

Tájékoztató

a Generali Biztosító Zrt. megbízottjaként eljáró függő biztosításközvetítőnek minősülő hitelintézet és alkalmazottjának adatairól



Generali Biztosító Zrt. • Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 888 • Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 452 3333 • generali.hu

Biztosításközvetítő természetes személy neve:

A biztosításközvetítői tevékenységet végző hitelintézet neve és székhelye:

.....
.....

Székhely állama: **Magyarország**

Biztosításközvetítő felügyeleti hatósága: **Magyar Nemzeti Bank (MNB)**

Tájékoztatom, hogy a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 369. §-a alapján a biztosításközvetítői tevékenység a Magyar Nemzeti Bank által vezetett biztosításközvetítői nyilvántartásba vételhez kötötten végezhető. Tájékoztatom, hogy a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 370. § (1) bekezdése alapján a hitelintézetekről szóló törvényben (Hpt.) meghatározott hitelintézettel munkaviszonyban álló természetes személy biztosításközvetítői tevékenységét a munkáltatója utasításának megfelelően a munkáltató ügyfélfogadásra szolgáló helyiségében felügyeleti nyilvántartásba vétel nélkül végezheti.

Természetes személy nyilvántartási száma:

Gazdálkodó szervezet nyilvántartási száma:

(A fenti nyilvántartási számok leellenőrizhetőek a <https://apps.mnb.hu/registter> honlapon.)

Kijelentem, hogy

- biztosításközvetítői tevékenységet végzek,
- a Generali Biztosító Zrt. társaságban minősített befolyással nem rendelkezem,
- sem a Generali Biztosító Zrt. sem anyavállalata nem rendelkezik minősített befolyással a biztosításközvetítőben,
- szakmai tevékenységem során függő biztosításközvetítőként a Generali Biztosító Zrt. nevében járok el,
- a biztosításközvetítői szakmai tevékenységem során okozott kárért vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért a Generali Biztosító Zrt. áll helyt,
- a biztosítási termék közvetítése során az ügyféltől díjat vagy díjelőleget 250.000 Ft összegig vehetek át,
- függő biztosításközvetítőként a Generali Biztosító Zrt.-től az ügyfélnek járó összeget nem vehetek át,
- a biztosítóval kötött megállapodásom alapján a Generali Biztosító Zrt. nevében nem köthetek biztosítási szerződést,
- tanácsadást kizárólag biztosítási alapú befektetési termékek értékesítése esetén nyújtok, egyéb termékek vonatkozásában nem nyújtok tanácsadást,
- a biztosítási szerződéssel összefüggésben közvetlenül vagy közvetetten a biztosítótól kapok díjazást és a biztosítási díj magában foglalja a javadalmazást. (Ugyanez a szabály vonatkozik a megtakarítási célú életbiztosításhoz kapcsolódó rendkívüli vagy eseti díj fizetésére is.).

Kijelentem továbbá, hogy az alábbi termékek ismeretével rendelkezem és értékesítésükre van jogosultságom:

Élet-, baleset- és egészségbiztosítások

- Befektetési egységekhez kötött életbiztosítások
- Klasszikus (hagyományos) életbiztosítások
- Szolgáltatásfinanszírozó egészségbiztosítások
- Egyéni élet-, baleset- és egészségbiztosítások
- Csoportos élet-, baleset- és egészségbiztosítások

Gépjármű biztosítások

- Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítások
- Casco biztosítások

További biztosítások

- EUB utasbiztosítások

Vagyonsbiztosítások

- Házőrző lakásbiztosítások
- Vagyonőr biztosítások
- Szakmai felelősségbiztosítások
- Gépbiztosítások
- Építés-szerelés biztosítások
- Többlakásos épületbiztosítások
- Általános felelősségbiztosítások
- Jogvédelmi biztosítások
- Szállítmánybiztosítások
- Mezőgazdasági biztosítások

Panasztétel lehetősége

A biztosító biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviseleti szervek (a továbbiakban együtt: ügyfél) a biztosító, az általa alkalmazott vagy megbízott ügynök vagy – adott termék kapcsán – általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse.

A panasztétel lehetőségére vonatkozó részletes rendelkezéseket, és a panasz elbírálására jogosult szervekre vonatkozó tájékoztatást:

Panaszügyintézés

A biztosító, a biztosító ügynöke, vagy a biztosító által megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát az alábbi elérhetőségi címen közölheti. Postai levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 888, Telefonszám: +36 1 452 3333, Fax: +36 1 452 3927, E-mail: generali.hu@generali.com, Internet: generali.hu/Online_ugyfelszolgalat/Panaszok_bejelentese.aspx

Központi ügyfélszolgálat: 1132 Budapest, Váci út 36–38.

További ügyfélszolgálatok elérhetőségei

https://generali.hu/Ugyfelszolgalat/Kapcsolatfelvetel/Kapcsolatfelvetel_pont_kereso

A biztosító a Bit. 159. § (1) bekezdése szerinti

- szóbeli panaszt valamennyi, az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben, annak nyitvatartási idejében, ennek hiányában a székhelyén minden munkanapon 8 órától 16 óráig, de legalább a hét egy munkanapján 7 és 21 óra között legalább tizenkét órán keresztül folyamatosan,
- telefonon közölt szóbeli panaszt minden munkanapon 8 órától 16 óráig, de legalább a hét egy munkanapján 7 és 21 óra között legalább tizenkét órán keresztül folyamatosan,
- írásbeli panaszt elektronikus eléréssel – üzemzavar esetén megfelelő más elérhetőséget biztosítva – folyamatosan fogadja.

Ennek értelmében, szóbeli panaszát személyesen valamennyi, a Generali Biztosító Zrt. személyes ügyfélfogadásra nyitva álló ügyfélszolgálati irodájában, annak nyitvatartási idejében teheti meg. A telefonon közölt szóbeli panasz megtételére minden munkanapon 8 órától 20 óráig biztosít a Generali Biztosító Zrt. lehetőséget.

A Generali Biztosító Zrt. panaszkezelési eljárásával, a panaszkezelés módjával és a panaszkezelési nyilvántartás vezetésével kapcsolatos további részletes információkat talál a biztosító honlapján, illetőleg az ügyfélszolgálati irodáknál kihelyezett panaszkezelési szabályzatban.

Tájékoztatjuk, hogy az Európai Unió tagállamaiban bevezetett alternatív, az Európai Parlament és a Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete (Rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozta az uniós szintű online vitarendezési platformot (platform), amely az alábbi internetes oldalon érhető el: <http://ec.europa.eu/odr>

A platformon az Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók (magánszemélyek), az Unióban letelepedett kereskedőkkel szemben, online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos jogvitáik bírósági eljárásán kívüli rendezését kezdeményezhetik. Az online vitarendezési platform felhasználható a pénzügyi fogyasztói viták rendezéséhez. A Rendelet nem alkalmazandó a fogyasztók és kereskedők közötti azon vitákra, amelyek a nem internetes (offline) úton létrejött szerződések kapcsán, illetve kereskedők között merülnek fel. A Rendelet hatálya közvetlenül kiterjed a Magyarországon székhellyel rendelkező pénzügyi szolgáltatókra, így a Generali Biztosító Zrt-re is, amennyiben a fogyasztó és a biztosító között létrejött biztosítási szerződés a fogyasztó a biztosító, vagy biztosításközvetítő weboldalán (jellemzően biztosításközvetítő személyes közreműködése nélkül) elérhető, szerződéskötést lehetővé tévő alkalmazások igénybevételevel kötötte meg.

A Rendelet értelmében a fogyasztók a platform használatával online kezdeményezhetik a jogvita bírósági eljárásán kívüli rendezését. A jogvita peren kívüli rendezésére Magyarországon a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult.

Az online vitarendezési platformról a Magyar Nemzeti Bank tájékoztatót adott ki, mely az alábbi internetes oldalon érhető el: <http://mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/fogyasztovedelmi-kapcsolattartoknak-szolo-informaciok/online-vitarendezesi-platform>

A biztosító felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB vagy Felügyelet).

A Felügyelet elérhetőségei: Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., Levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, Központi telefon: +36 1 428 2600, Központi fax: +36 1 429 8000, E-mail: info@mnb.hu, Webcím: <http://mnb.hu/felugyelet>, Ügyfélszolgálat címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 80 203 776, Ügyfélszolgálat elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Felhívjuk a figyelmét a Felügyelet fogyasztóvédelmi honlapjára (<http://mnb.hu/fogyasztovedelem>), az ott elérhető tájékoztatókra és összehasonlítást segítő alkalmazásokra.

A Generali Biztosító Zrt. az MNB által felügyelt tevékenység folytatására jogosult szervezet, amely tevékenységünk vonatkozásában a Felügyelet – kérelemre vagy hivatalból indított eljárás keretében – ellenőrzi

- a biztosító által nyújtott szolgáltatást igénybe vevő fogyasztóval szemben tanúsítandó magatartásra vonatkozó kötelezettséget megállapító, a Bit-ben vagy az annak felhatalmazása alapján kiadott jogszabályban előírt rendelkezések, valamint
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény rendelkezéseinek,
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló törvény rendelkezéseinek, továbbá
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló törvény rendelkezéseinek [az a)-d) pont a továbbiakban együtt: fogyasztóvédelmi rendelkezések], továbbá
- a pénzügyi fogyasztói jogvitával kapcsolatos kötelezettség betartását, és – ide nem értve a szerződés létrejöttének, érvényességének, joghatásainak és megszűnésének, továbbá a szerződésszegésnek és annak joghatásainak megállapítását – eljár e rendelkezések megsértése esetén (a továbbiakban: fogyasztóvédelmi eljárás).

Fogyasztóvédelmi eljárást a Felügyeletnél a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti fogyasztónak minősülő személy kezdeményezhet, abban az esetben, ha a biztosítónál panaszát már korábban előterjesztette, azonban a panaszára nem kapott választ, vagy a panasz kivizsgálása nem jogszerűen történt, vagy a biztosító válaszából egyéb, a fentiekben meghatározott jogszabályokban előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez. A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és joghatásaival kapcsolatos jogvitákban a Felügyeletnek nincs hatásköre eljárni.

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása, a közvetítői eljárás és a bírói út igénybevétele

A Pénzügyi Békéltető Testület az MNB által működtetett szakmailag független testület. A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges pénzügyi fogyasztói jogviták bírósági eljárásán kívüli rendezése érdekében a fogyasztó írásban benyújtott kérelmet terjeszthet elő a Pénzügyi Békéltető Testületnél. A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség létrehozását kíséri meg, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A Testület eljárása megindításának feltétele, hogy azt megelőzően a fogyasztó a biztosítóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését vagy a biztosítónál eredménytelenül méltányossági kérelemmel éljen.

A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei: Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina, krt. 39., Levélcím elszámolással, szerződés módosulással kapcsolatos ügyekben: 1539 Budapest Pf. 670, Levélcím általános ügyekben: Pénzügyi Békéltető Testület, H-1525 Budapest Pf. 172, Telefon: +36 80 203 776

A Pénzügyi Békéltető Testület működésével kapcsolatos egyéb lényeges információk (így a Testület eljárási szabályzata) megtalálhatóak a <http://mnb.hu/bekeltetes> honlapon.

A permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendezési eljárások közül – a Pénzügyi Békéltető Testületi eljárásán kívül – közvetítői eljárás is kezdeményezhető, a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.

A biztosítási szerződésből eredő igények a fentiekben megjelölt alternatív vitarendezési módok mellőzésével bírói úton is érvényesíthetőek. A bíróság eljárására a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései irányadók.