

# UniCredit Telefonbank Menü

## 1 Bankkártya letiltása, bankkártya ügyintézés

- 1 Kártya letiltása
- 2 Kártya aktiválása
- 3 Bankkártya limit módosítás
- 4 Internetes biztonsági kód, 3D secure funkció beállítása és információ
- 5 Ügyintézés telefonbank azonosítással
- 6 Bankkártyával kapcsolatos általános információ
- 7 LIDL dolgozói kártya ügyintézés

0-24h

## 2 Számlainformáció automatán keresztül telefonbank azonosítással

- 1 Számlaegyenleg
- 2 Számlatörténet
- 3 Átutalás előre megadott számlaszámra

## 3 Számla műveletek munkatársunk segítségével, betéti lehetőségek, információ a bank termékeiről és szolgáltatásairól

- 1 Ügyintézés telefonbank azonosítóval rendelkező ügyfeleink számára
- 2 Információ a bank termékeiről és szolgáltatásairól, kamatokról, árfolyamokról, kondíciókról

## 4 Hitelvonal, jelzálog hitel, CSOK, személyi kölcsön, hitelkártya, egyéb hitel konstrukciók

- 1 Személyi kölcsön, folyószámla hitel
- 2 Hitelkártya
- 3 Jelzálog hitel
- 4 Kis-és közép vállalati konstrukciók
- 5 Meglévő, folyamatban lévő hitel

## 5 Értékpapír műveletek és befektetési szolgáltatások

- 1 Befektetési megbízások telefonbankos azonosítóval rendelkező ügyfeleink számára
- 2 Információk befektetési lehetőségekről
- 3 Online deviza kereskedés

## 6 Internet banking, UniCredit Mobil applikáció ügyfélszolgálat és helpdesk

- 1 Új E-banking technikai vonala
- 2 Mobil applikációval kapcsolatos kérdések
- 3 Spectranet alkalmazással és internetes bankolással kapcsolatos ügyintézés

## 7 Adatvédelmi tájékoztató

## 8 English menu

## 0 Új E-banking alkalmazás technikai vonala, helpdesk

## # Telefonbankos hozzáférési kód megváltoztatása, hozzáférés blokkolása

## \* Visszalépés a főmenübe

## Bankkártya aktiválás, tiltás

Kártyájának elvesztését vagy ellopását leggyorsabban az UniCredit Telefonbankon keresztül jelentheti be a nap 24 órájában.

**+36 (1/20/30/70) 325 3200**

Új betéti bankkártyája aktiválására használja Telefonbank szolgáltatásunkat. Megújított betéti bankkártyáját aktiválhatja a korábbi kártyához tartozó PIN kód sikeres használatával az első vásárlás alkalmával, illetve ATM-en keresztül. A Telefonbank-funkciók használatához, kérjük, használja UniCredit Telefonbank azonosítóját és 4 jegyű titkos kódját (6 jegyű kód esetén annak első 4 számjegyét).