

UniCredit Mobilalkalmazás és mToken Gyakran ismételt kérdések és válaszok

Tartalomjegyzék

1. Hogyan igényelhetem a szolgáltatást?
2. Honnan tölthetem le az alkalmazást?
3. A mobilalkalmazás és mToken aktiválása
4. Milyen PIN kódot adjak meg?
5. Mit jelent az ujjenyomat azonosítás?
6. Mit tegyek, ha elfelejtettem a PIN kódomat?
7. Elfelejtettem az azonosítóm és/vagy jelszavamat, mit tegyek?
8. Milyen követelményeknek kell megfelelnie a telefonomnak?
9. Mennyibe kerül az UniCredit Mobil alkalmazás?
10. Milyen nyelveken érhető el az alkalmazás?
11. Hol érhető el az általános beállítások?
12. Milyen funkciók érhetőek el az UniCredit Mobilalkalmazáson keresztül?
13. Tranzakciók aláírásához milyen adatot kell megadnom?
14. Hogyan frissíthetem az ATM- és fiókkereső térképet?
15. Hogyan módosíthatom, vagy törölhetem a sablonokat az alkalmazáson belül?
16. Mennyire biztonságos egy Mobil alkalmazás?
17. Miért kell engedélyeznem/felhatalmaznom az UniCredit alkalmazást a telefonhívások kezdeményezésére és kezelésére?
18. Miért szükséges az alkalmazás frissítése?
19. Mit tegyek, ha elhagytam vagy ellopták a mobilkészülékeket?
20. Mi a teendő, ha új mobilkészüléket vásároltam? Hogyan aktiválhatom meglévő alkalmazásaimat?
21. Az alkalmazás letöltése és elindítása után jött egy hibaüzenet, miszerint az eszközöm operációs rendszere feltört. Mi ennek az oka?
22. Az én telefonom operációs rendszere nem feltört, mégis erről szóló hibaüzenetet kaptam.
23. Hogyan védhetem meg feltörés/adathalászat/lopás ellen mobilkészülékeimet? Hogyan vigyázhatok mobilkészülékemre?

1. Hogyan igényelhetem a szolgáltatást?

A szolgáltatás igénybe vételéhez az alkalmazás letöltése és aktiválása szükséges.

A mobilalkalmazás jelenleg magánszemély ügyfelek részére elérhető, és a szolgáltatást kizárólag a számlatulajdonos igényelheti saját részére. A csak hitelkártyával rendelkező ügyfelek is használhatják a mobilalkalmazást. Az mToken-t a mobilalkalmazástól függetlenül lehet használni.

2. Honnan tölthetem le az alkalmazást?

Az alkalmazás Android és iOS operációs rendszerekre érhető el. Az UniCredit Mobil alkalmazást ingyenesen töltheti a Google Play Store és az App Store alkalmazás áruházakból

Google Play Store: <https://play.google.com/store/apps/details?id=hr.asseco.android.jimba.mUCI.hu>

AppStore: <https://itunes.apple.com/hu/app/unicredit-mobil-alkalmaz%C3%A1s/id1009211053?mt=8>

3. A szolgáltatás aktiválása

Letöltés után a mobilalkalmazást aktiválni szükséges, melyet egyszerűen megtehet az alábbi módokon:

Aktiválás bankfiókban vagy Telefonbankon keresztül:

1. **Aktiválás elindítása:** keresse fel bármelyik bankfiókunkat vagy hívja a Telefonbankot (+36 (1/20/30/70) 325 3200, bármely nap 8-18 óra között), ahol azonosítás után munkatársunk rögzíti az adatait és aktiválási igényét.
2. **Felhasználói azonosító átvétele:** a fiókban vagy a Telefonbankban kollégánk megadja Önnek 9 számjegyű felhasználói azonosítóját, amely az alkalmazásba történő első belépéshez szükséges.
3. **Aktiváló (beállítási) kód fogadása:** egyedi aktiváló kódját SMS-ben küldjük el az Ön által megadott mobilszámra.
4. **Első belépés:** a felhasználói azonosítója és az SMS-ben kapott aktiváló (beállítási) kódja használatával lépjen be az alkalmazásba.
5. **PIN kód megadása:** az Ön adatainak biztonsága érdekében rögzítsen egy PIN kódot a későbbi használathoz. A továbbiakban csak ezzel a PIN kóddal tud belépni az alkalmazásba, és ezt kell

megadnia a tranzakciók jóváhagyásához is. Amennyiben készüléke alkalmas az ujjlenyomat olvasásra, akkor a belépés lehetséges ezzel is.

Aktiválás SpectraNet felhasználói azonosítóval és jelszóval online:

1. **Aktiválás elindítása:** töltse le és indítsa el az alkalmazást, majd válassza ki az Aktiválás SpectraNet azonosítóval és jelszóval lehetőséget. Ezt követően írja be SpectraNetes azonosítóját és jelszavát. A továbblépéshez a szerződéses feltételek elfogadása is szükséges.
2. **Aktiváló (beállítási) kód fogadása:** ha érvényesek a megadott adatok, és Ön a SpectraNetet SMS-hitelesítéssel használja, egyedi aktiváló kódját SMS-ben küldjük el az Ön által megadott belföldi mobilszámra.
3. **Első belépés:** az SMS-ben kapott aktiváló (beállítási) kódja használatával lépjen be az alkalmazásba.
4. **PIN kód megadása:** az Ön adatainak biztonsága érdekében rögzítsen egy PIN kódot a későbbi használathoz. A továbbiakban csak ezzel a PIN kóddal tud belépni az alkalmazásba, és ezt kell megadnia a tranzakciók jóváhagyásához is. Amennyiben készüléke alkalmas az ujjlenyomat olvasásra, akkor a belépés lehetséges ezzel is.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a SpectraNet felhasználó azonosítóval történő aktiválás a 8-18 óra közötti időszakon kívül lassabb lehet.

Ha Ön több eszközön szeretné használni a mobilalkalmazást, akkor minden eszközön külön-külön aktiválnia kell azt a fenti lépések szerint.

Az aktiválás során a Bank SMS-ben megküldi az aktiváló kódot. Az aktiváló kód a küldéstől számított 3 napig érvényes. Ha az aktiválás ezen a 3 napon belül nem történik meg, új kód igénylése szükséges, illetve 2016. november 15. napját követően elindított aktiválások esetén a Bank az első aktiváló kód megküldését követően legfeljebb 3 alkalommal, automatikusan, az ügyfél kérése nélkül is küld új aktiváló kódot. Az első bejelentkezés a felhasználói azonosító és az aktiváló kód megadásával történik, a további használathoz PIN kód választása szükséges. További bejelentkezéshez és a megbízások hitelesítéshez már csak a PIN kód megadására vagy ujjlenyomat azonosításra lesz szükség.

4. Milyen PIN kódot adjak meg?

- hossza: minimum 6, maximum 16 numerikus karakter
- nem lehet 6 egymást követő növekvő számjegy (123456)
- nem lehet 2 azonos számjegyből álló, egymást követő csoport (112233)
- nem lehet 4 azonos számjegy egymás után (111123)

5. Mit jelent az ujjlenyomat-azonosítás?

Egyes telefonok már tudják használni az ujjlenyomat olvasó funkciót, másnéven: Touch ID (IOS) vagy Fingerprint scanner-reader (Android). Ez egy könnyebb alternatíva az alkalmazáshoz történő bejelentkezéshez a PIN kód helyett az ujjlenyomat használatával tud belépni a programba. Ha ezt az azonosítási módot választaná az alkalmazásba történő belépéshez, akkor kérjük előtte bizonyosodjon meg róla, hogy a készülékén csak az Ön ujjlenyomata került rögzítésre az ujjlenyomat azonosítási funkcióban. Ha másnak is engedélyezte telefonján az ujjlenyomat azonosítás feloldást, akkor korlátozott funkciók elérhetők lesznek az alkalmazásban is a harmadik személynek. (Pl. számla egyenleg) Pénzügyei biztonságos kezelése miatt a megbízások (pl. utalás) megadásához még abban az esetben is PIN kódot kér a program, ha a belépéshez Ön ujjlenyomatot azonosítást használ.

6. Mit tegyek, ha elfelejtettem a PIN kódomat?

Elfelejtett PIN kód esetén kérjük keressen fel egy UniCredit bankfiókot vagy hívja a Telefonbankot, ahol kollégáink azonosítás után segítenek visszaállítani és újraaktiválni a szolgáltatást.

7. Elfelejtettem az azonosítómat és/vagy jelszavamat, mit tegyek?

Azonosítóját megtalálja a Spectra jogosultsági szerződésén, illetve szükség esetén ügyintézőink bármely bankfiókban segítenek a regisztrációhoz szükséges adatok (azonosító, jelszó) megadásában. Új jelszót bankfiókban és azonosítás után telebankon keresztül tud igényelni. Megváltozott telefonszám, lejárt aktiválási kód esetén is keresheti telebankunkat (+36 (1/20/30/70) 325 3200, bármely nap 8-18 óra között) fiókhálózataunkat, vagy online elvégezheti az újraaktiválást SpectraNet azonosítóival.

8. Milyen követelményeknek kell megfelelnie a telefonomnak?

- internetkapcsolat
- mobiltelefon esetén:
 - Apple iOS operációs rendszer 9.0 vagy újabb verzió, vagy
 - Google Android operációs rendszer 4.0 vagy újabb verzió,

- a kijelző minimum felbontása 480x800 képpont, képpontsűrűsége minimum 225 képpont per hüvelyk (ppi = pixel per inch),
- tablet esetén:
 - minimum 7" kijelzőméret
 - Android 4.0 operációs rendszer vagy újabb verzió, vagy
 - iOS 8.0 operációs rendszer vagy újabb verzió, iPad 2 vagy újabb verzió
- GPS elérhetőség

9. Mennyibe kerül az UniCredit Mobilalkalmazás?

Az UniCredit Mobil alkalmazás aktiválása az akció időtartama alatt díjmentes, a normál díj 2 000 forint. Az akció visszavonásig érvényes. A szolgáltatás normál havi díja 150 forint/hónap, amelyet a bank akciós jelleggel nem számít fel. Az akció visszavonásig érvényes.

10. Milyen nyelveken érhető el az alkalmazás?

Magyar és angol nyelven érhető el.

11. Hol érhető el az általános beállítások?

Az UniCredit mobilalkalmazás megnyitását követően (Android) a jobb felső sarokban található



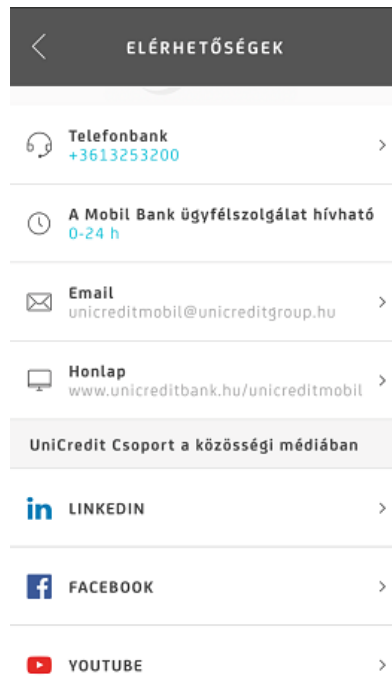
fogaskereket megérintve jelenik meg a beállítások opció. IOS rendszerénél logóra kattintva, a felhúzható menüben találja a beállításokat.

12. Milyen funkciók érhetőek el az UniCredit Mobilalkalmazáson keresztül?

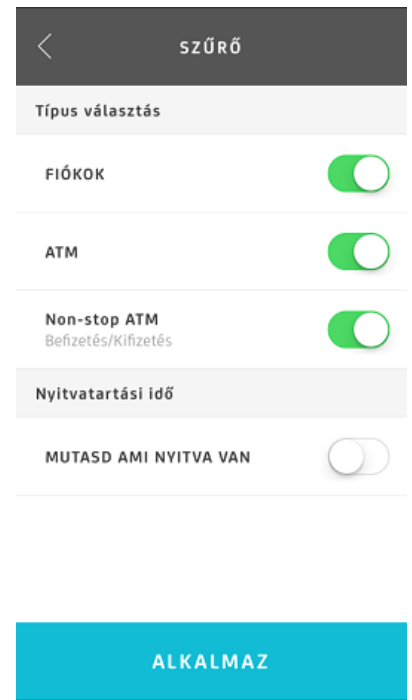
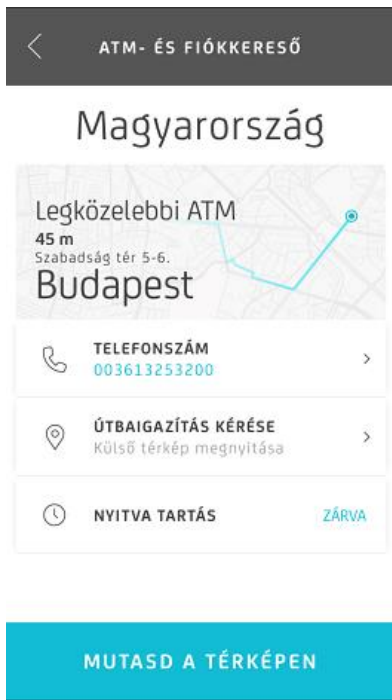
Bejelentkezés nélkül használható funkciók:

- Árfolyamok lekérdezése
- Kiterjesztett ATM és fiókkereső – A cím adatok az összes UniCredit országból megjelennek az ATM és fiókkeresőben
- Elérhetőségek megtekintése
- Mobil Bank és mToken bemutatás

A Mobilalkalmazás elindításakor (felhasználói azonosítás nélkül) jobbra húzva a képernyőt megjelenik a **Szolgáltatások** képernyő, ahol megtalálhatóak az **Elérhetőségek, Árfolyamok, ATM- és fiókkereső**, melyeket megnyitva az alábbi képernyők jelennek meg:



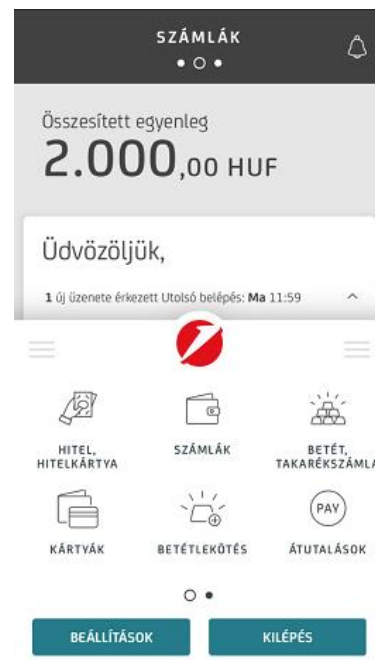
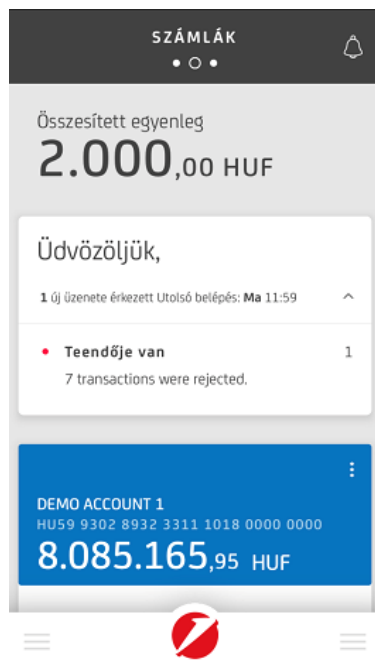
	VÉTELI	KÖZÉP ÁRFOLY...	ELADÁSI
HUF	1 HUF = 0,00 EUR		297,90
CAD	1 CAD = 0,67 EUR		1,49
CHF	1 CHF = 0,85 EUR		1,18
NOK	1 NOK = 0,10 EUR		9,72
USD	1 USD = 0,83 EUR		1,21



Bejelentkezéssel használható funkciók:

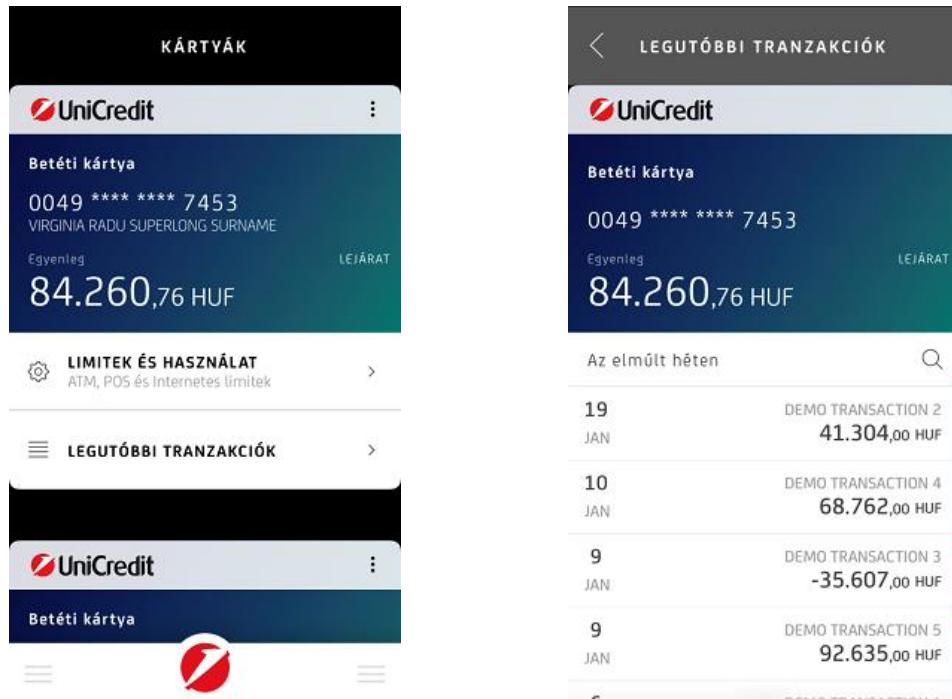
- Számlainformációk
 - Kezdő oldalon tájékoztató üzenet az utolsó belépés időpontjáról, új banki értesítésről, illetve teendők listájáról
 - Számlaegyenleg és a számla részletes adatainak lekérdezése
 - Számlatörténet és a tranzakciók (beleértve a függő és elutasított tranzakciókat is) részleteinek lekérdezése
 - Konverziós tranzakciónál átváltási árfolyam lekérdezése
 - Csoportos beszédési megbízások lekérdezése és visszavonása

A Mobil alkalmazásba történő belépést (felhasználói azonosítást) követően az alábbi képernyő látható:

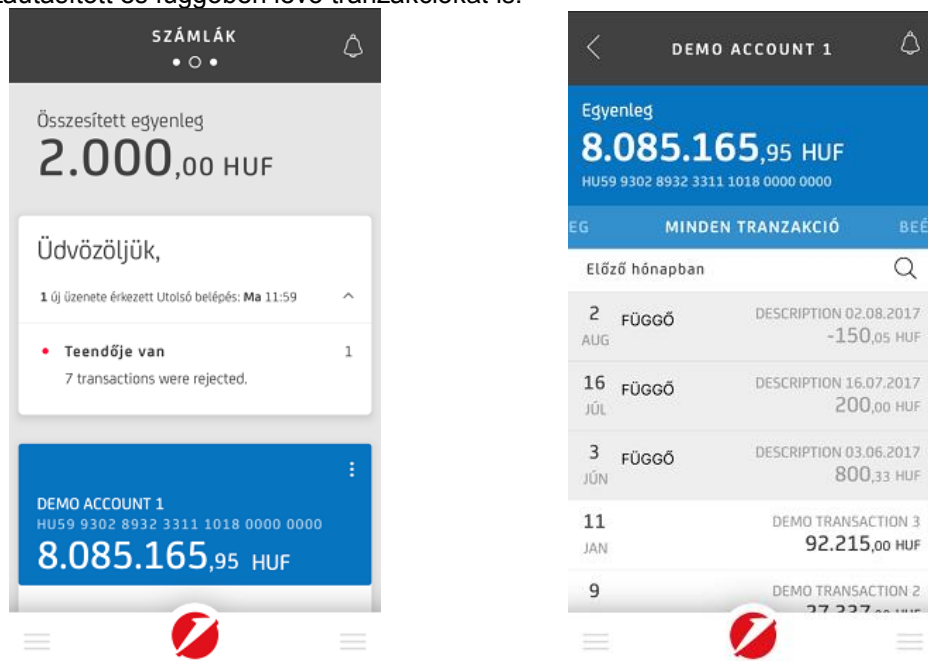


- Bankkártya információk
 - Kártyaáttekintő és a kártya részletes adatainak lekérdezése
 - Tranzakciók történetének és részletes adatainak lekérdezése

A **Menü gombra (UniCredit ikonra)** kattintva, megjelenik a **pull-up menü**. Itt kiválasztva a **Kártyák** menüpontot megjelennek a bankkártya tranzakciók és a limitmódosítási funkció. A legutóbbi tranzakciókra kattintva megjelennek a bankkártyás tranzakciók részletei:



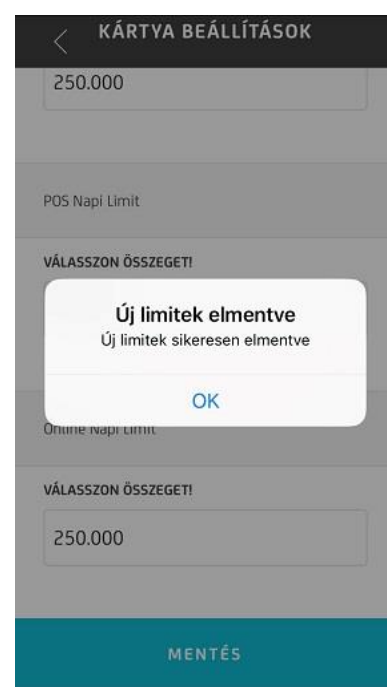
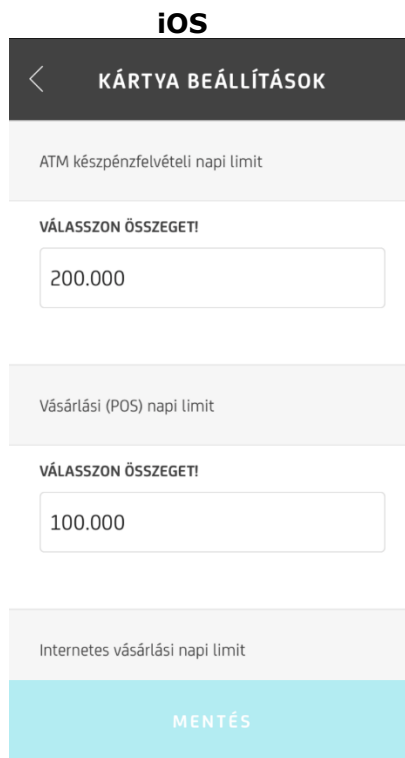
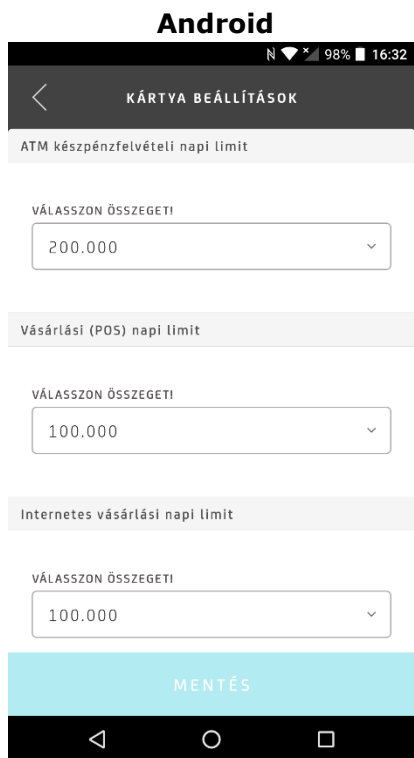
Az alábbi főképernyőn a számlára kattintva megjelenik a folyószámlán lévő összes tranzakció, beleértve a lekönyvelődött, a visszautasított és függőben lévő tranzakciókat is:



- Bankkártya limit beállítások
 - ATM, online és POS limitek beállítása

A Mobil alkalmazás új verziójában a lakossági ügyfelek sorban állás és telefonálás nélkül is módosítani tudják a betéti kártyájukhoz tartozó ATM készpénzfelvételi napi limitet, vásárlási (POS) napi limitet és az internetes (online) vásárlási napi limitet 500 000 forint maximális összegig.

A bankkártya képre kattintva az alábbi képernyő jelenik meg iOS és Android eszközökön, melyeken az ügyfél jelenleg beállított betéti kártyák limitjeit mutatjuk meg. A képernyőn lehetőség van 50 000 forintonként változtatni a megfelelő limiteket 500 000 forintig. A kiválasztott limitek beállítását a Mentés gombra kattintva, majd a Szerződéses Feltételek elfogadását követően PIN- kód beírásával fogadhatjuk el. Ezt követően a beállított limitekkel a bankkártya azonnal használható, a limitmódosítás visszavonásig érvényes. A limitmódosítás esetleges díja (módosítástól függően) megegyezik más csatornákon megadott megbízások díjával.

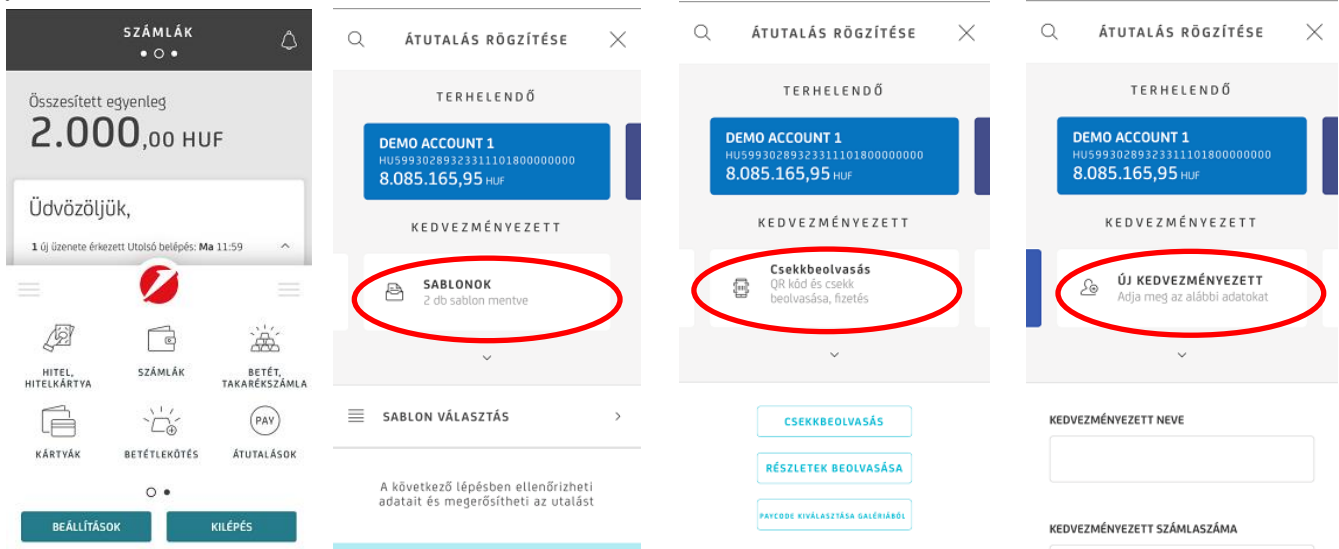


FONTOS: A limitmódosításra kizárólag az a személy jogosult (társkártya esetén is), aki az alkalmazást számlatulajdonosként aktiválta, azon kártyákra vonatkozóan, amelyek az alkalmazásba bevont bankszámlájához kapcsolódnak.

Kizárólag azon kártyák limitjeit van lehetőség módosítani, melyek hozzáadásra kerültek az UniCredit Mobil alkalmazáshoz is.

- Lekötött betétek kezelése
 - Lekötött betétek lekérdezése
 - Betétlekötés meglévő betétszámlára
- Átutalások
 - Eseti forint átutalás bankon kívül (normál és VIBER)
 - Eseti forint átutalás bankon belül
 - Saját számlák közötti átvezetés forintban
 - Saját forint- és devizaszámla közötti átvezetés konverzióval, forintban vagy devizában megadva
- Sablonok és Gyors Fizetés (FastPay) kezelése
 - Létrehozott megbízások mentése sablonként
 - Megbízás létrehozása sablonból
 - Megbízás létrehozása Gyors Fizetéssel
 - Sablonok és Gyors Fizetések kezelése

A **Menü gombra (UniCredit ikonra)** kattintva, megjelenik a **pull-up menü**. Itt kiválasztjuk az **Átutalások** menüpontot. Amennyiben több számlával rendelkezik az Ügyfél, akkor a terhelendő számlákat jobbra, illetve balra húzással választhatjuk ki. A kedvezményezett kiválasztható az elmentett sablonokból, a csekkbeolvasásból, vagy teljesen új kedvezményezettet is megadható. Ennek kiválasztása a képernyőfotókon piros körrel kijelölt gombok jobbra illetve balra húzásával történik.



- Alkalmazás beállításai (PIN módosítás, nyelv kiválasztása, hangjelzések)
- QR fizetési kód generálási lehetőség és megosztás
 - Az alkalmazás segítségével fizetési megbízás sablont hozhat létre, amelyet QR kód formájában elmenthet, illetve megoszthat másokkal; a megosztott QR kód segítségével más UniCredit Mobil alkalmazás felhasználók egyszerűbben tudnak utalni az Ön bankszámlájára
- A feltört (jailbreak, rootolt) eszközök felismerése
 - Az aktiválás során az alkalmazás figyelmezteti Önt, ha a mobil eszköz gyártói korlátozása korábban fel lett törve. Tekintettel arra, hogy ilyen esetben az UniCredit Mobil alkalmazás működése nem garantált, az aktiválás csak ezen kockázatok tudomásul vételét és elfogadását követően folytatódhat.
- Banki üzenetek fogadása
- Ujjlenyomattal való bejelentkezés
- Csekkbeolvasás/Photo Pay
 - A "Csekkbeolvasás" funkció okostelefonja kamerájának segítségével beolvassa a befizetni kívánt postai készpénzáttutalási megbízás ("csekk") adatait, majd egy ez alapján automatikusan kitöltött átutalási megbízás jelenik meg.
 - A felhasználó ellenőrzi, szükség esetén módosíthatja a beolvasott adatokat, mielőtt aláírja a tranzakciót.

- A funkció kiválasztása után a beolvasó képernyő nyílik meg, amelyen bekapcsolható a telefon vakuja/zseblámpája, amennyiben a készülék rendelkezik ilyennel.
- A csekk sikeres beolvasásához fontos, hogy úgy tartsa telefonját, hogy a fehér/sárga csekk "Kézpénzáttalási megbízás" teljes része – az OCR sávot is beleértve (csekkek jobb oldali szelvényének alján található 2 sor) – a képernyőn látható keretbe illeszkedjen
FONTOS:
- Az automatikusan kitöltött átutalási megbízáson minden esetben ellenőrizze a kedvezményezett számlaszámát, az összeget és a közlemény mezőbe kerülő „Megbízóazonosító”-t, hogy megfelelő összeg kerüljön befizetésre, illetve egyértelműen beazonosítható legyen a befizető fél. A "Kedvezményezett neve" mező beolvasása során előfordulhatnak karakterhibák, ez azonban nem befolyásolja a fizetés teljesülését.
- A funkció nem alkalmas kézzel kitöltött csekkek beolvasására, kizárólag gépi nyomtatású csekkek beolvasására.
- A funkció a QR-kódok olvasására nem alkalmas.
- **Részletek beolvasása**
 - A "Részletek beolvasása" funkció okostelefonja kamerájának segítségével mezőnként, egyesével beolvassa a befizetni kívánt számla adatait, majd egy ez alapján automatikusan kitöltött átutalási megbízás jelenik meg..
 - A felhasználó ellenőrzi, szükség esetén módosíthatja a beolvasott adatokat, mielőtt aláírja a tranzakciót.
 - A funkció kiválasztása után a "Részletek beolvasása" képernyő nyílik meg, amelyen bekapcsolható a telefon vakuja/zseblámpája, amennyiben a készülék rendelkezik ilyennel, és ahol a "Folytatás" gombra kattintva haladhat végig az "Összeg", "Kedvezményezett számlaszáma", "Kedvezményezett neve" és "Közlemény" mezők beolvasásán.
 - A számla adatainak sikeres beolvasásához fontos, hogy úgy tartsa telefonját, hogy a számlának az adott információt tartalmazó része teljes terjedelmében a képernyőn látható keretbe illeszkedjen.
FONTOS:
 - Az automatikusan kitöltött átutalási megbízáson minden esetben ellenőrizze a kedvezményezett számlaszámát, összeget és a közlemény mezőbe kerülő „Megbízóazonosító”-t, hogy megfelelő összeg kerüljön befizetésre, illetve egyértelműen beazonosítható legyen a befizető fél. A "Kedvezményezett neve" mező beolvasása során előfordulhatnak karakterhibák, ez azonban nem befolyásolja a fizetés teljesülését.
 - A funkció nem alkalmas kézzel kitöltött számlaadatok beolvasására, kizárólag gépi nyomtatású számlák részleteinek beolvasására.
 - A funkció a QR-kódok olvasására nem alkalmas.
- Mobil tokenes hitelesítés (az UniCredit Mobil szolgáltatástól függetlenül aktiválható)
- Sablonok szinkronizálása Internet Bankjával

13. Tranzakciók aláírásához milyen adatot kell megadnom?

Az UniCredit mobilalkalmazásban a megbízások aláírása PIN-kóddal történik, ez megegyezik a belépéshez használt PIN-kóddal. A tranzakciók-utalások nem írhatók alá ujjlenyomat azonosítással.

Aktivált mTokenes hitelesítésnél a generált kóddal tudja aláírni Internet Banki utalásait.


14. Hogyan frissíthetem az ATM- és fiókkereső térképet?

Az UniCredit ATM- és fiókkereső megnyitását követően, a térkép megjelenítésén belül a jobb felső

sarokban található frissítés ikonra  kattintva frissül az ATM- és fióklista.

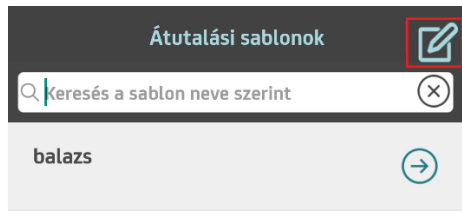
15. Hogyan törölhetem a sablonokat az alkalmazáson belül?

Az **Átutalások** menüpont alatt válassza a **Sablonok kezelése** opciót.

Az Átutalási sablonok képernyőn válassza a jobb felső sarokban található  ikont. Ezt követően a törölni kívánt sablonra kattintva és rajta tartva az ujját húzza el balra, majd válassza a



ikont. Android:



IOS-nél a a jogosult neve mezőn lehet a három csíkkal (hosszan nyomva) a sorrendet változtatni, majd a mezőt balra csúsztatva törölni a sablonokat.

16. Mennyire biztonságos egy Mobil Alkalmazás?

Ahogy a számítógép használatakor, úgy az okostelefonoknál is fontos, hogy megbízható vezeték nélküli hálózatot használjunk, körültekintően járjunk el a programok telepítésében: megbízható helyekről és fejlesztőktől legálisan töltsünk le programokat. Használjunk biztonsági szoftvereket pl. jelszótárolásra, mobilkövetésre, elvesztés esetén történő távoli törlésre, és készítsünk rendszeresen biztonsági mentést. Az UniCredit csoport mindent megtesz, hogy alkalmazásai megfeleljenek az internetes bankolással szemben támasztott Európai Jegybanki és Magyar Jegybanki biztonsági követelményeknek.

17. Miért kell engedélyeznem/felhatalmaznom az UniCredit alkalmazást a telefonhívások kezdeményezésére és kezelésére?

Ez egy olyan funkció, mely lehetővé teszi, hogy az alkalmazáson belül elérhesse az UniCredit Ügyfélszolgálatát, és hívást tudjon kezdeményezni. Ennek az elfogadása kötelező, ezt követően aktiválhatja az applikációt.



18. Miért szükséges az alkalmazás frissítése?

Tekintettel arra, hogy az UniCredit Mobil alkalmazás szolgáltatásainkat folyamatosan fejlesztjük, előfordulhat, hogy a szolgáltatásba történő belépéshez frissítenie szükséges az alkalmazást, hogy a legújabb verziót használhassa. Ha telefonján automatikus operációs rendszerfrissítést használ, vagy kézzel frissíti azt, ebben az esetben is szükséges lehet hogy kompatibilis legyen az alkalmazás és hibátlanul működjön.

19. Mit tegyek, ha elhagytam, vagy ellopták a mobilkészülékem?

Ha a mobiltelefonja kikerült birtokából, azt azonnal jelezze a Bank felé és kezdeményezze az UniCredit Mobil alkalmazáson keresztüli hozzáférés letiltását. A letiltás megtehető az UniCredit Telefonbank 0-24 óráig elérhető ügyfélszolgálatán, a +36 (1/20/30/70) 325 3200 –es helyi tarifával hívható telefonszámon, vagy munkaidőben bankfiókban személyesen is.

Új készülékén történt aktiválás deaktiválja az előző eszközén használt alkalmazást.

20. Mi a teendő, ha új mobilkészüléket vásároltam? Hogyan aktiválhatom meglévő alkalmazásaimat?

Az új készüléken történő használathoz az alkalmazás ismételt letöltése szükséges, ezt követően az alkalmazás aktiválása szükséges. Új készülékén történt aktiválás deaktiválja az előző eszközén használt alkalmazást. Aktiválás lehetséges valamelyik fiókunkban vagy hívja a Telefonbankot, ahol azonosítás után munkatársunk rögzíti az adatait és aktiválási igényét +36 (1/20/30/70) 325 3200, bármely nap 8-18 óra között, illetve az alkalmazás aktiválható online SpectraNet felhasználói azonosítóval és jelszóval is, amennyiben rendelkezik ilyen szolgáltatással.

mToken esetén az aktiválás a SpectraNetes azonosítókkal csak akkor lehetséges, ha SMS azonosítással már rendelkezik. Ha hardver tokenes azonosítása van, akkor kérjük forduljon be legközelebbi bankfiókunkba, adja le token-jét ahol helyben aktiválják - vagy később Telebankon vagy online SpectraNet azonosítóival - az mToken alkalmazást.

21. Az alkalmazás letöltése és elindítása után jött egy hibaüzenet, miszerint az eszközöm operációs rendszere feltört. Mi ennek az oka?

Biztonsági okokból a jailbreak-el (iOS) és root-olt (Android) eszközökön jelenleg nem biztonságos a Mobilalkalmazás használata.

Az új verziók célja, hogy egyszerűbb használat mellett minimalizálja a mobilkészülékek jelentette ügyféloldali kockázatokat. Amennyiben mégis folytatja az aktiválást, az alkalmazás további használatával vállalja azt a kockázatot, hogy fiókját lehetséges támadásoknak teszi ki. Javasoljuk, hogy amennyiben van lehetősége, akkor másik telefonon aktiválja az alkalmazást.

22. Az én telefonom operációs rendszere nem feltört, mégis erről szóló hibaüzenetet kaptam.

Érdemes tudni, hogy léteznek olyan típusú telefonok is, amelyek esetén a root-olást gyárilag elvégzik. Amennyiben szeretné leellenőrizni, hogy valóban a mobiltelefon készülékének a típusa, vagy operációs rendszere akadályozza az alkalmazás frissítését, kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal.

23. Hogyan védhetem meg feltörés/adathalászat/lopás ellen mobilkészülékemet? Hogyan vigyázhatok mobilkészülékemre?

Az új generációs mobil készülékek (pl. okostelefonok, táblagépek) célpontot jelentenek a visszaéléseknek, ezért fontos tisztában lenni az ilyen készülékek használatának veszélyeivel és a kockázatok csökkentésének lehetőségeivel. Tartsa be az alábbi biztonsági előírásokat:

- Ne tároljon személyes adatokat (pl: bankszámlaszám, belépési jelszó, azonosító) a készüléken vagy annak bővítő kártyáján. Állítsa be úgy internet böngészőjét is, hogy az automatikusan ne tároljon el adatokat.
- Használjon kellően erős PIN kódot a mobil készülékbe történő belépéshez, illetve a készülék zárolásának feloldásához. A készülék rövid időn belül (pl: 3-5 percen belül) automatikusan zárolódjon le.
- Ha a készülékét ellopják vagy elveszíti, mielőbb változtassa meg a SpectraNet Internet banking jelszavát, és az UniCredit Mobil alkalmazás hozzáférést az adott készülékről letilthatja bankfiókban vagy telefonbankon keresztül. Új készülékén történt aktiválás deaktiválja az előző eszközén használt alkalmazást.
- Jailbreakelt vagy rootolt telefonok használatát lehetőleg mellőzze, mert a feltöréssel a gyártó védelmi mechanizmusa kerül kiiktatásra, így a gyártó által nem engedélyezett, kártékony kódok, alkalmazások is feltelepülhetnek a készülékre, melyek például célzottan a banki adatokra vadászhatnak.
- Javasoljuk a mobilkészülékek operációs rendszerének rendszeres frissítését.
- Kártékony kódok (trójai program, vírus, malware) terjedésének megelőzése érdekében csak hivatalos forrásból töltsön le készülékére alkalmazásokat, nem biztonságos forrásból származó alkalmazások letöltését, linkekre történő kattintását mellőzze. Kérjük, hogy az UniCredit Mobil alkalmazást is csak a hivatalos AppStore, Google Play áruházakból töltsse le.
- Ha a készüléken lévő bluetooth funkció nincs használatban, kérjük, kapcsolja ki.
- Kérjük, olvasás után törölje az UniCredit Banktól érkezett SMS-eket a készülékről.
- Időközönként indítsa újra telefonját. Ha automatikusra van állítva az alkalmazások frissítése telefonján, előfordulhat hogy olyan adatokat is tárol a telefon amik ugyan ideiglenesen de gátolják a frissített alkalmazások megfelelő működését.

Egyéb kérdése esetén hívhatja Telebankunkat (+36 (1/20/30/70) 325 3200, bármely nap 8-18 óra között) vagy keresheti személyesen fiókhálózatunkat.

UniCredit mToken

Gyakran ismételt kérdések és válaszok

Tartalomjegyzék

1. Hogyan igényelhetem a szolgáltatást?
2. Honnan tölthetem le az alkalmazást?
3. Az mToken aktiválása
4. Milyen PIN kódot adjak meg?
5. Mit jelent az ujjlenyomat azonosítás?
6. Mit tegyek, ha elfelejtettem a PIN kódomat?
7. Elfelejtettem az azonosítóm és/vagy jelszavamat, mit tegyek?
8. Milyen követelményeknek kell megfelelnie a telefonomnak?
9. Mennyibe kerül az mToken?
10. Milyen nyelveken érhető el az mToken?
11. Hol érhető el az általános beállítások?
12. Hogyan frissíthetem az ATM- és fiókkereső térképet?
13. Mennyire biztonságos egy Mobil alkalmazás?
14. Miért kell engedélyeznem/felhatalmaznom az UniCredit alkalmazást a telefonhívások kezdeményezésére és kezelésére?
15. Miért szükséges az alkalmazás frissítése?
16. Mit tegyek, ha elhagytam vagy ellopták a mobilkészüléket?
17. Mi a teendő, ha új mobilkészüléket vásároltam? Hogyan aktiválhatom meglévő alkalmazásaimat?
18. Az alkalmazás letöltése és elindítása után jött egy hibaüzenet, miszerint az eszközöm operációs rendszere feltört. Mi ennek az oka?
19. Az én telefonom operációs rendszere nem feltört, mégis erről szóló hibaüzenetet kaptam.
20. Hogyan védhetem meg feltörés/adathalászat/lopás ellen mobilkészülékemet? Hogyan vigyázhatok mobilkészülékemre?

1. Hogyan igényelhetem a szolgáltatást?

A mobil token igénybevételéhez az UniCredit Mobil alkalmazás letöltése és a mobil token funkció aktiválása szükséges. A mobil token funkció az UniCredit Mobil szolgáltatástól függetlenül aktiválható.

2. Honnan tölthetem le az alkalmazást?

Az alkalmazás Android és iOS operációs rendszerekre érhető el. Az UniCredit Mobil alkalmazást ingyenesen töltheti a Google Play Store és az App Store alkalmazás áruházakból

Google Play Store: <https://play.google.com/store/apps/details?id=hr.asseco.android.jimba.mUCI.hu>

AppStore: <https://itunes.apple.com/hu/app/unicredit-mobil-alkalmaz%C3%A1s/id1009211053?mt=8>

3. A szolgáltatás aktiválása

Az mToken, azaz mobil token nem egyezik meg a fizikai tokennel. A fizikai token egy kis műanyag, kijelzővel ellátott eszköz.



Az mToken az UniCredit Mobil alkalmazáson keresztül elérhető szoftver alapú, PIN kóddal védett kódgeneráló alkalmazás.



Az mToken SpectraNet Internet Banking megbízások aláírására alkalmas tokenkódok generálására szolgál. A mobil token igénybevételéhez az UniCredit Mobil alkalmazás letöltése és a mobil token funkció aktiválása szükséges. A mobil token funkció az UniCredit Mobil szolgáltatástól függetlenül aktiválható.

A mobil alkalmazás aktiválásához aktív internetkapcsolat (hálózati vagy WiFi) szükséges. Az mTokennel a tokenkód generálása, offline módon, azaz internet-kapcsolat nélkül is lehetséges.

Letöltés után az mTokent aktiválni szükséges, melyet egyszerűen megtehető az alábbi módokon:

Aktiválás bankfiókban vagy Telefonbankon keresztül:

1. **Aktiválás elindítása:** keresse fel bármelyik bankfiókunkat vagy hívja a Telefonbankot (+36 (1/20/30/70) 325 3200, bármely nap 8-18 óra között), ahol azonosítás után munkatársunk rögzíti az adatait és aktiválási igényét.
2. **Felhasználói azonosító átvétele:** a fiókban vagy a Telefonbankban kollégánk megadja Önnek 10 számjegyű felhasználói azonosítóját, amely az alkalmazásba történő első belépéshez szükséges.
3. **Aktiváló (beállítási) kód fogadása:** egyedi aktiváló kódját SMS-ben küldjük el az Ön által megadott mobilszámra.
4. **Első belépés:** a felhasználói azonosítója és az SMS-ben kapott aktiváló (beállítási) kódja használatával lépjen be az alkalmazáson keresztül az mToken-be.
5. **PIN kód megadása:** az Ön adatainak biztonsága érdekében rögzítsen egy PIN kódot a későbbi használathoz. A továbbiakban csak ezzel a PIN kóddal tud belépni az mToken-be.

Aktiválás SpectraNet felhasználói azonosítóval és jelszóval online:

1. **Aktiválás elindítása:** töltsse le és indítsa el az alkalmazást, majd válassza ki az Aktiválás SpectraNet azonosítóval és jelszóval lehetőséget. Ezt követően írja be SpectraNetes azonosítóját és jelszavát. A továbblépéshez a szerződéses feltételek elfogadása is szükséges.
2. **Aktiváló (beállítási) kód fogadása:** ha érvényesek a megadott adatok, és Ön a SpectraNetet SMS-hitelesítéssel használja, egyedi aktiváló kódját SMS-ben küldjük el az Ön által megadott belföldi mobilszámra.
3. **Első belépés:** az SMS-ben kapott aktiváló (beállítási) kódja használatával lépjen be az alkalmazáson keresztül az mToken-be.
4. **PIN kód megadása:** az Ön adatainak biztonsága érdekében rögzítsen egy PIN kódot a későbbi használathoz. A továbbiakban csak ezzel a PIN kóddal tud belépni az mToken-be.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a SpectraNet felhasználó azonosítóval történő aktiválás a 8-18 óra közötti időszakon kívül lassabb lehet.

Egy SpectraNet felhasználóhoz egy aláírási mód van hozzárendelve.

Ha egy SpectraNet felhasználóhoz több magán/és/vagy céges számla van hozzárendelve, akkor az aláírási mód változtatása az összes hozzárendelt számlánál érvényesül. Például, ha egy SpectraNet felhasználóhoz hozzá van rendelve egy magánszámla és két céges számla. Ha a SpectraNet felhasználó korábban SMS-aláírást használt

mindhárom számlánál és megváltoztatja az aláírási módot mTokenre, akkor a továbbiakban a mindhárom számláján végrehajtott tranzakciókat mTokennel tudja aláírni.

Két vagy több külön SpectraNet felhasználó esetén (magán + céges vagy magán + magán) esetén lehetséges SMS + mToken vagy két mTokenes aláírási mód alkalmazása. A kettő vagy több SpectraNet felhasználó esetén minden felhasználóhoz mTokenet kell aktiválni, így egy felhasználóhoz egy mToken, egy mobil eszköz kapcsolódhat.

Céges aláírók esetén a SpectraNet felhasználó aláírási módjának változásánál a 10 pont alatti aláírási jogosultságok változatlanul érvényben maradnak. Az mTokenet a cég egy aláírója tudja használni. Amennyiben többen is aláírnak megbízásokat, abban az esetben az SMS aláírást és/vagy a fizikai Token-t javasoljuk megtartani.

Az mToken csak egy eszközön lehet aktív. Ha Ön több rendelkezővel szeretne továbbra is dolgozni, tehát ha többen is utalhatnak a számlájáról, akkor csak SMS vagy hardver tokenes hitelesítést tud használni a jövőben.

Az mToken aktiválása SpectraNetes azonosítókkal csak akkor lehetséges, ha SMS azonosítással már rendelkezik. Ha hardver tokenes azonosítása van, akkor kérjük járjon be legközelebbi bankfiókunkba, adja le token-jét ahol helyben aktiválják - vagy később Telebankon (+36 (1/20/30/70) 325 3200, bármely nap 8-18 óra között vagy online SpectraNet azonosítóival - az mToken alkalmazást.

Az aktiválás során a Bank SMS-ben megküldi az aktiváló kódot. Az aktiváló kód a küldéstől számított 3 napig érvényes. Ha az aktiválás ezen a 3 napon belül nem történik meg, új kód igénylése szükséges, illetve 2016. november 15. napját követően elindított aktiválások esetén a Bank az első aktiváló kód megküldését követően legfeljebb 3 alkalommal, automatikusan, az ügyfél kérése nélkül is küld új aktiváló kódot. Az első bejelentkezés a felhasználói azonosító és az aktiváló kód megadásával történik, a további használatához PIN kód választása szükséges. További bejelentkezéshez csak a PIN kód megadására lesz szükség.

4. Milyen PIN kódot adjak meg?

- hossza: minimum 6, maximum 16 numerikus karakter
- nem lehet 6 egymást követő növekvő számjegy (123456)
- nem lehet 2 azonos számjegyből álló, egymást követő csoport (112233)
- nem lehet 4 azonos számjegy egymás után (111123)

5. Mit jelent az ujjlenyomat-azonosítás?

Egyes telefonok már tudják használni az ujjlenyomat olvasó funkciót, másnéven: Touch ID (IOS) vagy Fingerprint scanner-reader (Android). Az mToken bejelentkezéshez mindenképp az Ön áltl beállított PIN kódot kell használni a bejelentkezéshez. Függetlenül attól, hogy a Mobil alkalmazásban Ön ujjlenyomat olvasó funkció segítségével jelentkezik be, az mToken bejelentkezésénél akkor is az mToken-hez tartozó PIN kódot kell használnia.

6. Mit tegyek, ha elfelejtettem a PIN kódomat?

Elfelejtett PIN kód esetén kérjük keressen fel egy UniCredit bankfiókot vagy hívja a Telefonbankot, ahol kollégáink azonosítás után segítenek visszaállítani és újraaktiválni a szolgáltatást.

7. Elfelejtettem az azonosítóm és/vagy jelszavam, mit tegyek?

Azonosítóját megtalálja a SpectraNet jogosultsági szerződésén, illetve szükség esetén ügyintézőink bármely bankfiókban segítenek a regisztrációhoz szükséges adatok (azonosító, jelszó) megadásában. Új jelszót bankfiókban és azonosítás után telebankon keresztül tud igényelni. Megváltozott telefonszám, lejárt aktiválási kód esetén is keresheti telebankunkat (+36 (1/20/30/70) 325 3200, bármely nap 8-18 óra között) fiókhálózatunkat, vagy online elvégezheti az újraaktiválást SpectraNet azonosítóival.

8. Milyen követelményeknek kell megfelelnie a telefonomnak?

- mobil alkalmazás letöltéséhez, aktiválásához internetkapcsolat (hálózati vagy WiFi); mToken használatához nem szükséges internetkapcsolat, mivel az mToken offline, azaz internetkapcsolat nélküli módban is használható.
- mobiltelefon esetén:
 - Apple iOS operációs rendszer 9.0 vagy újabb verzió, vagy
 - Google Android operációs rendszer 4.0 vagy újabb verzió,
 - a kijelző minimum felbontása 480x800 képpont, képpontsűrűsége minimum 225 képpont per hüvelyk (ppi = pixel per inch),
- tablet esetén:

- minimum 7" kijelzőméret
- Android 4.0 operációs rendszer vagy újabb verzió, vagy
- iOS 8.0 operációs rendszer vagy újabb verzió, iPad 2 vagy újabb verzió
- GPS elérhetőség

9. Mennyibe kerül az mToken szolgáltatás?



Az mToken használata jelenleg díjmentes. A normál díj 150,-Ft / hó, melyet a Bank akciós jelleggel nem számít fel. Az akció visszavonásig, de legalább 2017.12.31-ig érvényes.

10. Milyen nyelveken érhető el az mToken?

Angol, magyar és német nyelven érhető el.

11. Hol érhető el az általános beállítások?

Az UniCredit mobilalkalmazáson belül az mToken megnyitását követően (Android) a jobb felső sarokban

található fogaskereket  megérintve jelenik meg a beállítások opció. IOS rendszerénél szintén a jobb felső sarokban található fogaskerekre  kattintva, jelenik meg a beállítások opció.

12. Hogyan frissíthetem az ATM- és fiókkereső térképet?

Az UniCredit ATM- és fiókkereső megnyitását követően, a térkép megjelenítésén belül a jobb felső

sarokban található frissítés ikonra  kattintva frissül az ATM- és fióklista.

13. Mennyire biztonságos egy Mobil Alkalmazás?

Ahogy a számítógép használatakor, úgy az okostelefonoknál is fontos, hogy megbízható vezeték nélküli hálózatot használjunk, körültekintően járjunk el a programok telepítésében: megbízható helyekről és fejlesztőktől legálisan töltsünk le programokat. Használjunk biztonsági szoftvereket pl. jelszótárolásra, mobilkövetésre, elvesztés esetén történő távoli törlésre, és készítsünk rendszeresen biztonsági mentést. Az UniCredit csoport mindent megtesz, hogy alkalmazásai megfeleljenek az internetes bankolással szemben támasztott Európai Jegybanki és Magyar Jegybanki biztonsági követelményeknek.

14. Miért kell engedélyeznem/felhatalmaznom az UniCredit alkalmazást a telefonhívások kezdeményezésére és kezelésére?

Ez egy olyan funkció, mely lehetővé teszi, hogy az alkalmazáson belül elérhesse az UniCredit Ügyfélszolgálatát, és hívást tudjon kezdeményezni. Ennek az elfogadása kötelező, ezt követően aktiválhatja az applikációt.



15. Miért szükséges az alkalmazás frissítése?

Tekintettel arra, hogy az UniCredit Mobil alkalmazás szolgáltatásainkat folyamatosan fejlesztjük, előfordulhat, hogy a szolgáltatásba történő belépéshez frissítenie szükséges az alkalmazást, hogy a legújabb verziót használhassa. Ha telefonján automatikus operációs rendszerfrissítést használ, vagy kézzel frissíti azt, ebben az esetben is szükséges lehet hogy kompatibilis legyen az alkalmazás és hibátlanul működjön.

16. Mit tegyek, ha elhagytam, vagy ellopták a mobilkészülékelem?

Ha a mobiltelefonja kikerült birtokából, azt azonnal jelezze a Bank felé és kezdeményezze az UniCredit Mobil alkalmazáson keresztüli hozzáférés letiltását. A letiltás megtehető az UniCredit Telefonbank 0-24 óráig elérhető ügyfélszolgálatán, a +36 (1/20/30/70) 325 3200 –es helyi tarifával hívható telefonszámon, vagy munkaidőben bankfiókban személyesen is. Új készülékén történt aktiválás deaktiválja az előző eszközén használt alkalmazást.

17. Mi a teendő, ha új mobilkészüléket vásároltam? Hogyan aktiválhatom meglévő alkalmazásaimat?

Az új készüléken történő használathoz az alkalmazás ismételt letöltése szükséges, ezt követően az alkalmazás aktiválása szükséges. Új készülékén történt aktiválás deaktiválja az előző eszközén használt alkalmazást. Aktiválás lehetséges valamelyik fiókunkban vagy hívja a Telefonbankot, ahol azonosítás után munkatársunk rögzíti az adatait és aktiválási igényét +36 (1/20/30/70) 325 3200, bármely nap 8-18 óra között, illetve az alkalmazás aktiválható online SpectraNet felhasználói azonosítóval és jelszóval is, amennyiben rendelkezik ilyen szolgáltatással.

mToken esetén az aktiválás a SpectraNetes azonosítókkal csak akkor lehetséges, ha SMS azonosítással már rendelkezik. Ha hardver tokenes azonosítása van, akkor kérjük forduljon be legközelebbi bankfiókunkba, adja le token-jét ahol helyben aktiválják - vagy később Telebankon vagy online SpectraNet azonosítóval - az mToken alkalmazást.

18. Az alkalmazás letöltése és elindítása után jött egy hibaüzenet, miszerint az eszközöm operációs rendszere feltört. Mi ennek az oka?

Biztonsági okokból a jailbreak-elt (iOS) és root-olt (Android) eszközökön jelenleg nem biztonságos a Mobilalkalmazás használata.

Az új verziók célja, hogy egyszerűbb használat mellett minimalizálja a mobilkészülékek jelentette ügyféloldali kockázatokat. Amennyiben mégis folytatja az aktiválást, az alkalmazás további használatával vállalja azt a kockázatot, hogy fiókját lehetséges támadásoknak teszi ki. Javasoljuk, hogy amennyiben van lehetősége, akkor másik telefonon aktiválja az alkalmazást.

19. Az én telefonom operációs rendszere nem feltört, mégis erről szóló hibaüzenetet kaptam.

Érdemes tudni, hogy léteznek olyan típusú telefonok is, amelyek esetén a root-olást gyárilag elvégzik. Amennyiben szeretné leellenőrizni, hogy valóban a mobiltelefon készülékének a típusa, vagy operációs rendszere akadályozza az alkalmazás frissítését, kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal.

20. Hogyan védhetem meg feltörés/adathalászat/lopás ellen mobilkészülékemet? Hogyan vigyázhatok mobilkészülékemre?

Az új generációs mobil készülékek (pl. okostelefonok, táblagépek) célpontot jelentenek a visszaéléseknek, ezért fontos tisztában lenni az ilyen készülékek használatának veszélyeivel és a kockázatok csökkentésének lehetőségeivel. Tartsa be az alábbi biztonsági előírásokat:

- Ne tároljon személyes adatokat (pl: bankszámlaszám, belépési jelszó, azonosító) a készüléken vagy annak bővítő kártyáján. Állítsa be úgy internet böngészőjét is, hogy az automatikusan ne tároljon el adatokat.
- Használjon kellően erős PIN kódot a mobil készülékbe történő belépéshez, illetve a készülék zárolásának feloldásához. A készülék rövid időn belül (pl: 3-5 percen belül) automatikusan zárolódjon le.
- Ha a készülékét ellopják vagy elveszíti, mielőbb változtassa meg a SpectraNet Internet banking jelszavát, és az UniCredit Mobil alkalmazás hozzáférését az adott készülékről letilthatja bankfiókban vagy telefonbankon keresztül. Új készülékén történt aktiválás deaktiválja az előző eszközén használt alkalmazást.
- Jailbreakelt vagy rootolt telefonok használatát lehetőleg mellőzze, mert a feltöréssel a gyártó védelmi mechanizmusa kerül kiiktatásra, így a gyártó által nem engedélyezett, kártékony kódok, alkalmazások is feltelepülhetnek a készülékre, melyek például célzottan a banki adatokra vadászhatnak.
- Javasoljuk a mobilkészülékek operációs rendszerének rendszeres frissítését.
- Kártékony kódok (trójai program, vírus, malware) terjedésének megelőzése érdekében csak hivatalos forrásból töltsön le készülékére alkalmazásokat, nem biztonságos forrásból származó alkalmazások letöltését, linkekre történő kattintását mellőzze. Kérjük, hogy az UniCredit Mobil alkalmazást is csak a hivatalos AppStore, Google Play áruházakból töltsse le.
- Ha a készüléken lévő bluetooth funkció nincs használatban, kérjük, kapcsolja ki.
- Kérjük, olvasás után törölje az UniCredit Banktól érkezett SMS-eket a készülékről.
- Időközönként indítsa újra telefonját. Ha automatikusra van állítva az alkalmazások frissítése telefonján, előfordulhat hogy olyan adatokat is tárol a telefon amik ugyan ideiglenesek de gátolják a frissített alkalmazások megfelelő működését.

Egyéb kérdése esetén hívhatja telebankunkat (+36 (1/20/30/70) 325 3200, bármely nap 8-18 óra között) vagy keresheti személyesen fiókhálózatunkat.