Utasbiztosítás

Biztosítási termékismertető

Allianz

Biztosító: Allianz Hungária Zrt.
Magyarországon, a Magyar Nemzeti Bank által 10337587 azonosítószámon nyilvántartott biztosító

Termék: Allianz utasbiztosítások

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás az AHE-21496/34 Allianz utasbiztosítások Szerződési Feltételek és Ügyféltájékoztatójában érhető el.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az Allianz utasbiztosítások közé a napi díjon köthető Útitárs, Téli Sportok és Extrém Sportok, valamint a havi díjon köthető Útitárs XL és Útitárs Bérlet utasbiztosítások, illetve az előzőekben felsorolt utasbiztosítások mellé köthető Gépjármű Asszisztencia kiegészítő utasbiztosítás tartozik. Az Útitárs, Útitárs Bérlet és Útitárs XL utasbiztosítások Ezüst, Arany vagy Platina csomagban választhatók. A Téli Sportok és Extrém Sportok utasbiztosítások Arany vagy Platina csomagban köthetők. A Gépjármű Asszisztencia kiegészítő utasbiztosítás a személyautóval vagy motorkerékpárral történő utazáskor a gépjárműre köthető, a választott utasbiztosítással megegyező csomagban. Az Ezüst, Arany és Platina csomagok a szolgáltatások körében, a biztosítási összegekben és a biztosítási díjban térnek el egymástól.

Az Allianz utasbiztosítások a nyaralás, rokonlátogatás, tanulás, szellemi munkavégzés, fizikai munkavégzés (pótdíj megfizetésével) és sportolás (Téli Sportok és Extrém Sportok utasbiztosítások esetén) céllal tett külföldi utazások során felmerülő leggyakoribb kockázatokra terjedhetnek ki.

Mire terjed ki a biztosítás?

Főbb szolgáltatások	Ezüst	Arany	Platina
Egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás			
✓ Sürgősségi ellátás és mentés	25 000 000 Ft	80 000 000 Ft	limit nélkül*
✓ Sürgősségi ellátás (krónikus betegség)	1 000 000 Ft	5 000 000 Ft	15 000 000 Ft
✓ Sürgősségi ellátás (terrorcselekmény)	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft	20 000 000 Ft
✓ Sürgősségi ellátás (terhesség 28-35. hét)	1 000 000 Ft	3 000 000 Ft	5 000 000 Ft
✓ Sürgősségi ellátás (sport miatt)	nincs	80 000 000 Ft	limit nélkül
✓ Beteg hazaszállítás	25 000 000 Ft	80 000 000 Ft	limit nélkül
✓ Beteg hazaszállítás (krónikus betegség)	1 000 000 Ft	5 000 000 Ft	15 000 000 Ft
✓ Beteg hazaszállítás (terrorcselekmény)	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft
✓ Kórházi napi térítés	5 000 Ft	10 000 Ft	15 000 Ft
Baleset-biztosítás			
✓ Baleseti halál	3 000 000 Ft	6 000 000 Ft	12 000 000 Ft
✓ Baleseti rokkantság	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft	15 000 000 Ft
✓ Baleseti halál sport miatt	nincs	4 000 000 Ft	6 000 000 Ft
✓ Baleseti rokkantság sport miatt	nincs	6 000 000 Ft	10 000 000 Ft
Poggyászbiztosítás			
✓ Poggyászkár limit	250 000 Ft	500 000 Ft	800 000 Ft
✓ Lopás, rablás, sérülés	200 000 Ft	400 000 Ft	600 000 Ft
✓ Egyéb költség	50 000 Ft	100 000 Ft	200 000 Ft
✓ Vagyontárgyanként	50 000 Ft	100 000 Ft	200 000 Ft
✓ Műszaki cikk	100 000 Ft	200 000 Ft	300 000 Ft
Jogvédelmi biztosítás			
✓ Óvadék, ügyvéd	nincs	3 000 000 Ft	6 000 000 Ft
✓ Kártérítési igény	nincs	3 000 000 Ft	6 000 000 Ft
Felelősségbiztosítás			
✓ Testi sérülés okozás	nincs	4 000 000 Ft	12 000 000 Ft
✓ Testi sérülés okozás sport miatt	nincs	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft
✓ Károkozás szálláson	nincs	200 000 Ft	400 000 Ft
Utazási segítségnyújtás			
✓ Telefonköltség	nincs	30 000 Ft	60 000 Ft
✓ Utazás hosszabbítása kórházi ellátáskor	nincs	700 000 Ft	1 500 000 Ft
✓ Beteglátogatás	nincs	700 000 Ft	1 500 000 Ft
✓ Család hazaszállítása	nincs	500 000 Ft	1 000 000 Ft
✓ Poggyászkésés	nincs	50 000 Ft	100 000 Ft
✓ Járatkésés, járattörlés	nincs	20 000 Ft	40 000 Ft
✓ Légi járat lekésése	nincs	100 000 Ft	300 000 Ft
✓ Program lemondása	nincs	20 000 Ft	50 000 Ft
✓ Kisállat sürgősségi ellátása	nincs	200 000 Ft	400 000 Ft
✓ Korábbi hazautazás természeti katasztrófa miatt	nincs	nincs	1 000 000 Ft
✓ Gépjármű hazajuttatása	nincs	nincs	300 000 Ft

*limit nélkül 70 éves korig, 200 000 000 Ft 70 éves kor felett

Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosítás nem terjed ki az alábbiakra:

- ✗ krónikus betegség, ha a betegséget az utazást megelőző 12 hónapban kezelték,
- ✗ extrém sportok (kivéve Extrém Sportok utasbiztosítás, egyes sportok esetén Platina csomag),
- ✗ téli sportok (kivéve Extrém Sportok és Téli Sportok utasbiztosítás),
- ✗ Konzuli Szolgálat által utazásra nem javasolt országok és térségek,
- ✗ Oroszország és Fehéroroszország területe,
- ✗ nem menetrendszerinti (charter),
- ✗ várandósság a 36. héttől,
- ✗ egyes fedezeteknél felsorolt további kizárások.

Milyen korlátozások vannak a biztosításban?

- ! Napi díjas utasbiztosítások maximum 90 nap, a havi díjasok 12 hónap tartamú utazásra köthetők.
- ! Útitárs Bérlet kiutazásonként maximum 30 napra érvényes.
- ! Útitárs Bérlet, Útitárs XL, Téli Sportok és Extrém Sportok utasbiztosítások 70 éves korig köthetők.
- ! Gépjármű Asszisztencia a gépjármű18 éves koráig választható.
- ! Terrorcselekmény esetén limitig térül a sürgősségi ellátás és a hazaszállítás költsége.
- ! Csak olyan krónikus betegségre terjed ki a limitig, amely kezelő orvos által igazoltan nem igényelt kezelést az elmúlt 12 hónapban.
- ! Terhesség esetén limitig térül a sürgősségi ellátás és hazaszállítás a 28. és 35. hét között.
- ! Fizikai munkára csak pótdíjjal érvényes.
- ! Útitárs utasbiztosítás esetén 70 éves kor felett limitig térül a sürgősségi ellátás.
- ! Téli Sportok csak kijelölt pályán történő téli sportolásra terjed ki.
- ! Szolgáltatás mértéke a fedezeteknél meghatározott összegben limitálva van.
- ! Egyes fedezeteknél további korlátozások lehetnek.

Hol érvényes a biztosítás?

- ✓ Az Allianz utasbiztosítások (kivéve Gépjármű Asszisztencia kiegészítő biztosítás) Magyarország kivételével az Európához tartozó területeken (ideértve a földrajzilag Európához tartozó területeket, valamint a földrajzilag Európához nem tartozó területek közül az Azori szigetek, Ciprus, Kanári szigetek és Madeira területét), valamint Törökország területén érvényesek (kivéve az utazásra nem javasolt országokat és térségeket, illetve Oroszország és Fehéroroszország területét).
- ✓ A Gépjármű Asszisztencia kiegészítő utasbiztosítás a következő országok Európához tartozó részén érvényes (kivéve az utazásra nem javasolt országokat és térségeket): Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Észak-Macedónia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Monaco, Montenegró, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Vatikánváros.
- ✓ Az Útitárs utasbiztosítás a megfelelő pótdíj megfizetésével a világ bármely országában (kivéve az utazásra nem javasolt országokat és térségeket, valamint Oroszország és Fehéroroszország területét) érvényes 80 éves korig. 80 éves kortól az Útitárs utasbiztosítás nem köthető Észak-, Közép- és Dél-Amerika, illetve Ausztrália és Óceánia területére, csak Európa és Törökország, illetve Ázsia és Afrika területén érvényes a megfelelő pótdíj megfizetésével.
- ✓ Az Allianz utasbiztosítások Magyarország területén is érvényesek a járatkésés és járattörlés, illetve a légi járat útvonalának módosítása esetén nyújtott szolgáltatás, egyes gépjármű asszisztenciához kapcsolódó szolgáltatások, valamint a baleset-biztosítás és a poggyászbiztosítás szolgáltatásai tekintetében közlekedési baleset esetén.

Milyen kötelezettségeim vannak?

- Szerződéskötéskor a biztosító által feltett kérdésekre teljes körűen és a valóságnak megfelelően kell válaszolni.
- Szerződéskötéskor a biztosított(ak)nak Magyarország területén kell tartózkodnia.
- A szerződés meghosszabbítására irányuló igény esetén a biztosítót értesíteni kell a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia telefonszámán.
- Szerződéskötéskor megadott adatokban történt változást 8 munkanapon belül jelezni kell.
- A biztosítási díjat időben meg kell fizetni.
- Eleget kell tenni minden olyan kötelezettségnek, amellyel a károk bekövetkezése megelőzhető.
- A kárt az általában elvárható módon enyhíteni kell.
- A biztosítási eseményt be kell jelenteni a biztosítónak a szerződési feltételekben meghatározottak szerint.
- Meg kell adni a szolgáltatási igényre vonatkozó minden lényeges és nélkülözhetetlen információt, ideértve azt is, ha a biztosított a biztosítási eseménnyel kapcsolatban máshonnan térítésre vagy szolgáltatásra jogosult.
- A biztosító rendelkezésére kell bocsátani a kárügyintézéshez szükséges dokumentumokat.

Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Ha a biztosítás megkötése a külföldre utazás napja előtt történik, a biztosítás teljes tartamára eső biztosítási díjat a biztosítás kezdeti napja előtt szükséges egy összegben forintban megfizetni. A biztosítási díj a választott értékesítési csatornától függően fizethető bankkártyával vagy átutalással.
- Ha a biztosítás megkötése a külföldre utazás napján történik, a biztosítás teljes tartamára eső biztosítási díj a kötvény kiállításával egy időben, egy összegben forintban fizetendő bankkártyával.

Mi a kockázatviselés kezdete és vége?

- Ha a biztosítás megkötése a külföldre utazás napja előtt történik, a biztosító kockázatviselése a biztosítási kötvényen feltüntetett időpontban (a biztosítás kezdeti napján 0 órakor) kezdődik, és a kötvényen jelölt tartam lejártával (a biztosítás utolsó napján 24 órakor) szűnik meg, feltéve, hogy a biztosítási díj megfizetésre került a biztosítás kezdeti napjáig.
- Ha a biztosítás megkötése a külföldre utazás napján (a biztosítás kezdeti napján) történik, a biztosító kockázatviselése a biztosítási díj megfizetését követő 2 óra elteltével kezdődik (kivéve közlekedési baleset esetén a baleset-biztosítás és poggyászbiztosítás szolgáltatásait), és a kötvényen jelölt tartam lejártával (a biztosítás utolsó napján 24 órakor) szűnik meg. Közlekedési baleset esetén a baleset-biztosítás és poggyászbiztosítás szolgáltatásai esetében a biztosító kockázatviselése a biztosítási díj megfizetésének időpontjában indul.
- A napi díjas biztosítás legalább 1, de legfeljebb 90 napra köthető, a havi díjas biztosítás legalább 4, de legfeljebb 12 hónapra köthető.
- A biztosítási szerződés megszűnik a biztosítás lejártával, illetve a biztosított halálával.

Hogyan szüntethetem meg a szerződésem?

- A biztosítási szerződés a felek közös megegyezésével a kockázatviselés kezdete előtt bármikor megszüntethető.
- A megszüntetés a biztosító bármely ügyfélkapcsolati pontján kezdeményezhető személyesen, telefonon vagy írásban. Ebben az esetben a biztosítási díj visszafizetésre kerül a szerződő részére a szerződő bankszámlájára történő utalással vagy lakcímére történő kifizetéssel.