

Tájékoztató a Babaváró kölcsön szerződéstől való elállásra/felmondásra vonatkozóan**I. TÁJÉKOZTATÁS AZ ELÁLLÁSI / FELMONDÁSI JOGRÓL**

A fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény (Fhtv.) szerint Ön adósként jogosult a Babaváró kölcsön szerződéstől(továbbiakban: kölcsönszerződés) és az ahhoz kapcsolódóan létrejött egyéb szerződésektől, indokolás nélkül a szerződés megkötésének napjától számított **14 (tizennégy) naptári napon belül** elállni, ha a hitel folyósítására még nem került sor, illetőleg a szerződést felmondani, ha a hitelt már folyósították (továbbiakban: **elállási/felmondási jog**).

Az elállási/felmondási jog fennálltáról és gyakorlásának módjáról a szerződéskötést megelőzően, ill. a kölcsönszerződésben is tájékoztattuk.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a Babaváró rendelet értelmében ugyanazon igénylővel kölcsönszerződés főszabály szerint csak egy alkalommal köthető, ezért a kölcsönszerződéstől való **(folyósítást követő) felmondás esetén újabb kamattámogatott babaváró kölcsön igénybevételére nem lesz jogsabályi lehetőség!**

Tekintettel arra, hogy a Babaváró kölcsön igénylésére és megkötésére Önök házaspárként együttesen jogosultak, az elállási/felmondási jogot is csak együttesen gyakorolhatják.

Amennyiben a **Babaváró kölcsön igényléshez nyílt a folyószámla** és Önök élnek az elállási/felmondási jogukkal, akkor a kapcsolódó folyószámla is **megszűnik**.

Abban az esetben, ha a **Babaváró kölcsön mellé már valamelyikük korábban meglévő számlája került hozzárendelésre**, abban az esetben a folyószámla **nem szűnik meg** a Babaváró kölcsönnel együtt.

Babaváró kölcsön szerződésétől való elállás/felmondás módja:

írásbeli, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt elállási nyilatkozatukat

- a Bank levelezési címére (UniCredit Bank Hungary Zrt. 1242 Budapest, Pf. 386) postai úton,
- személyesen bármely bankfiókban, illetőleg
- az eBanking ügyfélfiókjukon keresztül

juttathatják el Bankunkhoz.

Az elállási/felmondási nyilatkozat határidőben megtettnek minősül, ha azt az ügyfelek a 14 napos határidő lejárta előtt a Bank részére postára adják vagy a fenti módon igazolhatóan elküldik.

Az elállás/felmondás joghatása:

Az elállás **a szerződéskötés** időpontjára visszamenőleges hatállyal, míg a felmondás annak adós és adóstárs által tett nyilatkozat Bank általi kézhezvételének napját követő nappal szünteti meg a szerződést.

Az elállás/felmondás a Babaváró kölcsön szerződéséhez kapcsolódóan létrejött egyéb banki szerződéseit is megszünteti.

Amennyiben az ügyfelek felmondási jogukat gyakorolják, kötelesek:

- a Bank által folyósított **kölcsönösszeget**, valamint
- a folyósítás napjától a visszafizetés napjáig felszámított, szerződés szerinti **időarányos kamatot és az esetleges kamattámogatást**

a Bank részére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül **visszafizetni**.

A Bank az elállás/felmondás gyakorlása miatt semmilyen egyéb díj, költség vagy jutalék felszámítására nem jogosult, kivéve azt az összeget, amelyet az államnak vagy önkormányzatnak, valamint jogsabály kötelező rendelkezése alapján közigazgatási szervnek és közjegyzőnek a hitellel kapcsolatosan megfizetett, ha annak visszatérítésére nincs mód.

Az online, eBankingen beküldött elállási/felmondási nyilatkozat tartalmáról, az elállásról (felmondásról) való banki tudomásszerzésről és annak időpontjáról a Bank az eBanking rendszerben illetve az ügyfél által megadott email címre haladéktalanul **visszaigazolást** küld az ügyfélnek.

A visszafizetés teljesítésének módjáról és határidejéről a Bank a felmondási nyilatkozat kézhezvételét követően emailben és szükség esetén szóban tájékoztatja az Ügyfelet.

Elektronikus úton történő (online) elállással/felmondással kapcsolatos tájékoztatás

1. A Babaváró kölcsönszerződés adós által távolról, elektronikus úton történő felmondásának (továbbiakban: **online felmondás**) lehetőségét a Bank az eBanking internetbanki szolgáltatásán keresztül biztosítja lakossági (fogyasztó) ügyfelei részére, erre rendszeresített, az eBanking ügyfélfiókban kitölthető és beküldhető nyilatkozatminta útján.
2. **Az online felmondás folyamatí és technikai lépései:**
 - az eBanking ügyfélfiókba belépett adós az elérhető nyilatkozat-sablont online kitölti a szükséges adatokkal,
 - az adós köteles a bevitt adatokat ellenőrizni,
 - a kitöltött nyilatkozatot az adós elektronikusan írja alá az eBanking szerződésben meghatározott erős ügyfélhitelesítési móddal (SMS, mToken vagy fizikai token),
 - az aláírt nyilatkozat az „aláírás” gomb megnyomását és a hitelesítést követően kerül a Bank részére beküldésre.
 - A Bank a nyilatkozat beérkezését haladéktalanul visszaigazolja felületen majd eBanking üzenetben.
3. Az ügyfél kifejezetten elfogadja, hogy az online felmondás során tett elektronikus aláírás **írásbeli jognyilatkozatnak** minősül, mivel biztosított a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozattétel időpontjának egyértelmű azonosítása.
4. A nyilatkozat az eBanking felületen történő beküldés időpontjában tekintendő közöltnek. A felek kötelesek a közlést követően indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül elszámolni egymással.
5. Az online felmondó nyilatkozat **nyelve** a kölcsönszerződésben meghatározott nyelv szerint a magyar.
6. Az elektronikus úton megtett felmondó nyilatkozatot a Bank saját rendszereiben **rögzíti és 8 évig megőrzi**. Az adatkezeléssel kapcsolatos további részletek a Bank [Adatkezelési tájékoztatójában](#) található.
7. Az online felmondásnak **külön költsége nincs**. Az elektronikus csatornák igénybevételéhez kapcsolódó esetleges költségek (pl. internetkapcsolat) az Ügyfelet terhelik.
8. Az Ügyfél az online felmondással kapcsolatos **panaszával** a Bankhoz, illetve az Általános Üzleti Feltételek I.11.1. pontjában részletezett testületekhez, szervekhez fordulhat.
9. A Bank az elektronikus kommunikációs csatornák használata során az Ügyfél felelősségi körébe tartozó eszközök és adatátviteli berendezések vonatkozásában azoknak a Bank által meghatározott **biztonsági** követelményeinek való nem megfeleléséért, műszaki hibájára visszavezetően bekövetkező károkért nem felel.
Emellett az Ügyfél tudomással bír arról, hogy az elektronikus kommunikációs csatornák igénybevétele során a hálózat működésével összefüggésben a megfelelő gondosság mellett is előállhatnak olyan esetek, amikor az egymásnak küldött üzenetek illetéktelen harmadik személy(ek) számára megismerhetővé válnak.
Erre tekintettel az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás útján történő rendelkezéssel kockázatokat vállal magára, és ennek a kockázatnak a mérlegelése után döntött az online nyilatkozattétel mellett.
Ennek kapcsán a Bankot nem terheli felelősség azért, ha az elektronikus kommunikáció során továbbított banktitoknak minősülő információ a Bank érdekkörén kívül eső ok(ok)ból jogosulatlan harmadik személy(ek) tudomására jut.