Allianz

## Légi járatod késik, törlésre kerül, esetleg másik reptéren száll le? Allianz utasbiztosításod erre is térít, akár kárbejelentés nélkül!

## Mutatjuk, hogyan!

### 1. Már megvan a repülőjegyed? Kösd meg a számodra legmegfelelőbb utasbiztosítást!

Ha menetrendszerinti légi járattal utazol, Allianz utasbiztosítással akkor sem kell aggódnod, ha járatod késik vagy törlésre kerül, illetve ha másik városban száll le!

A járatkésésre, -törlésre vagy útvonalmódosításra kiterjedő szolgáltatást bármely napi vagy havi díjas Allianz utasbiztosítás Arany és Platina csomagja tartalmazza. Az automatikus, azaz kárbejelentés nélküli szolgáltatást kizárólag az Útitárs, Téli Sportok és Extrém Sportok utasbiztosítások Arany és Platina csomagjai tartalmazhatják, ha biztosításkötéskor bankkártyával történik a fizetés. Az automatikus szolgáltatás ingyenesen választható, ha a következő feltételek teljesülnek.

Ha kényelmesen, kárbejelentés nélkül szeretnéd a szolgáltatást igénybe venni, ügyelj rá, hogy időben köss utasbiztosítást, mivel az automatikus szolgáltatás választására csak akkor van lehetőséged, ha a külföldi utazásod legalább a biztosításkötést követő nap után indul. Az utazást megelőző napon és az utazás napján már nincs lehetőség automatikus szolgáltatást választani. Természetesen ebben az esetben is jogosult vagy a Neked járó összegre, de ehhez kárbejelentést kell tenned.

Az automatikus szolgáltatás választásához a biztosításkötés során add meg a menetrendszerinti légi járataid számát, indulási időpontjait, valamint bankszámlaszámod és a bankod nevét!

### 2. A légi járatod sajnos késik, vagy törölték, esetleg másik városban száll le?

Ha bekövetkezett a biztosítási esemény, és a biztosításkötés során megadtad az automatikus szolgáltatáshoz szükséges adatokat, nincs más teendőd. Külföldről induló légi járat késése vagy törlése esetén, illetve Magyarországról vagy külföldről induló légi járat útvonalmódosítása esetén a szolgáltatási összeg az alábbiak szerint automatikusan kifizetésre kerül a biztosításkötés során megadott bankszámlaszámra, kárbejelentés nélkül:

Szolgáltatási összeg

| | Arany csomag | Platina csomag |
|---|---|---|
| Járattörlés esetén | 20 000 Ft/biztosított | 40 000 Ft/biztosított |
| Járatkésés esetén | 20 000 Ft/biztosított (6 órán túl) | 40 000 Ft/biztosított (3 órán túl) |
| Útvonalmódosítás esetén | 20 000 Ft/biztosított | 40 000 Ft/biztosított |

Magyarországról induló légi járat késése vagy törlése esetén is jogosult vagy a fenti szolgáltatásra, viszont ezekben az esetekben a szolgáltatási összeg 50%-a kerül automatikusan kifizetésre.

Ha a biztosításkötés során nem adtad meg vagy nem volt lehetőséged megadni az automatikus szolgáltatáshoz szükséges adatokat, akkor sem kell aggódj, utólagos szolgáltatásra vagy jogosult a választott biztosítási csomagodnak megfelelően! Ebben az esetben jelentsd be az Allianznak a menetrendszerinti légi járatod késését vagy törlését, illetve útvonalának módosítását.

### 3. Akár 24 órán belül automatikusan megkapod az utalást!

Ha a biztosításkötés során megadtad az automatikus szolgáltatáshoz szükséges adatokat, a kárrendezéshez nem szükséges semmilyen dokumentumot benyújtanod az Allianzhoz, sőt nem is kell bejelentened, automatikusan megkapod a Neked járó szolgáltatási összeget. A szolgáltatási összeg a menetrendszerinti légi járat eredeti érkezési időpontjához képest akár 24 órán belül megérkezik a biztosításkötés során megadott bankszámlaszámodra.

Ha a biztosításkötés során az automatikus szolgáltatáshoz szükséges adatok nem kerültek megadásra, akkor a szolgáltatási összeg a kárbejelentést és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok benyújtását követő 15 napon belül kerül kifizetésre.

**A tájékoztatás nem teljes körű, további részleteket az Allianz utasbiztosítások AHE-21496/34 Szerződési Feltételek és Ügyfél-tájékoztató tartalmaz.**

AHE-00154/7