

Tájékoztató a hitelkártya szerződéstől való elállásra/felmondásra vonatkozóan

I. TÁJÉKOZTATÁS AZ ELÁLLÁSI / FELMONDÁSI JOGRÓL

A fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény (Fhtv.) szerint Ön adósként jogosult a hitelkártya szerződéstől és az ahhoz kapcsolódóan létrejött egyéb szerződésektől, indokolás nélkül a szerződés megkötésének napjától számított **14 (tizennégy) naptári napon belül** elállni, ha a hitel folyósítására még nem került sor, illetőleg a szerződést felmondani, ha a hitelt már folyósították (továbbiakban: **elállási/felmondási jog**). Az elállási/felmondási jog fennálltáról és gyakorlásának módjáról a szerződéskötést megelőzően is tájékoztattuk.

Amennyiben a **hitelkártya mellé már korábban meglévő számlája került hozzárendelésre**, abban az esetben a folyószámla **nem szűnik meg** a hitelkártyával együtt.

Hitelkártya szerződésétől való elállás/felmondás módja:

írásbeli, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt elállási nyilatkozatát

- a Bank levelezési címére (UniCredit Bank Hungary Zrt. 1242 Budapest, Pf. 386) postai úton,
- személyesen bármely bankfiókban, illetőleg
- az eBanking ügyfélfiókján keresztül

juttathatja el Bankunkhoz.

Az elállási/felmondási nyilatkozat határidőben megtettnek minősül, ha azt az Ügyfél a 14 napos határidő lejárta előtt a Bank részére postára adja vagy a fenti módon igazolhatóan elküldi.

Az elállás/felmondás joghatása:

Az elállás **a szerződés** a szerződéskötés időpontjára visszamenőleges hatállyal, míg a felmondás annak Bank általi kézhezvételének napját követő nappal szünteti meg a szerződést.

Az elállás/felmondás a hitelkártya szerződéséhez kapcsolódóan létrejött egyéb banki szerződéseit is megszünteti.

Amennyiben az Ügyfél felmondási jogát gyakorolja, köteles:

- a Bank által folyósított **kölcsönösszeget**, valamint
- a folyósítás napjától a visszafizetés napjáig felszámított, szerződés szerinti **időarányos kamatot**

a Bank részére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül **visszafizetni**.

A Bank az elállás/felmondás gyakorlása miatt semmilyen egyéb díj, költség vagy jutalék felszámítására nem jogosult, kivéve azt az összeget, amelyet az államnak vagy önkormányzatnak, valamint jogszabály kötelező rendelkezése alapján közigazgatási szervnek és közjegyzőnek a hitellel kapcsolatosan megfizetett, ha annak visszatérítésére nincs mód.

Az online, eBankingen beküldött elállási/felmondási nyilatkozat tartalmáról, az elállásról (felmondásról) való banki tudomásszerzésről és annak időpontjáról a Bank az eBanking rendszerben illetve az ügyfél által megadott email címre haladéktalanul **visszaigazolást** küld az ügyfélnek.

A visszafizetés teljesítésének módjáról és határidejéről a Bank a felmondási nyilatkozat kézhezvételét követően emailben és szükség esetén szóban tájékoztatja az Ügyfelet.

Elektronikus úton történő (online) elállással/felmondással kapcsolatos tájékoztatás

1. A hitelkártya szerződés adós által távolról, elektronikus úton történő felmondásának (továbbiakban: **online felmondás**) lehetőségét a Bank az eBanking internetbanki szolgáltatásán keresztül biztosítja lakossági (fogyasztó) ügyfelei részére, erre rendszeresített, az eBanking ügyfélfiókjában kitölthető és beküldhető nyilatkozatminta útján.
2. **Az online felmondás folyamatí és technikai lépései:**
 - az eBanking ügyfélfiókba belépett adós az elérhető nyilatkozat-sablont online kitölti a szükséges adatokkal,

- az adós köteles a bevitt adatokat ellenőrizni,
 - a kitöltött nyilatkozatot az adós elektronikusan írja alá az eBanking szerződésben meghatározott erős ügyfélhitelesítési móddal (SMS, mToken vagy fizikai token),
 - az aláírt nyilatkozat az „aláírás” gomb megnyomását és a hitelesítést követően kerül a Bank részére beküldésre.
 - A Bank a nyilatkozat beérkezését haladéktalanul visszaigazolja felületen majd eBanking üzenetben.
3. Az ügyfél kifejezetten elfogadja, hogy az online felmondás során tett elektronikus aláírás **írásbeli jognyilatkozatnak** minősül, mivel biztosított a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozattétel időpontjának egyértelmű azonosítása.
 4. A nyilatkozat az eBanking felületen történő beküldés időpontjában tekintendő közöltnek. A felek kötelesek a közlést követően indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül elszámolni egymással.
 5. Az online felmondó nyilatkozat **nyelve** a kölcsönszerződésben meghatározott nyelv szerint a magyar.
 6. Az elektronikus úton megtett felmondó nyilatkozatot a Bank saját rendszereiben **rögzíti és 8 évig megőrzi**. Az adatkezeléssel kapcsolatos további részletek a Bank [Adatkezelési tájékoztatójában](#) található.
 7. Az online felmondásnak **külön költsége nincs**. Az elektronikus csatornák igénybevételéhez kapcsolódó esetleges költségek (pl. internetkapcsolat) az Ügyfelet terhelik.
 8. Az Ügyfél az online felmondással kapcsolatos **panaszával** a Bankhoz, illetve az Általános Üzleti Feltételek I.11.1. pontjában részletezett testületekhez, szervekhez fordulhat.
 9. A Bank az elektronikus kommunikációs csatornák használata során az Ügyfél felelősségi körébe tartozó eszközök és adatátviteli berendezések vonatkozásában azoknak a Bank által meghatározott **biztonsági** követelményeinek való nem megfeleléséért, műszaki hibájára visszavezethetően bekövetkező károkért nem felel. Emellett az Ügyfél tudomással bír arról, hogy az elektronikus kommunikációs csatornák igénybevétele során a hálózat működésével összefüggésben a megfelelő gondosság mellett is előállhatnak olyan esetek, amikor az egymásnak küldött üzenetek illetéktelen harmadik személy(ek) számára megismerhetővé válnak. Erre tekintettel az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás útján történő rendelkezéssel kockázatokat vállal magára, és ennek a kockázatnak a mérlegelése után döntött az online nyilatkozattétel mellett. Ennek kapcsán a Bankot nem terheli felelősség azért, ha az elektronikus kommunikáció során továbbított banktitoknak minősülő információ a Bank érdekkörén kívül eső ok(ok)ból jogosulatlan harmadik személy(ek) tudomására jut.