

Adatkezelési tájékoztató lakossági fizetési számla és személyi kölcsön elektronikus szerződéskötési folyamatához

Az UniCredit Bank Hungary Zrt. (a továbbiakban: Bank) személyi kölcsön igénylést és szerződéskötést valamint lakossági fizetési számla megnyitását elektronikus úton távértékesítés keretében banki online felületen, illetőleg személyesen bankfiókban biztosít.

Ön a Bank által biztosított online felületen vagy személyesen, a bankfiókban kezdeményezett elektronikus ügyintézés keretében indított lakossági fizetési számlanyitást / személyi kölcsön igénylést és az ahhoz tartozó szolgáltatásokra vonatkozó szerződéskötést elektronikusan, mely során az Általános Üzleti feltétel 2. számú mellékletét képező Általános Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakon kívül az alábbi adatkezelés valósul meg.

Az Ön által kezdeményezett fix kamat személyi kölcsön igénybevételeének feltétele a Bank által az Ügyfél számára vezetett fizetési számla megléte és fenntartása. Amennyiben az igénylő még nem a Bank ügyfele, úgy a Bank online számlanyitási folyamatán keresztül megkötheti a hitelhez elérhető Kölcsön számlára vonatkozó összevont keretszerződést. Amennyiben az Ügyfél már rendelkezik Banknál vezetett aktív forint bankszámlával, úgy kiválaszthatja, hogy melyik bankszámlára kéri a hitel folyósítását.

1. Az adatkezelő (továbbiakban: Bank) megnevezése:

UniCredit Bank Hungary Zrt.

Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.

Cégjegyzékszám: 01-10-041348

Levelezési cím: 1242 Budapest Pf. 386

Email: gdpr@unicreditgroup.hu

2. Az Önnel történő kapcsolattartás, és személyi kölcsön igénylés/lakossági pénzforgalmi számla megnyitása céljából fogja a Bank kezelni a megadott személyes adatokat, illetve azokat az alábbi szolgáltatási tevékenységek teljesítésében elengedhetetlenül közreműködő szervezetek számára, a feladatuk ellátásához szükséges mértékben továbbítja.

a) Igénylőkkel történő kapcsolattartás a szerződéskötési folyamat elindításától, annak lezárásáig.

b) Szerződéses adatok rögzítése az igénylés során

c) Hitelbírálat személyi kölcsön igénylése esetén

d) Igénylők azonosítása

- Online (távértékesítési) folyamat esetében távoli ügyfélazonosítási szolgáltatáson keresztül
- Fióki igénylés esetében személyesen.

e) Kapcsolattartási adatok direktmarketing célból történő kezelése, ahhoz történő előzetes hozzájárulást követően.

3. Az adatkezelés jogalapjai:

- a) Igénylőkkel történő kapcsolattartás, valamint direktmarketing célból történő adatkezelés: **az érintett előzetes hozzájárulása**
- b) Szerződéses adatok rögzítése: a személyi kölcsönről/ fizetési számláról szóló **szerződés teljesítése**
- c) Hitelbírálat: a személyi kölcsön nyújtására irányuló **szerződés megkötésének előkészítése, szerződés teljesítése;**
- d) Ügyfélazonosítás: a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. Törvény 7.§-ából fakadó **jogi kötelezettség teljesítése**

4. Az adatkezelés során, mint a Bank Adatfeldolgozó az adatokhoz hozzáférnek:

a Bank informatikai szolgáltatójaként:

UNICREDIT S.p.a.

Székhely: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A, 20154 Milano, Olaszország

a Bank közvetett és közvetlen azonosítási-, átvilágítási szolgáltatás üzemeltetőjeként:

FaceKom Kft Online (távértékesítési) folyamatban

Székhely: 1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3.

a Bank elektronikus folyamataiban bank-, és ügyféloldali elektronikus aláírást biztosító minősített bizalmi szolgáltató:

Namirial Spa.

Székhely: Via Caduti sul Lavoro n. 4, 60019 Senigallia (AN), Olaszország

5. Az adatok tárolásának időtartama:

- megkötött szerződés esetén a szerződés megszűnését követő 8 év,
- félbehagyott szerződéskötési folyamat esetében az adatok megadását követő 30. nap,
- meghiúsult szerződéskötés esetén, a meghiúsulást követő 45. nap,
- a távoli azonosítás során rögzített képek és videófelvevételek esetében, amennyiben Ön igénybe vette a Namirial Spa. által biztosított bizalmi szolgáltatást (elektronikus aláírás): a kibocsátástól számított 20 év.

6. Az érintett az adatkezelés kapcsán:

- a) személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást kérheti, továbbá
- b) személyes adatainak helyesbítését és,
- c) személyes adatainak törlését vagy zárolását kérheti, valamint
- d) egyes esetekben joga van az adathordozhatósághoz; illetve
- e) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az adatkezelés kapcsán az érintett jogosult panaszt benyújtani a Bank adatvédelmi tisztviselőjénél az 1. pont szerinti elérhetőségeken, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu>; 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; [e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)), ha úgy látja, személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Ezen túlmenően jogosult a lakhelye, tartózkodási helye szerinti bírósághoz fordulni jogainak védelme érdekében.

7. A kezelt adatok köre online számlanyitás esetén:

a) Ügyfélazonosítás:

- családi és utónév
- születési családi és utónév
- állampolgárság
- születési hely és idő
- anyja születési neve
- belföldi állandó lakcím, esetlegesen tartózkodási hely is
- személyazonosító okmány típusa, száma, érvényessége
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma
- mobil telefonszám
- Online (távértékesítési) folyamatban a közvetett és a közvetlen azonosítás során készült kép- és videófelvétel

b) Szerződéses adatok rögzítése:

- családi és utónév
- devizajogi státusz
- születési családi és utónév
- állampolgárság
- ügyfélszám
- születési hely és idő
- anyja születési neve
- állandó lakcím
- tartózkodási hely, levelezési cím
- azonosító okmány típusa, száma, érvényessége
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma
- mobil telefonszám
- e-mail cím
- külföldi adózóként megadott adószám(ok)
- kiemelt közszereplői státusz
- devizajogi státusz
- rezidens/nem rezidens státusz
- ügyfélszám
- bankszámlaszám és IBAN
- választott bankszámla típusa
- választott betéti bankkártya típusa és az ahhoz tartozó tranzakciós limitek
- választott bankkártyához kapcsolódó beépített utasbiztosítás típusa
- internetbanki szolgáltatáshoz tartozó felhasználónév és tranzakciós limitek
- telefonbanki szolgáltatás felhasználói azonosító, rendelkező jog szintje és tranzakciós limitek
- a bankszámlán, illetve a betéti kártyával végzett pénzforgalmi műveletek adatai

c) Direkmarketing célú adatkezelés:

- családi és utónév
- mobil telefonszám
- levelezési cím
- e-mail cím

8. A kezelt adatok köre személyi kölcsön igénylés esetén:

a) Ügyfélazonosítás:

- családi és utónév
- születési családi és utónév
- állampolgárság
- születési hely és idő
- anyja születési neve
- belföldi állandó lakcím, esetlegesen tartózkodási hely is
- személyazonosító okmány típusa, száma, érvényessége
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma
- mobil telefonszám
- Online (távértékesítési) folyamatban a közvetett és közvetlen azonosítás során készült kép- és videófelvétel

b) Szerződéses adatok rögzítése és hitelbírálat:

- családi és utónév
- devizajogi státusz
- születési családi és utónév
- állampolgárság
- ügyfélszám
- születési hely és idő
- anyja születési neve
- állandó lakcím
- tartózkodási hely, levelezési cím
- azonosító okmány típusa, száma, érvényessége
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma
- mobil telefonszám
- e-mail cím
- adóazonosító jel
- internet banki szolgáltatáshoz tartozó felhasználónév
- foglalkoztatottságra vonatkozó adatok
- jövedelmi viszonyra vonatkozó adatok
- vagyoni helyzetre vonatkozó adatok
- igényelt hitelösszeg
- futamidő
- Központi Hitelinformációs Rendszerben tárolt adatai

c) Direkmarketing célú adatkezelés:

- családi és utónév
- levelezési cím
- e-mail cím
- mobil telefonszám

Tájékoztatjuk, hogy a Bank a fentiekén túl a szerződés megkötésének, illetőleg teljesítésének céljából az alábbi forrásokból is gyűjt adatot:

- az Érintett fennálló hiteltartozásaira vonatkozó adatok: KHR rendszer
- az adatok ellenőrzése céljából a kölcsönigénylés során megadott, az azonosításhoz szükséges személyes adatok: Girinfo rendszer
- bizonyos esetekben a köztartozásmentesség igazolása céljából: Köztartozásmentes adatbázis (KOMA)

9. Tájékoztatás automatizált döntéshozatal alkalmazásáról személyi kölcsön esetében, beleértve a profilalkotást is

A Bank tájékoztatja Önt, hogy a személyi kölcsön hitelbírálata során a Bank az Ön személyes adatainak felhasználásával automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt (továbbiakban: automatizált döntéshozatal) végez. A Bank a hitelbírálathoz az Igénylő személyes jellemzőinek értékelését is elvégzi (profilalkotás) annak fizetési képességeivel kapcsolatos kockázatok felmérése érdekében, melynek ismeretében dönt a kölcsönszerződés megkötéséről vagy a kölcsönkérelem elutasításáról. A profilalkotás során a Bank, előre meghatározott szempontok alapján méri fel az Igénylő hitelképességét. Ennek során az igényléskor megadott adatok egy ún. pontozásos rendszerben kerülnek feldolgozásra az igénylő törlesztéshajlandóságának felmérése érdekében, illetve a Banknál rendelkezésre álló pénzügyi információi is kiértékelésre kerülnek egy viselkedési modell alapján.

Az automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás **célja**: hitelképesség felmérése, kockázatelemzés és értékelés elvégzése.

Az automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás során az 8/b pontban felsorolt adatok kerülnek kezelésre.

Az automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás eredményeként, Önre, mint Érintettre vonatkozó **joghatás**: hitelszerződés megkötése vagy a hitelkérelem elutasítása.

Tájékoztatjuk, hogy Bankunk hitelgondozási céllal monitorozza az ügylet adatait, különös tekintettel az ügyfelek törlesztési szokásaira és az ügylet hátralékosságára. A monitorozás során profilalkotás történik, mely alapján a Bank felülvizsgálhatja a szolgáltatás fenntartását vagy módosíthatja azt.

Tájékoztatjuk, hogy Ön jogosult arra, hogy a döntéssel szemben a Bank részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be az 1. pontban található elérhetőségeken bármelyikén.

10. Közvetlen üzletszerzési célú profilalkotás

A Bank marketing- és ajánlatkészítési tevékenysége keretében profilalkotást végezhet annak érdekében, hogy az ügyfél számára releváns, személyre szabott ajánlatokat és tájékoztatásokat küldjön.

A profilalkotás az ügyfél termékhasználatára, szolgáltatásigénybevételére, digitális csatornaaktivitására, élethelyzetére és preferenciáira vonatkozó adatok elemzésével történik. A profilalkotás nem jár olyan automatizált döntéssel, amely az ügyfélre nézve joghatással járna vagy azt jelentős mértékben érintené.

A közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés és profilalkotás a Bank jogos érdekén alapul.

Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat e célú adatkezelés ellen. Tiltakozás esetén a Bank a továbbiakban tiltakozás visszavonásáig nem végez e célból adatkezelést az érintett vonatkozásában.

Budapest, 2026.04.01.

Adatkezelési tájékoztató Biztosított részére

Az adatkezelési tájékoztatás szükségessége

A Generali Biztosító Zrt. mint biztosító (továbbiakban: Biztosító) és az UniCredit Bank Hungary Zrt., mint szerződő fél (továbbiakban: Bank) között létrejött csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződés értelmében a Bankkal hiteljogviszonyban lévő Biztosítottnak lehetősége van arra, hogy csatlakozzék a csoportos biztosítási szerződéshez.

Ezen biztosítási szerződés teljesítése érdekében a biztosítási védelemmel, a díjfizetéssel, illetőleg a biztosítási szolgáltatással, kárügyintézésrel összefüggésben elkerülhetetlen és szükséges a Biztosított személyes adatainak Bank és Biztosító általi, közös kezelése.

Az adatkezelő (közös adatkezelők)

Az adatkezelő a Generali Biztosító Zrt. (székhelye: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.) és az UniCredit Bank Hungary Zrt. (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.).

A közös adatkezelési megállapodás

Mivel a Generali Biztosító Zrt. és az UniCredit Bank Hungary Zrt. a Biztosítottak személyes adatai kezelésének a célját és eszközét egyes adatkezelések vonatkozásában a csoportos hitelfedezeti biztosítás teljesítéséhez szükséges mértékben közösen határozzák meg, ezek meghatározására érdemi befolyást gyakorolnak, illetve az adatkezelési műveleteket (legalább részben) közösen végzik, e személyes adatoknak a Biztosítottakra kiterjedő biztosítási fedezettel összefüggésben történő kezelése körében közös adatkezelői pozícióban vannak. A Generali Biztosító Zrt. és az UniCredit Bank Hungary Zrt. a részvételükkel létrejött csoportos biztosítási szerződéshez kapcsolódóan a közös adatkezelési tevékenység tárgyában is megállapodást kötöttek. A megállapodás célja, hogy mint közös adatkezelők átlátható módon szabályozzák közös adatkezelési tevékenységüket, így különösen az, hogy meghatározzák a közös adatkezelés alá eső adatkezelési tevékenységeiket (ezeket az alábbi táblázat ismerteti), az őket a közös adatkezeléssel összefüggésben terhelő kötelezettségek teljesítéséért fennálló, különösen az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak gyakorlásával és az adatkezelés tárgyában nyújtandó tájékoztatás rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos feladataikat (az érintett a Generali Biztosító Zrt. és az UniCredit Bank Hungary Zrt. vonatkozásában bármelyikükkel szemben gyakorolhatja a közös adatkezelés körébe eső jogait, így például kérelmeit bármelyik félhez benyújthatja), az adatkezelésért fennálló felelősségük szabályait (a közös adatkezelés keretében a közös adatkezelők az érintett tényleges kártérítésének biztosítása érdekében az érintett felé egyetemleges felelősséggel tartoznak).

Felhívjuk figyelmét, hogy a Biztosító és a Bank által végzett közös adatkezelés és köztük lévő adatátadás a csoportos hitelfedezeti biztosítás teljesítése érdekében banktitoknak minősülő adatot is érint, melynek átadására a Hpt. 164. § d) pontja alapján kerül sor.

A Biztosított adatai kezelésének célja, jogalapja, időtartama

A Biztosított személyes adatai kezelésének a közös adatkezelés körébe eső célját, a közös adatkezelés körében kezelt adatokat, a közös adatkezelés jogalapját az alábbi táblázatok foglalják össze termékenként.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy az biztosító és a bank az adattovábbítások címzettjeiről-, a címzettek kategóriáiról-, az egyéb jogalapon végzett adatkezeléseikről-, valamint minden olyan további információról, amelyet Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelet (a továbbiakban: Általános adatvédelmi rendelet „GDPR”) 13. és 14. cikkei értelmében az érintett természetes személyek rendelkezésére kell bocsátani, a biztosító és a bank az alábbi dokumentumaikban nyújtanak külön tájékoztatást, tekintettel arra, hogy ezek az információk nem tartoznak a közös adatkezelésük körébe:

a) A Generali Biztosító Zrt. a csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződés részét képező Ügyféltájékoztató dokumentumban, és a www.general.hu honlapról elérhető Adatkezelési tájékoztatóban.

b) Az UniCredit Bank Hungary Zrt a www.unicreditgroup.hu weboldalán érhető el a dokumentum.

Személyi kölcsönhöz kapcsolódó csoportos hitelfedezeti biztosítás esetén

Az adatkezelés célja	Kezelt adatok	A Kezelt adatokon végzett adatkezelési műveletek	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
a közös adatkezelők között létrejött csoportos biztosítás hatálya Önre történő kiterjesztése	a biztosított csatlakozó nyilatkozatban szereplő személyes adatok: személyi kölcsön szerződés száma, kölcsön összege és devizaneme, szerződéskötés dátuma, kölcsönszerződés lejárat dátuma, biztosított neve, születési neve, születési helye, ideje, anyja születési neve, személyi igazolvány száma, állandó lakcíme, telefonos csatlakozás esetén a telefonbeszélgetésről készült hangfelvétel	a kezelt adatok Bank által történő felvétele és továbbítása a Biztosító részére a kezelt adatok nyilvántartása	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja) azaz a személyi kölcsönszerződés létrejötte, teljesítése és az ezen kölcsönszerződéshez kapcsolódó biztosítási szerződés létrejötte, állományban tartása, a biztosítási díj mértékének a megállapítása, a biztosítási szolgáltatás teljesítése	az adatkezelés az adatkezelés céljának, illetve az ahhoz fűződő érdek megszűnéséig, de legfeljebb a biztosított jogviszony megszűnését követően a csoportos biztosítási szerződésből származó vagy azzal összefüggő igények elévüléséig tart, számviteli bizonylatok esetében a csoportos biztosítási szerződés megszűnését követő 9 évig.
a közös adatkezelők között létrejött csoportos biztosítás nyújtotta biztosítási fedezet fenntartásához szükséges díjfizetés	díjfizetéssel kapcsolatos és díjjal rendezettségre vonatkozó adatok: biztosított neve, ügyfélszáma, biztosított nyilatkozat megtételének időpontja, nyilatkozat megtételének módja, kockázatviselés kezdete, folyósítás időpontja, hitelszerződés lejárat, kölcsönszerződés típusa, kölcsönösszeg, fennálló tőketartozás, törlesztőrészlet esedékességének a napja, törlesztőrészlet összege, biztosítási csomagkód, biztosítási díj %-os mértéke, biztosítási díj Ft-ban, hitelstátusz, kockázatviselés megszűnésének oka, dátuma	a Bank és Biztosító közötti kölcsönös adattovábbítások (adategyeztetés) a kezelt adatok nyilvántartása		
a Generali Biztosító Zrt. által a bekövetkezett biztosítási esemény alapján az UniCredit Bank Hungary Zrt. mint kedvezményezett részére teljesítendő, a kinnlevőség, illetve az aktuális havi törlesztőrészlethez és a havi biztosítási díjhoz igazodó szolgáltatás összegének megállapítása	lásd előző pont	a Bank és Biztosító közötti kölcsönös adattovábbítások (adategyeztetés) a kezelt adatok nyilvántartása		

Az érintett jogai

Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete alapján Ön

(i) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve az adatkezelők által kezelt adatokról. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló, ésszerű mértékű díj számítható fel,

(ii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását,

(iii) kérheti, hogy az adatkezelő ismertesse, milyen címzettek tájékoztatott az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról,

(iv) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Az adatkezelő a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatokat jogi kötelezettségeik teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll,

(v) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, vagy az Önnel megkötött szerződés teljesítése, akkor élhet az adathordozhatósághoz való jogával: az Önre vonatkozó, Ön által az adatkezelők rendelkezésére bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatok kapcsán kérheti, hogy ezen adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetőleg hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Azt is kérheti, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - a személyes adatait az adatkezelő közvetlenül továbbítsa a másik adatkezelőnek,

(vi) ha az adatkezelés jogalapja az érdekmérlegelés, élhet a tiltakozás jogával. A személyes adatainak érdekmérlegelés alapján történő kezelése ellen bármikor tiltakozhat. Tiltakozását díjmentesen megteheti az adatkezelőknél.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye

A személyes adatok szolgáltatásának elmaradása a csoportos biztosításhoz történő csatlakozás elfogadásának elmaradását eredményezi.

A személyes adatok címzettjei, a személyes adatok továbbítása Jogorvoslat

A közös adatkezelés keretében a személyes adatok nem kerülnek az adatkezelőkön kívül másnak továbbításra.

Az adatkezelés jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5, honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a bírósághoz fordulhat. Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg az adatkezelők adatvédelmi tisztviselőit.

Az adatvédelmi tisztviselők

A Generali Biztosító Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei:
Generali Biztosító Zrt., 7602 Pécs, Pf. 888., központi e-mail cím: adatkezeles.hu@generali.com
Az UniCredit Bank Hungary Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei:
postacím: 1242 Budapest Pf. 386, központi email cím: info@unicreditgroup.hu