

BANKKÁRTYA KISOKOS LAKOSSÁGI ÜGYFELEK RÉSZÉRE



HASZNOS INFORMÁCIÓK A BANKKÁRTYAHASZNÁLATHOZ

Összegejtöttük a lakossági **betéti és hitelkártyákkal** (ideértve a társkártyákat is) kapcsolatos **tudnivalókat és előnyöket**, hogy megkönnyítsük az Ön számára az UniCredit bankkártyák használatát.

Ha további kérdése merül fel, **hívja az UniCredit Telefonbankot a +36 1 325 3200-as telefonszámon**, vagy keresse tanácsadóinkat a bankfiókjainkban, akik készséggel állnak a rendelkezésére!

TARTALOMJEGYZÉK

A bankkártya aktiválása.....	2
Bankkártyatípusok	3
Betéti kártyák.....	3
Hitelkártyák.....	4
Bankkártyafunkciók	5
A chipes kártyák jellemzői.....	5
MasterCard érintő kártyák	5
Bankkártyahasználattal kapcsolatos díjak, elszámolás	6
Bankkártya-kibocsátói és tagsági díj	6
A bankkártyás tranzakciók menete és elszámolása belföldi, külföldi és internetes vásárlás esetén	6
A bankkártyával történő bankkártyás vásárlás folyamata.....	6
Internetes vásárlás bankkártyával	7
Bankkártyához kapcsolódó szolgáltatások.....	8
Rugalmas számlabeállítás UniCredit betéti bankkártyákhoz	8
Pénzbefizetés ATM-en keresztül.....	8
Típek a biztonságos bankkártya használatához.....	11

FONTOS FIGYELMEZTETÉS!

Mi a teendő csalás gyanúja esetén?

Ha elveszítette a bankkártyáját, vagy eltulajdonították azt, esetleg olyan vásárlásokat észlel a bankszámlakivonatán vagy az SMS-szolgáltatáson keresztül, amelyet nem Ön kezdeményezett, kérjük, **haladéktalanul hívja Telefonbankunkat a +36 1 325 3200-as telefonszámon**, ahol kollégáink segítségével azonnal intézkedhet a kártya letiltásáról.

A BANKKÁRTYA AKTIVÁLÁSA

- Az UniCredit Bank a bankkártyákat **mindig inaktív (nem aktivált) állapotban küldi meg**, illetve adja át a kártyabirtokosok részére. (A betéti kártyák és a megújított hitelkártyák postai úton jutnak el az ügyfélhez, az új hitelkártya átadása a bankfiókban történik.)
- A kártya **inaktív állapotban nem használható**.
- A bankkártya aktiválásáról **a kártyabirtokosnak** kell gondoskodnia.
- Ha a kártyabirtokos az új kártyaigénylés hónapjának utolsó napjától számított 90 napon belül – vagy megújított kártya esetén a lejárat hónap utolsó napjától számított 180 napon belül – nem aktiválja a kártyáját, a bank jogosult a kártyát megszüntetni. Megújított hitelkártya esetén a megszüntetés előtt az ügyfél köteles a fennálló teljes tartozását megfizetni.

BANKKÁRTYÁJÁT AZ ALÁBBIK SZERINT AKTIVÁLHATJA:

	ÚJONNAN IGÉNYELT KÁRTYA VAGY PÓTKÁRTYA	MEGÚJÍTOTT KÁRTYA
BETÉTI KÁRTYA	Aktiválás kizárólag a Telefonbankon keresztül: Hívja az éjjel-nappal elérhető UniCredit Telefonbankot a +36 1 325 3200-as telefonszámon, válassza az 1-es menüpontot, ahol az automatán keresztül tudja aktiválni a bankkártyáját. Az aktiválásához szüksége lesz: • a 16 jegyű bankkártyaszámra, • a bankkártya lejárat dátumára („VALID THRU” HH/ÉÉ rövidítés), • a Telefonbank felhasználói azonosítójára (Telefonbank- vagy számlaszerződésből), • a Telefonbank PIN kódjára (4 vagy 6 számjegyű kód, amely nem azonos a bankkártya PIN kódjával). Amennyiben nem rendelkezik Telefonbank szolgáltatással, vagy felhasználói azonosítóját, ill. kódját elfelejtette, elvesztette, igénylését bármely bankfiókunkban leadhatja.	Aktiválás a PIN kód első sikeres használatával: • ATM-ből történő készpénzfelvétellel vagy • egyenleg-lekérdezéssel az UniCredit Bank belföldi ATM-jein vagy • az aktiválás menüpont használatával az UniCredit Bank belföldi ATM-jein vagy • PIN kóddal jóváhagyott bankkártyás vásárlással (MasterCard és Maestro bankkártyák esetén) vagy a Telefonbankon keresztül (lásd újonnan igényelt betéti kártyánál).
HITELKÁRTYA	A kártya átvétele bankfiókban történik, amelynek során a kártya aktiválásra kerül.	A Telefonbankon keresztül (lásd az újonnan igényelt betéti kártyánál).

BANKKÁRTYATÍPUSOK

1. BETÉTI KÁRTYÁK

MasterCard Unembossed érintő kártya – gyorsaság

- Érintő funkcióval ellátott kártya: könnyű, gyors és kényelmes fizetési lehetőség az arra alkalmas terminálokon.
- Külföldi utazásokhoz – külön éves díj ellenében – opcionálisan biztosítás igényelhető a bankkártya mellé.



MasterCard Standard és Visa Classic – kényelem

- Dombornyomott bankkártyák: úgy is fizethet, hogy a kártya fizikailag nincs jelen a vásárlásnál (pl. autóbérlésnél, szállás foglalásakor).
- Díjmentes külföldi utazási, betegség-, baleset- és poggyászbiztosítás kapcsolódik a kártyához, amelyet az éves díj tartalmaz.
- A MasterCard kártya érintő funkcióval van ellátva: könnyű, gyors és kényelmes fizetési lehetőség az arra alkalmas terminálokon.



MasterCard Premium Banking – egyediség

- Dombornyomott egyedi bankkártya: úgy is fizethet, hogy a kártya fizikailag nincs jelen a vásárlásnál (pl. autóbérlésnél, szállás foglalásakor).
- Díjmentes Gold szintű külföldi utazási, betegség-, baleset- és poggyászbiztosítás, valamint belföldi balesetbiztosítás kapcsolódik a kártyához, amelyet az éves díj tartalmaz.
- Díjmentes asszisztencia szolgáltatások kapcsolódnak a kártyához az Ön kényelme érdekében, amelyeket az éves díj tartalmaz.
- A MasterCard kártya érintő funkcióval van ellátva: könnyű, gyors és kényelmes fizetési lehetőség az arra alkalmas terminálokon.



MasterCard Arany* és Visa Gold – exkluzivitás

- Dombornyomott exkluzív bankkártyák: úgy is fizethet, hogy a kártya fizikailag nincs jelen a vásárlásnál (pl. autóbérlésnél, szállás foglalásakor).
- Díjmentes, emelt szintű külföldi utazási, betegség-, baleset- és poggyászbiztosítás, valamint belföldi balesetbiztosítás kapcsolódik a kártyához, amelyet az éves díj tartalmaz.
- *A MasterCard Arany bankkártyához további szolgáltatások kapcsolódnak:
 - díjmentes MasterCard Lounge használat a Budapest Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtér Sky Court terminálján;
 - díjmentes regisztrációs lehetőség a MasterCard Premium Selection program exkluzív ajánlatainak igénybevételéhez.
- A MasterCard kártya érintő funkcióval van ellátva: könnyű, gyors és kényelmes fizetési lehetőség az arra alkalmas terminálokon.



BANKKÁRTYA KISOKOS LAKOSSÁGI ÜGYFELEK RÉSZÉRE

MILYEN ELŐNYEI VANNAK A BETÉTI KÁRTYÁKNAK?

- kényelmesen vásárolhat belföldön és külföldön,
- internetes fizetésre is biztonságosan használhatja,
- a bankkártyás vásárlás akciósan díjmentes¹ a legtöbb számlacsomagunknál,
- belföldön és külföldön is egyszerűen vehet fel készpénzt ATM-ből,
- lekérdezheti bankszámlája egyenlegét a belföldi UniCredit ATM-eken,
- feltöltheti mobiltelefon-egyenlegét a belföldi ATM-eken,
- az UniCredit ATM-eken lehetősége van **készpénzt befizetni** UniCredit bankszámlájára, amit rögtön felhasználhat kártyás vásárlásra,
- UniCredit bankkártyájával részt vehet az **aktuális bankkártyás akciókban**.

¹ A bankkártyás vásárlás normál díja 0,3%, maximum 6 000 forint, amelyet a bank akciós jelleggel nem számít fel. Az akció visszavonásig érvényes. A bank bizonyos számlacsomagok esetében a tranzakció díján felül minden egyes vásárlási tranzakció után könyvelési tételdíjat számít fel. A díj felszámításától a vonatkozó kondíciós listákban megjelölt bankszámlák esetében a bank a visszavonásig akciós jelleggel eltekint. A díjelemek normál (nem akciós) mértékére vonatkozó részletes szabályokat a bank lakossági ügyfelekre vonatkozó hirdetménye és kondíciós listái tartalmazzák.

2. HITELKÁRTYÁK

MasterCard Narancs hitelkártya

Elektronikus hitelkártya érintő funkcióval és pénzvisszatérítési akcióval, amelyben hitelkártyás vásárlásai után jóváírást kaphat, ha teljesíti a meghatározott feltételeket. Az akció visszavonásig érvényes.



MasterCard Kék hitelkártya

Dombornyomott hitelkártya érintő funkcióval, külföldi utasbiztosítással és pénzvisszatérítési akcióval, amelyben hitelkártyás vásárlásai után jóváírást kaphat, ha teljesíti a meghatározott feltételeket. Az akció visszavonásig érvényes.



MasterCard Arany hitelkártya

Dombornyomott hitelkártya emelt szintű külföldi utasbiztosítással, számos prémium szolgáltatással, érintő funkcióval és pénzvisszatérítési akcióval. Az akció visszavonásig érvényes.



MasterCard Platina hitelkártya

Magas presztízsű dombornyomott hitelkártya emelt szintű külföldi és belföldi utasbiztosítással, utazási bónuszcsomaggal, exkluzív szolgáltatásokkal, érintő funkcióval és pénzvisszatérítési akcióval. Az akció visszavonásig érvényes.



A hitelkártyákhoz kapcsolódó pénzvisszatérítési akció részleteit a www.unicreditbank.hu/hitelkartya_tudnivalok oldalon találja.

A MasterCard Arany és Platina bankkártyához prémium szolgáltatások is kapcsolódnak:

- díjmentes MasterCard Lounge használat a Budapest Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtér Sky Court terminálján;
- díjmentes regisztrációs lehetőség a MasterCard Premium Selection program exkluzív ajánlatainak igénybevételéhez.

A hitelkártyák THM-je: Arany hitelkártya: 38,66%, Platina hitelkártya: 38,62%, Narancs/Kék hitelkártya: 37,63%.
A THM meghatározása az aktuális feltételek, illetve a vonatkozó, hatályos jogszabályok figyelembevételével történt, és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat. A változó kamatozású kölcsönök esetében a THM értéke nem tükrözi a kölcsön kamatkockázatát.

BANKKÁRTYAFUNKCIÓK

A CHIPES KÁRTYÁK JELLEMZŐI

Mit kell tudni a chipes kártyákról?

A chipkártya olyan bankkártya, amelyen a hagyományos mágnescsík mellett a kártya előlapján chip található. A chipen tárolt információ az elektronikus védelemnek köszönhetően nehezebben másolható, így a chipkártya ilyen tekintetben nagyobb biztonságot nyújt a kizárólag mágnescsíkkal ellátott bankkártyákhoz képest.

Lényeges változás, hogy a chipkártyákkal történő vásárlások – a kártya chipolvasón keresztül történő elfogadása esetén – minden esetben a PIN kód megadásával történnek. Ezekben a bankkártyákban a chip mellett a mágnescsík is megmarad, mivel – jellemzően az Európai Uniót kívül – előfordulhat, hogy nem állnak rendelkezésre chipolvasóval ellátott terminálok.

MASTERCARD ÉRINTŐ KÁRTYÁK

A MasterCard **egyérintéses fizetés** egy olyan **fizetési technológia**, amelynek során a kártyát elég csak a terminálhoz érinteni, nincs szükség arra, hogy a kártyán lévő mágnescsíkot lehúzzák, vagy a chipet leolvassák.

Ha a terminálon látja a  logót, használhatja a kártyája egyérintéses funkcióját.

Hogyan fizethet az érintő funkcióval?

-  Ellenőrizze a terminálon a vásárlás összegét.
-  Érintse a kártyát a terminálhoz.
-  A hangjelzés és a jelzőlámpák villanása után a vásárlás megtörtént.
-  5000 Ft felett PIN kód megadása szükséges.

Melyek az érintőkártya előnyei?

- Ugyanúgy használható, mint a normál bankkártyák: vásárlásra, internetes fizetésre vagy bankautomatából történő készpénzfelvételre.
- Sőt egy érintéssel is fizethet: a Paypass logóval ellátott termináloknál nem kell kiadnia a kezéből a kártyát, mert azt nem kell lehúzni a terminálon.
- Az 5 000 forint alatti egyérintéses fizetésnél még a PIN kódot sem kell megadnia.

Biztonságos az egyérintéses fizetés?

Az egyérintéses fizetés egy új és biztonságos fizetési technológia, amely kényelmesebbé teszi a bankkártyás vásárlást.

- A fizetés során **Ön mindvégig magánál tartja a kártyát**, nem szükséges átadnia a pénztárosnak, így kizárhatja az abból származó kockázatot.
- A kártya kb. 4-6 cm távolságban lép működésbe a PayPass terminállal, azaz a **kis hatótávolság** miatt nem történhetnek visszaélések a kártyával.
- A vásárlásról továbbra is mindig kap nyugtát vagy számlát, így később ellenőrizheti a kártyás tranzakcióit.
- Ha rendelkezik SMS szolgáltatással, a tranzakciókról értesítést küld Önnek a bank.

Hol fizethet érintő kártyájával?

Minden olyan helyen fizethet érintő bankkártyával, ahol a terminálon látja a  jelet.

Például: gyorséttermekben, áruházakban, boltláncoknál, éttermekben, kávézókban, mozikban, és az elfogadóhelyek száma országsszerte folyamatosan növekszik.

BANKKÁRTYAHASZNÁLATTAL KAPCSOLATOS DÍJAK, ELSZÁMOLÁS

BANKKÁRTYA-KIBOCSÁTÓI ÉS TAGSÁGI DÍJ

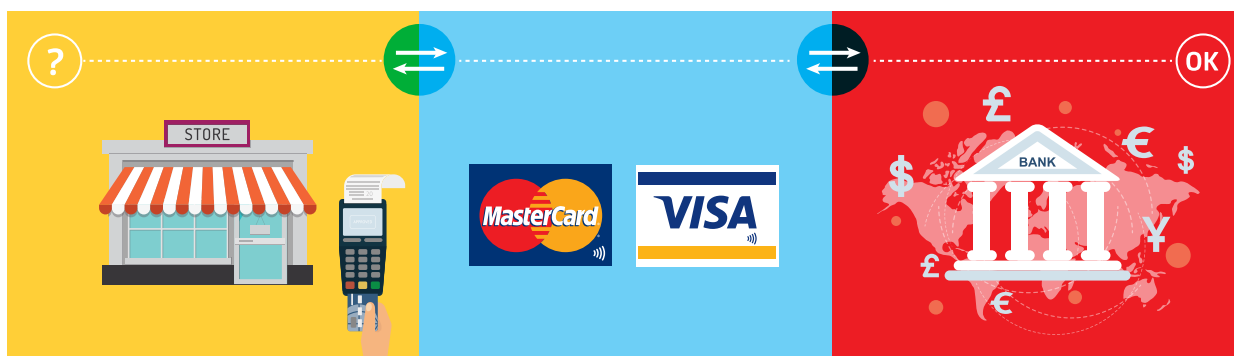
A bank az Önnel megkötött szerződésben rögzítettek és a bank mindenkor hatályos Kondíciós listája alapján a kártya kibocsátása után kártya-kibocsátói, illetve kártya tagsági díjat számíthat fel.

	KIBOCSÁTÓI DÍJ ESEDÉKESSÉGE	TAGSÁGI DÍJ ESEDÉKESSÉGE
BETÉTI KÁRTYA	Az igénylést követően a kártya első gyártásakor terhelődik a díj.	Évente egy alkalommal, utólag, az első kártya kibocsátásának hónapját követő hónap első munkanapján minden érintett évben. Ha az adott évben új kártya is legyártásra kerül az előző kártya megújításaként, akkor a terhelés az első kártya kibocsátásának hónapjával megegyező hónapban történik.
HITELKÁRTYA	Az igénylést követően a kártya első aktiválásakor.	Évente egy alkalommal, utólag, a kártya forduló hónapjának első munkanapján.

A BANKKÁRTYÁS TRANZAKCIÓK MENETE ÉS ELSZÁMOLÁSA BELFÖLDI, KÜLFÖLDI ÉS INTERNETES VÁSÁRLÁS ESETÉN

A BANKKÁRTYÁVAL TÖRTÉNŐ BANKKÁRTYÁS VÁSÁRLÁS FOLYAMATA

1. A kereskedő (ahol vásároltunk) bankja engedélyt kér a tranzakcióra, majd az UniCredit Bank pozitív válasza esetén az összeg foglalásba kerül (foglalás összege) a vásárló számláján, és a tranzakció sikeresen lezárul.
2. A tranzakciót követően a kereskedői bank benyújtja elszámolásra a tételt, és a kapott adatok alapján az UniCredit Bank lekönyveli a tételt (könyvelt összeg) a vásárló számláján.



- Az engedélykéréskor (1.) az összeget a bank mindig forintban kapja meg.
- Emiatt a tranzakcióról szóló SMS-ben is mindig forintösszeg szerepel, akkor is, ha a vásárlás külföldön nem forintban történt.
- Külföldi kereskedőnél kezdeményezett tranzakció esetében – ha a kereskedői bank nem forintban számol el – az SMS-ben szereplő forintösszeg el fog térni a forint bankszámlán ténylegesen terhelt összegtől a foglaláskori és a könyvelés közötti átváltási árfolyam különbsége miatt.
- Az elszámolás (2.) folyamatában a kártyatársaságok (Visa, MasterCard) is részt vesznek, és abban az esetben, ha a kereskedő bankja **nem magyarországi**, akkor a kártyatársaság átváltja az összeget a saját elszámolási devizanemére. Azok a tranzakciók, amelyeknél a tranzakcióban szereplő országkód nem magyar, külföldi tranzakciónak minősülnek.
 - A Visa kártyatársaság (amerikai) dollár alapú elszámolást használ.
 - A MasterCard kártyatársaság euró alapú elszámolást alkalmaz, kivéve a MasterCard betéti kártyákkal külföldön amerikai dollárban kezdeményezett tranzakciókat, amelyek esetében az elszámolás devizaneme amerikai dollár (MasterCard hitelkártya esetén a kártyatársaság minden tranzakciót euróban számol el az UniCredit Bankkal).
 - Mindkét kártyatársaság esetében további kivételek a külföldön forintban végrehajtott tranzakciók. Ha a terhendő számla forint alapú, akkor a tranzakció forintösszege megegyezik a számlán terhelt forint összeggel, és sem a bank, sem a kártyatársaság nem használ konverziót.
- Az elszámolás (2.) során az UniCredit Bank átváltja a kártyatársaság által a banknak megküldött dollár/euró összeget a kártyafedezeti számlá(k) szerinti devizanemre az átváltás napján érvényes devizaárfolyammal, és így kerül terhelésre/könyvelésre az összeg.
- Ha nem volt konverzió az elszámolás során, azaz mind a tranzakció összege, mind a kártyatársaság által alkalmazott elszámolás, mind a kártyafedezeti számlá(k) azonos devizaneműek, akkor a könyvelt összeg megegyezik a tranzakció eredeti összegével (például egy EUR-ban történt vásárlást MasterCard betéti vagy hitelkártyával végeztek, és a fedezeti számla eurós).
- Azon **belföldön** lebonyolított bankkártya-tranzakciók esetében, ahol a bizonylaton szereplő összeg devizaneme megegyezik a bankkártyahasználat fedezetét biztosító bankszámla vagy a hitelkártyához kapcsolódó hitelkeret devizanemével, és a bankszámlára terhelt vagy a hitelkeret terhére elszámolt összeg megegyezik a bizonylaton szereplő összeggel, a bank nem végez konverziót.

INTERNETES VÁSÁRLÁS BANKKÁRTYÁVAL

- Interneten keresztül minden UniCredit betéti és hitelkártyával lehetősége van vásárolni.
- A tranzakció hitelesítéséhez az elfogadó kereskedő csak a bankkártyán feltüntetett adatokat és a kártya hátoldalán feltüntetett ellenőrző kódot kérheti, a PIN kódot nem.
- Internetes vásárlás során az elszámolás szabályai a normál kártyás vásárlás szabályaival egyeznek meg – a fentiek szerint.
- Internetes vásárlás során részletesen tekintse át a kereskedő szerződési feltételeit mivel ezen feltételek elfogadásával hozzájárulhat ahhoz, hogy további szolgáltatások igénybevétele esetén a kereskedő terhelést kezdeményezzen anélkül, hogy Ön vagy egy jogosulatlan felhasználó ismételten megadná a bankkártya adatait.
- Az internetes vásárlás során kapott visszaigazoló emaileket és egyéb visszaigazolásokat minden esetben őrizze meg egy esetleges későbbi reklamáció ügyintézése céljából.



BANKKÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK

RUGALMAS SZÁMLABEÁLLÍTÁS UNICREDIT BETÉTI BANKKÁRTYÁKHOZ

UniCredit betéti bankkártyájához akár **több bankszámlát** – forint- és devizaszámlát – **is kapcsolhat egyszerre!**

Rugalmas számlabeállítás esetén kétféle szolgáltatás közül választhat:

- **Számlasorrend szerinti terhelés** esetén a tranzakciók terhelése a számlák Ön által megadott sorrendje szerint történik, a bankkártyás tranzakció kártyatársasági elszámolásának devizanemétől függetlenül.
- **Elszámolási devizanem és számlasorrend szerinti terhelés** esetén a tranzakciót automatikusan a kártyatársasági elszámolásnak megfelelő devizanemben vezetett bankszámlára terheljük¹. Ha nincs az adott devizanemben vezetett számla a bankkártyához kapcsolva, akkor a számlák megadott sorrendje szerint terhelődik az összeg.

Milyen előnyei vannak a rugalmas számlabeállításnak?

- A számlák sorrendjét Ön határozhatja meg, és később is rugalmasan változtathatja².
- Több forintszámlát vagy forint- és egyéb devizanemű számlákat is kapcsolhat a betéti kártyájához, így az összes bankkártyához kapcsolt számla egyenlegéhez hozzáférhet.
- Nincs szüksége deviza alapú bankkártyára, ha a devizaszámlájáról szeretne költeni¹.
- Tranzakciói abban a devizanemben kerülhetnek elszámolásra, amely a kártyatársaság által történő elszámolásnak megfelelő. Ha a betéti kártyájához kapcsolódik ilyen devizanemben vezetett számla, és a bankkártyával végzett tranzakció is a kártyatársasági elszámolással megegyező devizanemben történt, akkor az átváltási árfolyammal sem kell számolnia¹.
- A számlák összesített egyenlegéről napi információt kérhet SMS-ben – SMS szolgáltatásunk igénylése esetén.
- A rugalmas számlabeállítás szolgáltatás rögzítése és módosítása is díjmentes.

Ha szeretne bankkártyája mögé új bankszámlát kapcsolni, vagy módosítani a jelenlegi számlabeállítását, kérjük, **forduljon tanácsadóinkhoz a bankfiókjainkban**, akik készséggel állnak a rendelkezésére, vagy hívja a **+36 1 325 3200-as számot**. Telefonos ügyintézéshez a Telefonbank rendszeren keresztül történő azonosítás szükséges. A tájékoztatás nem teljes körű. A bankkártyával végrehajtott tranzakciók elszámolási devizanemére és az elszámolási árfolyamra vonatkozó feltételeket az UniCredit Bank Bankkártya Üzletszabályzata tartalmazza, amely elérhető a honlapunkon vagy a bankfiókjainkban.

¹ Elszámolási devizanem és számlasorrend szerinti terhelés választása esetén. MasterCard betéti bankkártyával külföldön (Magyarország területén kívül) USD pénznemben kezdeményezett tranzakciók esetében a tranzakciók elszámolási devizaneme USD, minden egyéb esetben EUR; Visa bankkártya esetén minden esetben USD, kivéve, ha a bizonylaton szereplő/jóváhagyott összeg devizaneme Forint, és a devizanem megegyezik a bankkártyahasználat fedezetét biztosító bankszámlá(k) devizanemével, mert ebben az esetben a bankszámlára terhelt összeg megegyezik a bizonylaton szereplő/jóváhagyott tranzakció összegével.

² Több bankkártya esetén az egyes bankkártyákhoz megadott számlasorrend csak teljesen azonos vagy a többi kártyától teljesen eltérő sorrend lehet.

PÉNZBEFIZETÉS ATM-EN KERESZTÜL

Az ország számos pontján lehetősége van UniCredit bankautomatán keresztül **készpénzt befizetni** az UniCreditnél vezetett forintszámlájára.

A szolgáltatás igénybevételehez egy UniCredit Bank által kibocsátott, aktív MasterCard vagy VISA betéti bankkártyára és a hozzá kapcsolódó forint bankszámlára van szüksége.

Az ATM-einken keresztül befizetett összeg azonnal a rendelkezésre áll a számláján, tehát szabadon hozzáférhető, így felhasználhatja bankkártyás vásárlásra vagy készpénzfelvételre, de az így befizetett összeget átutalhatja vagy le is kötheti.

Milyen előnyei vannak az ATM-es pénzbefizetésnek?

- A bankfiókok nyitva tartási idejétől függetlenül bármikor befizetheti a számlájára az Önnél lévő összeget.
- Elkerülheti a pénztárnál való sorban állást.
- Nem kell készpénz-befizetési nyomtatványt kitöltenie.
- Rugalmasan elérhető a nap 24 órájában¹.
- A befizetett összeg azonnal a rendelkezésre áll a folyószámláján, és szabadon felhasználható.
- Díjmentes².
- A befizetéshez nem szükséges borítékot használnia, a készpénzt közvetlenül behelyezheti az ATM-be.

HOGYAN MŰKÖDIK? CSUPÁN 5 EGYSZERŰ LÉPÉS!

1. Kártya behelyezése



Az UniCredit bankkártya behelyezése, a nyelvválasztás, majd a PIN kód megadása után válassza ki a „Készpénzbefizetés” menüpontot.

2. Pénz befizetése



Amikor kinyílik a készpénzbefizető modul ajtaja, helyezze be a bankjegyeket.

Fontos tudnivalók:

- Csak forint bankjegyeket helyezzen az ATM-be, pénzérméket ne.
- Egyszerre legfeljebb 50 bankjegyet tud befizetni.
- A pénzt széthajtogatva, hosszában tegye az ATM nyílásába.
- A bankjegyeket nem szükséges szétválogatnia, sem címletek szerint sorba rendeznie.
- Ne helyezzen be szakadt, megragasztott vagy összehajtogatott bankjegyet.
- Ne tegyen az automatába egyéb, nem bankjegypapírt (pl. újságpapírt) vagy borítékot.
- Figyeljen arra, hogy a bankjegyein ne legyen gémkapocs vagy egyéb összefogó eszköz.

Az ATM az összehajtott vagy összeragadt bankjegyeket visszaadja, így lehetősége van megvizsgálni azokat. Ezt követően új befizetést tud indítani a már széthajtogatott bankjegyekkel.

A befizetést követően az ATM megvizsgálja a bankjegyeket, és címletenként feldolgozza azokat. Mindez csupán néhány másodpercet vesz igénybe. Ezután a képernyőn megjelenik a befizetett és elfogadott bankjegyek összege.

3. Jóváhagyás



Ha a képernyőn megjelenített összeget rendben találja, a művelet folytatásához hagyja jóvá a tranzakciót. Ugyanitt lehetősége van arra, hogy megszakítsa a befizetési folyamatot. Ekkor a gép visszaadja a bankkártyáját és a behelyezett pénzt.

4. Végrehajtás



A jóváhagyást követően elindul a fizetési művelet, ezután a jóváhagyott összeg azonnal a rendelkezésre áll a bankkártya mögött elsőként beállított forint bankszámláján.

Sikertelen tranzakció: előfordulhat, hogy az ATM hamisgyanús (azaz feltehetően hamis vagy meghamisított) bankjegyet ismer fel. Ekkor az automata visszaadja a bankkártyáját, bevonja a hamisgyanús bankjegyeket, és azokról bizonylatot nyomtat.

A bankjegyeket az UniCredit Bank, valamint a bankunk által hamisgyanúnak minősített bankjegyek esetén a Magyar Nemzeti Bank vizsgálja meg. A vizsgálat eredményéről bankunk írásban értesíti a Számlatulajdonost.

A tévesen hamisgyanúnak ítélt bankjegyek értékét jóváírjuk a számláján, azonban a hamis és a meghamisított bankjegyekért – a pénztári befizetéshez hasonlóan – nem jár térítés.

5. Bizonylat nyomtatása



Sikeres készpénzbefizetés esetén kap egy igazoló bizonylatot a fizetési művelet adataival, amely tartalmazza a befizetett bankjegyek összegét és a befizetéssel megnövelt, az adott időpontban rendelkezésre álló egyenlegét is.

A készpénzbefizetésre alkalmas ATM-einket az alábbi matricák alapján ismerheti fel.



HOGYAN FIZETHETEK BE KÉSZPÉNZT BANKAUTOMATÁN?



1. UniCredit kártya behelyezése
PIN-kód megadása, készpénzbefizetés
menüpont kiválasztása



2. Pénz befizetése
csak papírpénzt helyezzen be



3. Jóváhagyás
összeg ellenőrzése,
művelet jóváhagyása



4. Végrehajtás
a pénz rendelkezésre
áll a számlán



5. Bizonylat nyomtatása
őrizze meg a bizonylatot



MIRE FIGYELJEN A PÉNZ BEFIZETÉSEKOR?

**A BANKAUTOMATÁBA
HELYEZHETŐ:**



HUF
csak forint bankjegy



hosszában, széthajtva



max. 50 bankjegy

**NE TEGYEN
A BANKAUTOMATÁBA:**



összehajtott,
összegyűrt pénzt



szakadt, rossz
állapotú bankjegyet



pénzérték



gémkapcsot, pénzcsipeszt



borítékot

A tájékoztatás nem teljes körű, és nem minősül ajánlattételnek. A részletes feltételeket a Bankkártya üzletszabályzat és a vonatkozó Bankkártya kondíciós listák tartalmazzák.

¹ A bank az Általános üzleti feltételeiben foglaltaknak megfelelően fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatást karbantartás, üzemzavar stb. esetén alkalmasszerűen szüneteltesse.

² A díjszámítás módja: a normál díj a befizetés 0,2%-a, amelyet a bank akciós jelleggel nem számít fel. Az akció visszavonásig érvényes.

TIPPEK A BIZTONSÁGOS BANKKÁRTYA HASZNÁLATHOZ

- Fontos, hogy a kártyáját mindig tartsa biztonságos helyen, és rendszeresen ellenőrizze annak meglétét.
- PIN kódját ne tárolja a kártyával együtt, és ne adja meg, vagy ne tegye más személynek hozzáférhetővé.
- Kártyáját soha ne adja kölcsön, és annak adatait se adja át más személynek. Ha azt szeretné, hogy más is hozzáférhessen kártyával a számlájához, akkor díj ellenében bármelyik fiókunkban igényelhet társkártyát hozzátartozója részére.
- Bankkártyáját írja alá a kártya hátoldalán található aláíró sávon.
- Állítsa be a bankkártya napi vásárlási összegét és a napi használati gyakorisági limiteket az átlagos vagy a tervezett költségeinek megfelelően. A számlán rendelkezésre álló egyenlegtől függetlenül minden, a limitet meghaladó tranzakció automatikusan visszautasításra kerül a számlán rendelkezésre álló egyenlegtől függetlenül annak érdekében, hogy az esetleges visszaélésekből származó veszteség a lehető legkisebb legyen.
A bankkártya igénylésekor a bank automatikusan a Kondíciós listában meghatározott használati limiteket állítja be a kártyához, de Önnek a Kondíciós listában szereplő díj ellenében bármikor lehetősége van ettől eltérő használati limiteket beállítani bármely bankfiókunkban vagy a Telefonbankunkon keresztül a Telefonbank-azonosítója és a PIN kódja segítségével.
- Díjköteles SMS-szolgáltatásunk segítségével azonnal értesülhet a számlájához kapcsolódó bankkártyákkal (főkártya, illetve társkártya) végzett tranzakciókról. A szolgáltatás előnye, hogy mindig nyomon követheti a rendelkezésre álló egyenleg változását, valamint hamarabb észreveheti, ha a kártyáját ellopták, és/vagy illetéktelen személyek próbálják használni. Bankszámlakivonatát mindig ellenőrizze, és azonnal jelezze bankunknak, ha olyan költségeket észlel, amelyet nem Ön vagy a társkártya birtokosa kezdeményezett.
- Interneten történő kártyás vásárlás esetén ne adja meg bankkártyája adatait, ha az oldalon:
 - nincs kapcsolati elérhetőség, ahol az esetleges áruval/szolgáltatással kapcsolatos reklamációkat intézni lehet;
 - ingyenesnek hirdetett szolgáltatást igényel, ahol nem indokolt a bankkártya adatok megadása;
 - nyeremény- vagy kiemelkedő pénzkereseti lehetőséget reklámoznak, és a regisztrációhoz bankkártya adatokat kérnek.
 - mindig jelentkezzon ki az adott weboldaltól, ha befejezte a vásárlást; különösen fontos ez olyan helyeken, ahol más is használja a számítógépet;
 - figyeljen a weboldal szövegének megfogalmazására, helyesírási hibákra, legyen gyanús, ha az adott oldal összecsapottnak tűnik.
- phishing (adathalászat): előfordul, hogy illetéktelenek emailen, telefonon, közösségi oldalakon adatokat próbálnak kicsalni a kártyabirtokosoktól. Fontos tudnia, hogy sem a bank, sem a kártyatársaságok (MasterCard, Visa) nem kérnek kártyaadatokat (CVC kód, PIN kód, kártyaszám, lejárat), internetes azonosítókat, kártyabirtokosi személyes adatokat (név, születési dátum) emailen vagy telefonon keresztül, illetve sosem küldenek közvetlenül olyan kattintható hivatkozást/ linket az Ön email címére, amely valamilyen oldalra vezet át, ahol személyes adatokat kell megadnia.

Mi a teendő csalás gyanúja esetén?

Ha elvesztette a bankkártyáját, vagy eltulajdonították azt, esetleg olyan vásárlásokat észlel a bankszámlakivonatán vagy az SMS-szolgáltatáson keresztül, amelyet nem Ön kezdeményezett, kérjük, **haladéktalanul hívja Telefonbankunkat a +36 1 325 3200-as telefonszámon**, ahol kollégáink segítségével azonnal intézkedhet a kártya letiltásáról.

Mi történik, ha mégis visszaélnék a bankkártyával?

- Ha a kártyabirtokos kártyájának elvesztése, eltulajdonítása, valamint jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használata kapcsán szándékosan vagy súlyosan gondatlanul jár el, a bank teljes mértékben kizárja felelősségét a bankkártyával okozott károk tekintetében.
- Ha a kár nem a kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása folytán következett be, akkor a

BANKKÁRTYA KISOKOS

LAKOSSÁGI ÜGYFELEK RÉSZÉRE

kártyabirtokos a bejelentés megtételét megelőzően bekövetkezett kárt legfeljebb negyvenötezer forintos mértékig viseli.

- Ha a kár nem a kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása folytán következett be, és a kár a kártyabirtokos letiltását követően következett be, a kárt a bank viseli.

Ha további információra van szüksége, kérjük, érdeklődjön bankfiókjainkban, vagy hívja az UniCredit Telefonbankot a +36 1 325 3200-as telefonszámon, ahol kollégáink készséggel állnak a rendelkezésére.