

## UniCredit Mobil alkalmazás Ügyféltájékoztató

Az UniCredit Mobil alkalmazást bármely, arra alkalmas okostelefonnal vagy tablettel és azon elérhető internet kapcsolattal rendelkező érdeklődő letöltheti. Azonosítás és bejelentkezés nélkül UniCredit ATM- és fiókkereső, illetve árfolyam információk állnak a felhasználók rendelkezésére.

### UniCredit Mobil szolgáltatás

Az UniCredit Bank Hungary Zrt. UniCredit Mobil alkalmazásának segítségével – amennyiben az okostelefonjának, vagy tabletjének van internetkapcsolata – a világ bármely pontjáról, bármely időpontban tájékozódhat bankszámláinak aktuális egyenlegéről, átutalásokat, saját számlák közötti átvezetéseket vagy betételekötéseket kezdeményezhet.

Az alkalmazás bejelentkezést igénylő funkcióit csak aktiválást követően lehet elérni. A szolgáltatás jelenleg az UniCredit magánszemély ügyfelei részére elérhető, és a szolgáltatást kizárólag a fizetési számla, vagy a hitelkártya elszámolási számla számlatulajdonosa igényelheti saját részére. Az UniCredit Mobil szolgáltatást egy felhasználó több mobilkészülékre is igényelheti. A táblagépre optimalizált verzió 2018.06.26-tól nem elérhető. Az okostelefonra optimalizált verzió 2018.06.26-tól táblagépről is használható, újra-aktiválást követően.

A szolgáltatás részletes szabályait az Általános Üzleti Feltételek tartalmazza.

### Szeretné igényelni szolgáltatásunkat?

Használat előtt a szolgáltatást aktiválni szükséges, erre vonatkozó igényét jelezheti nyitvatartási időben fióki tanácsadóinknál, vagy – azonosítást követően – Telefonbankunkon keresztül minden nap 8-18 óra között.

A szolgáltatást internetbanki azonosítójával is aktiválhatja, amennyiben rendelkezik SpectraNet Internet Banking és/vagy Mobil Banking felhasználói azonosítóval, és megbízásaihoz SMS hitelesítést használ.

A szolgáltatás jelenleg magánszemély ügyfelek részére elérhető, és a szolgáltatást kizárólag a számlatulajdonos igényelheti saját részére.

### A szolgáltatás aktiválása

**Letöltés után az alkalmazást minden eszközön aktiválni szükséges**, melyet egyszerűen megtehet az alábbi módokon:

#### Aktiválás bankfiókban vagy Telefonbankon keresztül

- 1. Aktiválás elindítása:** fáradjon be valamelyik fiókunkba vagy hívja a Telefonbankot, ahol azonosítás után munkatársunk rögzíti az adatait és aktiválási igényét.  
+36 (1/20/30/70) 325 3200, bármely nap 8-18 óra között
- 2. Felhasználói azonosító átvétele:** a fiókban vagy a Telefonbankban kollégánk megadja Önnek 9 számjegyű felhasználói azonosítóját, amely az alkalmazásba történő első belépéshez szükséges.
- 3. Aktiváló (beállítási) kód fogadása:** egyedi aktiváló kódját SMS-ben küldjük el az Ön által megadott belföldi mobilszámra.
- 4. Első belépés:** a felhasználói azonosítója és az SMS-ben kapott aktiváló (beállítási) kódja használatával lépjen be az alkalmazásba.
- 5. PIN kód megadása:** az Ön adatainak biztonsága érdekében rögzítsen egy PIN kódot a későbbi használathoz. A továbbiakban csak ezzel a PIN kóddal tud belépni az alkalmazásba, és ezt kell megadnia a tranzakciók jóváhagyásához is.

#### Aktiválás SpectraNet felhasználói azonosítóval és jelszóval

- 1. Aktiválás elindítása:** tölts le és indítsa el az alkalmazást, majd válassza ki az Aktiválás SpectraNet azonosítóval és jelszóval lehetőséget. Ezt követően írja be SpectraNetes azonosítóját és jelszavát. A továbblépéshez a szerződéses feltételek elfogadása is szükséges.
- 2. Aktiváló (beállítási) kód fogadása:** ha érvényesek a megadott adatok, és Ön a SpectraNetet SMS-hitelesítéssel használja, egyedi aktiváló kódját SMS-ben küldjük el az Ön által megadott belföldi mobilszámra.
- 3. Első belépés:** az SMS-ben kapott aktiváló (beállítási) kódja használatával lépjen be az alkalmazásba.

- 4. PIN kód megadása:** az Ön adatainak biztonsága érdekében rögzítsen egy PIN kódot a későbbi használathoz. A továbbiakban csak ezzel a PIN kóddal tud belépni az alkalmazásba, és ezt kell megadnia a tranzakciók jóváhagyásához is.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a SpectraNet felhasználó azonosítóval történő aktiválás a 8-18 óra közötti időszakon kívül lassabb lehet.

Ha Ön több eszközön szeretné használni az alkalmazást, akkor minden eszközön külön aktiválnia kell azt a fenti lépések szerint.

Az aktiválás során a Bank SMS-ben megküldi az aktiváló kódot. Az aktiváló kód a küldéstől számított 3 napig érvényes. Ha az aktiválás ezen a 3 napon belül nem történik meg, új kód igénylése szükséges, illetve 2016. november 15. napját követően elindított aktiválások esetén a Bank az első aktiváló kód megküldését követően legfeljebb 3 alkalommal az ügyfél kérése nélkül is küld új aktiváló kódot. Az első bejelentkezés a felhasználói azonosító és az aktiváló kód megadásával történik, a további használathoz PIN kód választása szükséges. További bejelentkezéshez és a megbízások hitelesítéshez már csak a PIN kód megadására lesz szükség.

**Felhívjuk figyelmét, hogy az SMS-ben küldött aktiváló kódot kizárólag az applikációban, annak aktiválása során adja meg. Az aktiváló kód harmadik fél részére történő továbbítása vagy bármely más felületen (pl. weboldalon) történő megadása illetéktelen hozzáférést eredményezhet!**

A PIN kód minimum 6, maximum 16 numerikus karaktert tartalmazhat és nem lehet 6 egymást követő növekvő számjegy (123456), 2 azonos számjegyből álló, egymást követő csoport (112233), 4 azonos számjegy egymás után (111123).

***Az alkalmazáson keresztül a következő szolgáltatások vehetők igénybe:***

Bejelentkezés nélkül használható funkciók:

- Árfolyamok lekérdezése
- Kiterjesztett ATM és fiókkereső – A címadatok az összes UniCredit országból megjelennek az ATM és fiókkeresőben.
- Ügyfélszolgálati és közösségi média elérhetőségek

Bejelentkezéssel használható funkciók:

- Számlainformációk
  - Számlaegegenleg és a számla részletes adatainak lekérdezése
  - Számla történet és a tranzakciók részleteinek lekérdezése
  - Számlajóváírási értesítések kezelése
- Bankkártya információk
  - Kártya áttekintő és a kártya részletes adatainak lekérdezése
  - Tranzakciók történetének és részletes adatainak lekérdezése
  - Független betéti – és hitelkártya tranzakciók részletes adatainak lekérdezése
- Betéti kártya limitek módosítása
  - ATM napi készpénzfelvételi limit
  - Vásárlási (POS) napi limit
  - Napi Internetes vásárlási limit
- Betéti kártya aktiválás
- Hitelkártya törlesztés
- Lekötött betétek kezelése
  - Lekötött betétek lekérdezése
  - Betétlekötés meglévő betétszámlára

- **Átutalások**
  - Eseti forint átutalás bankon kívül
  - Eseti forint átutalás bankon belül
  - Saját számlák közötti átvezetés forintban
  - Saját forint- és devizaszámla közötti átvezetés konverzióval, forintban vagy devizában megadva
  - Újj állandó átutalási megbízások rögzítése, meglévő állandó átutalási megbízások kezelése, módosítása, törlése
  - Csoportos beszedési megbízások kezelése, részletes adatok lekérdezése
  
- **Sablonok és Gyors Fizetés (FastPay) kezelése**
  - Létrehozott megbízások mentése sablonként
  - Megbízás létrehozása sablonból
  - Megbízás létrehozása Gyors Fizetéssel
  - Sablonok és Gyors Fizetések kezelése
  
- **Alkalmazás beállítási (PIN módosítás, nyelv kiválasztása, hangjelzések)**
- **QR fizetési kód generálási lehetőség és megosztás**
  - Az alkalmazás segítségével fizetési megbízás sablont hozhat létre, amelyet QR kód formájában elmenthet, illetve megoszthat másokkal; a megosztott QR kód segítségével más UniCredit Mobil alkalmazás felhasználók egyszerűbben tudnak utalni az Ön bankszámlájára
  
- **A feltört (jailbreak, rootolt) eszközök felismerése**
  - Az aktiválás során az alkalmazás figyelmezteti Önt, ha a mobil eszköz gyártói korlátozása korábban fel lett törve. Tekintettel arra, hogy ilyen esetben az UniCredit Mobil alkalmazás működése nem garantált, az aktiválás csak ezen kockázatok tudomásul vételét és elfogadását követően folytatódhat.
  
- **Banki üzenetek fogadása**
  - Számlajóváírási értesítések kezelése
  
- **Ujjlenyomattal való bejelentkezés**

Arra alkalmas mobil eszközön a Felhasználó saját felelősségére engedélyezheti, hogy a Felhasználó azonosítása bejelentkezéskor a mobil eszköz által elvégzett ujjlenyomattal történjen.

  - **FONTOS:**

Az ujjlenyomattal ebben az esetben a Számlatulajdonos, illetve Számlatulajdonos által bejelentett rendelkezésre jogosult által a Bank részére megadott és a Bank által elfogadott aláírásminta szerinti aláírással egyenértékű. Ujjlenyomattal történő azonosítás használata esetén a Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a készüléken kizárólag a Felhasználó ujjlenyomatai kerüljenek rögzítésre, tárolásra. A Felhasználó köteles kellő gondossággal eljárni, hogy ujjlenyomattal-azonosítást a mobil eszközön a Felhasználón kívüli személy ne alkalmazzon! A Felhasználónak a funkció bekapcsolásakor nyilatkoznia kell arról, hogy a készülék ujjlenyomattal-azonosítási funkcióját kizárólagosan alkalmazza. A még biztonságosabb használat érdekében ajánlatos a mobil eszközt zárolni és az eszközbe való belépéshez azonosítót alkalmazni!
  
- **Csekkbeolvasás/Photo Pay**
  - A "Csekkbeolvasás" funkció okostelefonja kamerájának segítségével beolvassa a befizetni kívánt postai készpénzátutalási megbízás ("csekk") adatait, majd egy ez alapján automatikusan kitöltött átutalási megbízás jelenik meg.
  - A felhasználó ellenőrzi, szükség esetén módosíthatja a beolvasott adatokat, mielőtt aláírja a tranzakciót.
  - A funkció kiválasztása után a beolvasó képernyő nyílik meg, amelyen bekapcsolható a telefon vakuja/zseblámpája, amennyiben a készülék rendelkezik ilyennel.
  - A csekk sikeres beolvasásához fontos, hogy úgy tartsa telefonját, hogy a fehér/sárga csekk "Készpénzátutalási megbízás" teljes része – az OCR sávot is beleértve (csekkek jobb oldali szelvényének alján található 2 sor) – a képernyőn látható keretbe illeszkedjen
  - **FONTOS:**
  - Az automatikusan kitöltött átutalási megbízáson minden esetben ellenőrizze a kedvezményezett számlaszámát, az összeget és a közlemény mezőbe kerülő „Megbízóazonosító”-t, hogy megfelelő összeg kerüljön befizetésre, illetve egyértelműen beazonosítható legyen a befizető fél. A "Kedvezményezett neve" mező beolvasása során előfordulhatnak karakterhibák, ez azonban nem befolyásolja a fizetés teljesülését.

- A funkció nem alkalmas kézzel kitöltött csekkek beolvasására, kizárólag gépi nyomtatású csekkek beolvasására.
- A funkció a QR-kódok olvasására nem alkalmas.
- **Részletek beolvasása**
  - A "Részletek beolvasása" funkció okostelefonja kamerájának segítségével mezőnként, egyesével beolvassa a befizetni kívánt számla adatait, majd egy ez alapján automatikusan kitöltött átutalási megbízás jelenik meg..
  - A felhasználó ellenőrzi, szükség esetén módosíthatja a beolvasott adatokat, mielőtt aláírja a tranzakciót.
  - A funkció kiválasztása után a "Részletek beolvasása" képernyő nyílik meg, amelyen bekapcsolható a telefon vakuj/zseblámpája, amennyiben a készülék rendelkezik ilyennel, és ahol a "Folytatás" gombra kattintva haladhat végig az "Összeg", "Kedvezményezett számlaszáma", Kedvezményezett neve" és "Közlemény" mezők beolvasásán.
  - A számla adatainak sikeres beolvasásához fontos, hogy úgy tartsa telefonját, hogy a számlának az adott információt tartalmazó része teljes terjedelmében a képernyőn látható keretbe illeszkedjen.
  - **FONTOS:**
  - Az automatikusan kitöltött átutalási megbízáson minden esetben ellenőrizze a kedvezményezett számlaszámát, összeget és a közlemény mezőbe kerülő „Megbízóazonosító”-t, hogy megfelelő összeg kerüljön befizetésre, illetve egyértelműen beazonosítható legyen a befizető fél. A "Kedvezményezett neve" mező beolvasása során előfordulhatnak karakterhibák, ez azonban nem befolyásolja a fizetés teljesülését.
  - A funkció nem alkalmas kézzel kitöltött számlaadatok beolvasására, kizárólag gépi nyomtatású számlák részleteinek beolvasására.
  - A funkció a QR-kódok olvasására nem alkalmas.
- sablonok szinkronizálása

A szolgáltatáshoz UniCredit bankfiókban és Telefonbankon keresztül történő aktiválás esetén egyedi napi és tranzakciós limit adható meg; SpectraNet felhasználói azonosítóval történő aktiválás esetén a szolgáltatás az Általános Üzleti Feltételekben meghatározott alapértelmezett limitekkel lép életbe. A napi és a tranzakciós limit ügyfelenként érvényes, valamennyi, UniCredit Mobilban kezelt számlára együttesen. Az alapértelmezett tranzakciós és napi limitek mértékét az Általános Üzleti Feltételek tartalmazza.

## **Mobil Token (mToken)**

### ***Mobil tokenes hitelesítés***

Az mToken az UniCredit Mobil alkalmazáson keresztül elérhető szoftver alapú, PIN kóddal védett kódgeneráló alkalmazás. Az mToken SpectraNet Internet Banking illetve SpectraNet Mobil Banking megbízások aláírására alkalmas kódok generálására szolgál.

Az mToken igénybe vételéhez az UniCredit Mobil alkalmazás letöltése és az mToken funkció aktiválása szükséges. Az mToken funkció az UniCredit Mobil szolgáltatástól függetlenül aktiválható.

### ***A szolgáltatás aktiválása***

Az mToken az aktiválás során megadott SpectraNet Internet Banking Felhasználói azonosítóhoz kapcsolódóan kerül aktiválásra, melyet egyszerűen megtehet az alábbi módokon:

#### Aktiválás bankfiókban vagy Telefonbankon keresztül

- 1. Aktiválás elindítása:** Ha nem rendelkezik SMS hitelesítéses SpectraNet Internet Banking hozzáféréssel, fáradjon be valamelyik fiókunkba, ahol igényelheti a szolgáltatásunkat.
- 2. Felhasználói azonosító átvétele:** a fiókban vagy a Telefonbankban kollégánk megadja Önnek 9 számjegű felhasználói azonosítóját, amely az alkalmazásba történő első belépéshez szükséges.
- 3. Aktiváló (beállítási) kód fogadása:** egyedi aktiváló kódját SMS-ben küldjük el az Ön által megadott belföldi mobilszámra.
- 4. Első belépés:** a felhasználói azonosítója és az SMS-ben kapott aktiváló (beállítási) kódja használatával lépjen be az alkalmazásba.

5. **PIN kód megadása:** az Ön adatainak biztonsága érdekében rögzítsen egy PIN kódot a későbbi használathoz. A továbbiakban csak ezzel a PIN kóddal tud belépni az mToken alkalmazásba.

#### Aktiválás SpectraNet felhasználói azonosítóval és jelszóval

1. **Aktiválás elindítása:** töltse le és indítsa el az alkalmazást, majd válassza ki az Aktiválás SpectraNet azonosítóval és jelszóval lehetőséget. Ezt követően írja be SpectraNetes azonosítóját és jelszavát. A továbblépéshez a szerződéses feltételek elfogadása is szükséges.
2. **Aktiváló (beállítási) kód fogadása:** ha érvényesek a megadott adatok, és Ön a SpectraNetet SMS-hitelesítéssel használja, egyedi aktiváló kódját SMS-ben küldjük el az Ön által megadott belföldi mobilszámra.
3. **Első belépés:** az SMS-ben kapott aktiváló (beállítási) kódja használatával lépjen be az alkalmazásba.
4. **PIN kód megadása:** az Ön adatainak biztonsága érdekében rögzítsen egy PIN kódot a későbbi használathoz. A továbbiakban csak ezzel a PIN kóddal tud belépni az mToken alkalmazásba.

#### **Az mToken használata**

Egy Felhasználói azonosítóhoz kapcsolódóan egy időben csak egy mToken lehet aktiválva, ennek következtében az adott Felhasználói azonosítóhoz kapcsolódóan végrehajtott új aktiválás a korábban aktivált mToken deaktiválását eredményezi.

Az mToken aktiválását követően a Bank a SpectraNet Internet Banking illetve SpectraNet Mobil Banking rendszeren keresztül adott megbízások hitelesítéséhez az mToken által generált 6 számjegyű kódot fogadja el.

Az UniCredit Mobil alkalmazás mToken funkciójába történő belépéskor a Felhasználó megadja az mToken PIN kódját, majd ezt követően – a kódgenerálás indítása után – az mToken egy 6 számjegyűből álló, egyszer használatos kódszámot generál, amely legalább 3, de maximum 3.5 percig érvényes.

A kódgenerálás figyelembe veszi az Ön által megadott PIN kódot. Ha az mToken generálását megelőzően helytelen PIN kódot adott meg, a SpectraNet Internet Banking vissza fogja utasítani a generált kódot. A PIN-ellenőrző zászló lehetőséget biztosít a megadott PIN kód helyességének előzetes ellenőrzésére, mivel hibás PIN kód esetén nem a kezdeti beállításkor bemutatott zászlót jeleníti meg. Ha a megjelenített zászló nem az Ön biztonsági ellenőrző zászlója, akkor az Ön által megadott PIN kód érvénytelen. A helyes PIN kód megadására a Vissza gomb megnyomásával van lehetőség.

#### **Ujjlenyomat-azonosítás használata mTokennél**

Arra alkalmas mobil eszközön a Felhasználó saját felelősségére engedélyezheti, hogy a Felhasználó azonosítása az mTokennél a mobil eszköz által elvégzett ujjlenyomat azonosítással történjen. Ez esetben az ujjlenyomat helyettesíti a PIN-kód alapú azonosítást.

#### **FONTOS:**

Az ujjlenyomattal történő azonosítás használata esetén a Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a készüléken kizárólag a Felhasználó ujjlenyomatai kerüljenek rögzítésre, tárolásra.

A Felhasználó köteles kellő gondossággal eljárni, hogy ujjlenyomat-azonosítást a mobil eszközön a Felhasználón kívüli személy ne alkalmazhasson! A Felhasználónak a funkció bekapcsolásakor nyilatkoznia kell arról, hogy a készülék ujjlenyomat-azonosítási funkcióját kizárólagosan alkalmazza. A még biztonságosabb használat érdekében ajánlatos a mobil eszközt használat után mindig zárolni és az eszközbe való belépéshez azonosítót alkalmazni!

Egy SpectraNet felhasználóhoz egy aláírási mód van hozzárendelve.

Ha egy SpectraNet felhasználóhoz több magán/és/vagy céges számla van hozzárendelve, akkor az aláírási mód változtatása az összes hozzárendelt számlánál érvényesül. Példa: egy SpectraNet felhasználóhoz hozzá van rendelve egy magánszámla és két céges számla. Ha a SpectraNet felhasználó korábban SMS-aláírást használt mindhárom számlánál és az aláírási módot mTokenre változtatja, akkor a továbbiakban mindhárom számláján végrehajtott tranzakciókat csak mTokennel tudja aláírni.

Két vagy több külön SpectraNet felhasználó esetén (magán + céges vagy magán + magán) esetén lehetséges SMS + mToken vagy két mTokenes aláírási mód alkalmazása. A kettő vagy több SpectraNet felhasználó esetén minden felhasználóhoz mTokenet kell aktiválni, így egy felhasználó egy mToken, egy mobil eszköz.

Céges aláírók esetén a SpectraNet felhasználó aláírási módjának változásánál a 10 pont alatti aláírási jogosultságok változatlanul érvényben maradnak. Az mToken a cég egy aláírója tudja használni. Amennyiben többen is aláírnak megbízásokat, abban az esetben az SMS aláírást és/vagy a fizikai Toke-t javasoljuk megtartani.

## Általános információk

### A szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges technikai feltételek:

- mobil alkalmazás letöltése, aktiválása esetén internetkapcsolat (hálózati vagy WiFi); mToken használatához nem szükséges internetkapcsolat, mivel az mToken offline, azaz internetkapcsolat nélküli módban is használható
- mobiltelefon esetén:
  - Apple iOS operációs rendszer 9.0 vagy újabb verzió, vagy
  - Google Android operációs rendszer 4.0 vagy újabb verzió,
  - a kijelző minimum felbontása 480x800 képpont, képpontsűrűsége minimum 225 képpont per hüvelyk (ppi = pixel per inch),
- tablet esetén:
  - minimum 7" kijelzőméret
  - Android 4.0 operációs rendszer vagy újabb verzió, vagy
  - iOS 9.0 operációs rendszer vagy újabb verzió, iPad 2 vagy újabb verzió.
- GPS elérhetőség.

Csak olyan eszközök esetében garantált a szolgáltatás működése, amelyeken nincs feloldva a hivatalos gyártói korlátozás. Jailbreak (iOS) és rootolás (Android) esetén a működés nem garantált.

### Készülékek/Funkciók megjelenése

(Az okostelefonra optimalizált verzió 2018.06.26-tól táblagépről is használható.)

<i>Funkció</i>	<i>Android okostelefon verziószámától</i>	<i>IOS okostelefon verziószámától</i>
<b>Árfolyamok lekérdezése</b>	v1.10.	v2.4.
<b>ATM- és fiókkereső</b>	v1.10.	v2.4.
<b>Ügyfélszolgálat és közösségi média elérhetőség</b>	v.1.10.	v.2.4.
<b>Számlainformációk</b>	v1.10.	v2.4.
<b>Bankkártya információk</b>	v1.10.	v2.4.
<b>Lekötött betétek kezelése</b>	v1.10.	v2.4.
<b>Átutalások</b>	v1.10.	v2.4.
<b>Saját forint- és devizaszámla közötti átvezetés konverzióval, forintban vagy devizában megadva</b>	v2.0.14.	v2.10.
<b>Sablonok és Gyors Fizetés (FastPay) kezelése</b>	v1.10.	v2.4.
<b>Alkalmazás beállításai (PIN módosítás, nyelv kiválasztása, hangjelzések)</b>	v1.10.	v2.4.

<i>Számlajóváírási értesítések kezelése</i>	v. 3.3	v.4.2.
<i>QR fizetési kód generálási lehetőség és megosztás</i>	v1.10.	v2.4.
<i>A feltört (jailbreak, rootolt) eszközök felismerése</i>	v1.10.	v2.4.
<i>Banki üzenetek fogadása</i>	v1.10.	v2.4.
<i>Ujjlenyomattal való bejelentkezés</i>	v1.10.	v2.4.
<i>Csekkbeolvasás</i>	v2.0.14.	v2.10.
<i>Részletek beolvasása</i>	v2.0.14.	v2.10.
<i>mTokenes hitelesítés</i>	v2.0.18.	v2.12.
<i>Sablonok szinkronizálása</i>	v2.0.18.	v2.12.
<i>Betéti kártya limitek módosítása</i>	v2.11	v3.4
<i>Betéti kártya aktiválás</i>	v3.1.	v4.1.
<i>Függő betéti kártya tranzakciók lekérdezése</i>	v.3.1.	v.4.1.
<i>Állandó átutalási megbízások kezelése</i>	v3.1.	v4.1.
<i>Csoportos beszedési megbízások kezelése</i>	v.3.1.	v.4.1.
<i>Hitelkártya törlesztés</i>	v3.1.	v4.1.
<i>Hitelkártya függő tranzakciók lekérdezése</i>	v.3.3	v.4.2.
<i>Ujjlenyomat-azosítás használata mTokennél</i>	v3.1.	v4.1.

**Biztonsági tájékoztató:**

- PIN kódja ne legyen könnyen kitalálható, és időközönként cserélje le!
- Javasoljuk, hogy kizárólag a készülék operációs rendszerének megfelelő „áruházból” (AppStore, Google Play) töltsön le alkalmazásokat. A nem hivatalos forrásból származó alkalmazások kockázatot jelenthetnek a készülékre és az Ön személyes adataira egyaránt.
- Lehetőség szerint ne használja az elektronikus banki szolgáltatásokat idegen eszközökön, valamint nyilvános internetpontokon keresztül, azok veszélyei és fokozott kockázatai miatt!
- A Felhasználó köteles bármilyen jellegű jelszót, azonosítót, illetve azonosító kódot (pl. PIN) (a továbbiakban együttesen: Felhasználói azonosító) titokban tartani, valamint biztosítani, hogy a Felhasználói azonosítóhoz, illetve a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközökhöz (pl. szoftver, Token, kommunikációs kulcslemez, SIM kártya) illetéktelen harmadik személy ne férjen hozzá. Ezen kötelezettség be nem tartásából, illetve az illetéktelen használatból eredő károkért való felelősségét a Bank kizárja. A Banknak jogában áll a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket visszavonni, azok szerződésbe vagy jogszabályba ütköző használata esetén.
- A lebonyolított számlaforgalmat folyamatosan figyelje és a számlakivonaton ellenőrizze! Ha észlelte, hogy a számlakivonaton, illetve a számlatörténetben jogosulatlan műveletet tűntettek fel, azt haladéktalanul jelezze a Bank felé, és kezdeményezze a számláihoz való hozzáférés(ek) letiltását!
- Amennyiben felmerül a gyanúja, hogy illetéktelen személy tudomására jutott PIN kódja, azt azonnal változtassa meg! (Ennek hiányában is javasolt a PIN kód bizonyos időközönkénti megváltoztatása.) Ha a mobiltelefonja kikerült birtokából, azt azonnal jelezze a Bank felé és kezdeményezze az UniCredit Mobil alkalmazáson keresztüli hozzáférés letiltását!
- Az írásbeli bejelentés kézhezvételét, illetve a telefonos bejelentést megelőzően esetlegesen bekövetkezett kárért a Számlatulajdonos a pénzforgalomra vonatkozó mindenkori jogszabályi rendelkezésekben meghatározott keretek közt köteles helytállni. Az ezt követően keletkezett esetleges károkért a Bank felel. Mentesül a Bank a felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kár a Számlatulajdonos illetve a Felhasználó szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott szerződésszegése folytán következett be.
- Amennyiben bármilyen kétsége lenne, vagy segítségre van szüksége, kérjük, érdeklődjön az UniCredit Telefonbank 0-24 óráig elérhető ügyfélszolgálatán, a +36 (1/20/30/70) 325 3200 –es helyi tarifával hívható telefonszámon!

**Adatkezelés:**

Az alkalmazás látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként az Adobe Analytics szervere segíti. A <http://www.adobe.com/hu/marketing-cloud/web-analytics.html> címen megismerhető szolgáltatás adatkezelések részleteiről a <http://www.adobe.com/hu/privacy.html> címen kérhető tájékoztatás.