

# Ügyféltájékoztató az UniCredit Bank Hungary Zrt. és az AXA Biztosító Zrt. Hitelkártyához kapcsolódó hitelfedezeti életbiztosításról

## Általános információk

Az UniCredit Bank Hungary Zrt. (továbbiakban: Bank) arra törekszik, hogy ügyfeleit biztosítási védelemben részesítse, ezért a megkötött UniCredit hitelkártya-szerződések (továbbiakban: hitelkártya-szerződés) keretében főkártyabirtokosnak tekintendő személy biztosított nyilatkozata alapján személybiztosítási védelemben részesül az AXA Biztosító Zrt.-nél (továbbiakban: Biztosító). A biztosítás lényeges jellemzőiről a következő tájékoztatást adjuk.

Kérjük, alaposan olvassa el az Ügyféltájékoztatót, továbbá az általános és különös szerződési feltételeket, majd ezek ismeretét erősítse meg a Biztosított nyilatkozat aláírásával.

## Biztosított

A biztosítás Biztosítottja a Bankkal kötött hitelkártya-szerződésben megjelölt, a hitelkártya-szerződés megkötésének időpontjában 21-64 év közötti főkártyabirtokos, aki a biztosított nyilatkozatot aláírta.

## Kedvezményezett

A biztosítási szolgáltatás kedvezményezettje a biztosított nyilatkozat értelmében az UniCredit Bank Hungary Zrt.

## A biztosítási időszak

A biztosítási szerződés időtartama egy adott hitelkártya-szerződés vonatkozásában a hitelkártya-szerződés tartamához igazodik.

## A kockázatviselés kezdete

A Biztosító kockázatviselése az egyes Biztosítottak vonatkozásában a biztosított nyilatkozat aláírását követően, a hitelkártya-szerződés létrejöttének napján lép hatályba. A biztosítási szerződés későbbi igénylése esetén a kockázatviselés kezdete a biztosított nyilatkozat Bankhoz történő benyújtása után az első zárlati napot követő nap.

## A biztosítási esemény

Jelen Feltételekre hivatkozással létrejött biztosítási szerződés szerint biztosítási esemény a Biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt bekövetkező halála.

## A biztosítási szolgáltatás

A Biztosított halála esetén a Biztosító szolgáltatása a halál időpontja alapján meghatározott aktuális szolgáltatási összeg. Az aktuális szolgáltatási összeg a biztosítási esemény bekövetkezésének napján érvényes tőketartozás.

## A szerződés megszűnése

A Biztosító kockázatviselése az adott Biztosított vonatkozásában megszűnik:

- A hitelkártya-szerződés megszűnésének napján;
- A Biztosított halálának időpontjában;
- Ha a Biztosított a rá vonatkozó biztosítási szerződést felmondta, akkor felmondásának a Bankhoz történő beérkezésétől számított 30. napot követő zárlati napon.

- d. Annak a biztosítási évnek a végén, amelyben a Biztosított 65. életévét betöltötte.
- e. A Biztosító kockázatviselése valamennyi Biztosított vonatkozásában véget ér a Szerződő és a Biztosító között létrejött biztosítási szerződés megszűnésének napján.

---

#### **A biztosítás felmondása**

Az életbiztosítási szerződést mind a Bank, mind a Biztosított írásban felmondhatja. A Bank a szerződést a biztosítási időszak végére, azt 30 nappal megelőzően mondhatja fel, a Biztosított pedig a Bankhoz intézett írásbeli felmondó nyilatkozatával a zárlat időpontját 30 nappal megelőzően.

---

#### **Díjfizetés**

A biztosítás díját a Bank a hitelkártyákra vonatkozó kondíciós listában tünteti fel. A hitelkártya-birtokos a díjat havonta előre a zárlati napon fizeti úgy, hogy a hitelkártya számláját a Bank a biztosítás díjával a Biztosított előzetes, biztosított nyilatkozatban adott írásbeli hozzájárulása alapján, minden további jognyilatkozata nélkül, automatikusan megterheli.

---

#### **Szolgáltatás**

A Biztosított szolgáltatási igényét a biztosítási eseményt követő 15 napon belül, a Bank Telefonbankjánál (06/40/50-40-50-es telefonszámon) vagy írásban (cím: UniCredit Bank Hungary Zrt, 1054 Budapest Akadémia utca 17.) jelentheti be. A Biztosító a hozzá bejelentett szolgáltatási igényt az annak elbírálásához szükséges valamennyi (tehát az igénybejelentéskor leadott és a Biztosító által utóbb kért) irat beérkezését követő 15 napon belül teljesíti a kedvezményezett részére.

---

#### **Panaszokkal foglalkozó szervek**

A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerült panaszokat a Biztosító Ügyfélszolgálati Igazgatóságán lehet bejelenteni írásban (1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.), vagy telefonon (AXAline szám: 06 40 30 30 30). Amennyiben a Biztosító által adott válasz az Ön panaszára vagy reklamációjára nem lenne kielégítő, kérjük, forduljon a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (központi cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., központi postacím: 1535 Budapest 114. Pf. 777.), vagy a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelethez (1088 Budapest, József krt. 6., tel.: 210 0373). Panaszokat a békéltető testületekhez is elő lehet terjeszteni, ám ezek ajánlása a Biztosító számára nem kötelező. Végző esetben lehetőség van bírói út igénybevételére is.

---

#### **A Biztosító mentesülésének feltételei**

A Biztosító mentesülése a teljesítés alól csak a káreseményt negatívan befolyásoló rendkívüli események bekövetkezése esetén lehetséges. Ezek az általános feltételek című nyomtatványunkban a 4. fejezet alatt találhatóak.

---

#### **A többlethozam visszajuttatásának módja és mértéke**

A többlethozam-visszatérítés mértéke 0 Ft.

---

#### **Biztosítási titok**

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a Biztosító az ügyfél írásbeli hozzájárulásával külföldi biztosítóhoz vagy külföldi adatfeldolgozó szervezethez továbbítja az adatokat, amennyiben a külföldi cég adatkezelése minden egyes adatra nézve teljesíti a magyar jogszabályokat, valamint a külföldi cég székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályokat kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

## Adatvédelem

---

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a Biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a feladatkörében eljáró Felügyelettel, a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, adóügyben, ha az adóhatóság felhívására a Biztosító törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli, az adóhatósággal, a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal, a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviseletével, ezek érdek-képviseleti szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal, a feladatkörében eljáró gyámhatósággal, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal, a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel, a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal, a Bit-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal, az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval, a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben, ha a szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját. A Biztosító a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel, vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben. A Biztosító a nyomozó hatóságot a halaszthatatlan intézkedés jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben, ha a Biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelelismertélye vagy üzleti adata nem állapítható meg, fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak, a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása. Biztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a Biztosító által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható. Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén. Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk. 81. §-ában foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

## A pénzmosás megelőzése és megakadályozása

---

A pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló – módosított – 2003. évi XV. törvényben foglaltak értelmében kötelező az ügyfél-azonosítás a jogszabályban meghatározott esetekben, így különösen a szerződéses kapcsolat keletkezésénél és a szolgáltatás igénybevételekor, illetve a kétmillió forintot elérő vagy meghaladó összegű készpénzes ügyletek esetén. Az ügyfél az azonosítás során büntetőjogi felelőssége tudatában köteles valós adatokat szolgáltatni és a szerződéses kapcsolat fennállása alatt a megadott adatokban bekövetkezett változásokat köteles 5 munkanapon belül bejelenteni a Biztosítóknak.

### **Szerződés joga**

---

A szerződés tekintetében a magyar jogrend az irányadó, az alkalmazási jog a magyar.

### **Adózás**

---

Jelen biztosítási termékre a Személyi Jövedelemadóról szóló (1995. CXVII.) törvény rendelkezései az irányadóak.

### **Maradékjogok**

---

A biztosítás maradékjogokkal nem rendelkezik: nem díjmentesíthető, biztosítási kötvénykölcsön rá nem igényelhető, hozamrészesedéssel nem rendelkezik, visszavásárlási értéke a teljes tartam során nulla, és a Biztosító tőke- és hozamgaranciát nem vállal.

### **Költségek a szerződés 30 napon belüli felmondása esetén**

---

A Biztosító a 30 napon belüli felmondások esetére költséget nem számít fel.

2007. április