

## KÖZZÉTÉTEL FORINTOSÍTÁSI AJÁNLAT MEGKÜLDÉSÉNEK TELJESÍTÉSÉRŐL

A 2015. évi CXLV. törvény<sup>1</sup> (továbbiakban: Törvény) 5. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a még meg nem szűnt, nem jelzálogalapú devizaalapú fogyasztói kölcsönszerződések Törvény szerinti forintra átváltásáról szóló tájékoztatást, a kölcsönszerződések módosuló szövegét és feltételeit tartalmazó szerződésmódosítási ajánlatot, továbbá a törlesztési táblázatot az alább megjelölt időponttal bezárólag térítvevényes postai levélben valamennyi érintett fogyasztó számára megküldtük:

Tájékoztató levél kiküldésének befejezési dátuma	Közzététel dátuma
2015.12.14.	2015.12.21.

Ha úgy gondolja, hogy nem kapta meg határidőben a Törvény szerinti szerződésmódosításról szóló, valamint az azzal összefüggő dokumentumokat, vagy vitatja a devizaalapú kölcsönszerződésből eredő követelés forintra átváltásának számítását, a kamat számítását vagy az új törlesztőrészeket tartalmazó táblázatban foglalt adatok és számítások megfelelőségét, panaszát írásban előterjeszheti pénzügyi intézményünknel.

Panaszbeadványát megküldheti postai úton (1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.), benyújthatja bankfiókjainkban, vagy megküldheti faxon (06/1-374-7838), illetve elektronikus úton ([panasz@unicreditgroup.hu](mailto:panasz@unicreditgroup.hu)). A panasz kizárólag írásban terjeszthető elő. A forintra átváltással kapcsolatos panasz megtételére szolgáló nyomtatványt elérheti honlapunkon ([www.unicreditbank.hu](http://www.unicreditbank.hu)), vagy kérheti annak postai, illetve elektronikus megküldését a ([panasz@unicreditgroup.hu](mailto:panasz@unicreditgroup.hu)) címre írt elektronikus levéllel, vagy bármelyik fiókunkban. A nyomtatvány használata nem kötelező.

A panaszára indokolással ellátott álláspontunkat a panaszának kézhezvételét követően 60 napon belül megküldjük. Ebben a levelünkben adunk majd részletes tájékoztatást arra az esetre, amennyiben a válaszukat nem fogadja el és a

<sup>1</sup> az egyes fogyasztói kölcsönszerződésekből eredő követelések forintra átváltásával kapcsolatos kérdések rendezéséről

panaszában foglaltakat továbbra is fenntartja. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kizárólag abban az esetben veheti igénybe, ha a panaszbeadványra kapott válasszal nem ért egyet vagy 60 napon belül nem kap rá választ. Ebben az esetben kifogásának pontos indoklása szükséges.

Budapest, 2015. december 21.

UniCredit Bank Hungary Zrt.