményezi.

Ha az mToken generálását megelőzően helytelen PIN-kódot adott meg, az eBanking vissza fogja utasítani a generált kódot. A PIN-ellenőrző zászló lehetőséget biztosít a megadott PIN-kód helyességének előzetes ellenőrzésére, mivel hibás PIN-kód esetén nem a kezdeti beállításkor bemutatott zászlót jeleníti meg. Ha a megjelenített zászló nem az Ön biztonsági ellenőrző zászlója, akkor az Ön által megadott PIN-kód érvénytelen. A helyes PIN-kód megadására a Vissza gomb megnyomásával van lehetőség.

Az mToken szolgáltatáson keresztül a következő funkciók érhetőek el:

- token-kód generálás
Fizikai tokent nem használó ügyfeleink az [UniCredit eBanking] szolgáltatásba való bejelentkezéskor a felhasználói azonosító és a jelszó megadása után szükséges azonosító kódot tudják a szolgáltatás segítségével előállítani legenerálni, valamint nem fizetési tranzakciókat (pl.: ingyenes készpénzfelvétel) írhatnak alá a szolgáltatás segítségével előállított kódok használatával.
- e-Sign-kód generálás
Az [UniCredit eBanking] rendszerben, az adott megbízások hitelesítéséhez szükséges e-Sign-kód állítható elő a szolgáltatás segítségével, egy 6 számjegyből álló kód és az utalandó összegnek a megadásával.
- Push üzenetek fogadása [UniCredit eBankingban] létrehozott tranzakciók aláírásához
Amennyiben engedélyezte a Push üzeneteket az mToken beállításában, lehetősége van kódgenerálás nélkül, a kapott Push üzenet jóváhagyásával aláírni a tranzakcióit.
FONTOS: a folyamat ebben az esetben is az [UniCredit eBanking] felületen ér véget, mert a Push üzenet jóváhagyása után az [UniCredit eBankingban] még szükséges a tranzakció véglegesítése. Ha ez elmarad, a tranzakcióit nem küldi be a bankba, hanem azok függő tételként az aláírandó tételek között maradnak.
- Ujjlenyomattal vagy iPhone X vagy újabb iOS rendszerű készülékek esetében arcfelismeréssel való bejelentkezés és tranzakció aláírás
Arra alkalmas mobil eszközön a Felhasználó saját felelősségére engedélyezheti, hogy a Felhasználó azonosítása, bejelentkezéskor és a tranzakciók beküldésekor a mobilkészíték által elvégzett biometrikus azonosítással történjen. Biometrikus azonosítás esetén az alkalmazás nem jeleníti meg a biztonsági ellenőrző zászlót.
FONTOS: Az ujjlenyomat és az arcfelismerés ebben az esetben a Számlatulajdonos, illetve a Számlatulajdonos által bejelentett rendelkezésre jogosult által a Bank részére megadott és a Bank által elfogadott aláírás minta szerinti aláírással egyenértékű. Ujjlenyomattal vagy arcfelismeréssel történő azonosítás használata esetén a Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a készüléken kizárólag a Felhasználó ujjlenyomatai és arca kerüljön rögzítésre, tárolásra.
A Felhasználó köteles kellő gondossággal eljárni, hogy ujjlenyomat-azonosítást és arcfelismerést mobil eszközön a Felhasználón kívül más személy ne alkalmazzon! A Felhasználónak a funkció bekapcsolásakor nyilatkoznia kell arról, hogy a készülék ujjlenyomat-azonosító és arcfelismerő funkcióját kizárólagosan alkalmazza. A még biztonságosabb használat érdekében ajánlatos a mobilkészíték zárolni és az eszközbe való belépéshez azonosítót alkalmazni!

Ha egy [UniCredit eBanking] felhasználóhoz több magán és/vagy céges számla van hozzárendelve, akkor az aláírási mód változtatása az összes hozzárendelt számlánál érvényesül.

Két vagy több külön [UniCredit eBanking] felhasználó esetén (magán + céges vagy magán + magán) lehetséges SMS + mToken vagy két mTokenes aláírási mód alkalmazása. A kettő vagy több eBanking felhasználó esetén minden felhasználóhoz mToken-t kell aktiválni, így egy felhasználó egy mToken-t kezel, egy mobil eszközön.

Céges aláírók esetén az [UniCredit eBanking] felhasználó aláírási módjának változásánál a 10 pont alatti aláírási jogosultságok változatlanul érvényben maradnak. Az mToken-t a cég egy aláírója tudja használni. Amennyiben többen is aláírnak megbízásokat, abban az esetben az SMS aláírást és/vagy a fizikai Token-t javasoljuk megtartani.

Általános információk

A szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges technikai feltételek:

UniCredit Bank Hungary Zrt.
H-1054 Budapest
Szabadság tér 5-6.
Telefon: +36 1 325 3200
Mobiltelefon: +36 20/30/70 325 3200
Telefax: +36 1 353 49 59
www.unicreditbank.hu

UniCredit mobilalkalmazás letöltése, [UniCredit mBanking] aktiválása esetén internetkapcsolat (mobilhálózati vagy WiFi); mToken használatához nem szükséges internetkapcsolat, mivel az mToken offline, azaz internetkapcsolat nélküli módban is használható

minimális technikai feltételek:

- Apple iOS operációs rendszer 9.0 vagy újabb verzió, vagy
- Google Android operációs rendszer 4.4.3 vagy újabb verzió,
- a kijelző minimum felbontása 480x800 képpont, képpontsűrűsége minimum 225 képpont per hüvelyk (ppi = pixel per inch),

tablet esetén:

- minimum 7" kijelzőméret
- Android 4.4.3 operációs rendszer vagy újabb verzió, vagy
- iOS 9.0 operációs rendszer vagy újabb verzió, iPad 2 vagy újabb verzió.

Csak olyan eszközök esetében garantált a szolgáltatás működése, amelyeken nincs feloldva a hivatalos gyártói korlátozás. Jailbreak (iOS) és rootolás (Android) esetén a működés nem garantált.

Funkciók	UniCredit mBanking mobilalkalmazás verziószám (Android)	UniCredit mBanking mobilalkalmazás verziószám (iOS)
Árfolyamok lekérdezése	v1.10.	v2.4.
ATM- és fiókkereső	v1.10.	v2.4.
Ügyfélszolgálat és közösségi média elérhetőség	v1.10.	v2.4.
Számlainformációk	v1.10.	v2.4.
Bankkártya információk	v1.10.	v2.4.
Lekötött betétek kezelése	v1.10.	v2.4.
Átutalások	v1.10.	v2.4.
Sablonok és Gyors Fizetés (FastPay) kezelése	v1.10.	v2.4.
Alkalmazás beállításai (PIN módosítás, nyelv kiválasztása, hangjelzések)	v1.10.	v2.4.
Saját forint- és devizaszámla közötti átvezetés konverzióval, forintban vagy devizában megadva	2.0.14.	2.10.
mTokenes hitelesítés	2.7.21.1.	3.2.14.
Kártya limitmódosítás	2.11.16.	3.4.17.
Csoportos beszédési megbízások	3.0.65.	4.0.48.
Betéti kártya aktiválás	3.1.64.2	4.1.132.
Hitelkártya törlesztés	3.1.64.2	4.1.132.
Jóváírásokról szóló push értesítések	3.3.37.	4.2.127.
mCash	3.7.12.	4.5.0.
Arcfelismeréssel való bejelentkezés	-	4.8.2.
Kétfaktoros azonosítás	3.11.66.	4.9.0.
Tranzakció aláírások push üzenettel	3.11.66.	4.9.0.
Belépés és tranzaktálás ujjlenyomat azonosítással	3.13.34.	4.10.0.
Belépés és tranzaktálás arcfelismeréssel	-	4.10.0.
Kártyatranzakciós push értesítések	3.15.31.	4.12.0.

Azonnali utalás és Másodlagos azonosító	3.15.36.	4.12.1.
Az Unián belüli, határokon átnyúló, Európában történő fizetések egyes díjainak és a pénznemek közti átváltási díjak megjelenítése	3.17.14.	4.14.0.117.
Megújult külső, Kategorizálás, Elemzés, Widget	4.6.59.	5.5.63.
TBSZ számlák kezelése	4.15.4.2.	5.14.4.
SEPA átutalás, Csoportos beszedési megbízás, Számlák oldal frissítése	4.18.12.0.	5.17.20.