

## eBanking Ügyfélértékelő

Az UniCredit Bank Hungary Zrt. eBanking szolgáltatásának segítségével a világ bármely pontjáról, bármely időpontban tájékozódhat bankszámláinak aktuális egyenlegéről, átutalásokat, betétlekötéseket vagy egyéb tranzakciókat kezdeményezhet.

Mindezt biztonságosan, gyorsan és kényelmesen, akár otthonából vagy irodájából végezheti, nem csak időt, hanem a kedvező kondíciók miatt, pénzt is megtakarítva. A szolgáltatás igénybevételéhez nincs másra szüksége, mint egy internetes kapcsolattal rendelkező számítógépre vagy megfelelő mobiltelefonra.

### Az eBanking szolgáltatás az alábbi szolgáltatási körrel vehető igénybe:

Funkciók	eBanking
<b>Számlaegyenleg</b> (egyenleg, rendelkezésre álló összeg, foglalások, hitelkeret)	√
Számlaegyenlegek megtekintése a bejelentkezés utáni áttekintő képernyőn	√
<b>Számlatörténet</b>	
Egy kiválasztott bankszámla, meghatározott napokra visszamenő történetének megtekintése	√
PDF formátumú elektronikus számlakivonat	√
Forintátutalás (VIBER is)	√
Deviza átutalás	√
SEPA átutalás	√
Forint átvezetés	√
Deviza átvezetés	√
Állandó átutalás (új, módosítás, törlés)	√
Felhatalmazás csoportos beszedésre (új, módosítás, törlés)	√
Inkasszó	√
Betétlekötés	√
Betétfelmondás	√
Függő forint tranzakciók megtekintése és törlése	√
Elektronikus számlakivonat igénylés <sup>1</sup>	√
<b>Értékpapír funkciók:</b>	
Számlaegyenleg (számlaegyenleg, rendelkezésre álló egyenleg, piaci érték)	√
Számlatörténet	√
Számlakivonat	√
Tőzsdei részvény vétel / eladás <sup>3</sup>	√
Hazai és nemzetközi Amundi befektetési alapok forgalmazása <sup>3</sup>	√
Külső befektetési alapok forgalmazása <sup>3</sup>	√
Értékpapír transzfer <sup>3</sup>	√
Függő tranzakciók megtekintése és visszavonása <sup>3</sup>	√
<b>Hitelkártya</b>	
Hitelkártya elszámolási számlára vonatkozó információk (hitelkeret; limitek, tranzakció részletek, stb.)	√
Hitelkártyákra vonatkozó információk (kártyahasználati limitek; tranzakció részletek, stb.)	√
Utolsó elszámolási időszakra vonatkozó információk (záróegyenleg; minimálisan befizetendő összeg; befizetési határidő; könyvelt tranzakciók; stb.)	√

<b>SMS szolgáltatás<sup>2</sup></b>	
Bankszámlákhoz kötődő SMS értesítések (aktuális beállítások megtekintése / új igénylés/ módosítás)	√
Betéti kártyához kötődő SMS értesítések (aktuális beállítások megtekintése / új igénylés/ módosítás)	√
Általános banki információk lekérdezése	√
<b>Egyéb szolgáltatások:</b>	
Megbízási sablonok készítése	√
Egyszerűsített, ill. azonnali megbízás-aláírási és -küldési mechanizmus	√
Elektronikus postaláda funkció	√
Egy Felhasználói azonosítóval több számlatulajdonos számláinak kezelése	√
Számlák elnevezése	√
Súgó	√
Magyar és angol nyelvű verzió	√
Pénzügyi tervező	√

### **Biztonság:**

A biztonságot a szolgáltatás fejlesztésénél elsődleges szempontként kezeltük, így a rendszer biztonságát nemzetközileg elismert, többszintű biztonsági rendszer garantálja. Azon túl, hogy az Ön és a bank számítógépe, illetve mobiltelefonja közötti adatforgalom sérthetetlenségét a szabványos, 256 bites SSL titkosítás biztosítja, akár tranzakción szinten, akár napi szinten is korlátozhatja a kifizetések maximális összegét.

Mindezen túlmenően az eBanking rendszerbe történő bejelentkezés, ill. a megbízások aláírása (hitelesítése) az alábbi három módszer valamelyikével történhet:

### **SMS:**

A megbízások hitelesítéséhez a Bank egyedi jelszót küld SMS-ben, a Felhasználó szerződésben meghatározott mobiltelefonszámára, míg a rendszerbe való belépés a Felhasználói azonosító és egy (a bejelentkezés után a Felhasználó által bármikor módosítható) normál jelszó segítségével történik.



### **Token:**

Felhasználó a rendszerbe való belépéshez, illetve a megbízások hitelesítéséhez szükséges jelszót egy Token segítségével állítja elő.

A Token nem más, mint egy kódgenerátor, mely egy - a használat időpontjától és a token-eszköz sorozatszámától függő - egyszer felhasználható (kb. 30 másodpercig érvényes) kódot szolgáltat. A token-eszköz méreténél fogva és tekintettel arra, hogy ezen eszközt nem kell a számítógépéhez csatlakoztatni, teljes mobilitást biztosít a pénzügyek intézéséhez.



### **mToken**

Az mToken az UniCredit Mobil alkalmazáson keresztül elérhető szoftver alapú, PIN kóddal védett kódgeneráló alkalmazás. Az mToken eBanking megbízások aláírására alkalmas kódok generálására szolgál. Az mToken igénybe vételéhez az UniCredit Mobil alkalmazás letöltése és az mToken funkció aktiválása szükséges. Az mToken funkció az UniCredit Mobil szolgáltatástól függetlenül aktiválható.



### **Pénzügyi tervező (Költségvetés Terv)**

A pénzügyi tervező (PFM, azaz Personal Finance Manager) egy új szolgáltatás, mely az eBanking integráns része. Ebben nem kerül értékelésre az ügyfél, hanem részben keresőszavak, részben nyilvános számlaszámok (pl. közüzemi szolgáltatók befizetésre szolgáló számlaszámjai) alapján az egyes tranzakciók kerülnek előre meghatározott kategóriákhoz hozzárendelésre. A bank ezeket a már eddig is meglévő és rendelkezésére álló adatokat nem használja fel az ügyfelei költési szokásainak elemzésére, kizárólag a költségvetés-tervezőben történő megjelenítésre.

### **A rendszer hardver és szoftver igénye:**

**Az eBanking** rendszer használatához az alábbi technikai feltételeknek kell megfelelni:

Operációs rendszer:

- MS Windows 7/8/10 operációs rendszer;
- Linux operációs rendszer;
- Mac OS X 10.8 vagy ennél magasabb verzió,

Internet böngésző:

- MS Internet Explorer 9 vagy ennél magasabb verzió;
- Firefox 31 vagy ennél magasabb verzió;
- Opera 36 vagy ennél magasabb verzió;
- Google Chrome 50 vagy ennél magasabb verzió;
- Safari 6 vagy magasabb;

A biztonságos használat érdekében ajánlott a lehető legfrissebb verziójú böngésző használata.

Internet kapcsolat;

Hardver: a választott operációs rendszernek, illetve Internet böngészőnek megfelelő személyi számítógép.

A PDF formátumú elektronikus számlakivonat megtekintéséhez, illetve hitelességének ellenőrzéséhez az Adobe Acrobat Reader 7.0 vagy annál újabb verziója szükséges.

Az eBanking szolgáltatás jelen tájékoztatóban nem szereplő egyéb részletes feltételeit a bank Általános Üzleti Feltételei tartalmazza.

Amennyiben további információt szeretne megtudni az eBanking szolgáltatásunkról, kérjük, látogasson el honlapunkra ([www.unicreditbank.hu](http://www.unicreditbank.hu)) vagy hívja az UniCredit Telefonbankot a **+36 (1/20/30/70) 325 3200**-as számon. Kollégáink országos fiókhálózatunkban is készséggel állnak az Ön rendelkezésére.

Hatályos: 2018. szeptember 13-tól

---

<sup>1</sup> Ezen megbízástípusoknál az aláírási jogosultság ellenőrzése az un. levél aláírási pontszám alapján történik, míg a többi megbízástípusnál az adott számlához tartozó jogosultsági pontszám alapján.

Azon Felhasználók, akik egy hitelkártya elszámolási számla felett lekérdezési joggal rendelkeznek, azok az adott elszámolási számla mögött álló valamennyi hitelkártyára vonatkozó információt is lekérdezhetik.

<sup>2</sup> SMS értesítési szolgáltatást bankszámlához kapcsolódóan csak azon Felhasználók igényelhetik, illetve módosíthatják, akiknek legalább lekérdezési joguk van az adott bankszámla felett, illetve rendelkezési joguk van a díjszámlaként megjelölt számla felett.

<sup>3</sup> Ezen megbízástípusok Nyugdíj-előtakarékossági Számláról (NYESZ) nem elérhetőek.

Betéti bankkártyához kapcsolódóan az SMS értesítési szolgáltatást azon Felhasználók igényelhetik, illetve módosíthatják, akiknek a betéti bankkártya mögé rendelt bankszámlák felett legalább lekérdezési joguk van, illetve a díjszámlaként megjelölt számla felett rendelkezési joguk van.