

Telefonbank szolgáltatás

Beszéljünk a teljes körű telefonos ügyintézésről!

Az élet csupa változás és lehetőség.
Számíthat ránk.

Üdvözöljük bankunkban!
 **UniCredit Bank**

Telefonbank szolgáltatásunkkal a banki nyitvatartástól függetlenül, otthonról vagy akár útközben is kényelmesen intézheti pénzügyeit.

Ismerje meg a Telefonbank szolgáltatás legfontosabb előnyeit!



FONTOS

Az Ön személyes adatainak biztonsága érdekében **kizárólag Telefonbankos azonosítást követően tud**

- információt kérni a számlájáról, az egyenlegéről, a számlamozgásairól;
- banki műveleteket végezni (átutalás, betétműveletek, bankkártya- és értékpapír-műveletek);
- a bankkártyához, illetve az Internet Bankinghez kapcsolódó limitbeállításain módosítani;
- új UniCredit bankkártyát aktiválni;
- az Internet Banking szolgáltatás keretében történő kitiltást feloldani és új jelszót igényelni.



BIZTONSÁGOS

- A **Telefonbankos** azonosítójához tartozó **PIN kódját bármikor megváltoztathatja**: ehhez hívja a +36 1 325 3200-ás telefonszámot, és a főmenüben válassza a # gombot. A Telefonbankos azonosítója, majd a jelenlegi PIN kódja megadását követően tudja megadni azt az új PIN kódot, amelyet ezentúl a Telefonbank szolgáltatáshoz kíván használni.
- A munkatársunkkal folytatott beszélgetését minőségbiztosítási okokból rögzítjük.
- **Szabályozhatja az átadható információk körét**: lekérdezési és rendelkezési jogosultság megkülönböztetésével engedélyezheti más felhasználók részére a telefonon átadható információkat. Felhasználónként és számlánként különböző jogosultságokat állíthat be.
- **Többszintű limitrendszer**: felhasználónként és számlánként eltérő napi és tranzakciós limiteket adhat meg.
- **Módosíthat a rendelkezők körén**: ha változás történt a számla felett rendelkezők körében, a változást azonnal rendezheti a Telefonbankon keresztül: letilthatja bizonyos felhasználók hozzáférését mind a Telefonbank, mind az Internet Banking szolgáltatáshoz.
- Bármikor **letilthatja a bankkártyáját**, ha elvesztette vagy ellopták.
- A szolgáltatás **használatához azonosítás szükséges**, így illetéktelen személyek nem férhetnek hozzá a számlájával kapcsolatos információkhoz.



GYORS ÉS KÉNYELMES

Nem szükséges bankfiókba mennie, hiszen

- az automata rendszerben várakozás nélkül, gyorsan kérdezheti le számlaegyenlegét, számlatörténetét;
- az azonosítást követően a számlájával kapcsolatos legtöbb banki művelet elvégezhető telefonon keresztül;
- az utaláshoz, ill. a bankkártyához kapcsolódó limitjét, a különböző szolgáltatásoknál használt telefonszámát gyorsan, egyszerűen módosíthatja munkatársunk segítségével;
- könnyedén kezelheti a megtakarításait a fióki nyitvatartási időn túl is;
- az Internet Banking használatához azonnal, első kézből itt kaphat segítséget.

A kiadvány szerkesztése 2016. július 1-jén zárult le.



Bankfiókok
55 fiók Magyarországon



Internet
www.unicreditbank.hu



ATM
164 ATM Magyarországon



Telefon
+36 1 325 3200



Mobil Banking
www.unicreditbank.hu/unicreditmobil

Az élet csupa változás és lehetőség.
Számíthat ránk.

Üdvözljük bankunkban!
UniCredit Bank