

Allianz utasbiztosítások

Tájékoztató

ALLIANZ.HU

Bajban van külföldön?

Ha külföldön azonnali segítségre van szüksége sürgősségi ellátás igénylő betegség vagy baleset, illetve gépjármű műszaki meghibásodás vagy közlekedés baleset esetén, hívja a **24 órás Allianz Utazási Asszisztencia magyarul beszélő** munkatársait a következő számon: **+36 (1) 237-2333**
Ha egyéb biztosítási esemény történt, vagy nincs szüksége azonnali segítségre, de kérdése van külföldi tartózkodása alatt, írjon emailt a **travelassistance@allianz.hu** címre.

Hogyan jelenthető be a szolgáltatási igény?

Ha biztosítási esemény történt, bejelentheti szolgáltatási igényét **online** a biztosító honlapján, vagy a Magyarországra való hazaérkezést követően személyesen vagy postai úton.

Szeretné meghosszabbítani biztosítását külföldről?

Ha az utazása alatt szeretné meghosszabbítani utasbiztosításának tartamát még a biztosítás érvényessége alatt, írjon emailt a **travelassistance@allianz.hu** címre, vagy hívja az Allianz Utazási Asszisztenciát a +36 (1) 237-2333 számon.

Kedves Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy külföldi utazásához Allianz utasbiztosítást választott!

Ebben a Tájékoztatóban összefoglaltuk Önnek az Allianz utasbiztosítások legfontosabb jellemzőit. Részletes tájékoztatást az Allianz utasbiztosításokhoz kapcsolódó AHE-21496/34 számú Szerződési Feltételek és Ügyfél-tájékoztató című dokumentumban (a továbbiakban: Szerződési Feltételek) talál, melyet megküldtünk a biztosításkötés során megadott e-mail címre, illetve elérhető a www.allianz.hu oldalon is.

Biztonságos és élményekkel teli utazást kívánunk!

Üdvözlettel,

Allianz Hungária

TARTALOM

Allianz utasbiztosítások tájékoztató 4

Milyen típusú utasbiztosítások vannak? 4

Mit kell tudni a különböző típusú utasbiztosításokról? 4

- Útitárs utasbiztosítás 4
- Téli Sportok utasbiztosítás 5
- Extrém Sportok utasbiztosítás 6
- Útitárs XL utasbiztosítás 6
- Útitárs Bérlet utasbiztosítás 7
- Gépjármű Asszisztencia kiegészítő utasbiztosítás 7

Kiterjed az utasbiztosítás a sportolásra? 8

Milyen fedezeteket és szolgáltatásokat tartalmazhat az utasbiztosítás? 9

- Betegségbiztosítás és egészségügyi segítségnyújtás 9
- Baleset-biztosítás 10
- Poggyászbiztosítás fedezet 10
- Utazási segítségnyújtási szolgáltatások 10
- Jogvédelmi biztosítás 12
- Felelősségbiztosítás 12

Mennyibe kerül az utasbiztosítás? 12

Hol és hogyan köthető utasbiztosítás? 13

Mettől meddig érvényes az utasbiztosítás? 13

Hogyan hosszabbítható meg az utasbiztosítás? 13

Hol érvényes az utasbiztosítás? 14

Hol nem érvényes az utasbiztosítás? 14

Mire nem terjed ki az utasbiztosítás? 15

Hogyan jelenthető be a szolgáltatási igény? 15

Milyen dokumentumok szükségesek? 15

Szolgáltatási táblázat 17

Allianz utasbiztosítások

Tájékoztató

Jelen Tájékoztató kizárólag a legfőbb információkat tartalmazza az Allianz utasbiztosításokról. Részletes információ a Szerződési Feltételekben érhető el.

Milyen típusú utasbiztosítások vannak?

Az Allianz utasbiztosítások közé a következő napi és havi díjas utasbiztosítások tartoznak, melyek a választott utasbiztosítástól függően két vagy három biztosítási csomagban (Ezüst, Arany, Platina) érhetők el.

Minimum 1, de maximum 90[1] nap tartamú külföldi utazásra, napi díjon köthető **napidíjas utasbiztosítások**:
- **Útitárs** utasbiztosítás az általános célú utazáshoz (például nyaralás, városnézés, üzleti utazás, rokonlátogatás, tanulmányút),
- **Téli Sportok** utasbiztosítás a téli sportoláshoz, kijelölt pályán,
- **Extrém Sportok** utasbiztosítás az extrém és a téli sportoláshoz, pályán és pályán kívül, valamint versenyzéshez.

Minimum 4, de maximum 12 hónapos utazásra köthető **havidíjas utasbiztosítások**:
- **Útitárs XL** utasbiztosítás[2] a hosszabb, de legfeljebb 12 hónapos külföldi tartózkodáshoz,
- **Útitárs Bérlet** utasbiztosítás[3] a gyakori utazásokhoz, melyek alkalmanként nem haladják meg a 30 napot.

A napi- vagy havidíjas utasbiztosítások mellé **Gépjármű Asszisztencia** kiegészítő utasbiztosítás választható személyautóra, motorkerékpárra vagy kisteherautóra.

Mit kell tudni a különböző típusú utasbiztosításokról?

Útitárs utasbiztosítás

Az Útitárs utasbiztosítást a **nyaralás, városlátogatás, tanulmányok folytatása, szellemi munkavégzés** vagy **rokonlátogatás** céljából külföldre utazóknak ajánljuk. Emellett pótdíj megfizetésével a **fizikai munkavégzés** miatt külföldre utazók számára is ideális választás. A biztosítás **Ezüst, Arany vagy Platina csomagban** köthető. A biztosítási csomagok a szolgáltatások körében különböznek egymástól,

[1] Az Útitárs, Téli Sportok és Extrém Sportok utasbiztosítások nem köthetők olyan személy részére, aki több mint 90 napot tervez külföldön tölteni.
[2] Az Útitárs XL utasbiztosítás nem köthető olyan személy részére, aki több mint 12 hónapot tervez külföldön tölteni.
[3] Az Útitárs Bérlet utasbiztosítás utazásonként maximum 30 napig érvényes a biztosítás 4-12 hónapos tartama alatt.

ezáltal eltérő védettségi szintet nyújtanak. A széles körű védelemért a Platina csomag választását javasoljuk!

Az Útitárs utasbiztosítás a **következő biztosítási fedezetekből épülhet fel** a választott biztosítási csomagtól (Ezüst, Arany, Platina) függően:

- **Betegségbiztosítás** és egészségügyi segítségnyújtás, mely kiterjed egy esetleges baleset vagy váratlan betegség miatt szükséges sürgősségi ellátásra, így megtérítjük például az orvosi ellátás, a mentés és a hazaszállítás költségét.
- **Balesetbiztosítás**, mely keretében térítést nyújtunk baleset miatt bekövetkező halál vagy maradandó egészségkárosodás esetén,
- **Poggyászbiztosítás**, mely a külföldre vitt vagyontárgyakra és úti okmányokra terjed ki, például lopás, rablás, személyi sérüléssel járó baleset vagy természeti katasztrófa miatti sérülés esetén.
- **Utazási segítségnyújtási szolgáltatások**, melynek keretében térítést nyújtunk például a biztosított menetrendszerinti járatának késése vagy törlése, feladott poggyász késése vagy eltűnése, légi járat lekésése, tervezettnél korábbi hazautazás vagy sürgősségi ellátás miatti utazás meghosszabbítás, illetve kisállat váratlan megbetegedése vagy balesete esetén.
- **Jogvédelmi biztosítás**, mely kiterjed a gondatlanságból elkövetett szabálysértés vagy bűncselekmény, illetve személyi sérüléssel járó baleset miatt felmerült jogi költségekre.
- **Felelősségbiztosítás**, melynek keretében megtérítjük például a testi sérülés okozása esetén felmerülő sürgősségi ellátás költségét, illetve a dologi károkozást.

A biztosítási fedezetek számos szolgáltatást tartalmaznak, melyekről a „Milyen szolgáltatásokat tartalmazhat az utasbiztosítás?" című részben nyújtunk tájékoztatást.

Téli Sportok utasbiztosítás

A Téli Sportok utasbiztosítást a **kijelölt pályán történő téli sportolás** céljából külföldre utazóknak ajánljuk 70 éves korig. **Arany vagy Platina** csomagban **köthető a következő téli sportokra**: síelés, snowboardozás, síbiciklizés, szánkózás, korcsolyázás, jégkorongozás, curling, motoros szánozás, kutyaszánozás, hórafting, hótalpas túrázás és bobozás.

Az **Útitárs utasbiztosítás szolgáltatásain felül** az alábbi szolgáltatásokat is tartalmazhatja a választott biztosítási csomagtól (Arany, Platina) függően a Szolgáltatási táblázatban meghatározott limitig:

- A Betegségbiztosítás és egészségügyi segítségnyújtás kiterjed a **téli sportolás miatt szükséges sürgősségi ellátásra**, hegyi és **helikopteres mentésre** sürgősségi ellátás esetén, veszélyes időjárás miatti felkutatásra és mentésre, sürgősségi ellátás vagy kedvezőtlen időjárás miatt nem felhasznált **síbérletre**.
- A Baleset-biztosítás kiterjed a téli sportolás miatti **maradandó egészségkárosodásra** és baleseti halálra.
- A Poggyászbiztosítás kiterjed a téli sportoláshoz szükséges **sportfelszerelésre**.
- Az Utazási segítségnyújtási szolgáltatások a téli sportolás miatti biztosítási eseményekre is vonatkoznak.
- A Jogvédelmi biztosítás kiterjed a téli sportolás miatt bekövetkezett biztosítási eseményekre is.
- A Felelősségbiztosítás kiterjed a téli sportolás közben okozott **testi sérülésre és dologi károkozásra**.

Extrém Sportok utasbiztosítás

Az Extrém Sportok utasbiztosítás az **extrém és téli sportolás** – ideértve a kijelölt **pályán és pályán kívüli** sportolást is – céljából külföldre utazóknak megfelelő választás 70 éves korig. A biztosítás **Arany vagy Platina** csomagban köthető az alábbiakban **felsorolt biztosított sportokra**, ideértve a **versenyzést is**.

Az Extrém Sportok utasbiztosítás kizárólag a **Szerződési feltételekben[4] meghatározott extrém és téli sportokra** terjed ki. Kiterjed a felsorolt extrém és téli sportok versenyen történő végzésére, illetve a szabadidősportok versenyen történő gyakorlására is.

A Szerződési feltételekben nem felsorolt sportok esetén egyedi engedély kérhető a biztosításkötéshez a travelassistance@allianz.hu címen.

Az Extrém Sportok utasbiztosítás az **Útitárs utasbiztosítás szolgáltatásain felül** az alábbiakat is tartalmazhatja a választott biztosítási csomagtól (Arany, Platina) függően a **Szolgáltatási táblázatban meghatározott limitig**:

- A Betegségbiztosítás és egészségügyi segítségnyújtás kiterjed a s**portolás miatt szükséges sürgősségi ellátásra**, hegyi és **helikopteres mentésre**, veszélyes időjárás miatti felkutatásra és mentésre, a sürgősségi ellátás vagy kedvezőtlen időjárás miatt nem felhasznált **síbérletre**.
- A Baleset-biztosítás kiterjed a sportolás miatti **maradandó egészségkárosodásra** és baleseti halálra.
- A Poggyászbiztosítás kiterjed a sportoláshoz szükséges **sportfelszerelésre**.
- Az Utazási segítségnyújtási szolgáltatásokat a sportolás miatti biztosítási eseményekre is vonatkoznak.
- A Jogvédelmi biztosítás kiterjed a sportolás miatt bekövetkezett biztosítási eseményekre is.
- A Felelősségbiztosítás kiterjed a sportolás közben okozott **testi sérülésre és dologi károkozásra**.

Útitárs XL utasbiztosítás

Az Útitárs XL utasbiztosítást a **hosszabb időre** turistaként, tanulmányok folytatása vagy szellemi munkavégzés céljából külföldre utazóknak ajánljuk, **70 éves korig**. Emellett pótdíj megfizetésével a fizikai munkavégzés miatt hosszabb időre külföldre utazók számára is ideális választás.

Minimum 4, de **legfeljebb 12 hónap** tartamú utazásra köthető. Legalább 5 hónapra történő biztosításkötés esetén tartamkedvezmény vehető igénybe. A 18 év alatti utazók esetében pedig gyerekkedvezményt is nyújtunk.

Az Útitárs XL utasbiztosítás az **Útitárs utasbiztosítással megegyező szolgáltatásokat nyújtja**.[5]

---

[4] A Szerződési feltételek 291. pontja tartalmazza a biztosított sportok pontos körét.
[5] Kivéve a légi járatra vonatkozó automatikus szolgáltatást, mely nem választható.

Útitárs Bérlet utasbiztosítás

Az Útitárs Bérlet utasbiztosítást a turistaként, rokonlátogatás vagy szellemi munkavégzés céljából **gyakran külföldre utazóknak** ajánljuk, **70 éves korig**. Emellett pótdíj megfizetésével a **fizikai munkavégzés** miatt gyakori utazók számára is ideális.

Minimum 4, de legfeljebb 12 hónapra köthető, viszont **külföldre utazásonként maximum 30 napig érvényes.** Legalább 5 hónapra történő kötés esetén tartamkedvezmény vehető igénybe. Azonban a kedvező díja miatt a 18 év alatti utazók esetében nem vehető igénybe gyerekkedvezmény.

Az Útitárs Bérlet utasbiztosítás az **Útitárs utasbiztosítással megegyező szolgáltatásokat nyújtja**.[6]

Gépjármű Asszisztencia kiegészítő utasbiztosítás

A Gépjármű Asszisztencia kiegészítő utasbiztosítás az Allianz utasbiztosítások mellé köthető a választott Allianz utasbiztosítással azonos **Ezüst, Arany vagy Platina** csomagban.
A biztosítás „A" vagy „B" kategóriás jogosítvánnyal vezethető, magyar forgalmi rendszámú, **maximum 18 éves személyautóra vagy kisteherautóra, illetve motorkerékpárra** köthető.

A Gépjármű Asszisztencia keretében nyújtott szolgáltatást az Allianz Hungária külföldi segítségnyújtó partnere az Allianz Partners nyújtja.

A biztosítás kizárólag a **következő országok Európához tartozó területén** érvényes: Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Észak-Macedón Köztársaság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Monaco, Montenegró, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország.

A fent felsorolt országokban a Szolgáltatási táblázatban meghatározott összegig vállaljuk a költségek megtérítését. Emellett Magyarország területén is érvényes, ha a gépjármű helyszíni javítása vagy szervizbe szállítása, defekt javítása, gépjármű tárolása vagy hazaszállítása szükséges, mely esetben a Szolgáltatási táblázatban meghatározott limit 50%-áig vállaljuk a költségeket.

A biztosítás a biztosított személyautó vagy kisteherautóra, illetve motorkerékpár **közlekedési balesetére** vagy **műszaki meghibásodására** terjed ki. A biztosítás kedvező díja miatt a biztosítás tartama alatt kizárólag egy biztosítási esemény kapcsán van lehetőség szolgáltatást igénybe venni.

Közlekedési baleset vagy műszaki meghibásodás esetén a Biztosító külföldi partnere, az Allianz Partners a következő szolgáltatásokat nyújtja a **Szolgáltatási táblázatban meghatározott limitig**:
– **Ezüst, Arany és Platina** csomag esetén szerelőt küld a helyszínre a

[6] Kivéve a légi járatra vonatkozó automatikus szolgáltatást, mely nem választható.

gépjármű **helyszíni javítása** végett (ha a sérülés alapján a helyszínen javítható és a gépjárműben elérhető a szükséges alkatrész). Ha a javítás a helyszínen nem elvégezhető, a gépjárművet **szervizbe szállíttatja**.
- **Arany és Platina** csomag esetén **megtéríti** a gépjármű **tárolását**, az úti célig vagy a szerviz közelében található szállásig történő **továbbutazást**, majd a szervizbe történő **visszautazást**, és a **szállást** a szerviz közelében (ha a javítás a szervizbe szállítás napján nem oldható meg), illetve kiterjed a felmerült telefonköltségre és defekt esetén a javítási költségre is. Továbbá **megtéríti** a gépjármű **hazaszállítását**, ha a javítás a szervizbe szállítástól számított 3 munkanapon belül nem oldható meg.
- Platina csomag esetén megtéríti a **gépjárműbérlést is** akár 5 napra, ha a javítás a szervizbe szállítás napján nem fejeződik be.

A biztosítás a szervizben elvégzett javítás és az alkatrészek költségére nem terjed ki.

Kiterjed az utasbiztosítás a sportolásra?

Az Allianz utasbiztosítások kiterjednek a szabadidősportokra, illetve a választott utasbiztosítástól függően kiterjedhet a téli és/vagy extrém sportokra is.

Szabadidősportok

Az Útitárs, Útitárs XL és Útitárs Bérlet, valamint a Téli Sportok utasbiztosítások kiterjednek a szabadidősportokra (például: kerékpározás, labdarúgás, sznorkeling, úszás, lovaglás, vadászat), kivéve a versenyzést és versenyre felkészítő edzést.
Az Extrém Sportok utasbiztosítás kiterjed a szabadidősportokra és azok versenyen vagy versenyre felkészítő edzésen történő végzésére is.

Téli sportok

A Téli Sportok utasbiztosítás kizárólag kijelölt pályán kiterjed a biztosított téli sportokra[7] (például: síelés, snowboardozás, szánkózás, kutyaszánozás, hótalpas túrázás), kivéve a versenyzést.
Az Extrém Sportok utasbiztosítás kijelölt pályán és pályán kívül is kiterjed a biztosított téli sportokra, illetve azok versenyen vagy versenyre felkészítő edzésen történő végzésére is.
Az Útitárs, Útitárs XL és Útitárs Bérlet utasbiztosítások nem terjed ki a téli sportokra.

Extrém sportok

Az Allianz utasbiztosítások mindegyike Platina csomagban kiterjed a következő extrém sportokra: búvárkodás 40 méterig (kivéve barlangi búvárkodás), jetskizés, vízisíelés és wakeboardozás (parttól számított 1 kilométerig), motorcsónakkal vontatott felfújható sporteszközök használata (pl. banánozás), quadozás (közlekedésre kijelölt úton vagy szervezett túra keretében), kajakozás és kenuzás (parttól számított 500 méterig), szörfözés (kivéve kitesurf), rafting, vitorlázás (parttól számított 50 tengeri mérföldig).
Az Útitárs, Útitárs XL és Útitárs Bérlet, valamint a Téli sportok utasbiztosítások kizárólag a felsorolt extrém sportokra terjednek ki, kivéve a versenyzést és versenyre felkészítő edzést.

---

[7] A Szerződési feltételek 263. pontja tartalmazza a biztosított téli sportok pontos körét.

Az Extrém Sportok utasbiztosítás a Szerződési feltételekben meghatározott biztosított sportokra[8] terjed ki, ideértve a versenyzést és a versenyre felkészítő edzést is.

Milyen fedezeteket és szolgáltatásokat tartalmazhat az utasbiztosítás?

Az Allianz utasbiztosítások a **következő biztosítási fedezetekből épülhetnek fel** a választott biztosítási csomagtól (Ezüst, Arany, Platina) függően:

- Betegségbiztosítás és egészségügyi segítségnyújtás
- Baleset-biztosítás
- Poggyászbiztosítás
- Utazási segítségnyújtási szolgáltatások
- Jogvédelmi biztosítás
- Felelősségbiztosítás

A biztosítási fedezetek számos szolgáltatást tartalmaznak, melyekről az alábbiakban nyújtunk információt.

Betegségbiztosítás és egészségügyi segítségnyújtás

Az Allianz utasbiztosítások **Ezüst, Arany és Platina** csomagja tartalmaz Betegségbiztosítást és egészségügyi segítségnyújtást.

A Betegségbiztosítás és egészségügyi segítségnyújtás kiterjed az utazás során fellépő sürgősségi ellátást igénylő váratlan **megbetegedésre és balesetre**, valamint **krónikus betegségre** is (ha az utazást megelőző 12 hónapban nem igényelt kezelést) a választott csomagnak megfelelő limitig.

Megbetegedés vagy baleset esetén nyújtott szolgáltatások
Sürgősségi ellátást igénylő váratlan megbetegedés vagy baleset esetén **megtérítjük a külföldön felmerült költségeket**, ideértve például az orvoshoz szállítás, járóbeteg vagy kórházi ellátás, gyógyszerek és hazaszállítás költségét a Szolgáltatási táblázatban meghatározott limitig, illetve segítséget nyújtunk például a Magyarországra történő betegszállítás megszervezésében.

Krónikus betegség esetén nyújtott szolgáltatások
Krónikus betegség rosszabbodása esetén megtérítjük a sürgősségi ellátás miatt külföldön felmerült költségeket (például az orvoshoz szállítás, járóbeteg vagy kórházi ellátás, gyógyszerek) és hazaszállítás költségét a Szolgáltatási táblázatban meghatározott limitig, ha a krónikus betegség az **utazást megelőző 12 hónapban nem igényelt kezelést**, és erről a kezelőorvos igazolást állított ki az utazás előtt. Ha a krónikus betegség az utazást megelőző évben kezelést igényelt (kivéve a kontrollvizsgálatokat), illetve ha a kezelőorvos által adott utasítások nem kerülnek betartásra (melynek következményeként sürgősségi ellátásra van szükség), akkor az utasbiztosítás nem terjed ki a krónikus betegségre. Krónikus betegségnek számít az utazás előtt már diagnosztizált tartós betegség.

[8] A Szerződési feltételek 291. pontja tartalmazza a biztosított sportok pontos körét.

Várandósság esetén nyújtott szolgáltatások
Megtérítjük a várandóssággal kapcsolatos sürgősségi ellátás esetén külföldön felmerült költségeket (például az orvoshoz szállítás, járóbeteg vagy kórházi ellátás, gyógyszerek) és hazaszállítás költségét a terhesség 27. hetéig a Szolgáltatási táblázatban megbetegedés és baleset esetén alkalmazott limitig, a 28. és 35. hét között pedig a terhességre vonatkozó limitig. Amennyiben a várandósság a 36. hétbe lépett, az Allianz utasbiztosítások nem terjednek ki a terhességgel kapcsolatos költségekre.

Vírusfertőzéssel, járvánnyal kapcsolatos szolgáltatások
Az Allianz utasbiztosítások kiterjednek egy esetleges vírusfertőzés kapcsán külföldön szükséges sürgősségi ellátásra, ez alól pedig a járványok (például a koronavírus-járvány) sem jelentenek kivételt. Ha vírusfertőzés miatt sürgősségi ellátásra szorul, a választott utasbiztosítás szerinti limitig megtérítjük a sürgősségi ellátáshoz kapcsolódó költségeket, így például az orvosi vizsgálatok, gyógyszerek, kórházi ellátás, mentés és hazaszállítás költségét a Szolgáltatási táblázatban meghatározott limitig.

Baleset-biztosítás

Az Allianz utasbiztosítások **Ezüst, Arany és Platina** csomagja tartalmaz Baleset-biztosítást.

A Baleset-biztosítás kiterjed a külföldön elszenvedett balesetből eredő **maradandó sérülésre**, illetve halálra, mely esetekben a választott csomagnak megfelelő biztosítási összeget fizetjük ki a Szolgáltatási táblázatban meghatározott limit szerint.

Poggyászbiztosítás fedezet

Az Allianz utasbiztosítások **Ezüst, Arany és Platina** csomagja tartalmaz Poggyászbiztosítást.

A Poggyászbiztosítás kiterjed a külföldre vitt **útipoggyászra** (vagyontárgyak és műszaki cikkek, úti okmányok). A Szolgáltatási táblázatban meghatározott limitig megtérítjük az útipoggyász értékét például a következő esetekben: lezárt helyiségből történő **lopás**, személygépjármű (nem belátható és lezárt) csomagteréből történő lopás 6 és 22 óra között, **rablás**, természeti katasztrófa vagy terrorizmus miatti **sérülés**, személyi sérüléssel járó balesetből eredő sérülés, úti okmány eltűnése.

Utazási segítségnyújtási szolgáltatások

Az Allianz utasbiztosítások **Arany és Platina** csomagja Utazási segítségnyújtási szolgáltatásokat is tartalmaz.

Az Utazási segítségnyújtási szolgáltatások keretében a következő költségek térülhetnek utólag, a választott csomagnak megfelelően a Szolgáltatási táblázatban jelölt limitig:
- hazautazás és szállás többletköltsége, ha kórházi ellátás miatt a hazautazás az eredeti időpontban nem megoldható, és a **külföldi tartózkodást meg kell hosszabbítani**,
- utazás költsége **beteglátogatás** esetén, ha hosszabb kórházi ellátás vagy életveszélyes állapot miatt a hozzátartozó Magyarországról külföldre utazik,
- **gyermek vagy család** hazautaztatásának költsége, ha a vele

utazó felnőtt személy sürgősségi ellátása miatt **felügyelet nélkül marad** külföldön.
- hazautazás többletköltsége, ha a **tervezett időpontnál korábban kell hazautazni** hozzátartozó egészségi állapota vagy lakóingatlant ért sérülés miatt,
- hazautazás többletköltsége **légi járat lekésése** esetén közlekedési baleset vagy csatlakozó járat késése miatt,
- **feladott poggyász késése** miatt szükséges ruha és tisztálkodószer költsége,
- **feladott poggyász eltűnése** esetén a feladott poggyászban található biztosított vagyontárgyak költsége,
- előre befizetett **fakultatív program** költsége, ha sürgősségi ellátás vagy hatósági karantén miatt le kell mondani,
- **kisállat sürgősségi ellátásának költsége**, ha az utazáson váratlanul megbetegszik vagy baleset éri.

Továbbá a következő szolgáltatás vehető igénybe utólag a választott csomagnak megfelelően a Szolgáltatási táblázatban jelölt limitig:
- **menetrendszerinti légi járat késése, törlése és útvonalmódosítása** esetén térítés,
- **busz- vagy vonatjárat késése és törlése** esetén térítés.

Platina csomag választása esetén **a fentieken túl** a következő költségeket is megtérítjük utólag a Szolgáltatási táblázatban meghatározott limitig:
- hazautazás és szállás többletköltsége, ha a **tervezett időpontnál korábban kell hazautazni** természeti katasztrófa miatt,
- hazautazás többletköltsége, ha **járóbeteg ellátás miatt** a hazautazás az eredeti időpontban nem megoldható, és a **külföldi tartózkodást meg kell hosszabbítani**,
- **járattörlés esetén a hazautazás** többletköltsége,
- **személygépjármű hazajuttatásának** költsége, ha sürgősségi ellátás miatt nem tudja hazavezetni.

Légi járat késése, törlése és útvonalának módosítása esetén nyújtott automatikus szolgáltatás (opcionálisan választható)
Az Allianz utasbiztosítások közül az Útitárs, Téli Sportok és Extrém Sportok utasbiztosítások **Arany és Platina** csomagja automatikus szolgáltatást is tartalmazhat menetrendszerinti légi járat késésére, törlésére vagy útvonalának módosítására.
Az automatikus szolgáltatás keretében, ha a menetrendszerinti légi járata Platina csomag esetén legalább 3 órát, Arany csomag esetén legalább 6 órát késik vagy törlésre kerül, illetve útvonalát a légi társaság módosítja (melynek következményeként a menetrendszerinti úticéltól eltérő városban száll le), akkor **akár 24 órán belül automatikusan, kárbejelentés nélkül átutalásra kerül** (a légi járat menetrendszerinti érkezésének időpontjától számítva) a Szolgáltatási táblázatban meghatározott összeg.
Az automatikus szolgáltatást csak azon utasbiztosítások esetében nyújtjuk, amelyeknél a szerződéskötés során megadásra kerültek a szolgáltatáshoz szükséges adatok (járatszám, indulás dátuma és időpontja, bank neve és bankszámlaszám), továbbá az utazás a szerződéskötést követő nap után indul.
Ha a biztosításkötéskor **nem volt lehetőség kiválasztani** az automatikus szolgáltatást, akkor **kárbejelentést kell tenni** a szolgáltatás igénybevételéhez!

Jogvédelmi biztosítás

Az Allianz utasbiztosítások **Arany és Platina** csomagja Jogvédelmi biztosítást is tartalmaz.

A Jogvédelmi biztosítás keretében megtérítjük a külföldön gondatlanságból elkövetett **szabálysértés vagy bűncselekmény miatt indított jogi eljárás** kapcsán felmerülő költségeket, ideértve az óvadék és az ügyvéd költségét a Szolgáltatási táblázatban meghatározott limitig. Továbbá kiterjed a személyi sérüléssel járó balesetet okoz, a Biztosított ellen indított **kártérítési igénnyel kapcsolatos jogi eljárásra** is, mely esetben megtérítjük a jogi eljárás költségeit és a külföldi ügyvéd munkadíját.

Felelősségbiztosítás

Az Allianz utasbiztosítások **Arany és Platina** csomagja Felelősségbiztosítást is tartalmaz, melynek keretében a választott biztosítási csomagnak megfelelő limitig az alábbiak kapcsán felmerült költségek térülhetnek.

A Felelősségbiztosítás keretében sürgősségi ellátást igénylő **testi sérülés okozása** esetén megtérítjük a sérült személy orvosi ellátását, illetve a temetés költségét. Továbbá kiterjed a **szálláshelyen történt dologi károkozás**, illetve a sürgősségi ellátást igénylő személyi sérüléssel összefüggésben történt **dologi károkozás** kapcsán felmerülő költségekre is.

Mennyibe kerül az utasbiztosítás?

Az Allianz utasbiztosítások díjáról a **www.allianz.hu oldalon, vagy a Telefonos ügyfélszolgálaton, illetve személyesen az Allianz tanácsadójánál tájékozódhat**.

Kedvezmények
A **18 év alatti** gyerekek részére **50% kedvezményt** nyújtunk a biztosítási díjból, a szolgáltatások változása nélkül.

A **10 fő feletti csoportok** részére **10% kedvezményt** biztosítunk.

Pótdíjak
A választott **úticéltól függően** pótdíjat számítunk a biztosítási díjra a következők szerint:

- **nem kerül pótdíj felszámításra** az **Európához tartozó területekre** utazáskor.
  Európához tartozó területek közé soroljuk a földrajzilag Európához tartozó területeket, és a földrajzilag Európához nem tartozó területek közül az Azori-szigetek, Ciprus, Kanári-szigetek, Madeira területét, valamint Törökország ázsiai területét.
- **100%** pótdíjat számítunk fel, ha az utazás **Afrika és Ázsia területeire** történik (ideértve a Közel-Kelet országait, illetve Tunézia, Egyiptom és Marokkó területét is).
- **500%** pótdíjat számítunk fel, ha az utazás **Amerikához vagy Ausztráliához tartozó területre** történik.
  Amerikához tartozó területeknek minősülnek a földrajzilag Észak-, Közép- és Dél-Amerikához tartozó területek (ideértve különösen azon európai államokhoz tartozó szigeteket, melyek földrajzilag Amerikához tartoznak).

Ausztráliához tartozó területek közé soroljuk a földrajzilag Ausztráliához és Óceániához, illetve Új-Zélandhoz tartozó területeket.

A **fizikai munkavégzés** céljából külföldre utazók esetében **50% pótdíjat** számítunk a biztosítási díjra.

A **70 év feletti** utazók esetében pedig **100% pótdíjat** szükséges fizetni.

Hol és hogyan köthető utasbiztosítás?

Az Allianz utasbiztosítások **online** vagy **személyesen** (Üzletkötő segítségével) köthetők meg.

A biztosításkötéshez nem szükséges érvényes magyar társadalombiztosítás.

A **biztosítás megkötésére kizárólag Magyarországon van lehetőség**. Az utasbiztosítás csak akkor érvényes, ha biztosításkötéskor a Biztosított személy Magyarországon tartózkodik. Ha a Biztosított személy külföldön tartózkodik a biztosításkötéskor, akkor az utasbiztosítás nem érvényesen jön létre (kivéve a Biztosító által engedélyezett meghosszabbítás esetén). Az így megkötött utasbiztosítás törlésre kerül, amint a Biztosító tudomására jut, hogy érvénytelenül jött létre, és az utasbiztosítás díja visszautalásra kerül a Szerződő részére.

Mettől meddig érvényes az utasbiztosítás?

Az Allianz utasbiztosítások a **kötvényen megjelölt időtartam alatt** érvényesek, ha a biztosítási díj megfizetésre került, az alábbiak figyelembe vételével:

- Ha a biztosítás megkötése az utazás (biztosítás kezdetének) napja előtt történik, az utasbiztosítás a kötvényen megjelölt napon lép érvénybe.
- Ha a biztosítás megkötése az utazás (biztosítás kezdetének) napján történik, az utasbiztosítás a biztosításkötéstől számított két óra elteltével lép érvénybe. Ez alól csak a Baleset-biztosítás és a Poggyászbiztosítás szolgáltatásai jelentenek kivételt közlekedési baleset esetén, mely esetben az utasbiztosítás a biztosításkötéstől érvényes.

A biztosítás érvényessége **1 nappal ingyenesen meghosszabbodik** a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia értesítését követően (legalább három nap tartamra kötött utasbiztosítás esetén), ha a következő okok valamelyike miatt a hazautazás meghosszabbodik: légijárat késése vagy törlése, közlekedési baleset, hatósági útlezárás, légi vagy tengeri zárlat, illetve sztrájk.

Hogyan hosszabbítható meg az utasbiztosítás?

Az utasbiztosítás meghosszabbítását minden esetben a **Biztosítóval egyeztetni szükséges.** A meghosszabbításra vonatkozó igény a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia +36 (1) 237-2333 számán vagy a travelassistance@allianz.hu címen jelezhető.

Az utasbiztosítás meghosszabbítása technikailag egy új utasbiztosítás megkötését jelenti, mely esetében a biztosítás kezdetének az előző utasbiztosítás lejáratát követő napnak kell lennie. Kizárólag a Biztosító engedélyével köthető utasbiztosítás külföldön lévő Biztosított részére. Ha a Biztosító engedélye nélkül történik a biztosításkötés, akkor a meghosszabbításként kötött utasbiztosítás érvénytelen. Ez esetben az utasbiztosítás törlésre kerül, amint a Biztosító tudomására jut az információ.

Hol érvényes az utasbiztosítás?

Az Allianz utasbiztosítások pótdíj megfizetése nélkül kiterjednek az **Európához tartozó területekre**. Az Európához tartozó területek közé soroljuk a földrajzilag Európához tartozó területeket, és a földrajzilag Európához nem tartozó területek közül az Azori-szigetek, Ciprus, Kanári-szigetek, Madeira területét, valamint Törökország ázsiai területét.

Az **Útitárs Bérlet**, az **Útitárs XL**, az **Extrém Sportok** és **Téli Sportok** utasbiztosítások **kizárólag a fenti területekre** terjednek ki, 70 éves korig.

Az **Útitárs** utasbiztosítás a megfelelő **pótdíj megfizetésével Afrika és Ázsia, illetve Amerika és Ausztrália** (80 éves korig) területére is kiterjedhetnek.

Hol nem érvényes az utasbiztosítás?

Az Allianz utasbiztosítások nem érvényesek azokban a térségekben, illetve országokban, amelyek a **beutazás napján a Konzuli Szolgálat által** meghatározott **utazásra nem javasolt országok és térségek** között szerepelnek a Konzuli Szolgálat honlapján (ez alól kivételt képezhetnek az előző pontban felsorolt területek). Az utazásra nem javasolt országok és térségek felsorolása a Konzuli Szolgálat honlapján Konzuli Szolgálat honlapján érhető el.

Az utasbiztosítások nem érvényesek **Oroszország** és **Fehéroroszország** területén.

Az utasbiztosítások nem érvényesek az **Északi sarkvidék** (Arktisz) és a **Déli sarkvidék** (Antarktisz) területén.

Az Allianz utasbiztosítások nem érvényesek **Magyarországon**. Ez alól kivételt képez a járatkésés, a járattörlés és járatmódosítás esetén nyújtott szolgáltatás, valamint a Baleset-biztosítás és a Poggyászbiztosítás szolgáltatásai közlekedési baleset esetén.

Külföldi állampolgárságú, illetve kettős vagy többes állampolgárságú Biztosított esetén az Allianz utasbiztosítások nem érvényesek az **állampolgárság szerinti ország(ok)ban sem**.

Nem köthető Útitárs utasbiztosítás **Észak-, Közép- és Dél-Amerika**, valamint **Ausztrália és Óceánia**, illetve **Új-Zéland** területére, ha a Biztosított az utasbiztosítás első napján **betöltötte a 80. életévét**.

Nem köthető Útitárs XL, Útitárs Bérlet, Téli Sportok vagy Extrém Sportok utasbiztosítás **Afrika és Ázsia, Észak-, Közép- és Dél-Amerika**, valamint **Ausztrália és Óceánia**, illetve Új-Zéland területére.

Mire nem terjed ki az utasbiztosítás?

Az Allianz utasbiztosítások **nem terjednek ki** a Szerződési Feltételekben meghatározott Kizárásokra. A **Kizárások** közül kiemeltük a leggyakoribb eseteket, melyek az alábbiak:

- **krónikus betegség**, mely az utazást megelőző 12 hónapban kezelést (kivéve kontrollvizsgálat) igényelt,
- **krónikus betegség**, mely az utazást megelőző 12 hónapban nem igényelt kezelést, de a kezelőorvos utasításait a Biztosított nem tartotta be,
- **utazás előtt már fennálló megbetegedés és testi sérülés**,
- **extrém sportolás** (kivéve Extrém Sportok utasbiztosítás, illetve egyes sportok esetében bármelyik utasbiztosítás Platina csomagban),
- **téli sportolás** (kivéve Extrém Sportok és Téli Sportok utasbiztosítás),
- **versenyszerű sportolás**, pályán kívüli téli sportolás (kivéve Extrém Sportok utasbiztosítás).
- kábítószer vagy **alkohol miatti befolyásoltság**,
- **fizikai munkavégzés**, ha a pótdíj nemkerült megfizetésre,
- veszélyeztetett terhesség,
- **nem lezárt helyiségből történő lopás**,
- gépjármű csomagtartójából történő lopás 22 óra és 6 óra között,
- vagyontárgyak elvesztése (kivéve útiokmány),
- lezárt helyiségből történő lopás, ha a jogtalan behatolás nem bizonyított,
- feladott útipoggyász sérülése, hiányos kiszolgáltatása, stb.

A Biztosítónak nincs lehetősége szolgáltatást nyújtani, ha a szolgáltatás nyújtása sértené az Egyesült Nemzetek bármely határozatát vagy az Európai Unió, az Egyesült Királyság vagy az Egyesült Államok kereskedelmi vagy gazdasági szankciókra (pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekre) vonatkozó törvényét vagy szabályozását.

Hogyan jelenthető be a szolgáltatási igény?

Külföldről a biztosítási eseményt a következők szerint szükséges jelezni:

- **Sürgősségi ellátást igénylő betegség vagy baleset** esetén a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia felé a **+36 (1) 237-2333** számon, ahol **magyar nyelven** fogadják az igénybejelentést.
- **Gépjármű asszisztencia** esetén közlekedési baleset vagy műszaki meghibásodás esetén a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia felé a **+36 (1) 237-2333** számon, ahol **magyar nyelven** fogadják az igénybejelentést.
- A fenti pontokban nem meghatározott esetekben a biztosítási eseményt nem szükséges a biztosító felé telefonon jelezni, a szolgáltatási igény bejelenthető **online** a biztosító honlapján.

Ha már hazaérkezett, szolgáltatási igényét a következő módokon jelentheti be:

- **Online** az utasbiztosításhoz kapcsolódó kárbejelentő felületen, az online űrlap kitöltésével.
- **Személyesen** a Biztosító bármelyik ügyfélkapcsolati pontján vagy a Központi Ügyfélszolgálaton (1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52.) az Igénybejelentő nyomtatvány kitöltésével és benyújtásával.
- **Postai úton**, az Igénybejelentő nyomtatvány kitöltésével és benyújtásával következő címen: Allianz Hungária Zrt. Operációtámogatási osztály, 1387 Budapest, Pf.: 11.

A szolgáltatási igény elbírálásához és teljesítéséhez szükséges dokumentumokról a „Milyen dokumentumok szükségesek?" részben talál információt.

Az Igénybejelentő nyomtatvány letölthető a www.allianz.hu oldalról, vagy személyesen is igényelhető a Biztosító bármelyik ügyfélkapcsolati pontján.

A Biztosító 15 napon belül vállalja a szolgáltatás teljesítését, a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges utolsó dokumentum beérkezését követően.

Milyen dokumentumok szükségesek?

A szolgáltatási igény elbírálásához és teljesítéséhez szükséges dokumentumokról az online kárbejelentés során, illetve az Igénybejelentő nyomtatványon talál információt. A szükséges dokumentumok pontos körét a Szerződési Feltételek tartalmazza. A Szerződési feltételeket a biztosításkötéskor elküldtük a Szerződő email címére, illetve a www.allianz.hu oldalon is elérhető.

A **Biztosító nem nyújt szolgáltatást**, ha a szolgáltatás teljesítéséhez **szükséges dokumentumok nem kerülnek benyújtásra**.

Szolgáltatási táblázat

A Szolgáltatási táblázatok tartalma csak tájékoztató jellegű, részletes tájékoztatást a Szerződési Feltételek tartalmaz, mely a szolgáltatások szempontjából az irányadó.

Útitárs utasbiztosítások szolgáltatásai

Az **Útitárs, Útitárs Bérlet** és **Útitárs XL** utasbiztosítások Ezüst, Arany és Platina csomagban az alábbi szolgáltatásokat tartalmazzák.

Főbb szolgáltatások	Ezüst	Arany	Platina
Betegségbiztosítás és egészségügyi segítségnyújtás			
Sürgősségi ellátás baleset, betegség miatt	25 000 000 Ft	80 000 000 Ft	limit nélkül*
Sürgősségi ellátás krónikus betegség miatt	1 000 000 Ft	5 000 000 Ft	15 000 000 Ft
Sürgősségi ellátás terrorcselekmény miatt	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft	20 000 000 Ft
Sürgősségi ellátás terhesség miatt (28.-35. hét)	1 000 000 Ft	3 000 000 Ft	5 000 000 Ft
Sürgősségi fogászati ellátás	50 000 Ft	100 000 Ft	200 000 Ft
Sürgősségi fogászati ellátás baleset esetén	250 000 Ft	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Egyéb költség	50 000 Ft	100 000 Ft	200 000 Ft
Napi térítés kórházi ellátáskor	5 000 Ft/éj	10 000 Ft/éj	15 000 Ft/éj
Napi térítés kórházi ellátáskor (EEK)	10 000 Ft/éj	20 000 Ft/éj	30 000 Ft/éj
Hazaszállítás Magyarországra	25 000 000 Ft	80 000 000 Ft	limit nélkül
Hazaszállítás terrorcselekmény esetén	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft
Beteg hazaszállítása krónikus betegség esetén	1 000 000 Ft	5 000 000 Ft	15 000 000 Ft
Hazaszállítás terhesség esetén (28.-35. hét)	1 000 000 Ft	3 000 000 Ft	5 000 000 Ft
Baleset-biztosítás			
Baleseti halál	3 000 000 Ft	6 000 000 Ft	12 000 000 Ft
Terrorcselekmény miatti halál	500 000 Ft	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft
Légi vagy hajó baleset miatti halál	nincs	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft
Maradandó sérülés	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft	15 000 000 Ft
Poggyászbiztosítás			
Lopás, rablás, baleseti sérülés	200 000 Ft	400 000 Ft	600 000 Ft
Egyéb költség	50 000 Ft	100 000 Ft	200 000 Ft

Főbb szolgáltatások	Ezüst	Arany	Platina
Jogvédelmi biztosítás			
Óvadék, ügyvédi költség	nincs	3 000 000 Ft	6 000 000 Ft
Kártérítési igény költsége	nincs	3 000 000 Ft	6 000 000 Ft
Felelősségbiztosítás			
Szálláshelyi károkozás	nincs	200 000 Ft	400 000 Ft
Testi sérülés vagy halál okozása	nincs	4 000 000 Ft	12 000 000 Ft
Utazási segítségnyújtási szolgáltatások			
Utazás meghosszabbítása kórházi ellátás esetén	nincs	700 000 Ft	1 500 000 Ft
Beteglátogatás Magyarországról	nincs	700 000 Ft	1 500 000 Ft
Család hazaszállítása	nincs	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Hazautazás hozzátartozó miatt	nincs	300 000 Ft	500 000 Ft
Feladott poggyász eltűnése	nincs	300 000 Ft	600 000 Ft
Feladott poggyász késése	nincs	50 000 Ft (8 órán túl)	100 000 Ft (4 órán túl)
Busz- vagy vonatjárat késése	nincs	20 000 Ft (12 órán túl)	40 000 Ft (6 órán túl)
Légi járat, busz- vagy vonatjárat törlése	nincs	20 000 Ft	40 000 Ft
Légi járat késése	nincs	20 000 Ft (6 órán túl)	40 000 Ft (3 órán túl)
Hatósági karantén	nincs	100 000 Ft	200 000 Ft
Légi járat lekésése	nincs	100 000 Ft	300 000 Ft
Program lemondása sürgősségi ellátás miatt	nincs	20 000 Ft	50 000 Ft
Kisállat sürgősségi ellátása	nincs	200 000 Ft	400 00 Ft
Hazautazás természeti katasztrófa miatt	nincs	nincs	1 000 000 Ft
Személygépjármű hazaszállítása	nincs	nincs	300 000 Ft
Automatikus térítés légi járattal történő utazáskor[9]			
Automatikus térítés légi járat késése esetén**	nincs	20 000 Ft (6 órán túl)	40 000 Ft (3 órán túl)
Automatikus térítés légi járat törlése, módosítása esetén**	nincs	20 000 Ft	40 000 Ft

* 70 éves kor felett 200 000 000 Ft

[9] Csak az Útitárs, Téli Sportok és Extrém Sportok utasbiztosítások tartalmazhatják. Szerződéskötéskor díjmentesen választható fedezet a menetrendszerinti légi járat késésére, törlésére és útvonalának módosítására. Az automatikus szolgáltatás választására csak akkor van lehetőség, a külföldi utazás a szerződéskötést követő nap után indul, és a biztosítás megkötésekor megadásra kerül a légi járatok száma és indulása, valamint a bankszámlaszám és a bank neve. Amennyiben nincs lehetőség szerződéskötéskor megadni az automatikus szolgáltatáshoz szükséges adatokat, a légi járathoz kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére kárbejelentés után van lehetőség.

Téli Sportok és Extrém Sportok utasbiztosítások szolgáltatásai

A Téli Sportok és Extrém Sportok utasbiztosítások az **Útitárs utasbiztosítás szolgáltatásait tartalmazzák**. Az Útitárs utasbiztosítás szolgáltatásain felül pedig az **alábbi sportoláshoz kapcsolódó szolgáltatásokra is** kiterjednek.

Főbb szolgáltatások	Arany	Platina
Egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás		
Sürgősségi ellátás sportolás esetén	80 000 000 Ft	limit nélkül
Hegyi és helikopteres mentés	15 000 000 Ft	limit nélkül
Rendkívüli időjárás miatti felkutatás és mentés	nincs	2 000 000 Ft
Magyarországi hiperbárkamrás kezelés (csak extrém sportok)	nincs	500 000 Ft
Síbérlet megtérítése sürgősségi ellátás esetén	50 000 Ft	100 000 Ft
Baleset-biztosítás		
Baleseti halál sportolás miatt	4 000 000 Ft	6 000 000 Ft
Baleseti (100%) sérülés sportolás miatt	6 000 000 Ft	10 000 000 Ft
Poggyászbiztosítás		
Vagyontárgyankénti limit sportfelszerelésre	100 000 Ft	200 000 Ft
Bérelt sportfelszerelés limitje	nincs	100 000 Ft
Jogvédelmi biztosítás		
Ügyvédi költség sportolás miatti jogi eljárás esetén	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft
Felelősségbiztosítás		
Testi sérülés vagy halál okozása sportolás közben	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft
Dologi károkozás sportolás közben	nincs	100 000 Ft

Gépjármű Asszisztencia kiegészítő utasbiztosítás szolgáltatásai

A Gépjármű Asszisztencia kiegészítő utasbiztosítás a választott csomagtól függően az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza.

Szolgáltatások megnevezése	Biztosítási összegek		
	Ezüst	Arany	Platina
Gépjármű helyszíni javítása, szervizbe szállítása	200 EUR	300 EUR	400 EUR
Gépjármű hazaszállítása	nincs	700 EUR	1 400 EUR
Utasok tovább- és visszautazása	nincs	300 EUR	600 EUR
Szállásköltség a javítás helyén	nincs	100 EUR	250 EUR
Bérelt gépjármű költsége	nincs	nincs	400 EUR
Telefon költségek	nincs	50 EUR	100 EUR
Gépjármű tárolása	nincs	75 EUR	150 EUR
Defekt javítása	nincs	50 EUR	140 EUR

Jelen Tájékoztató kizárólag a legfőbb információkat tartalmazza az Allianz utasbiztosításokról. Részletes információ a Szerződési Feltételekben érhető el. A szolgáltatások szempontjából a Szerződési Feltételek az irányadó.

Allianz Hungária Zrt.
+36 (1/20/30/70) 421-1-421
facebook.com/allianz.hu

ALLIANZ.HU

AHE-21496/34R