

Egy régen vágyott, külföldi körútra indulna? Időszerű lenne némi átalakítás az otthonában? Vagy belevágná valami újba? Legyen szó bármilyen tervről, most hozzájárulhatunk megvalósításához.

1.1. Termékparaméterek

Stabil Kamat személyi kölcsön (2022.06.18-tól kötött szerződések esetén¹)

Kölcsön célok	Futamidő	Kölcsön összege	Kamat mértéke (FIX)	THM mértéke**	Kamat Kamatkedvezmény elnevezése, feltétele*
Szabad felhasználásra és hitelkiváltásra	12 – 96 hónap	300.000 FT – 10.000.000 FT	18,00%	19,86%	Normál kamat: Kamatkedvezmény nélkül
	12 – 96 hónap	300.000 FT – 790.000 FT	14,95%	16,26%	Aktív Kamatkedvezmény* Legalább 150.000,- Ft havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára
		800.000 FT – 1.590.000 FT	14,85%	16,14%	
		1.600.000 FT – 3.190.000 FT	14,75%	16,02%	
		3.200.000 FT – 5.990.000 FT	13,99%	15,14%	
		6.000.000 FT – 10.000.000 FT	11,49%	12,29%	
	24 – 96 hónap	800.000 FT – 1.590.000 FT	14,75%	19,12%	Aktív Plusz Kamatkedvezmény* Legalább 150.000,- Ft havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára és Generali Biztosítóval kötött csoportos hitelfedezeti Biztosítás
		1.600.000 FT – 3.190.000 FT	14,65%	19,00%	
		3.200.000 FT – 5.990.000 FT	13,89%	18,07%	
		6.000.000 FT – 10.000.000 FT	11,39%	15,08%	
	12 – 96 hónap	300.000 FT – 790.000 FT	13,45%	14,52%	Prémium Aktív Kamatkedvezmény* Legalább 250.000,- Ft havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára
		800.000 FT – 1.590.000 FT	12,49%	13,42%	
		1.600.000 FT – 3.190.000 FT	10,52%	11,20%	
		3.200.000 FT – 5.990.000 FT	10,45%	11,12%	
		6.000.000 FT – 10.000.000 FT	10,25%	10,90%	
	24 – 96 hónap	800.000 FT – 1.590.000 FT	12,39%	16,27%	Prémium Aktív Plusz Kamatkedvezmény* Legalább 250.000,- Ft havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára és Generali Biztosítóval kötött csoportos hitelfedezeti Biztosítás
		1.600.000 FT – 3.190.000 FT	10,42%	13,94%	
		3.200.000 FT – 5.990.000 FT	10,35%	13,86%	
		6.000.000 FT – 10.000.000 FT	10,15%	13,62%	
	12-96 hónap	300.000 FT – 790.000 FT	12,99%	14,00%	Prémium Aktív Extra Kamatkedvezmény*
		800.000 FT – 1.590.000 FT	10,35%	11,01%	

¹ A szerződés ügyfél általi aláírásakor hatályos Ingatlanfedezet nélküli hitelek hirdetménye az irányadó.

		1.600.000 FT – 3.190.000 FT	10,25%	10,90%	Legalább 400.000,- Ft havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára
		3.200.000 FT – 5.990.000 FT	10,15%	10,79%	
		6.000.000 FT – 10.000.000 FT	8,40%	8,86%	
	24-96 hónap	800.000 FT – 1.590.000 FT	10,25%	13,74%	Prémium Aktív Extra Plusz Kamatkedvezmény* Legalább 400.000,- Ft havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára és Generali Biztosítóval kötött csoportos hitelfedezeti Biztosítás
		1.600.000 FT – 3.190.000 FT	10,15%	13,63%	
		3.200.000 FT – 5.990.000 FT	10,05%	13,51%	
		6.000.000 FT – 10.000.000 FT	8,30%	11,48%	

1.2. Egyéb fizetendő díj:

Fizetendő díj, költség megnevezése	Mértéke	Esedékesség
Folyósítási díj	0 FT	-
Késedelmi kamat (évi)	Mindenkori ügyleti kamat *1,5 + 3% ²	Havonta
Kezelési költség	0 FT	-
Szerződésmódosítási díj	30.000 Ft	Módosításkor/ előtörlesztéskor fizetendő
Előtörlesztési díj	Az előtörlesztett összeg 1 %-a ³	
Hiteligazolás-kiadás ügyintézési díja	5.000 Ft	
Generali hitelfedezeti biztosítás díja	Havi törlesztőrészlet 6%-a	Havonta

*Bankunk – a mindenkor hatályos Ingatlanfedezet nélküli hitelek hirdetésményének 1.1.2. részében foglalt feltételek (melyek megtalálhatóak ezen ügyféltájékoztató dokumentum 1.3. pontjában is) teljesítése esetén - a hitel teljes futamidejére a normál kamatból kamatkedvezményt nyújt a jelen pontban megjelölt kölcsön igénylése esetén. A kamatkedvezmény akciók az Ingatlanfedezet nélküli hitelek hirdetésményének hatályba lépésének napjától az akciók visszavonásáig kötött szerződésekre érvényesek, és csak a Bank által meghirdetett refinanszírozási promóció kamatkedvezményével vonhatóak össze, egyéb kamatkedvezménnyel nem.

** A teljes hiteldíj mutató (THM) meghatározása az aktuális feltételek, illetve a vonatkozó, hatályos jogszabályok figyelembevételével, 60 hónap futamidővel, 3 millió forintos hitelösszeg, valamint a Kölcsön bankszámla csomag számlavezetési díjával történt, és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat.

² A késedelmi kamat mértékének felső korlátjára vonatkozó rendelkezést az UniCredit Bank Hungary Zrt Ingatlanfedezet nélküli hitelek hirdetésményének V. pontja tartalmazza.

³ Az előtörlesztés időpontja és a kölcsön szerződés szerinti lejáratának időpontja közötti hátralévő időtartam függvényében meghatározott részletes szabályokat és a díjmentes előtörlesztés feltételeit az UniCredit Bank Hungary Zrt. Ingatlanfedezet nélküli hitelek hirdetésményének V. pontja tartalmazza.

1.3. StABIL kamat személyi kölcsönhöz kapcsolódó Aktív, Aktív Plusz, Prémium Aktív, Prémium Aktív Plusz, Prémium Aktív Extra és Prémium aktív Extra Plusz kamatkedvezmény akciók:

Aktív kamatkedvezmény akció:

- A kölcsönösszeg 300.000 FT – 790.000 FT – 3,05% kamatkedvezmény – legalább 150.000 FT havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára - átutalásból
- A kölcsönösszeg 800.000 FT – 1.590.000 FT – 3,15% kamatkedvezmény - legalább 150.000 FT havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára - átutalásból
- A kölcsönösszeg 1.600.000 FT – 3.190.000 FT – 3,25% kamatkedvezmény - legalább 150.000 FT havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára - átutalásból
- A kölcsönösszeg 3.200.000 FT – 5.990.000 FT – 4,01% kamatkedvezmény - legalább 150.000 FT havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára - átutalásból
- A kölcsönösszeg 6.000.000 FT – 10.000.000 FT – 6,511% kamatkedvezmény - legalább 150.000 FT havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára - átutalásból

Aktív Plusz kamatkedvezmény akció:

- A kölcsönösszeg 800.000 FT – 1.590.000 FT – 3,25% kamatkedvezmény - legalább 150.000,- Ft havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára átutalásból és hitelfedezeti biztosítás megkötése a Bank és Generali Biztosító Zrt. közt fennálló csoportos hitelfedezeti biztosításhoz való csatlakozással
- A kölcsönösszeg 1.600.000 FT – 3.190.000 FT – 3,35% kamatkedvezmény - legalább 150.000,- Ft havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára átutalásból és hitelfedezeti biztosítás megkötése a Bank és Generali Biztosító Zrt. közt fennálló csoportos hitelfedezeti biztosításhoz való csatlakozással
- A kölcsönösszeg 3.200.000 FT – 5.990.000 FT - 4,11% kamatkedvezmény - legalább 150.000,- Ft havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára átutalásból és hitelfedezeti biztosítás megkötése a Bank és Generali Biztosító Zrt. közt fennálló csoportos hitelfedezeti biztosításhoz való csatlakozással
- A kölcsönösszeg 6.000.000 FT – 10.000.000 FT – 6,61% kamatkedvezmény - legalább 150.000,- Ft havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára átutalásból és hitelfedezeti biztosítás megkötése a Bank és Generali Biztosító Zrt. közt fennálló csoportos hitelfedezeti biztosításhoz való csatlakozással

Prémium Aktív kamatkedvezmény akció:

- A kölcsönösszeg 300.000 FT – 790.000 FT – 4,55% kamatkedvezmény – legalább 250.000 FT havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára - átutalásból
- A kölcsönösszeg 800.000 FT – 1.590.000 FT – 5,51% kamatkedvezmény - legalább 250.000 FT havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára - átutalásból
- A kölcsönösszeg 1.600.000 FT – 3.190.000 FT – 7,48% kamatkedvezmény - legalább 250.000 FT havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára - átutalásból
- A kölcsönösszeg 3.200.000 FT – 5.990.000 FT – 7,55% kamatkedvezmény - legalább 250.000 FT havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára - átutalásból
- A kölcsönösszeg 6.000.000 FT – 10.000.000 FT – 7,75% kamatkedvezmény - legalább 250.000 FT havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára - átutalásból

Prémium Aktív Plusz kamatkedvezmény akció:

- A kölcsönösszeg 800.000 FT – 1.590.000 FT – 5,61% kamatkedvezmény - legalább 250.000,- Ft havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára átutalásból és hitelfedezeti biztosítás megkötése a Bank és Generali Biztosító Zrt. közt fennálló csoportos hitelfedezeti biztosításhoz való csatlakozással
- A kölcsönösszeg 1.600.000 FT – 3.190.000 FT – 7,58% kamatkedvezmény - legalább 250.000,- Ft havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára átutalásból és hitelfedezeti biztosítás megkötése a Bank és Generali Biztosító Zrt. közt fennálló csoportos hitelfedezeti biztosításhoz való csatlakozással
- A kölcsönösszeg 3.200.000 FT – 5.990.000 FT - 7,65% kamatkedvezmény - legalább 250.000,- Ft havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára átutalásból és hitelfedezeti biztosítás megkötése a Bank és Generali Biztosító Zrt. közt fennálló csoportos hitelfedezeti biztosításhoz való csatlakozással
- A kölcsönösszeg 6.000.000 FT – 10.000.000 FT – 7,85% kamatkedvezmény - legalább 250.000,- Ft havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára átutalásból és hitelfedezeti biztosítás megkötése a Bank és Generali Biztosító Zrt. közt fennálló csoportos hitelfedezeti biztosításhoz való csatlakozással

Prémium Aktív Extra kamatkedvezmény akció:

- A kölcsönösszeg 300.000 FT – 790.000 FT – 5,01% kamatkedvezmény – legalább 400.000 FT havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára - átutalásból
- A kölcsönösszeg 800.000 FT – 1.590.000 FT – 7,65% kamatkedvezmény - legalább 400.000 FT havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára - átutalásból
- A kölcsönösszeg 1.600.000 FT – 3.190.000 FT – 7,75% kamatkedvezmény - legalább 400.000 FT havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára - átutalásból
- A kölcsönösszeg 3.200.000 FT – 5.990.000 FT – 7,85% kamatkedvezmény - legalább 400.000 FT havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára - átutalásból
- A kölcsönösszeg 6.000.000 FT – 10.000.000 FT – 9,60% kamatkedvezmény - legalább 400.000 FT havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára - átutalásból

Prémium Aktív Extra Plusz kamatkedvezmény akció:

- A kölcsönösszeg 800.000 FT – 1.590.000 FT – 7,75% kamatkedvezmény - legalább 400.000,- Ft havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára átutalásból és hitelfedezeti biztosítás megkötése a Bank és Generali Biztosító Zrt. közt fennálló csoportos hitelfedezeti biztosításhoz való csatlakozással
- A kölcsönösszeg 1.600.000 FT – 3.190.000 FT – 7,85% kamatkedvezmény - legalább 400.000,- Ft havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára átutalásból és hitelfedezeti biztosítás megkötése a Bank és Generali Biztosító Zrt. közt fennálló csoportos hitelfedezeti biztosításhoz való csatlakozással
- A kölcsönösszeg 3.200.000 FT – 5.990.000 FT - 7,95% kamatkedvezmény - legalább 400.000,- Ft havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára átutalásból és hitelfedezeti biztosítás megkötése a Bank és Generali Biztosító Zrt. közt fennálló csoportos hitelfedezeti biztosításhoz való csatlakozással
- A kölcsönösszeg 6.000.000 FT – 10.000.000 FT – 9,70% kamatkedvezmény - legalább 400.000,- Ft havi jóváírás érkeztetése UniCredit bankszámlára átutalásból és hitelfedezeti biztosítás megkötése a Bank és Generali Biztosító Zrt. közt fennálló csoportos hitelfedezeti biztosításhoz való csatlakozással

2021.09.27-től 2022.06.30-ig tartó refinanszírozási promóció során a Bank a már megállapított kamatkedvezményen túl további 0,2% kamatkedvezményt nyújt a következő feltételek teljesülése esetén:

- Minden, nem az UniCredit Bank Zrt.-nél és nem a Provident Bank Zrt.-nél igényelt személyi kölcsön kiváltásra kerül
- Az igényelt hitelösszeg legalább 50%-át a kiváltandó kölcsön(ök) összegének kell kitennie
- Az áruhitel termék(ek) kiváltása opcionális
- UniCredit Bank Zrt.-nél és Provident Bank Zrt.-nél lévő hiteltermék kiváltása esetén nem adható kedvezmény
- Online igénylések esetén nem igényelhető a 0,2%-os hitelkiváltási kamatkedvezmény.

A bankon belüli saját számlák közötti átvezetések nem számítanak bele a jóváírások érkeztetésébe.

A feltétel teljesítését a bank havonta, minden hónap első és utolsó napja közötti időszakban vizsgálja. Ha a vizsgált hónapban a feltételt az ügyfél nem teljesíti, akkor a vizsgált hónapot követő hónapban az ügyfél kamatkedvezményre nem jogosult. A fentiekből eredő, bármely irányú kamatváltozás nem tekinthető a bank részéről egyoldalú kamatmódosításnak.

A Kölcsön futamideje alatt UniCredit bankszámla fenntartása szükséges, melynek kapcsán a Bank a Kölcsön bankszámlát írja elő minimális feltételként, mely helyett az ügyfél természetesen igénye szerint szabadon választhat másik számlacsomagot is. A Kölcsön bankszámlára vonatkozó kondíciókat és feltételeket a Bank mindenkor hatályos Egyéb Szolgáltatások Díjai Kondíciós Listája tartalmazza.

Reprezentatív példa

3 000 000 forint összegű személyi kölcsön igénylése esetén, 60 hónapos futamidőre. A hitel rögzített Normál kamata éves 18%, havi törlesztőrészlet: 76 589 Ft. A kölcsön kamata az egész futamidő alatt rögzített. A fogyasztó által fizetendő teljes összeg 4598 463 a hitel teljes díja: 1 598 463 Ft (mely az ügyleti kamat összegén túl egyéb díjat nem tartalmaz). A teljes hiteldíj mutatója (THM): **19,86%**

A személyi kölcsön igénylőkre vonatkozó feltételek

- Állandó magyarországi lakcímmel rendelkező, devizabelföldi magánszemély legyen
- Életkor: **21 – 65 év** (Az igényléskor elérte a 21 éves életkort illetve a hitel lejáratakor nem töltötte még be a 66. életévét.)
- **Adóstárs 2021.10.11-től ismét bevonható a hitelügyletbe)**
- Bankszámlamúlt: 3 havi bankszámlamúlt jövedelem jóváírással.
- Telefon: telefonos elérhetőség (nem munkahelyi, mobil vagy vezetékes),
- KHR-ben nem szerepelhet negatív eseménnyel.
- Foglalkoztatás: Alkalmazott, Nyugdíjas, Egyéni vállalkozó, Cégtulajdonos
- 3 havi, az ügyfél nevére szóló bankszámlakivonat, amelyen beazonosíthatóan megjelenik a munkabér. Amennyiben ez nem teljesül, munkáltatói igazolásra van szükség.

Az igénybevételhez szükséges azonosító dokumentumok

- Illetékes magyar hatóság által kiállított **személyazonosító** igazolvány vagy útlevél, vagy kártya formátumú vezetői engedély,
- Állandó magyarországi **lakcímet igazoló hatósági igazolvány**,
- **Adókártya**

Önállóan elfogadható jövedelmek és azok igazolása

Alkalmazottak esetén:

- A minimum elvárt havi rendszeres jövedelemnek el kell érnie a mindenkori nettó minimálbér összegét
- 30 napnál nem régebbi munkáltatói igazolásra (banki formanyomtatvány vagy elektronikus úton kitöltött munkáltatói igazolás) abban az esetben van szükség, ha az ügyfél nem tud benyújtani 3 havi bankszámla kivonatot, amelyeken beazonosíthatóan megjelenik a munkabére.
- Utolsó 3 havi, az ügyfél nevére szóló bankszámla kivonat melyen a jövedelem jóváírás teljesül.⁴

Foglalkoztatási viszony és múlt

- min. 3 hónapos határozatlan idejű munkaviszony vagy min. 6 hónapos határozott idejű munkaviszony legalább 6 hónapos hosszabbítási periódussal
- letöltött próbaidővel kell, hogy rendelkezzen a jelenlegi munkahelyén
- nem lehet felmondás alatt

Nyugdíjasok esetén:

- NYUFIG igazolás (amennyiben a nyugdíjas évközben került nyugdíjazásra, úgy NYUFIG törzslap helyett Határozattal a nyugdíjazásról)
- 3 havi, az ügyfél nevére szóló bankszámlakivonat⁵
- véglegesített nyugdíjas státusz
- az igazolás (értesítő) nem lehet 12 hónapnál régebbi.
- rehabilitációs szakigazgatási szervtől vagy Nyugdíjfolyósító Igazgatóságtól Határozat rokkantsági ellátás/járadék esetén

Saját vállalkozásból származó jövedelem:

- NAV jövedelemigazolás magánszemélyre, NAV együttes adóigazolás a közterhekre vonatkozóan az adós nevére
- 3 havi, az ügyfél nevére szóló bankszámlakivonat, amelyen az igazolt jövedelemből legalább 3 jóváírásként megjelenik. **KATA jövedelem esetén:**
- NAV jövedelemigazolás a KATA jövedelméről a magánszemélyre vonatkozóan, NAV együttes adóigazolás a közterhekre vonatkozóan az adós nevére és a cégre

Igénylési dokumentum:

- Kitöltött, aláírt Hitelekérelmi adatlap fogyasztási hitelekhez (banki formanyomtatvány)

⁴ Amennyiben a munkabér UniCredit bankszámlára érkezik, úgy nem szükséges benyújtani a 3 havi bankszámlakivonatot

⁵ Amelyen az igazolt nyugdíjból legalább 1 jóváírásként megjelenik. Készpénzben kapott nyugdíj nem fogadható el.

A hiteligénylésről a Bank egyedi hitelbírálat alapján dönt, a hitelbírálat alapján a Bank jogosult a fentiekben feltüntetett dokumentumokon kívül további dokumentumok bekérésére is. A dokumentáció hiánytalan benyújtását követően kerül sor a hitelbírálatra, majd – pozitív hiteldöntés esetén – a kölcsönszerződés megkötésére.

Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogköre és Pénzügyi Békéltető Testület szerepe fogyasztói jogvita esetén:

A fogyasztó a Bank és a hitelközvetítő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panasa esetén ezen panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölheti, mely panaszra a Bank indokolással ellátott válaszát legkésőbb a panasz közlését követő 30 napon belül megküldi a fogyasztó részére.

Amennyiben a Bank a fogyasztó panaszára – határidőn belül – nem válaszol, a panaszt elutasítja, vagy a fogyasztó a Bank válasza alapján egyéb – a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti - fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez, a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet. A fogyasztó a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita peren kívüli rendezése érdekében a Pénzügyi Békéltető Testület (PBT) eljárását kezdeményezheti, feltéve, hogy előzetesen közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését a Bankkal, vagy a Banknál eredménytelenül méltányossági kérelemmel élt és az adott ügyre vonatkozóan más eljárás nincs folyamatban.

A PBT a vitás ügyben elsősorban egyezség létrehozását kísérli meg a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz, mely lehet kötelezést tartalmazó határozat, amennyiben a Bank a PBT döntését magára nézve kötelezőként elismerte (alávetés), vagy ajánlás, ha a Bank ilyen alávetést nem tett.

A Bank tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának és egyezség hiányában az ilyen eljárásban hozott határozatnak aláveti magát, amennyiben a jogvita tárgyának alapjául szolgáló ügylet értéke legfeljebb 3 millió forint és az Ügyfél által követelt összeg legfeljebb 1 millió forint

A PBT eljárása díjmentes, de a felmerült költségeket (ha ilyen van) a felek maguk viselik.

A PBT által meghozott döntések nem érintik a fogyasztóknak azt a jogát, hogy bírósághoz forduljanak. A PBT ajánlásaival és kötelezést tartalmazó határozataival szemben a törvény biztosítja a jogorvoslat lehetőségét.

Online vitarendezési platform:

Az Európai Parlament és az Európai Tanács a fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló 524/2013/EU rendelete (Rendelet) felhatalmazása alapján a Bizottság elindította az Online Vitarendezési Platformot, amely az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett szolgáltatók közötti, online szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére szolgál.

Tekintettel arra, hogy az UniCredit Bank Hungary Zrt.-nél online StABIL Kamat személyi kölcsön igénylére is van lehetőség, a rendelet hatálya a Bankra is kiterjed.

Amennyiben a fogyasztónak minősülő Ügyfél és a Bank között létrejött online szolgáltatási szerződéssel (azaz minden olyan szerződéssel, amelynek értelmében a Bank egy weboldalon vagy egyéb elektronikus eszközön keresztül kínál Szolgáltatást és az Ügyfél az adott weboldalon vagy egyéb elektronikus eszközön keresztül rendeli meg azt vagy köt arra szerződést) kapcsolatban pénzügyi fogyasztói jogvita merül fel, az Ügyfél online vitarendezési platformon keresztül online is kezdeményezheti a jogvita bírósági eljárásán kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult.

Az online vitarendezési platform honlapja: <http://ec.europa.eu/odr>

További információért hívja a 06 1 325 3200-ás telefonszámot, vagy keresse munkatársunkat bármelyik bankfiókban, ahol készséggel segítenek Önnek és adnak tanácsot szolgáltatásainkkal kapcsolatban.

A www.unicreditbank.hu című honlapunkon a Felelős hitelezés oldalon több olyan hasznos tanácsot talál, amelyek segítenek tájékozódni a hitelfelvétellel kapcsolatban. Honlapunkon, a Hasznos információk aloldalon olvasható Banki fogalomtár segíthet pénzügyi, hitelezési ismereteinek bővítésében. Továbbá figyelmébe ajánljuk a Magyar Nemzeti Bank felugyelet.mnb.hu címen elérhető honlapját, amelyen a felelős döntést segítő termékleírásokat és az összehasonlítást segítő alkalmazásokat találhat. Kérjük, a hitelfelvételről felelősen és körültekintően, jövedelmi helyzetét figyelembe véve döntsön.

Jelen tájékoztatás nem teljes körű és nem minősül szerződéses ajánlattételnek. A termékek részletes leírását az Általános üzleti feltételek, a Lakossági üzletszabályzat illetve a mindenkor hatályos lakossági Kondíciós listák tartalmazzák. A bank a hitel nyújtásáról, a Lakossági üzletszabályzatban, Kondíciós listájában és Hirdetményében rögzített feltételek mellett, saját hitelbírálata alapján dönt. A bank a kondíciók változtatásának jogát fenntartja. A kölcsönre vonatkozó kondíciókat a Magánszemélyek "Hirdetmény hitelek ingatlanfedezet nélküli" kondíciós lista tartalmazza.