

KÖZZÉTÉTEL FORINTOSÍTÁSI AJÁNLAT MEGKÜLDÉSÉNEK TELJESÍTÉSÉRŐL

A 2015. évi CXLV. törvény¹ (továbbiakban: Törvény) 5. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a felmondott, nem jelzálogalapú devizaalapú fogyasztói kölcsönszerződések Törvény szerinti forintra átváltásáról szóló tájékoztatást az alább megjelölt időponttal bezárólag tértivevényes postai levélben valamennyi érintett fogyasztó számára megküldtük:

Tájékoztató levél kiküldésének befejezési dátuma	Közzététel dátuma
2016.01.21.	2016.01.25.

Ha úgy gondolja, hogy nem kapta meg határidőben a Törvény szerinti tájékoztatást, vagy vitatja a devizaalapú kölcsönszerződésből eredő követelés forintra átváltásának számítását, panaszát írásban előterjesztheti pénzügyi intézményünknel.

Panaszbeadványát megküldheti postai úton (1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.), benyújthatja bankfiókjainkban, vagy megküldheti faxon (06/1-374-7838), illetve elektronikus úton (panasz@unicreditgroup.hu). A panasz kizárólag írásban terjeszthető elő. A forintra átváltással kapcsolatos panasz megtételére szolgáló nyomtatványt elérheti honlapunkon (www.unicreditbank.hu), vagy kérheti annak postai, illetve elektronikus megküldését a (panasz@unicreditgroup.hu) címre írt elektronikus levéllel, vagy bármelyik fiókunkban. A nyomtatvány használata nem kötelező.

A panaszára indokolással ellátott álláspontunkat a panaszának kézhezvételét követően 60 napon belül megküldjük. Ebben a levelünkben adunk majd részletes tájékoztatást arra az esetre, amennyiben a válaszukat nem fogadja el és a panaszában foglaltakat továbbra is fenntartja. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kizárólag abban az esetben veheti igénybe, ha a panaszbeadványra kapott válasszal nem ért egyet vagy 60 napon belül nem kap rá választ. Ebben az esetben kifogásának pontos indoklása szükséges.

Budapest, 2016. január 25.

UniCredit Bank Hungary Zrt.

¹ az egyes fogyasztói kölcsönszerződésekből eredő követelések forintra átváltásával kapcsolatos kérdések rendezéséről